

Утверждена  
протоколом Совета директоров  
АО «ЕНПФ»  
от «11» октября 2017 года № 5

**Корпоративная стратегия развития акционерного общества «Единый накопительный  
пенсионный фонд» на 2017-2021 годы**

АЛМАТЫ 2017

## Содержание

Введение.....	3
Миссия.....	3
Видение .....	3
Ценности .....	3
Стратегические цели и задачи.....	4

## **Введение**

Корпоративная стратегия развития АО «ЕНПФ» на 2017-2021 годы разработана в соответствии с новыми принципами социальной политики, определенными в государственной Стратегии «Казахстан-2050», Концепцией дальнейшей модернизации пенсионной системы Республики Казахстан до 2030 года и является продолжением основных направлений развития, определенных Корпоративной стратегией развития АО «ЕНПФ» на 2015-2019 годы, утвержденной Советом директоров АО «ЕНПФ» 20.11.2014 (протокол № 4).

Сегодня деятельность, осуществляемая акционерным обществом «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – ЕНПФ или Фонд), в первую очередь, направлена на реализацию текущих потребностей вкладчиков и получателей, выраженных в обеспечении доступа к пенсионным услугам, к полной и достоверной информации. Однако, помимо этого ЕНПФ играет ключевую роль в функционировании и дальнейшем развитии накопительных компонентов системы пенсионного обеспечения страны.

Предназначение ЕНПФ заключается в стремлении к созданию всех необходимых условий гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан для обеспечения им возможности формирования пенсионных накоплений в ЕНПФ.

## **Миссия**

Организационное содействие вкладчикам в формировании пенсионных накоплений посредством повышения качества услуг, достоверного учета пенсионных активов, а также повышения культуры планирования пенсионных сбережений.

## **Видение**

ЕНПФ – это надежный единый администратор и оператор всех финансовых и информационных потоков накопительной пенсионной системы Республики Казахстан.

## **Ценности**

ЕНПФ в своей работе руководствуется основополагающими принципами социальной ответственности, включающими в себя:

- ✓ соблюдение прав человека
- ✓ соблюдение главенства закона
- ✓ прозрачность
- ✓ уважение интересов всех заинтересованных сторон
- ✓ этическое поведение
- ✓ подотчетность

ЕНПФ, как социально ответственная организация:

- эффективно, своевременно и в максимально полном объеме оказывает услуги вкладчикам и получателям пенсионных накоплений;
- заботится о своих работниках, понимая, что самый главный актив организации – это ее сотрудники;
- выполняет свои обязательства перед государством, партнерами и поставщиками;
- бережно относится к окружающей среде путем экономного использования ресурсов сообразно потребностям, соответствующей утилизации отходов.

В соответствии с вышесказанным определены следующие ценности ЕНПФ:

*Надежность* – Фонд осуществляет свою деятельность строго в рамках, определенных законодательством Республики Казахстан.

*Прозрачность* – Фонд нацелен на поддержание высоких стандартов корпоративного управления, регулярно публикует в открытых информационных источниках сведения о состоянии счетов вкладчиков и своем текущем финансовом состоянии.

*Ориентированность на потребителя* – интересы клиентов ЕНПФ – самое важное, и Фонд делает все, чтобы его пенсионные услуги были доступны в любой точке РК, а также за рубежом, понятны и соответствовали ожиданиям потребителей.

*Прогрессивность и самосовершенствование* – персонал Фонда постоянно учится и применяет новые навыки и знания, чтобы быть готовыми к требованиям и вызовам времени.

*Ответственность* – руководство и работники ЕНПФ несут ответственность перед вкладчиками и получателями пенсионных накоплений за постоянное совершенствование деятельности Фонда, экономичное и рациональное использование ресурсов.

### **Стратегические цели и задачи**

1. Качественное оказание услуг в соответствии со стандартами лучших практик
  - 1.1. Обеспечение равного доступа к пенсионным услугам
  - 1.2. Соблюдение установленных стандартов пенсионных услуг
  - 1.3. Приведение бизнес-процессов Фонда в соответствие стандартам системы менеджмента качества для дальнейшего развития интегрированной системы управления рисками и внутреннего контроля
2. Развитие культуры планирования пенсионных накоплений населением Республики Казахстан
  - 2.1. Повышение уровня финансово-правовой грамотности населения в сфере пенсионного обеспечения
  - 2.2. Укрепление доверия населения к накопительной пенсионной системе через формирование позитивного образа ЕНПФ
  - 2.3. Формирование культуры персональных пенсионных планов
  - 2.4. Развитие добровольных пенсионных планов
3. Реализация законодательства Республики Казахстан по направлениям дальнейшего развития накопительной пенсионной системы Казахстана
  - 3.1. Совершенствование параметров и механизмов осуществления пенсионных выплат из ЕНПФ
  - 3.2. Внедрение условно-накопительного компонента накопительной пенсионной системы – обязательных пенсионных взносов работодателя
  - 3.3. Осуществление функций ЕНПФ в качестве Компетентного органа в рамках Договора о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов ЕАЭС

**Председатель Правления**

**Н. Наурызбаева**