ӘЛЕМДЕГІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕЛЕРІ

ЗЕЙНЕТАҚЫ ҰҒЫМЫ

wikipedia.org:

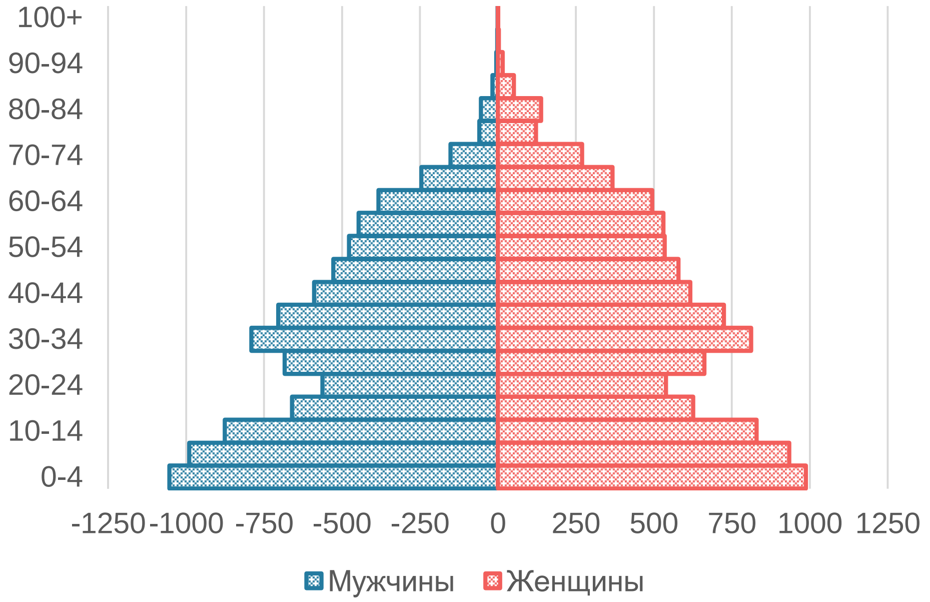
Зейнетақы (латынша pensio – төлем) — зейнет жасына толған тұлғаларға төленетін **тұрақты ақшалай төлемдер**

Әлеуметтік сауалнама деректері бойынша қазақстандықтардың күтетіні *(Стратегиялық зерттеулер орталығы, қараша 2021 ж.)*:

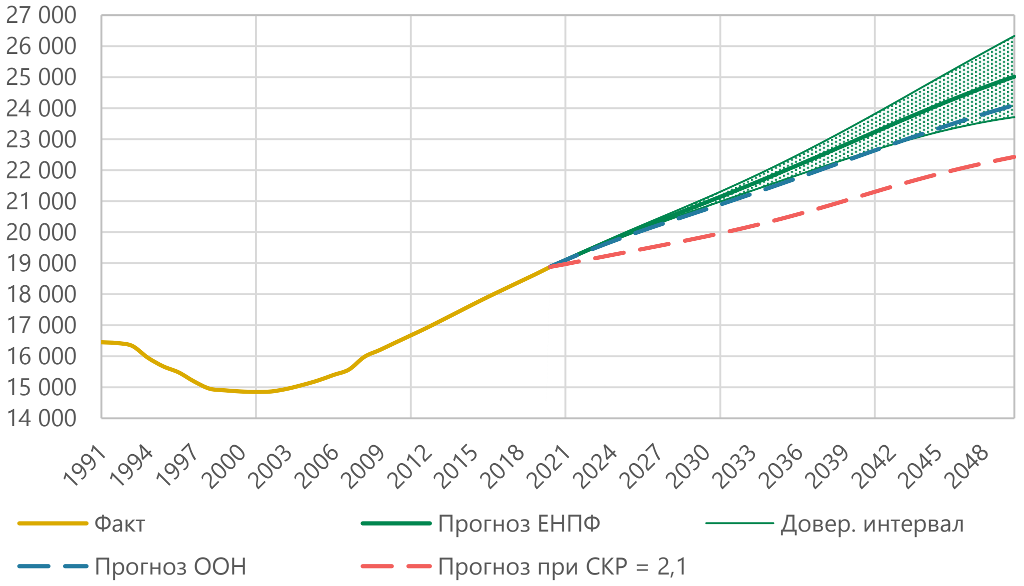
? ТҰРАҚТЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ТӨЛЕМДЕРІН ҚАРЖЫЛАНДЫРУДЫ ҚАЛАЙ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ БОЛАДЫ **?**

01.01.2022 жылға ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ ЖАҒДАЙ

Жыныс-жас пирамидасы



Нақты халық саны және болжам



Халық саны: 19 122 423 адам (1,29%)* ▲

Жас топтары бойынша халық үлесі:

- 25 жасқа дейін: 8 059 290 адам (42,1% ▲ 0,5%)
- 25 – 65 жас: 9 697 347 адам (50,7% ▲ 0,2%)
- 65 жастан үлкен: 1 365 786 адам (7,1% ▼ 0,7%)

Туған кезде күтілетін өмір ұзақтығы (КӨҰ) :

- Бүкіл халық: 70,23 жас (▼1,14 жыл)
- Ерлер: 66,33 жас (▼0,76 жыл)
- Әйелдер: 74,03 жас (▼1,50 жыл)

2050 жылға қарай күтілетін халық саны **– 25 млн. адамға жуық**

БЖЗҚ есебіне сай:

(1) **2021 жылдан бастап 2050 жылға дейін Қазақстан халқының болжалды өсімінің шамаман 58%-ы «демографиялық импульс»** немесе қазіргі жас құрылымының арқасында болады, яғни елімізде бала туу 2,1 қарапайым буын алмасу деңгейіне дейін күрт төмендесе де халық өсімі болады (қызыл үзік қисықты қараңыз);

(2) болжалды өсімнің қалған **42%-ы** қарапайым алмасу деңгейінен жоғары тууға және келешекте өмір ұзақтығының артуына байланысты.

Source: www.stat.gov.kz
* as compared to 01.01.2021

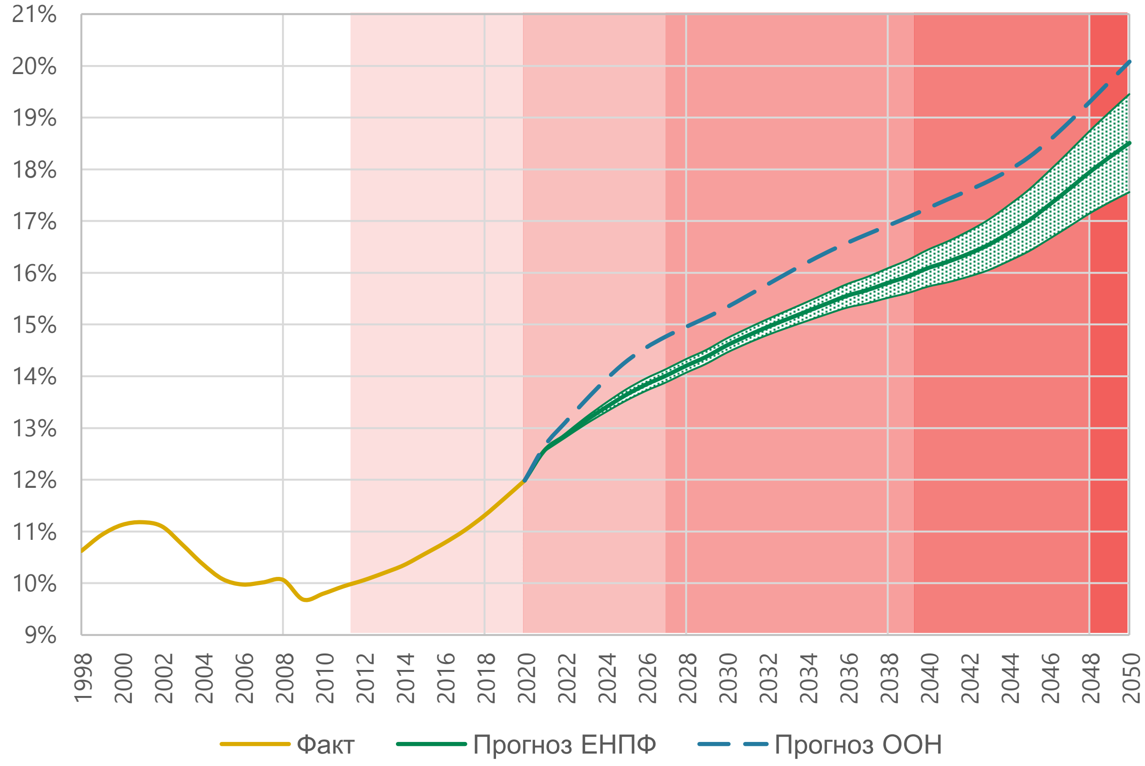
ХАЛЫҚТЫҢ ҚАРТАЮЫ: ҰҒЫМ

Халықтың демографиялық қартаюы – жалпы халық санындағы егде адамдар үлесінің артуы

Божё-Гарнье-Россет демографиялық қартаю шәкілі

Кезең	60 жастағы және одан үлкен адамдар үлесі,%	Қартаю және халықтың карттық деңгейінің кезеңдері
1	< 8	**Демографиялық жастық**
2	8-10	**Бірінші карттық алды**
3	10-12	**Тура карттық алдында**
4	12 и выше	**Демографиялық карттық**
5	12-14	**Бастапқы демографиялық карттық деңгейі**
6	14-16	**Орташа демографиялық карттық деңгейі**
7	16-18	**Жоғары демографиялық карттық деңгейі**
8	18 и выше	**Өте жоғары демографиялық карттық деңгейі**

60 жастағы және одан үлкен адамдардың нақты үлесі және болжам:

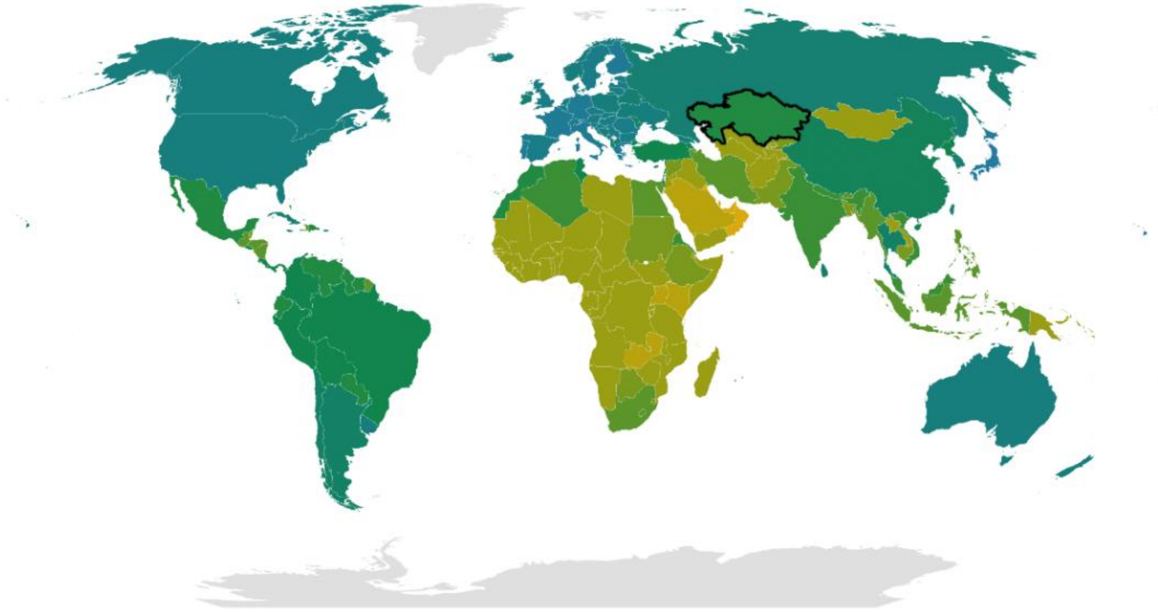


БЖЗҚ және БҰҰ болжамдарына сай:

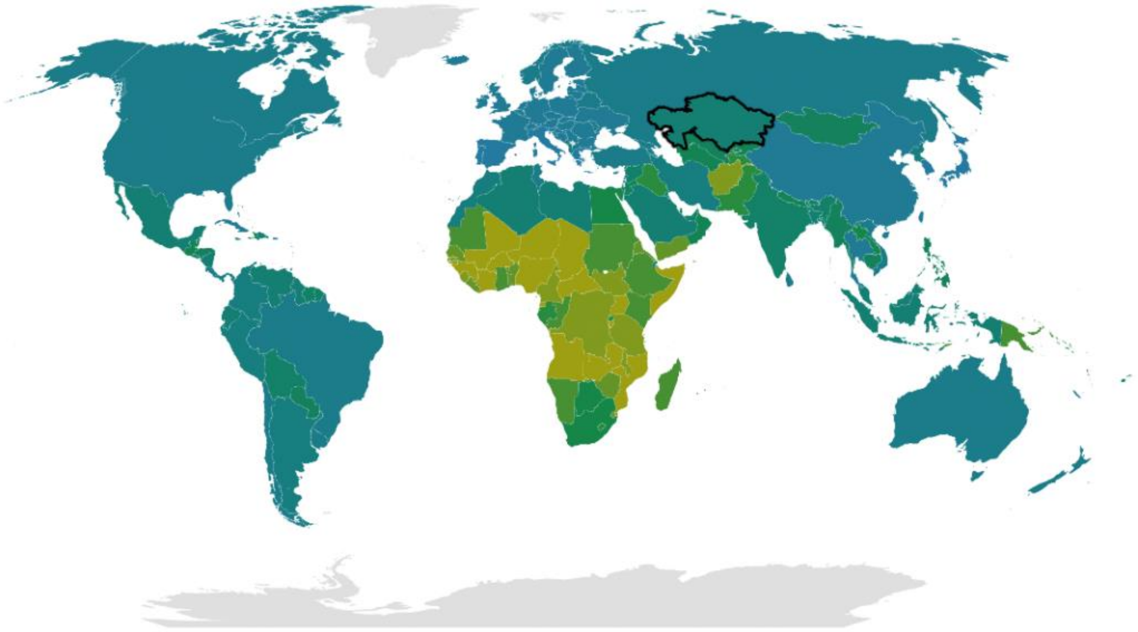
- Ж.Божё-Гарнье-Э.Россет демографиялық қартаю шәкіліне сай **2050 жылға қарай Қазақстанда өте жоғары демографиялық карттық деңгейі болатынын көрсетіп отыр:** 60 жастағы және одан үлкен адамдар үлесі 18,6%-ға жетеді.
- **2050 жылға қарай орташа алғанда әрбір бесінші қазақстандық 60 жаста немесе одан үлкен болады.**

ӘЛЕУМЕТТІК ҚОЛДАУ КОЭФФИЦИЕНТІ, ӘЛЕМ ЕЛДЕРІ

2019 жылға дерек



2050 жылға болжам



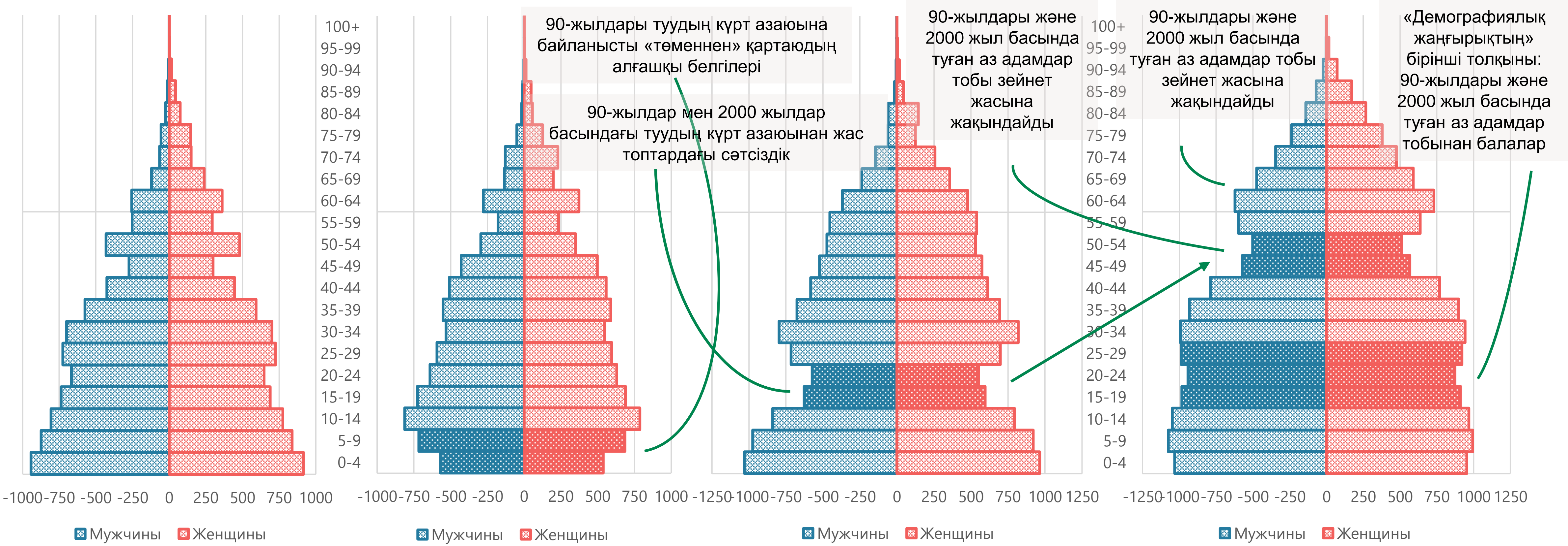
● От 1 до 1,5 ● От 1,5 до 2 ● От 2 до 2,5 ● От 2,5 до 3 ● От 3 до 3,5 ● От 3,5 до 4 ● От 4 до 4,5 ● От 4,5 до 5
● От 5 до 6 ● От 6 до 7 ● От 7 до 8 ● От 8 до 9 ● От 9 до 10 ● От 10 до 15 ● От 15 до 20 ● Более 20

БҰҰ болжамына сай әлем елдерінің көпшілігі әлеуметтік қолдау коэффициентінің төмендеу үдерісіне ұшырайды

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ХАЛЫҚТЫҢ ҚАРТАЮЫ: СЕБЕПТЕР

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

1990 жылға дерек* | **2000 жылға дерек*** | **2020 жылға дерек** | **2050 жылға болжам**



Келешекте Қазақстандағы халықтың картаю үдерісі төмендегілер нәтижесінде болады:

1 **туу көрсеткіштерінің біртіндеп төмендеуіне орай «төменнен» картаю:**

- БҰҰ болжамдарына сай Қазақстанда (бүкіл әлемде) жиынтық туу коэффициенті қазіргі 3,13-тен (2,5) 2050 жылға қарай бір әйелге 2,13 (2,2) балаға дейін азаяды деп күтілуде;
- ғаламдық туудың азаю тенденциясы – урбанизация, гендерлік теңдік және әйелдердің жұмыс күшіне қатысу үдерістерін күшейту трендтерінің салдары.

2 **әрі қарай біртіндеп өмірдің ұзаруына орай «жоғарыдан» картаю**

*Дереккөз: United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Population Prospects 2019

ӘЛЕУМЕТТІК ҚОЛДАУ КОЭФФИЦИЕНТІ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

Халық саны өскен сайын елдегі егде адамдар үлесі де өсіп отыратын болады:

1) **60 жастағы және одан үлкен** адам үлесі қазіргі 12%-дан 2050 жылға қарай 18,5%-ға дейін артады;

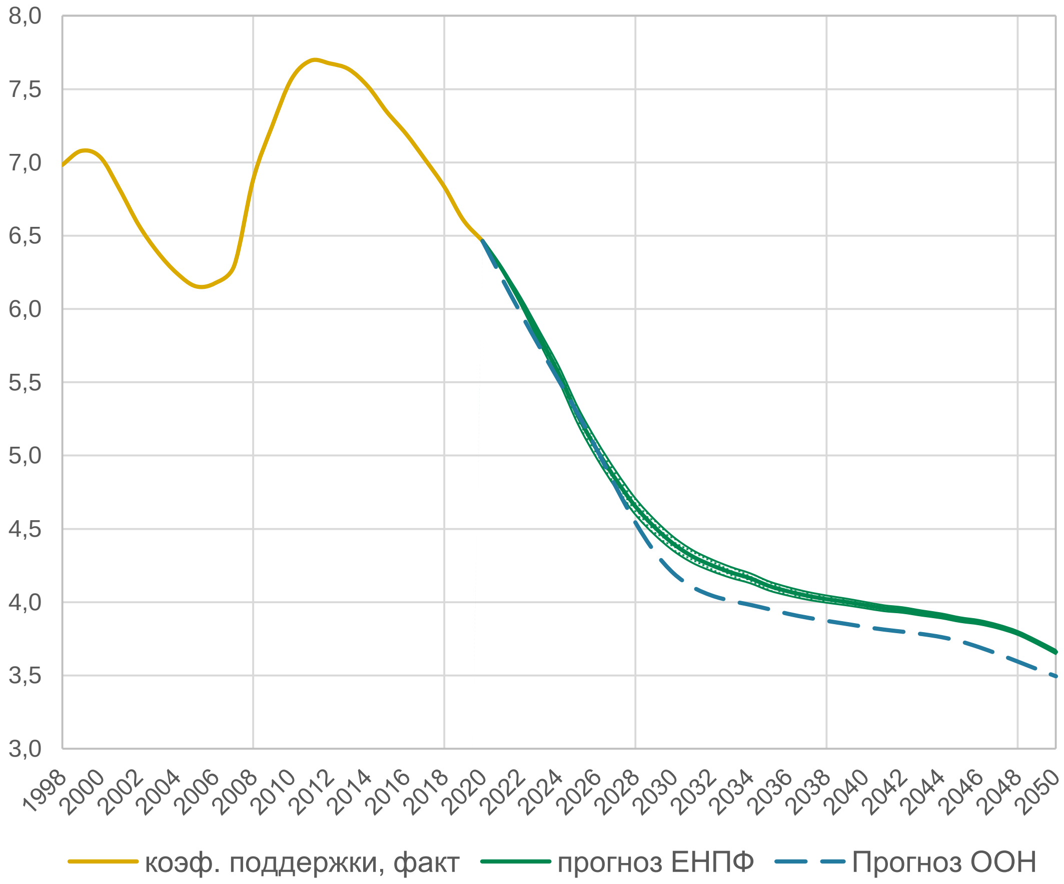
2050 жылы орта есеппен әрбір бесінші қазақстандық 60 жаста немесе одан үлкен болады:

2020 **тура карттық алдында** → **2050** **өте жоғары демографиялық карттық деңгейі**

2) **60 жастағы және одан үлкен** адам үлесі қазіргі 13,1%-дан 2050 жылға қарай 7,8%-ға дейін артады

Еңбекке жарамды жастағы (25-64) адамдардың зейнеткерлерге (65+) қатынасы екі есеге азаяды:

2020 **6,46:1** → **2050** **3,64:1**



! **Халықтың қартаю үдерісі басталған жағдайда** бюджетке түсетін күшті азайтып, келешекте зейнетақы мөлшерін көтере алатын компонент ретінде **Қазақстандағы көпдеңгейлі зейнетақы жүйесінің жинақтаушы компоненті ерекше мәнге ие болады**

Source: United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Population Prospects 2019

ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕЛЕРІНІҢ НЕГІЗГІ ТҮРЛЕРІ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

!

- Әлемде зейнетақы жүйесінің тек екі классикалық типі бар: таратушы және жинақтаушы
- әр ел халықтың демографиялық құрылымына, экономикалық даму және әлеуметтік саясат деңгейіне қарай осы типтердің қандай да бір комбинациясын (зейнетақы жүйесінің көпкомпонентті үлгілері) не гибрид (шартты-жинақтаушы немесе балл жүйелері) пайдаланады

ТАРАТУШЫ

DB *(DEFINED BENEFIT)* БЕЛГІЛЕНГЕН ТӨЛЕМДЕРІ БАР ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ

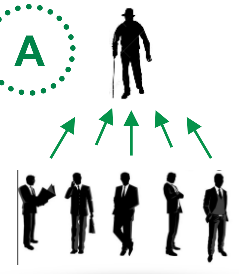
АҒЫМДАҒЫ КЕЗЕҢНІҢ САЛЫҚ ТҮСІМДЕРІ ЕСЕБІНЕН **ҚАРЖЫЛАНДЫРУ**

ТӨЛЕМДЕР ӨМІР БОЙЫ

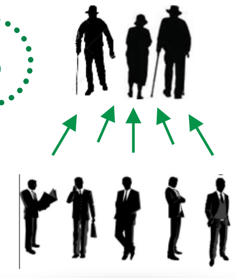
ТИІМДІЛІК ФАКТОРЛАРЫ:

- ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ ЖҮКТЕМЕ КОЭФФИЦИЕНТІ *(зейнеткерлердің және халықтың жұмыс істеп салық пен алым төлейтін бөлігінің арақатынасы)*
- өмір сүру ұзақтығы
- ресми жұмыспен қамту деңгейі

А



Б



ЖИНАҚТАУШЫ

DC *(DEFINED CONTRIBUTION)* БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАРНАЛАРЫ БАР ЖҮЙЕ (көбіне жинақтаушы типті зейнетақы жүйелері үшін*)*

ТӨЛЕМДЕР – БІРЖОЛҒЫ
– КЕСТЕ БОЙЫНША ТАУСЫЛҒАНҒА ДЕЙІН
– ӨМІР БОЙҒЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ АННУИТЕТІ

ЖҰМЫС ІСТЕГЕН КЕЗЕҢ БОЙЫНА ЖЕКЕ ЖИНАҚТАУШЫ ШОТҚА ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫ ЕСЕБІНЕН **ҚАРЖЫЛАНДЫРУ**

ТИІМДІЛІК ФАКТОРЛАРЫ:

- ЖАРНА МӨЛШЕРІ (МӨЛШЕРЛЕМЕСІ)
- ЖАРНА ТӨЛЕУ ТҰРАҚТЫЛЫҒЫ
- НАҚТЫ ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ТАБЫС ДЕҢГЕЙІ *(инфляция шегерілген)*

ЗЖ = .
ЗЖ + ИТ

ӘЛЕМДЕГІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕЛЕРІНІҢ ТҮРЛІ ТИПТЕРІНІҢ МЫСАЛЫ

БЖЗК
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ ТАРАТУШЫ ЕЛДЕР

НИДЕРЛАНДЫ
Рейтинг*: №2

КАНАДА
Рейтинг*: №12

ШВЕЙЦАРИЯ
Рейтинг*: №11

ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ ЖИНАҚТАУШЫ ЕЛДЕР

ДАНИЯ
Рейтинг*: №3

АВСТРАЛИЯ
Рейтинг*: №6

ЧИЛИ
Рейтинг*: №16

ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ ЖИНАҚТАУШЫ ЕЛДЕР

ШВЕЦИЯ
Рейтинг*: №8

НОРВЕГИЯ
Рейтинг*: №5

ИТАЛИЯ
Рейтинг*: №32

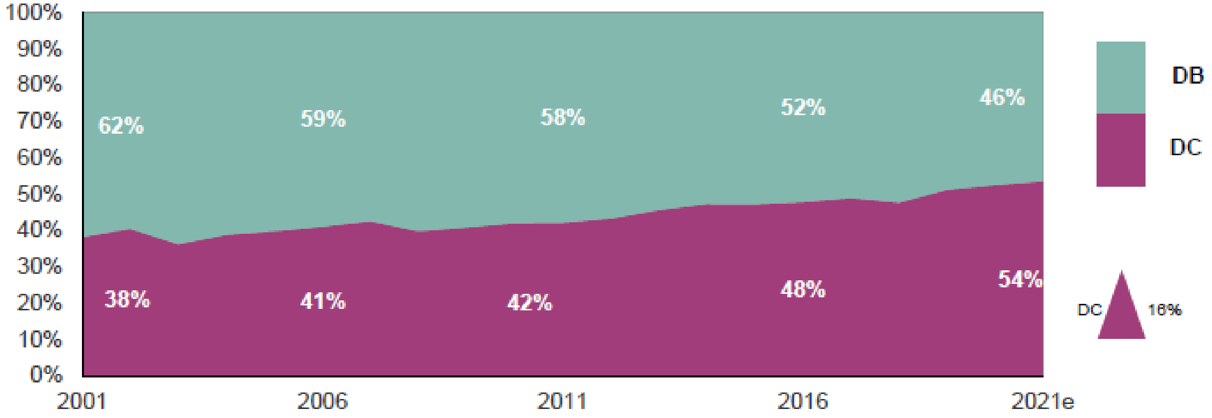
ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ БАЛДЫҚ ЕЛДЕР

ГЕРМАНИЯ
Рейтинг*: №14

РОССИЯ
Рейтинг*: дерек жоқ

ЭСТОНИЯ
Рейтинг*: дерек жоқ

** Mercer CFA Institute Global Pension Index 2021 (Зейнетақы жүйелерінің тиімділік рейтингі)*



Global Pension Assets Study 2022, Thinking Ahead Institute research, Willis Towers Watson

DB-ден DC-ге ӨТУ ФАКТОРЛАРЫ

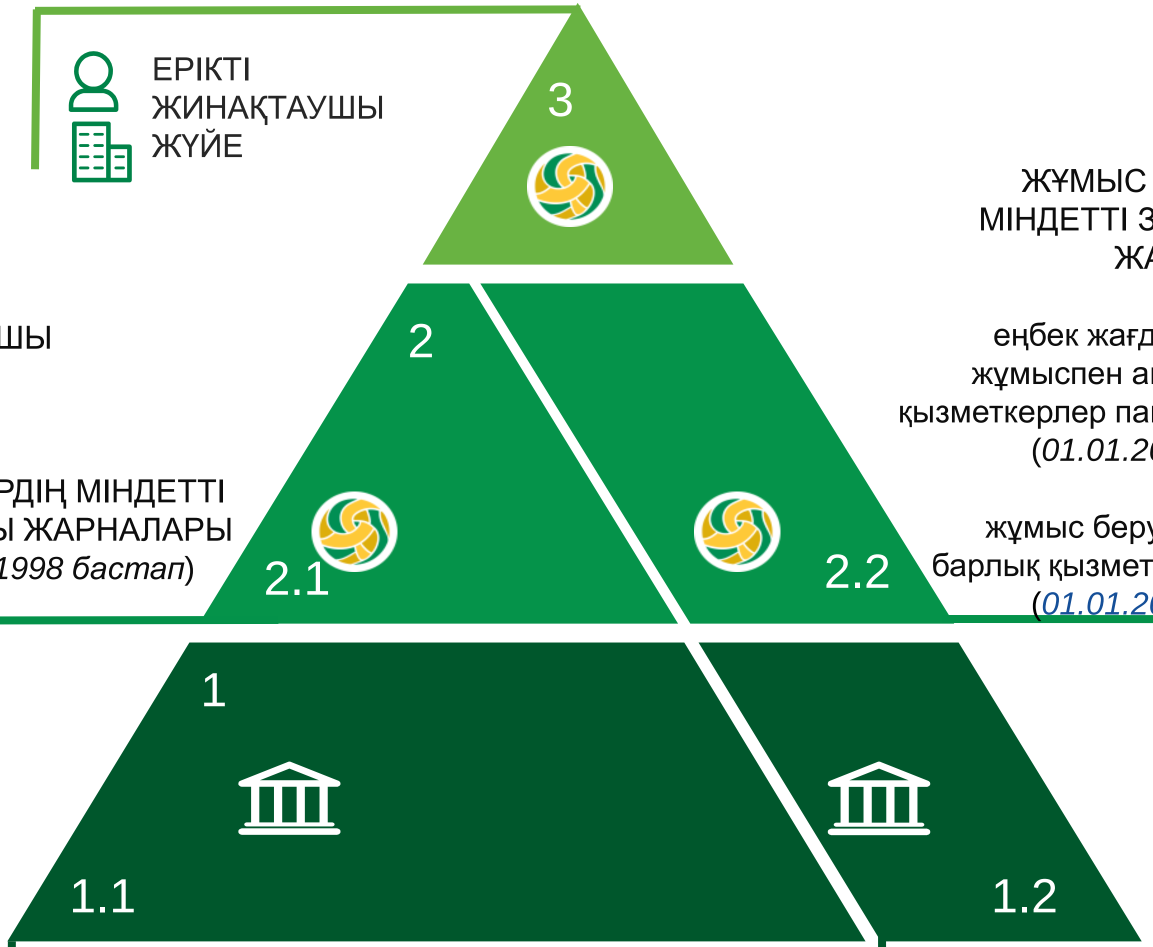
- Өмірдің ұзаруы DB типті зейнетақы жоспарлары бойынша міндеттемелердің артуына әсер етеді
- Жұмыспен қамту құрылымының өзгеруі (өзін-өзі жұмыспен қамтығандар санының артуы, цифрландыру және бейресми сектордың өсуі)
- Ұзақ мерзімді пайыздық мөлшерлемелердің төмендеуі бекітілген төлемдерді төлеу бойынша міндеттемелерді орындауды қамтамасыз етуге мүмкіндік бермейді
- Зейнетақы активтерін инвестициялық басқару саласындағы реттеушілік қадағалауды күшейту

- 2018 ж. бастап тұрақты дамыған 40 жыл ішінде алғаш рет DC жоспарындағы зейнетақы активтері әлемдік жеті ірі зейнетақы нарығының жалпы активтерінің 50%-ынан сәл артықты құрап, DB жоспарындағы зейнетақы активтерінен асып түсті*.
- Соңғы 10 жылда DC жоспарындағы зейнетақы активтері 9,0%-ға өсті, ал DB жоспарындағы - 4,8%.
- Соңғы 20 жылда DC жоспарындағы зейнетақы активтерінің өсу қарқыны – жылына 8,2%, DB жоспарында – 5,1%.

** Австралия, Канада, Жапония, Нидерланды, Швейцария, Ұлыбритания, АҚШ – бұл елдердің зейнетақы активтері әлемнің 195 елінің жалпы көлемінің 92%-ын құрап отыр*

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІНІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ЗЕЙНЕТАҚЫМЕН ҚАМСЫЗДАНДЫРУ ЖҮЙЕСІНІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ



ЕРІКТІ ЖИНАҚТАУШЫ ЖҮЙЕ

ЖҰМЫС БЕРУШІНІҢ МІНДЕТТІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫ:

еңбек жағдайы зиянды жұмыспен айналысатын қызметкерлер пайдасына **5%** (*01.01.2014 бастап*)

жұмыс беруші есебінен барлық қызметкер үшін **5%** (*01.01.2024 бастап*)

МІНДЕТТІ ЖИНАҚТАУШЫ ЖҮЙЕ:

ҚЫЗМЕТКЕРДІҢ МІНДЕТТІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫ **10%** (*01.01.1998 бастап*)

БАЗАЛЫҚ ЗЕЙНЕТАҚЫ *(01.07.2018 ж. бастап жалпы жұмыс өтілі ескеріліп)*

ОРТАҚ ЗЕЙНЕТАҚЫ *(1.01.98ж. дейінгі жұмыс өтілінен)*

БЖЗҚ Мемлекет

МЕМЛЕКЕТТІК БЮДЖЕТ ЕСЕБІНЕН ЗЕЙНЕТАҚЫМЕН ҚАМСЫЗДАНДЫРУ

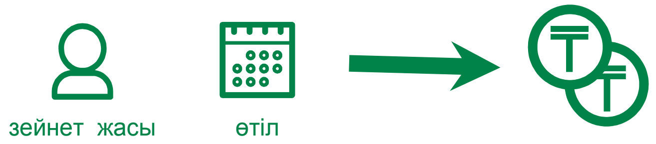
БАЗАЛЫҚ ЗЕЙНЕТАҚЫ

Базалық зейнетақы мөлшері еңбек өтіліне байланысты:

54% КД-ден – 0-ден 10 жылға дейін;

+2% КД-ден – 10 жылдан артық әр жыл үшін.

Ең жоғарғы зейнетақы – еңбек өтілі 33 жыл және одан көп болған кезде 1 КД (2022 жылы – 37 389 тг)



Ең төменгі төлем мөлшері – КД-ден 54% (2022 жыл – 20 190 тг)

ОРТАҚЫ (ЕҢБЕК) ЗЕЙНЕТАҚЫ

01.01.1998 ж. дейін кемінде **6 ай** еңбек өтілі болған кезде төленеді.

Толық еңбек зейнетақысы үшін қажетті өтіл

♂ **25** жыл

♀ **20** жыл

Зейнетақының толық мөлшері: **01.01.1995 ж.** бастап кез келген **қатарынан 3 жыл** үшін орташа айлық табыстан **60%**
(2022 жылы – 146 280 тг * 60% = 87 768 тг)

46 АЕК
(2022 жылы – 146 280 тг)

Зейнетақы есептеу үшін қабылданатын ең жоғарғы табыс мөлшері.

Толық еңбек өтілі кезінде ең төменгі төлем мөлшері – бір ең төменгі зейнетақы (2022 жылы – 48 032 тг).
Толық емес өтіл кезінде – төлем мөлшері пропорционал азайтылады.

ЖИНАҚТАУШЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ

БжЗк
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

Жұмыс беруші МЗЖ, МКЗЖ салымшылары атынан → ЖАРНАЛАР АУДАРУ → **Мемлекеттік корпорация** → ЖАРНАЛАР АУДАРУ → **ҚРҰБ кастодиан банк ЗА басқарушы** ← ЖАРНАЛАР АУДАРУ ← **Екінші деңгейдегі банк** ← ЖАРНАЛАР АУДАРУ ← **Салымшы (ЕЗЖ)**

Мемлекеттік кепілдікті есептеу

Жарналардың түсімі туралы ақпарат

Түскен жарналар, төлемдер, қаржы құралдары және инвестициялық табыс туралы ақпарат

ЖЗЖ:

- 01.01.1998 жылдан бастап қызметкерлердің жеке зейнетақы шоттарына (ЖЗШ) есептелетін міндетті зейнетақы жарналарымен (МЗЖ);
- Алушының ЖЗШ-на есептелетін жеке және заңды тұлғалардың ерікті зейнетақы жарналарымен (ЕЗЖ)
- 01.01.2014 ж. бастап қызметкерлердің ЖЗШ-на есептелетін қызметкерлердің пайдасына жұмыс берушінің міндетті кәсіптік жарналарымен (МКЗЖ) енгізілді

БжЗк
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

Зейнетақы жинақтарын төлеуге өтініш

- ЗА есепке алу және салымшылар ЖЗШ-на инвестициялық табыс есептеу;
- зейнетақы қызметтерін көрсету;
- ЖЗШ-дан үзінді көшірмелер
- зейнетақы төлемдері

Салымшы (алушы)

- Зейнетақы жинақтарының сақталуына мемлекеттік кепілдік (жинақталған инфляциядан қорғау);
- ИПБ сенімгерлік басқаруына аударылған салымшылардың зейнетақы жинақтарына мемлекет кепілдік бермейді. ИПБ зейнетақы активтері бойынша ең төменгі кірістілікті қамтамасыз ету бойынша кепілдік береді;
- Жеке зейнетақы жинақтарына меншік құқығы, сонымен қатар мұраға қалдыру құқығы

ЗЕЙНЕТАҚЫ АКТИВТЕРІН БАСҚАРУ

ҰҚБК құрамы:
ҚР Президенті – Кеңес Төрағасы,
ҚР Премьер-министрі,
ҚР Парламентінің Сенат және Мәжіліс Төрағалары,
ҚРҰБ Төрағасы,
Есеп комитетінің Төрағасы,
Қаржы министрі,
Ұлттық экономика министрі,
Жұмыс органы:
ҚР Президентінің аппараты

Ұлттық Қорды басқару кеңесі

❖ Ұсыныстарды:
- ЗА басқару тиімділігін көтеру;
- ЗА орналастыру үшін рұқсат етілген құралдар тізбесі бойынша әзірлеу;

❖ БЖЗҚ жыл сайынғы есебін қарау.

ҚР Үкіметі

❖ ЗА инвестициялау үшін рұқсат етілген қаржы құралдарының тізбесін бекітеді

ҚРҰБ
ЗА басқарушы

❖ Сенімгерлік басқарушы;
❖ Инвестициялық декларацияны бекітеді;
❖ Инвестициялық стратегияны әзірлейді;
❖ ЗА-мен операциялар бойынша шешімдер қабылдайды.

БЖЗҚ
ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

БЖЗҚ – бірыңғай оператор

❖ ИПБ-мен зейнетақы активтерін сенімгерлік басқару туралы шарт жасау;
❖ Салымшылардың ИПБ-ға ЗЖ беруге өтініштерін жинау және өңдеу;
❖ Өтініш(тер) келіп түскен күннен кейін 30 күнтізбелік күн ішінде салымшының(лардың) зейнетақы жинақтарын ИПБ-ға аудару туралы ақпаратты ҚРҰБ-ға беру.

1 ИПБ **2 ИПБ** **n ИПБ**
Сенімгерлік басқарушы

❖ Инвестициялық декларацияны әзірлеу және бекіту;
❖ ЗА-ға қатысты инвестициялық шешімдер қабылдау;
❖ Кірістіліктің ең төменгі деңгейін қамтамасыз ету бойынша кепілдік беру;
❖ Салымшының өтініші бойынша салымшының ЗЖ-ын жылына 1 реттен жиі емес бір ИПБ-дан екінші ИПБ-ға ауыстыру;
❖ ИПБ сенімгерлік басқаруына ЗЖ бастапқы берілгеннен кейін кемінде 2 жыл өткен соң салымшының өтініші бойынша салымшының ЗЖ-ын ҚРҰБ сенімгерлік басқаруына қайтару;
❖ Салымшы зейнет жасына толардан 10 күн бұрын салымшының ЗЖ-ын ҚРҰБ сенімгерлік басқаруына қайтару;
❖ Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің реттеуі.

ҚР Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі

❖ ИПБ-ға қойылатын талаптарды, сондай-ақ ЗА есебінен сатып алу рұқсат етілген қаржы құралдарының тізбесін әзірлеу және бекіту;
❖ ЗА басқару қызметін жүзеге асыру бойынша талаптарға сай келетін ИПБ тізілімін интернет - ресурсқа орналастыру.

«БЖЗҚ» АҚ ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ

ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІ

БЖЗҚ КӨРСЕТЕТІН ҚЫЗМЕТ ТҮРЛЕРІ:

1 ЖЗШ ашу және төмендегілер есебінен зейнетақы жинақтарын жеке есепке алу:

МЗЖ міндетті зейнетақы жарналары

МКЗЖ міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары

ЕЗЖ ерікті зейнетақы жарналары

2 Төлемдерді ресімдеу және сақтандыру ұйымына аудару

3 Салымшыларға (алушыларға) ЖЗШ-дан зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпарат беру

4 ЖЗШ иелерінің деректемелерін өзгерту (жеке және байланысатын ақпарат)

5 Жинақтаушы жүйе және зейнетақы активтерін инвестициялық басқару қызметінің мәселелері бойынша кеңес беру

ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІНІҢ ҚОЛЖЕТІМДІЛІГІ (ЦИФРЛЫ БЖЗҚ)

Веб-сервистерді және салымшылармен (алушылармен) электрондық қарым-қатынас арналарын дамыту

ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕРДЕГІ АРНАЛАР

Танымал әлеуметтік желілердегі пайдалы ақпарат

МЕССЕНДЖЕРЛЕР

What's app, Telegram, Viber сияқты танымал мессенджерлерде кеңес беру қызметтері

«ЦИФРЛЫ ҚҰЖАТТАР» СЕРВИСІ

БЖЗҚ қызмет көрсету кеңселерінде зейнетақы қызметтерін алуПолучение пенсионных услуг в офисах обслуживания ЕНПФ

TELEGRAM БОТ @ENPF_bot

TELEGRAM мессенджерінде зейнетақы және ақпараттық қызмет көрсету

ҰЯЛЫ ҚОСЫМША

Ресми БЖЗҚ ұялы қосымшасындағы жеке кабинет және электрондық қызметтер (*AppStore, Play Market және Huawei AppGallery арқылы жүктеп алуға болады*)

ЕРІКТІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫН ОНЛАЙН АУДАРУ

Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінің танымал ұялы қосымшаларында аударуға болады

ЗАҢДЫ ТҰЛҒА КАБИНЕТІ

Төлем тапсырмасын жасау

РЕСМИ САЙТ

www.enpf.kz сайтындағы жеке кабинет, электрондық қызметтер және жинақтаушы зейнетақы жүйесі туралы ақпарат

2022-2026 ЖЫЛДАРҒА «БЖЗҚ» АҚ КОРПОРАТИВТІК ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

МИССИЯ

Зейнетақы жинақтарын сенімді есепке алу және әрбір салымшыға қолжетімді, сапалы зейнетақы қызметтерін көрсету

ТАНЫМ

Жинақтаушы зейнетақыны қалыптастыру мен жоспарлаудың дербес тәсілімен жоғары технологиялық қаржы институты

ҚҰНДЫЛЫҚТАР

Адамды және тұтынушыны бағдар тұту – Қор үшін өзіне тән даралығымен адам бірінші кезекте. БЖЗҚ клиенттерінің мүддесі аса маңызды, Қор зейнетақы қызметтерінің қолжетімді, түсінікті, уақытылы, тұтынушылардың қазіргі және келешектегі қажеттіліктеріне сай болуы үшін қолдан келгеннің барлығын жасайды.

Сапаға бейімділік – белгіленген сапа стандарттарын сақтайтын Қор мақсаттары мен құндылықтарын бөлісетін кәсіпқойлар командасының үйлестірілген жұмысы.

Технологиялылық – Қор өз қызметінде заманауи технологияларды қолданады, Қор қызметкерлерінің құрамы үнемі ізденіс үстінде және уақыт талғамы мен талабына дайын болу үшін жаңа білім мен дағдылар қолданады.

Сенімділік – Қор корпоративтік басқарудың жоғары стандарттарын сақтауды мақсат тұтады, өз қызметін қатаң түрде Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталған аяда жүзеге асырады.

Жауапкершілік – БЖЗҚ басшылығы мен қызметкерлері салымшылар және зейнетақы жинақтарын алушылар алдында Қор қызметін үнемі жетілдіріп отыруға, ресурстарды үнемді әрі ұтымды пайдалануға жауапты.

Ашықтық – Қор жұртшылықпен қарым-қатынас жасау үшін ашық, зейнетақы жинақтарының жай-күйі мен өзінің ағымдағы қаржылық жағдайы жайлы мәліметтерді ашық ақпарат көздерінде әрдайым жариялап отырады.

2022-2026 ЖЫЛДАРҒА «БЖЗҚ» АҚ КОРПОРАТИВТІК ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

Қызметтің негізгі бағыттары:

1. Үздік әлемдік тәжірибені ескеріп зейнетақы қызметтерін көрсету мен әрбір қатысушымен қарым-қатынас жасаудың дербес тәсілі

2. Жинақтаушы зейнетақы жүйесінің мәселелері бойынша жұртшылықпен және БЖЗҚ контрсеріктестерімен тиімді қарым-қатынас жасау

3. Қазақстанның жинақтаушы зейнетақы жүйесін әрі қарай дамыту бойынша ұсыныстар әзірлеу және заңнаманы іске асыру

КҮТІЛЕТІН НӘТИЖЕ

Тұтынушылар үшін стратегияны іске асыру әсері

- **Қолжетімділік**:
  - ~100%[*] зейнетақы қызметтері автомат немесе электрондық форматта
  - ~100%[*] автоматтандырылмаған қызметтер қашықан online форматта
  - Зейнетақы қызметтерін көрсету үшін, оның ішінде ЗА басқарушы таңдау үшін бірыңғай кешенді веб-платформа

- **Сапа**:
  - Басымдылық – тұтынушылардың қанағаттануы
  - ISO 9001, 20000, 27001 халықаралық стандарттарына сәйкестік
  - Жоғары білікті, адал, ынталы қызметкерлер құрамы
  - Заманауи, ауқымдалатын, істен шығуға төзімді АТ инфрақұрылымы
  - Заманауи ақпараттық қауіпсіздік жүйелері
  - Үздіксіз қызметті қамтамасыз ету

- **Қамту**:
  - Зейнетақы төлемдерінің автоматтандырылған дербес болжамымен салымшыларды 100% қамту
  - Салымшыларға (жалдамалы қызметкерлер, жұмыс берушілер, өз-өзін жұмыспен қамтушылар) және алушыларға ақпараттық-кеңестік қолдау көрсету

- **Сенім**:
  - ЖЗЖ мәселелері бойынша халықтың хабардар болуын арттыру (қаржылық, құқықтық, цифрлық сауаттылық)
  - Кері байланысты өңдеудің тиімді жүйесі
  - БЖЗҚ қызметінің ашық болуын арттыру
  - БЖЗҚ мен ЖЗЖ-ға деген сенімді арттыру

[*] шетелге ТТЖ-ға кетуге байланысты төлемдер қосылмайды

КӨҢІЛ БӨЛГЕНІҢІЗ ҮШІН АЛҒЫС АЙТАМЫЗ!

www.enpf.kz

enpf@enpf.kz

1418