

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ БЖЗҚ/ЕНПФ



2025 год

# СОДЕРЖАНИЕ



- 1. КАК УСТАНОВИТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
- 2. КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ
- 3. КАК ВОЙТИ В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
- 4. КАК ПРОЙТИ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЮ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

- 5. РАЗДЕЛ «ГЛАВНАЯ»
- 6. РАЗДЕЛ «УСЛУГИ»
- 7. КАК СФОРМИРОВАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПЛАН
- 8. РАЗДЕЛ «КАБИНЕТ»
- 9. РАЗДЕЛЫ «СООБЩЕНИЯ» / «PUSH УВЕДОМЛЕНИЯ»
- 10. РАЗДЕЛ «НАСТРОЙКИ»

# КАК УСТАНОВИТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ БЖЗК/ЕНПФ:





	← енпф
🗸 Это устройство 🔻	<ul> <li>Это устройство</li> </ul>
БЖЗҚ/ЕНПФ "БЖЗҚ" АҚ/АО "ЕНПФ" Установить	БЖЗҚ/ЕНПФ № Установлено Открыть
4,1 ★     上     3+       19 тыс. отзыва ⊙     28 МБ     3+ ⊙	Реклама · Специально для вас
ВНЕСТИ НАИМЕНОВАНИЕ ЕНПФ/БЖЗК	КЛИКНУТЬ «ОТКРЫТЬ» ПРИЛОЖЕНИЕ
КЛИКНУТЬ «УСТАНОВИТЬ» ПРИЛОЖЕНИЕ	

#### КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ И ВОЙТИ В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ:





# КАК ВОЙТИ В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЧЕРЕЗ 4-Х ЗНАЧНЫЙ (пасс) КОД:







КЛИКНУТЬ «БЫСТРЫЙ ВХОД»

	09:31 🖪 🛪 🗐 🔹		n 49: ul 76%	
← Включить быстрый вход	Создайт	е код ғ	цоступа	
Введите пароль от вашего аккаунта для создания пинкода	Код б	ыстрого дост	упа	
Текущий пароль				
۵ کې	1	2	3	
Забыли пароль	4	5	6	
Включить быстрый вход	7	8 0	9 🖾	
ВВЕСТИ ТЕКУЩИЙ	CO3L	ĮАТЬ	4-X	

ПАРОЛЬ

КЛИКНУТЬ «ВКЛЮЧИТЬ БЫСТРЫЙ ВХОД»

Создайте код доступа						
Код	быстрого дос	тупа				
1	2	3				
4	5	6				
7	8	9				
,	5	-				
	0	<b>A</b>				
	0	×				

СОЗДАТЬ 4-Х ЗНАЧНЫЙ (пасс) КОД ДЛЯ ВХОДА В **ПРИЛОЖЕНИЕ** 

# КАК ВОЙТИ В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЧЕРЕЗ ТОUCH ID/FACE ID:





09:32 🖻 🛪 🕲 •	o ∰ .iil 76% e
Вход через Touch ID/Face ID	
Быстрый вход	
Push уведомления	
Вход по ТОUCH IE FACE ID будет доступен при следующем входо	⊃∕ ≘
3a	крыть
Э История входа	>
Политика конфиденциальности	>
🕕 Журнал ошибок	>
★ :≡ 2 Главная Услуги Кабинет Сооб	а <b>СС</b> щен Настройки
III O	<

1 49\* .il 77%

3

6

9

ВХОД ЧЕРЕЗ ТОИСН ID/ FACE ID БУДЕТ ДОСТУПЕН ПРИ СЛЕДУЮЩЕЙ **АВТОРИЗАЦИИ** 

# КАК ПРОЙТИ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ:



-	– Авторизация		← Восстановить па	ароль	← Восстановить п	ароль		
	Введите ИИН Пароль	•	0311300200	≪√	880311300200 На Вашу почту ak******@m отправлен код для восстанов 209153	₽ на**** был вления пароля 	Пароль успешно изме	нен!
	Войти Забыли парол Регистрация	⊫ ()	Со Восстановление пароля чере: Отправить одноразовый	з приложен <b>&gt;</b> пароль	Сменить парол	© ©	Сменить паро.	Закрыть
	ОТКРЫТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ И КЛИКНУТЬ «ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ»	1	УКАЗАТЬ ИИ КЛИКНУТІ «ОТПРАВИ ОДНОРАЗОВ ПАРОЛЬ»	ІН И Ь ТЬ ВЫЙ	УКАЗАТЬ ПАК ОТПРАВЛЕНН ЭЛ. ПОЧТ УКАЗАТЬ НО ПАРОЛЬ И КЛИ «СМЕНИТЬ ПА	РОЛЬ, ЫЙ НА ГУ. ОВЫЙ ИКНУТЬ АРОЛЬ»	В СЛУЧ/ УСПЕШН ПЕРЕРЕГИСТ ВЫЙДЕ УВЕДОМЛІ	АЕ ЮЙ ГРАЦИИ ЕТ ЕНИЕ

# КАК ПРОЙТИ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЮ ЧЕРЕЗ EGOV MOBILE:



<ul> <li>Авторизация</li> <li>Введите ИИН</li> </ul>	<ul> <li>Восстановить пароль</li> </ul>	<ul> <li>Восстановить пароль</li> <li>Восстановление пароля через приложение еGov mobile</li> </ul>	Документы на подписание Аутентификация в ИС ЕНПФ
Пароль 💿	0311300200		
Войти	<b>Со</b> Восстановление пароля через приложен <b>&gt;</b>		Подписание выполнено успешно! ОК
Забыли пароль ()	Отправить одноразовый пароль	<b>е,</b> Сменить пароль →	
Регистрация			
ОТКРЫТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ	УКАЗАТЬ ИИН	УКАЗАТЬ НОВЫЙ ПАРОЛЬ И КЛИКНУТЬ «СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ»	В СЛУЧАЕ УСПЕШНОЙ СМЕНЫ ПАРОЛЯ, ВЫЙДЕТ
КЛИКНУТЬ «ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ»	«ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ EGOV»	ПОДПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ	уведомление

### ИНФОРМАЦИЯ И СЕРВИСЫ РАЗДЕЛА «ГЛАВНАЯ»





# ИНФОРМАЦИЯ И СЕРВИСЫ РАЗДЕЛА «УСЛУГИ»





#### РАЗМЕЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Получение справок и выписок со счета (-ов)
- Внесение изменений и (или) дополнений в реквизиты
- Просмотр поданных заявлений на выплаты и переводы
- Подача заявления о назначении пенсионных выплат

#### СЕРВИСЫ

- Мобильный офис
- Напишите нам
- Заказ обратного звонка
- Забронировать очередь на обслуживание
- Перечисление ДПВ
- История обращений
- Подача заявления на погребение
- Пенсионный калькулятор
- Подписание «Согласия на сбор и обработку перс. данных»
- Персональный план пенсионных накоплений
- Перевод накоплений УИП или возврат в НБРК

# ИНФОРМАЦИЯ И СЕРВИСЫ РАЗДЕЛА «КАБИНЕТ»



14:12 🖸 🖪 🕜 • 🖸 🏰 .il 87% 🖬 <u> БжЗк</u> € Пенсионные накопления Условные наког Общая сумма пенсионных накоплений (ПН) по состоянию на 10.02.2025 545076.54 тг Поступления 362321.50 тг Инвестиционный доход 182755.04 тг УРОВЕНЬ ИСПОЛНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОГО ПЛАНА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ 15% 22.01.2025 11.03.2051 Дата достижение Дата составления пенсионного возроста пенсионного плана Подробнее Hanaradi la Afraatadi etda da Кабинет Сообшен... Настройки Главная Услуги  $\square$ 

#### РАЗМЕЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Общая сумма пенсионных накоплений
- Сумма пенс. поступлений по всем видам пенсионных счетов
- Сумма инвестиционного дохода
- Сумма условных пенсионных накоплений (ОПВР)
- Информация в разрезе по пенсионным счетам
- Информация по исполнению Персонального плана
- Информация о пенс. накоплений за счет ОПВ, доступных для передачи в УИП
- Информация о сумме ОПВ, находящихся в управлении НБРК
- Кабинет Профиль вкладчика

#### СЕРВИСЫ

- Сервис «Получение справок»
- Сервис «Пенсионный калькулятор»
- Сервис «Получение выписки со счета» (-счетов)
- Сервис «Получение сведений о пенсионных накоплениях»

# КАК СФОРМИРОВАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПЛАН ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

14:16 0 1 2

назначении

Ê

пенсионных

накоплений

E

погребение

=

Услуги

A

Главн





#### ИНФОРМАЦИЯ И СЕРВИСЫ РАЗДЕЛОВ «СООБЩЕНИЯ» / «PUSH УВЕДОМЛЕНИЯ»



14:13 🖪 🖪 📢 🔹	∎ ∰ .ıl 87% 🖬	14:59 ব 🗭 🛛
История получен	ия ус =	← Pι
16.11.2023, чт		№3675 көрсет
<b>Выписка с ИПС</b> Вы получили услугу онлайн	15:29	тұрғын сәтті ау беріле
21.06.2023, ср		Сумма,
Выписка с ИПС Вы получили услугу онлайн	15:31	ЕПВ № переве строит \"Отба
Выписка с ИПС Вы получили услугу онлайн	15:31	можете 22.01.20  2024 ж
<b>Выписка с ИПС</b> Вы получили услугу онлайн	15:31	жұмыс зейнет Оступ пенсис
13.06.2023, вт		за дека 16.01.20
<b>Выписка с ИПС</b> Вы получили услугу онлайн	10:44	2024 ж міндет
Выписка с ИПС	10:43	Оступ
↑ :≡ ▲ Сооб Главная Услуги Кабинет Сооб	бщен Настройки	2024r. 10.01.20
	<	111

	•	2	<b>4G+</b> ↓↑	.ıl	84
l	sh уведомлен	19	я		

№3675971 БЗЖ-ға өтініште көрсетілген сома \"Отбасы банк\" тұрғын үй құрылыс жинақ банкі\" АҚ сәтті аударылды. Сіз ЖЗШ-дан берілетін үзінді көшірмеден тексере аласыз.

Сумма, указанная в заявлении на ЕПВ №3675971, успешно переведена в АО \"Жилищный строительный сберегательный банк \"Отбасы банк\". Проверить Вы можете в выписке с ИПС 22.01.2025

2024 жылдың желтоқсан айына жұмыс берушінің міндетті зейнетақы жарнасының түсуі. Поступление обязательного пенсионного взноса работодателя за декабрь 2024г. 16.01.2025

2024 жылдың желтоқсан айына міндетті зейнетақы жарнасының түсуі. Поступление обязательного пенсионного взноса за декабрь 2024г. 10.01.2025

#### РАЗМЕЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В разделе «**Сообщения**» отображается история по ранее полученным услугам АО «ЕНПФ».

В разделе «**Push уведомления**» поступают следующие уведомления

- присоединение к накопительной пенсионной системе
- достижение 18 лет

- наступление дня рождения
- достижение пенсионного возраста
- получение права на пенсионные выплаты за счет ДПВ
- получение права на пенсионные выплаты за счет ОППВ
- мониторинг исполнения Персонального плана

### ИНФОРМАЦИЯ И СЕРВИСЫ РАЗДЕЛА «НАСТРОЙКИ»







#### СЕРВИСЫ

- Установка входа в мобильное приложение через Touch ID / Face ID
- Установка «Быстрого входа» (4-х значный код)
- Подписка на Push-уведомления
- Выбор языка мобильного приложения
- Сервис смены пароля

- Сервис смены 4-х значного кода
- Информация о дате и времени входа
- Информация о «Политике конфиденциальности»
- Журнал выявленных ошибок



# Рақмет! Спасибо!

