

6. Салымшының (Алушының):

- 1) Қордың зейнетақы қандаларымен табысуға;
- 2) өзінің зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы ақпаратты алуға;
- 3) Қордан жинақтаушы зейнетақы күйісінің жұмыс істеуі және инвестициялық портфельді басқару жөніндегі қызметі мәселелері бойынша ақырсын консультациялық қызметтер алуға;
- 4) зейнетақы жинақтарын Зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңда және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілерінде көзделген тәртіптен ерікті зейнетақы қорына немесе сактандыру ұйымына аударуға;
- 5) Зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңның 33-бабына сәйкес алу құқығы туындаған жағдайда Шартта белгіленген тәртіптен Қордан зейнетақы төлемдерін алуға;
- 6) өзінің зейнетақы жинақтарын Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіптен мұраға қалдыруға;
- 7) Қордың іс-әрекетіне сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

3. ЕРІКТІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫН ЕНГІЗУ, ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖИНАҚТАРЫ АУДАРУ ЖӘНЕ ЗЕЙНЕТАҚЫ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

- 7. Ерікті зейнетақы жарналары Шарттың 5-тармағына сәйкес белгіленген мөлшерде және кезеңділікпен енгізіледі.
- 8. Зейнетақы төлемдері Зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңның 33-бабына сәйкес жүргізіледі. Зейнетақы төлемдерін алу тәртібі Қордың зейнетақы қандаларында айқындалады.
- 9. Зейнетақы жинақтарын ерікті жинақтаушы зейнетақы қорына немесе сактандыру ұйымына аудару тәртібі мен талаптары Зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңда және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілерінде және Қордың зейнетақы қандаларында көзделген.

4. ҚОРДЫҢ СҰРАТЫЛАТЫН КЕЗЕҢ ІШІНДЕГІ КҮНДЕРДІ КӨРСЕТЕ ОТЫРЫП, САЛЫМШЫНЫҢ (АЛУШЫНЫҢ) ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖИНАҚТАРЫНЫҢ ЖАЙ-КҮЙІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ УСЫНУ ТӘРТІБІ

- 10. Қор Салымшыға (Алушыға) ұсынатын зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы ақпаратта:
 - 1) сұратылатын кезеңнің басындағы және соңындағы жағдай бойынша зейнетақы жинақтарының сомасы;
 - 2) сұратылатын кезеңнің басындағы және соңындағы жағдай бойынша есептелген инвестициялық кіріс сомасы;
 - 3) Зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңның 53-бабының 3-тармағына сәйкес Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Басқармасы бөктікпен және сұратылатын кезеңнің соңында қолданыстағы инвестициялық кірістен және зейнетақы активтерінен комиссиялық сыйақының шамасы;
- 11) сұратылатын кезең ішіндегі кінәздері көрсете отырып, зейнетақы жарналарының, өсімұлдың, зейнетақы жинақтары аударымының, төлемдерінің және т.б. нысаны есталған жеке табыс салымшының сомасы;
- 12) сұратылатын кезең ішіндегі күндерді көрсете отырып, Салымшының (Алушының) ерікті зейнетақы жарналарын есепке алу бойынша жеке зейнетақы шотында көрсетілетін өзге де операциялардың сомасы туралы мәліметтер қамтылады.
- 11. Егер Салымшының (Алушының) сұратуында басқалы көрсетілмесе, Салымшының (Алушының) сұратуы бойынша ол сұратқан кез келген күндегі Қор ұсынатын ақпаратта Шарттың 10-тармағында көрсетілген, сұратылатын кезеңнің басындағы және соңындағы жағдай бойынша жасалған мәліметтер қамтылады.
- 12. Қор Салымшыға (Алушыға) зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы хабарлауды оның сұратуы бойынша кез-келген сұратыған күні өткізе жүзеге асырады.
- 13. Салымшының (Алушының) етіңші бойынша хабарлау байланыс құралдары арқылы (пошта, электрондық пошта және Қордың зейнетақы қандаларында көзделген басқа байланыс құралдары) немесе Салымшы (Алушы) жеке етіңші жасаған кезде жүргізіледі.
- 14. Қор Салымшыға (Алушыға) зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы ақпаратты өзі таңдаған мынадай тәсілдердің біреуі арқылы ұсынады:

Электрондық:
Электронным:

электрондық цифрлық қолтаңбаны немесе пайдаланушы логині мен паролін қолдана отырып, жеке кабинет арқылы _____
посредством цифрового кабинета с использованием электронной цифровой подписи или логина пользователя и пароля _____

электрондық пошта арқылы, Қорға ұсынылған мекенжайға _____
посредством электронной почты на адрес, предоставленный в Фонд _____

6. Вкладчик (Получатель) имеет право:

- 1) ознакомиться с пенсионными правилами Фонда;
- 2) получить информацию о состоянии своих пенсионных накоплений;
- 3) получать от Фонда, безвозмездные консультационные услуги по вопросам функционирования накопительной пенсионной системы и деятельности по управлению инвестиционным портфелем;
- 4) переводить пенсионные накопления в добровольный накопительный пенсионный фонд или страховую организацию в порядке, предусмотренном Законом о пенсионном обеспечении и нормативными правовыми актами уполномоченного органа;
- 5) получать пенсионные выплаты из Фонда при возникновении права согласно статье 33 Закона о пенсионном обеспечении в порядке, установленном Договором;
- 6) завещать свои пенсионные накопления в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан;
- 7) обжаловать в судебном порядке действия Фонда.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВНЕСЕНИЯ ДОБРОВОЛЬНЫХ ПЕНСИОННЫХ ВЗНОСОВ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ И ПЕНСИОННЫХ ВЫПЛАТ

- 7. Добровольные пенсионные взносы вносятся в размере и с периодичностью, установленными в соответствии с пунктом 5 Договора.
- 8. Пенсионные выплаты производятся в соответствии со статьей 33 Закона о пенсионном обеспечении. Порядок получения пенсионных выплат определяется пенсионными правилами Фонда.
- 9. Порядок и условия перевода пенсионных накоплений в добровольный накопительный пенсионный фонд или страховую организацию, предусмотрен Законом о пенсионном обеспечении и нормативными правовыми актами уполномоченного органа и пенсионными правилами Фонда.

4. ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ФОНДОМ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ ВКЛАДЧИКА (ПОЛУЧАТЕЛЯ) С УКАЗАНИЕМ ДАТ В ТЕЧЕНИЕ ЗАПРАШИВАЕМОГО ПЕРИОДА

- 10. Информация о состоянии пенсионных накоплений, предоставляемая Фондом Вкладчику (Получателю), включает сведения о:
 - 1) сумме пенсионных накоплений по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;
 - 2) суммой неиспользованного инвестиционного дохода по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;
 - 3) величине комиссионного вознаграждения от инвестиционного дохода и пенсионных активов, утвержденной Правлением Национального Банка Республики Казахстан в соответствии с пунктом 3 статьи 53 Закона о пенсионном обеспечении, и действующей на момент запрашиваемого периода;
 - 4) суммой пенсионных взносов, пени, переводов, выплат пенсионных накоплений и (или) удержанного индивидуального подоходного налога с указанием дат в течение запрашиваемого периода;
 - 5) суммой иных операций, отражающихся на индивидуальном пенсионном счете по учету добровольных пенсионных взносов Вкладчика (Получателя), с указанием дат в течение запрашиваемого периода.
- 11. Если иное не указано в запросе Вкладчика (Получателя), предоставляемая Фондом информация по запросу Вкладчика (Получателя) на любую запрашиваемую им дату включает в себя сведения, перечисленные в пункте 10 Договора, составленные по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода.
- 12. Информирование Вкладчика (Получателя) о состоянии его пенсионных накоплений по его запросу на любую запрашиваемую дату производится Фондом без взимания платы.
- 13. По заявлению Вкладчика (Получателя) информирование проводится через средства связи (почта, электронная почта и другие средства связи, предусмотренные пенсионными правилами Фонда) или при личном обращении Вкладчика (Получателя).
- 14. Информация о состоянии пенсионных накоплений представляется Фондом Вкладчику (Получателю) следующим выбранным им способом.

Қорға тікелей өзі келіп етіңші жасаған кезде _____
При личном обращении непосредственно в Фонд _____

Пошта байланысы қызметтері арқылы _____
Посредством услуг почтовой связи _____

5. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ ОРЫНДАМАҒАН ЖАҒДАЙДАҒЫ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 15. Тараптар Шарт бойынша қамтылған міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған үшін Шартта және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіптен жауапты болады.
- 16. Қордың кінісінен зейнетақы жинақтарын аудару кешіктірілген жағдайда, Қор әрбір кешіктірілген күн үшін (аударым жасау күнін қоса алғанда) Салымшының (Алушының) пайдасына аударылуға тиісті зейнетақы жинақтары сомасына Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 2,5-еселенген мөлшерінде өсімұл төлеуге міндетті.
- 17. Қор зейнетақы төлемдерін уақтылы жүзеге асырмаған үшін әрбір кешіктірілген күн үшін (төлем жүргізу күнін қоса алғанда) құржатары Сузылған тұлғаның пайдасына жасалатын төлемдері сомасына Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5-еселенген мөлшерінде өсімұл төлеуге міндетті.
- 18. Өсімұлдың төлеу Қорды зейнетақы жинақтарын аудару (зейнетақы төлемдерін жүргізу) бойынша міндеттемелерді орындаудан босатады.
- 19. Шартта реттелмеген жауапкершілік мәселелері Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасына сәйкес реттеледі.

6. ӨНСЕРІМЕЙТІН КҮШ САЛДАРЫНАН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ ОРЫНДАМАҒАН ЖАҒДАЙДА ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 20. Шарт тараптарының өнсерілмейтін күш салдарынан міндеттемелерін тиісінше орындауға мүмкіндігі болмаса, Шарт бойынша міндеттемелерді ішқара немесе үшінші орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.
- 21. Өрт, су тақыры, жер сілкіні, табиғи апаттар, қоршауда қалу, ереуілдер, өскери іс-ішымдлар, ланқесті актілер және тараптар болжай алмаған және Шарттың орындауына тікелей әсер ететін осыларға ұқсас өзге жағдайлар өнсерілмейтін күш жағдайлары болып табылады.
- 22. Қор Салымшының (Алушының) сұратуы бойынша Шарттың 21-тармағында көрсетілген жағдайлардың туындағанын растайтын құжаттардың көшірмелерін береді.

7. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ НЕМЕСЕ БҮЗУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

- 23. Шарт тараптардың өзара келісімі бойынша Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасында тікелей айқындалмаған және енгізілуі Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасына қайыш келмейтін ережелер бойынша ғана жазбаша түрде өзгертіледі және толықтырылады.
- 24. Шарт:
 - 1) заңды күшіне енгізілген сот шешімінің негізінде;
 - 2) Салымшының (Алушының) жеке зейнетақы шотында зейнетақы жинақтары және Шарт бойынша зейнетақы жарналарының түсімдері болмаған жағдайда, Салымшының (Алушының) бастамасы бойынша біржақты тәртіпте;
 - 3) Салымшының (Алушының) жеке зейнетақы шотында зейнетақы жинақтары және Шарт бойынша зейнетақы жарналарының түсімдері болмаған жағдайда, жеке зейнетақы шоты ашылған күннен бастап 36 (отыз алты) ай өткен болса Қордың бастамасы бойынша біржақты тәртіпте;
 - 4) аударылған зейнетақы жинақтарының және Шарт бойынша зейнетақы жарналары түсімдерінің қайтарылуы болмаған жағдайда, зейнетақы жинақтарын ерікті жинақтаушы зейнетақы қорына аударған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні өткен болса;
 - 5) Салымшының (Алушының) жеке зейнетақы шотында зейнетақы жинақтарының, аударылған зейнетақы жинақтарының және Шарт бойынша зейнетақы жарналары түсімдерінің қайтарылуы болмаған жағдайда, зейнетақы жинақтарын сақтандыру ұйымына аудару жүзеге асырылған күннен бастап 12 (он екі) ай өткен болса;
 - 6) Салымшының (Алушының) жеке зейнетақы шотында зейнетақы жинақтарының, төленген зейнетақы жинақтарының және Шарт бойынша зейнетақы жарналары түсімдерінің қайтарылуы болмаған жағдайда, зейнетақы жинақтарын төлеуді жүзеге асырған күннен бастап 12 (он екі) ай өткен болса;
 - 7) Қордағы Салымшының (Алушының) жеке зейнетақы шотында зейнетақы жинақтары болмаған жағдайда, ерікті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақы жинақтарын ерікті жинақтаушы зейнетақы қорына аудару туралы етіңші келіп түскен күні бузылады.

8. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

- 25. Шарт оған қол қойылған күннен бастап күшіне енеді.
- 26. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағана дейін Шарт қолданыста болады.

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 27. Қазақстан Республикасының соттары Тараптардың Шарт бойынша реттелмеген дауларын Қазақстан Республикасының азаматтық сот ісін жүргізу туралы заңнамасына сәйкес қарайды.
- 28. Тараптар Шарттың мәніне қатысты және Шарт бойынша тараптардың қарым-қатынастарын реттейтін Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасын сақтауға міндеттенеді.
- 29. Шарт әрқайсысының заңды күші бірдей мемлекеттік және орыс тілдерінде 2 (екі) данада жасалады. Тараптардың әрқайсысында бір данадан болады.

10. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ ЖӘНЕ ҚОЛДАРЫ

«БЖЗҚ» АҚ / АО «ЕНПФ»

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по Договору, стороны несут ответственность в порядке, установленном Договором и гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 16. В случае задержки по вине Фонда переводов пенсионных накоплений Фонд обязан уплатить пению на сумму пенсионных накоплений, подлежащих переводу, в пользу Вкладчика (Получателя) в размере 2,5-кратной официальной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки (включая день перевода).
- 17. За несвоевременное осуществление пенсионных выплат Фонд обязан уплатить пению на сумму выплат в пользу лица, чьи права нарушены, в размере 1,5-кратной официальной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки (включая день выплаты).
- 18. Уплата пени не освобождает Фонд от исполнения обязательств по переводу пенсионных накоплений (осуществлению пенсионных выплат).
- 19. Вопросы ответственности, не урегулированные Договором, регламентируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан о пенсионном обеспечении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СЛЕДСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 20. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
- 21. Обстоятельствами непреодолимой силы являются пожары, наводнения, землетрясения, стихийные бедствия, блокады, забастовки, военные действия, террористические акты и иные подобные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора.
- 22. По запросу Вкладчика (Получателя) Фонд представляет копии документов, подтверждающих возникновение обстоятельств, указанных в пункте 21 Договора.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 23. Договор изменяется и дополняется по взаимному согласию сторон в письменном виде только по тем положениям, которые прямо не определены законодательством Республики Казахстан о пенсионном обеспечении и внесении которых не повлечет противоречий законодательству Республики Казахстан о пенсионном обеспечении.
- 24. Договор расторгается:
 - 1) на основании вступившего в законную силу решения суда;
 - 2) в одностороннем порядке по инициативе Вкладчика (Получателя) в случае отсутствия пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете Вкладчика (Получателя) и поступлений пенсионных взносов по Договору;
 - 3) в одностороннем порядке по инициативе Фонда по истечении 36 (тридцати шести) месяцев с даты открытия индивидуального пенсионного счета при условии отсутствия пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете Вкладчика (Получателя) и поступлений пенсионных взносов по Договору;
 - 4) по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня перевода пенсионных накоплений в добровольный накопительный пенсионный фонд при условии отсутствия возврата переведенных пенсионных накоплений и поступлений пенсионных взносов по Договору;
 - 5) по истечении 12 (двенадцати) месяцев со дня осуществления перевода пенсионных накоплений в страховую организацию при условии отсутствия пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете Вкладчика (Получателя), возврата переведенных пенсионных накоплений и поступлений пенсионных взносов по Договору;
 - 6) по истечении 12 (двенадцати) месяцев со дня осуществления выплаты пенсионных накоплений при условии отсутствия пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете Вкладчика (Получателя), возврата выплаченных пенсионных накоплений и поступлений пенсионных взносов по Договору;
 - 7) в день поступления заявления о переводе пенсионных накоплений за счет добровольных пенсионных взносов в добровольный накопительный пенсионный фонд при условии отсутствия пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете Вкладчика (Получателя) в Фонде.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 25. Договор вступает в силу со дня его подписания.
- 26. Договор действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по Договору.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 27. Неурегулированные споры сторон по Договору рассматриваются судами Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан о гражданском судопроизводстве.
- 28. Стороны обязуются соблюдать законодательство Республики Казахстан о пенсионном обеспечении, касающееся предмета Договора и регулиющее отношения сторон по Договору.
- 29. Договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. По одному экземпляру находится у каждой из сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

САЛЫМШЫ (АЛУШЫ) / ВКЛАДЧИК (ПОЛУЧАТЕЛЬ)

«БЖЗҚ» АҚ / АО «ЕНПФ»
Банктік деректемелері: Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, БСН 971240002115, БСК NBPFKZKX, ЖСК KZ50147KZT4368609316, Бек 15
Банковские реквизиты: Национальный Банк Республики Казахстан, БИН 971240002115, БИК NBPFKZKX, ИИК KZ50147KZT4368609316, КБе 15
Қордың (оның филиалының немесе Шартты жасау орны болып табылатын өзге бөлімшенің) нақты орналасқан жері / фактическое местонахождение **Фонда**, (его филиала или иного подразделения, являющегося местом заключения Договора)

телефоны: _____
телефон: _____

Қор өкілінің қолы және аты-жөні
Подпись, фамилия и инициалы представителя **Фонда**

М.О. / М.П

Teri
Фамилия _____
Аты
Имя _____
Әкесінің аты
Отчество
(бар болса/при наличии) _____

Зейнетақы қағидаларымен таныстым/С пенсионными правилами ознакомлен

Салымшының (Алушының)/Сенім жүктелген адамның/Заңды өкілдің қолы
Подпись Вкладчика (Получателя)/Поверенного/Законного представителя

SMS-хабарлама арқылы Қордан ақпараттық жіберілмдерді алуға келісемін.
Согласен (-на) на получение информационных рассылок от Фонда посредством SMS-сообщений

Заңды өкілдің келісімімен /С согласия законного представителя;

Заңды өкілдің аты-жөні және қолы/Фамилия, инициалы и подпись законного представителя

Осы Шартқа Салымшының (Алушының)/ Сенім жүктелген адамның /Заңды өкілдің өзі қол қойды
Настоящий Договор подписан лично Вкладчиком (Получателем)/ Поверенным/Законным представителем

Қор өкілінің қолы және аты-жөні
Подпись, фамилия и инициалы представителя **Фонда**

Байланыс орталығы/Контакт-центр: 1418 (Қазақстан бойынша қоңырау шалу тегін/бесплатный звонок по Казахстану), www.enpf.kz, e-mail: enpf@enpf.kz