

ЦИФРОВОЙ ЕНПФ



Развитие веб-сервисов и электронных каналов взаимодействия с вкладчиками (получателями)



КАНАЛЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Полезная информация в популярных социальных сетях



СЕРВИС «ЦИФРОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ»

Получение пенсионных услуг в офисах обслуживания ЕНПФ



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Личный кабинет и электронные услуги в официальном мобильном приложении ЕНПФ (доступно для скачивания на AppStore, Play Market и Huawei AppGallery)



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

Личный кабинет, электронные услуги и информация о накопительной системе на сайте www.enpf.kz



КАБИНЕТ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

Получение персонифицированных пенсионных услуг



МЕССЕНДЖЕРЫ

Консультационные услуги в популярных мессенджерах: What's app, Telegram, Viber, Messenger



TELEGRAM БОТ @ENPF_bot

Предоставление пенсионных и информационных услуг в мессенджере TELEGRAM



ОНЛАЙН ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДОБРОВОЛЬНЫХ ПЕНСИОННЫХ ВЗНОСОВ

Перечисление доступно в популярных мобильных приложениях банков второго уровня Республики Казахстан



ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕНСИОННЫХ УСЛУГ БЕЗ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ОРИГИНАЛА УДОСТОВЕРЕНИЯ ЛИЧНОСТИ, ПРИ НАЛИЧИИ ЭЛЕКТРОННОЙ ВЕРСИИ В EGOV MOBILE



Цифровые документы* - сервис по хранению личных электронных документов в приложении eGov Mobile. Также сервис предоставляет возможность гражданину, по его согласованию, предоставить третьим лицам доступ к документам. Доступен только просмотр документов, опции по скачиванию нет.

по состоянию на 01.10.2022
22 784 вкладчиков
 воспользовались сервисом

23 260 услуг
 предоставлено

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПЕНСИОННЫХ УСЛУГ

- [**1**]  Вкладчик (получатель) авторизуется в eGov Mobile, после чего переходит в сервис «Цифровые документы» и выбирает нужный документ.
- [**2**]  На экране просмотра документа, при нажатии на кнопку «Открыть доступ», генерируется **одноразовый короткий код** и QR-код, предоставляющий доступ к просмотру документа, который необходимо сообщить работнику ЕНПФ
- [**3**]  Работник ЕНПФ подтверждает код в базе данных ЕНПФ и предоставляет вкладчику (получателю) пенсионные услуги



ПОЛУЧАЙТЕ ПЕНСИОННЫЕ УСЛУГИ В ОФИСАХ ЕНПФ, НЕ ОЖИДАЯ В ОЧЕРЕДИ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ



ЗОНЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

231 тыс. услуг
за 9 мес. 2022 г.



Повышение цифровой грамотности населения



Персональное консультирование по вопросам планирования пенсии



Получение пенсионных услуг в электронном формате, с возможностью распечатки документов



ИНФОРМАЦИОННЫЕ КИОСКИ

10 тыс. услуг
за 9 мес. 2022 г.



ТЕКУЩИЙ ФУНКЦИОНАЛ

Раздел: ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

Пенсионный калькулятор



Отправка выписки на e-mail



Инструкция по установке Мобильного приложения



Раздел: ОБРАЩЕНИЯ

Запись в Общественную приемную



Написать на Блог Председателя Правления



ПРОСМОТР РОЛИКОВ

«Интернет услуги»

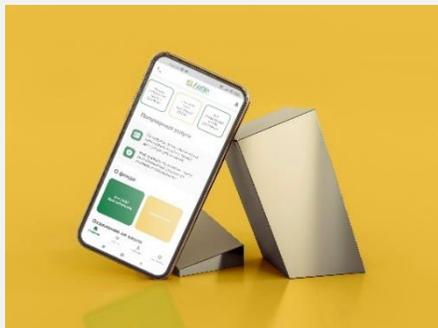


«Интернет выписка»

Доступ к мобильному приложению



ПЕНСИОННЫЕ УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА В ВАШЕМ СМАРТФОНЕ



ДЛЯ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ



ДОСТУПНО ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ



ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО
СКАЧИВАНИЙ
(на 01.10.2022)

2,5 млн
загрузок



Вкладчик
(получатель)

[1]



Скачать мобильное
приложение на AppStore,
Google Play и Huawei
AppGallery

[2]



Пройти простой процесс
регистрации для доступа в
личный кабинет*

[3]

* У вкладчика (получателя) в соглашении об определении способа информирования должно быть выбрано интернет информирование

Услуги в мобильном приложении

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАЗДЕЛЫ



О Фонде



Финансовые показатели



Филиалы



Новости



Контакты



Настройки

ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ



Заказать обратный звонок
15,5 тыс. услуг²
за 9 мес. 2022 г.



Подать заявку на выездное обслуживание (для СУСН¹)



Направить обращение
14,3 тыс. услуг²
за 9 мес. 2022 г.



Пенсионные услуги



Электронная выписка
11,6 млн услуг
за 9 мес. 2022 г.



Внести изменения (или) дополнения в реквизиты
396,7 тыс. услуг²
за 9 мес. 2022 г.



Получить справку о наличии ИПС



Отследить поданное заявление на выплату (или) перевод



Пенсионный калькулятор

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

¹ СУСН – Социально-уязвимые слои населения

² Услуги, полученные вкладчикам (получателями) на сайте и в мобильном приложении ЕНПФ



ВСЁ О НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПЕНСИОННОЙ СИСТЕМЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН В ВАШЕМ БРАУЗЕРЕ



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА



ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ



Информация о деятельности Фонда



Финансовые показатели



Информация о пенсионной системе



Подать заявку на выездное обслуживание (для СУСН*)



Забронировать очередь на обслуживание



Отправить выписку на email **21,3 тыс. услуг**



Информация об услугах ЕНПФ



Написать в call-центр **67,2 тыс. услуг** за 9 мес. 2022 г.



Контакты региональной сети



Вопрос-Ответ



Направить обращение **1,8 тыс. услуг¹** за 9 мес. 2022 г.



Предварительная проверка документов на выплату



Пенсионный Калькулятор **230,7 тыс. услуг¹** за 9 мес. 2022 г.

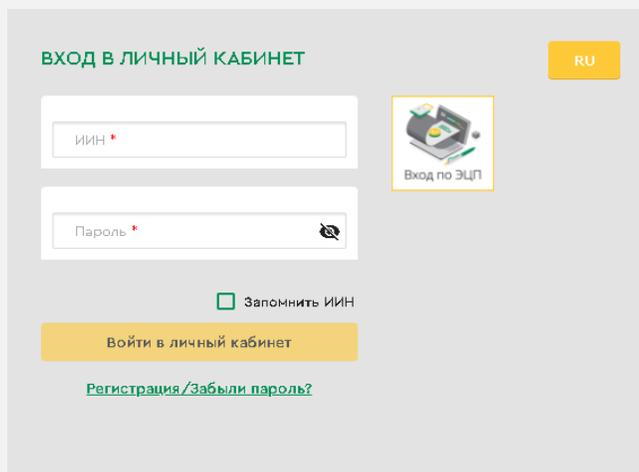


Заказать обратный звонок **0,6 тыс. услуг¹** за 9 мес. 2022 г.

¹ Услуги, полученные вкладчиком (получателями) на сайте и в мобильном приложении ЕНПФ

Доступ к личному кабинету

- [1]** Выбрать способ входа:
- ЭЦП
 - ИИН и пароль



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ИИН *

Пароль *

Запомнить ИИН

Войти в личный кабинет

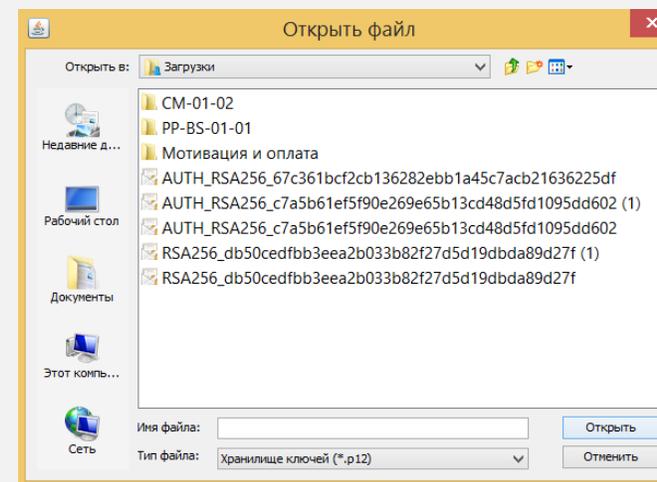
[Регистрация / Забыли пароль?](#)

ЭЦП

- [2]** Нажать на иконку

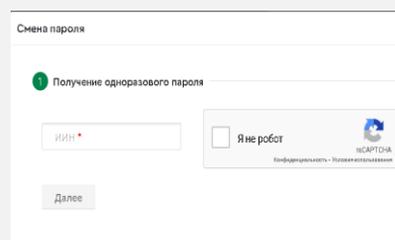


- [3]** Выбрать сертификат и ввести пароль



ИИН и пароль

[Регистрация / Забыли пароль?](#)



Смена пароля

1 Получение одноразового пароля

ИИН *

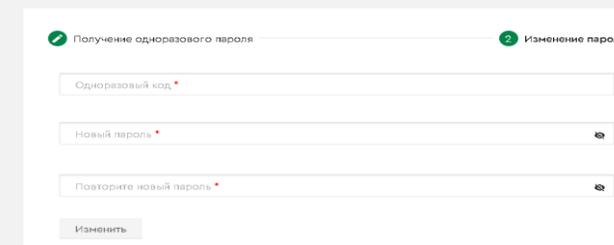
Я не робот

Далее

Выбор контакта

8701*****51

ga*****@gm*****



2 Получение одноразового пароля

2 Изменение пароля

Одноразовый код *

Новый пароль *

Повторите новый пароль *

Изменить

- [2]** Нажать на кнопку

- [3]** Ввести ИИН и пройти проверку

- [4]** Выбрать контакт для отправки кода

- [5]** Ввести полученный код и придумать пароль

Услуги, доступные в личном кабинете

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВЫПИСОК, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ЗА 2022 ГОД СОСТАВИЛО **800 ТЫС. ВЫПИСОК**

КАБИНЕТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

Главная

Услуги



Получение справки о наличии ИПС



Получение выписки с ИПС



Подача заявления о назначении пенсионных выплат



Перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП



Внесение изменений и (или) дополнений в реквизиты



Пенсионный калькулятор



Мои заявления на выплату / переводы

Время последнего успешного входа
28.10.2022 11:46:37

CALL CENTER

Звонок по Казахстану
бесплатный

1418

Call центр работает с пн-пт
с 09:00-18:00

Курс валют на
01.11.2022

€ EUR ↗ 465.73 (0.97%)

\$ USD ↗ 468.35 (1.35%)

₽ RUB ↗ 7.6 (0.02%)

по данным НБ РК





ОНЛАЙН ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕНСИОННЫХ ВЗНОСОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Кабинет юридического лица реализован на официальном сайте АО «ЕНПФ» - это один из онлайн инструментов системы самообслуживания, предназначенный для планирования и формирования пенсионных взносов юридических лиц



Просмотр/ редактирование списка зарегистрированных работников



Формирование реестра к платежному поручению



Формирование платежного поручения по различным видам взносов (ОПВ, ОППВ, ДПВ)



Просмотр бланка сформированного платежного поручения, с возможностью его выгрузки



Просмотр истории сформированных платежных поручения и реестров к ним



Внесение изменений и (или) дополнений в реквизиты

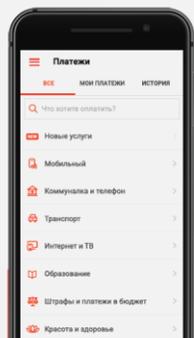


Для доступа к кабинету юридического лица требуется электронная цифровая подпись первого руководителя или сотрудника с правом подписи финансовых документов



ДПВ – ПЕРЕЧИСЛЯТЬ ЛЕГКО И ПРОСТО!

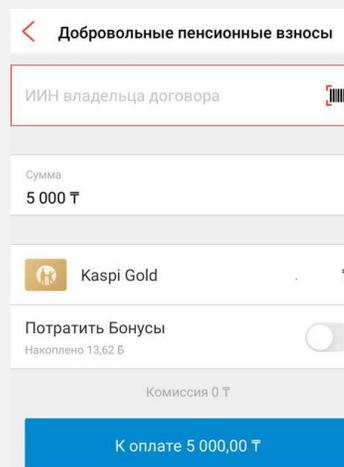
[1] kaspi Мобильное приложение



- 1 Чтобы оплатить услугу наберите "ЕНПФ" в поиске в "Платежах"
- 2 Введите данные, выберите способ оплаты и нажмите "Подтвердить"



[2]



Добровольные пенсионные взносы

ИИН владельца договора

Сумма
5 000 ₸

Kaspi Gold

Потратить Бонусы
Накоплено 13,62 Б

Комиссия 0 ₸

К оплате 5 000,00 ₸

- 1 Введите ИИН получателя
- 2 Введите сумму платежа (можно оплатить бонусами)
- 3 Нажмите кнопку оплаты

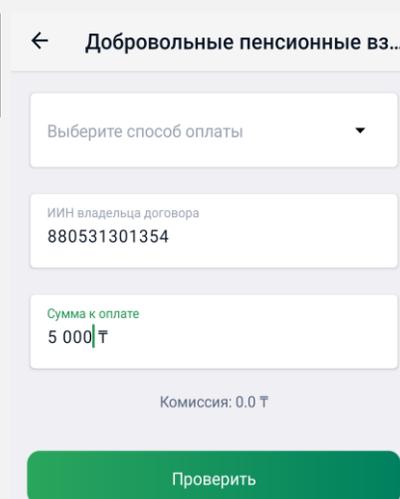
[1] HALYK BANK Мобильное приложение



- 1 Чтобы оплатить услугу наберите добровольные пенсионные взносы в поиске в "Платежах"
- 2 Введите данные, выберите способ оплаты и нажмите "Подтвердить"



[2]



Добровольные пенсионные вз...

Выберите способ оплаты

ИИН владельца договора
880531301354

Сумма к оплате
5 000 ₸

Комиссия: 0.0 ₸

Проверить

- 1 Введите сумму платежа
- 2 Нажмите кнопку «Проверить»
- 3 Нажмите кнопку оплаты

Мессенджеры



ПОЛУЧИТЕ КОНСУЛЬТАЦИЮ ОТ СПЕЦИАЛИСТА ЕНПФ В ВАШЕМ МЕССЕНДЖЕРЕ

Данные
за 9 мес. 2022 г.



Чат
What's app

[80,41%]

КОЛИЧЕСТВО

ОБРАЩЕНИЙ: 54 025



Чат
Telegram

[2,96%]

КОЛИЧЕСТВО

ОБРАЩЕНИЙ: 1 986



Онлайн-чат на
сайте

[14,32%]

КОЛИЧЕСТВО

ОБРАЩЕНИЙ: 9 620



+7 (777) 000 1418



Чат
Вконтакте

[1,58%]

КОЛИЧЕСТВО

ОБРАЩЕНИЙ: 1 062



VIBER

[0,35%]

КОЛИЧЕСТВО

ОБРАЩЕНИЙ: 235



Messenger
Facebook

[0,39%]

КОЛИЧЕСТВО

ОБРАЩЕНИЙ: 263



ПОЛУЧЕНИЕ ПЕНСИОННЫХ УСЛУГ В МЕССЕНДЖЕРЕ



Бот в мессенджере Telegram имеет широкий функционал и полностью автоматизирован

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ

[@enpf_bot](https://t.me/enpf_bot)**ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ ИПС**

Для получения мини-выписки пользователю необходимо ввести ИИН и пароль.

**НОВОСТИ**

Заголовки новостей Фонда отображаются списком по дате выхода (сортировка по убыванию).

**ВОПРОС – ОТВЕТ (FAQ)**

В данном разделе можно получить ответ на 5 наиболее часто задаваемых вопросов.

**ОТПРАВИТЬ ВЫПИСКУ НА EMAIL**

Отправка выписки осуществляется посредством сверки ИИН и Email. Выписка будет отправлена при наличии у вкладчика дополнительного соглашения и ввода верных первичных данных.

**ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ**

Пользователю необходимо направить личный контактный номер для идентификации, после ввести новый пароль согласно требованиям безопасности.

**ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

Отображаются актуальные текущие показатели Фонда.

**БЛИЖАЙШЕЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

Для просмотра ближайшего отделения ЕНПФ, предварительно необходимо согласие пользователя для определения текущего местоположения.

**ПРОЧЕЕ**

имеет подразделы: (Штрафы ПДД, Курсы валют, Android ENPF, iOS ENPF).

**СОЕДИНИТЬСЯ С ОПЕРАТОРОМ**

Соединение с оператором call-центра ЕНПФ

Социальные сети, видеохостинги и пр.



ПОЛУЧАЙТЕ АКТУАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ НА СТРАНИЦАХ ЕНПФ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

ПО СОСТОЯНИЮ
на 01.10.2022



Официальный канал АО «ЕНПФ» в YouTube

3,77 ТЫС. подписчиков



Официальная страница АО «ЕНПФ» в Instagram

34,31 ТЫС. подписчиков



Официальная страница АО «ЕНПФ» в ВКОНТАКТЕ

13,33 ТЫС. подписчиков



Официальная страница АО «ЕНПФ» в Facebook

11,31 ТЫС. подписчиков



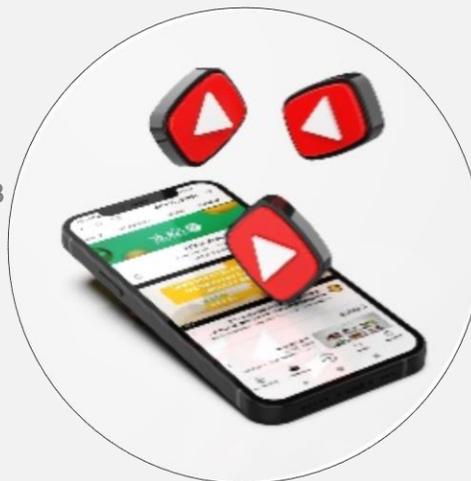
Официальная страница АО «ЕНПФ» в Telegram

7,69 ТЫС. ЧИТАТЕЛЕЙ



Официальная страница АО «ЕНПФ» в Одноклассники

7,44 ТЫС. подписчиков



БЛАГОДАРИМ
ЗА ВНИМАНИЕ!

 www.enpf.kz

 enpf@enpf.kz

 1418

