

В наименование внесены изменения и дополнения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт индивидуальный пенсионный счет», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 26.12.2023г. №103.

**Стандарт электронной услуги
«Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт **счет в АО «ЕНПФ»»****

Изменения и дополнения, утвержденные протоколом Правления АО «ЕНПФ»:

№	Внесены изменения, дополнения	Дата утверждения протокола	№ протокола	Рег. №
1	Протокол Правления	от «26» декабря 2023 г.	№ 103	№ 186
2	Протокол Правления	от «30» апреля 2024 г.	№ 33	№ 68
3	Протокол Правления	от «__» _____ 20__ г.	№ ____	№ ____
4	Протокол Правления	от «__» _____ 20__ г.	№ ____	№ ____

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»»	Стр. 2 из 5
---	---	-------------

1. Общие положения

В пункт 1 внесены изменения и дополнения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт индивидуальный пенсионный счет», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 26.12.2023г. №103.

1. Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт **счет в АО «ЕНПФ»»** (далее – Стандарт) разработан в соответствии с Социальным кодексом Республики Казахстан (далее – Кодекс), иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – ЕНПФ).

В пункт 2 внесены изменения и дополнения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт индивидуальный пенсионный счет», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 26.12.2023г. № 103.

2. Стандарт регламентирует порядок подачи посредством личного кабинета на интернет-ресурсе ЕНПФ физическим лицом, на имя которого открыт **счет в ЕНПФ**, электронного уведомления об изменении дополнительных реквизитов.

В пункт 3 внесены изменения и дополнения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт индивидуальный пенсионный счет», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 26.12.2023г. № 103.

В пункт 3 внесены изменения в соответствии с Изменениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 30.04.2024г. № 33.

3. В Стандарте используются следующие понятия и сокращения:

1) ИС ЕНПФ – информационная система ЕНПФ по персонифицированному учету накоплений, содержащая информацию о физических лицах, на **имена которых открыты счета, о счетах и операциях, проводимых по счетам**, обеспечивающая надежность, сохранность и защиту информации от несанкционированного доступа;

2) ЕНПФ – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по привлечению пенсионных взносов и пенсионным выплатам, а также иные функции, определенные Кодексом;

3) интернет-ресурс ЕНПФ – корпоративный сайт ЕНПФ www.enpf.kz, мобильное приложение ЕНПФ;

4) **исключен**;

5) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

6) Услуга – электронная услуга «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт **счет в АО «ЕНПФ»»**;

7) Получатель Услуги – физическое лицо, на имя которого открыт **счет в ЕНПФ**;

8) Уведомление – электронное уведомление о получении Услуги, заполненное Получателем Услуги в личном кабинете интернет-ресурса ЕНПФ;

9) подразделения ЕНПФ, задействованные в процессе обработки Уведомлений, – Департамент организации выплат и информирования, Департамент цифровизации;

10) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

В пункт 4 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»»	Стр. 3 из 5
---	---	-------------

физического лица, на имя которого открыт индивидуальный пенсионный счет», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 26.12.2023г. № 103.

4. К дополнительным реквизитам Получателя Услуги, подлежащим изменению и (или) дополнению посредством Услуги, относятся: почтовый и (или) электронный адреса, номера телефонов (домашний и (или) рабочий и (или) мобильный).

5. Заполнение Уведомления Получателем Услуги и выдача ему результата Услуги осуществляются посредством интернет-ресурса ЕНПФ.

2. Порядок получения Услуги

6. Сроки оказания Услуги:

максимально допустимое время ожидания с момента подтверждения Получателем Услуги актуальных данных в электронном документе до получения Услуги – 10 (десять) минут.

7. Форма оказания Услуги – электронная (автоматизированная).

В пункт 8 внесены изменения в соответствии с Изменениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 30.04.2024г. № 33.

8. Услуга доступна Получателям Услуги круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ в связи с проведением технических работ.

9. Требования, предъявляемые к процессу оказания Услуги:

- 1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

В пункт 10 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт индивидуальный пенсионный счет», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 26.12.2023г. № 103.

10. Порядок и требования к процедуре внесения изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты описаны в **Памятке получателю электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»»**, разработанной ЕНПФ и размещенной на интернет-ресурсе ЕНПФ.

Пункт 11 изложен в редакции в соответствии с Изменениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 30.04.2024г. № 33.

11. Для получения Услуги Получателю Услуги необходимо авторизоваться в личном кабинете на интернет-ресурсе ЕНПФ.

Пункт 12 исключен в соответствии с Изменениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 30.04.2024г. № 33.

12. исключен.

13. Дополнительные реквизиты, указанные в Уведомлении, автоматически обновляются в ИС ЕНПФ после подтверждения их Получателем Услуги.

В пункт 14 внесены дополнения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт индивидуальный пенсионный счет», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 26.12.2023г. №103.

<i>АО «Единый накопительный пенсионный фонд»</i>	<i>Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»»</i>	<i>Стр. 4 из 5</i>
--	--	--------------------

Пункт 14 изложен в редакции в соответствии с Изменениями в Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 30.04.2024г. № 33.

14. Заполненное Уведомление невозможно зарегистрировать в ИС ЕНПФ в случае отсутствия открытого счета.

15. Результатом оказания Услуги являются измененные и (или) дополненные дополнительные реквизиты Получателя Услуги в ИС ЕНПФ.

3. Заключительные положения

16. Стандарт является производным внутренним нормативным документом ЕНПФ.

17. Стандарт пересматривается с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и деятельности ЕНПФ, а также по причинам, которые имеют инновационный характер, или по поручению руководства ЕНПФ.

18. Актуализация Стандарта осуществляется в соответствии с предусмотренными требованиями внутренних нормативных документов ЕНПФ.

19. Вопросы, не предусмотренные в положениях Стандарта, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами ЕНПФ (при этом законодательство Республики Казахстан имеет преваляющую силу).

20. Департамент организации выплат и информирования несет ответственность за актуальное содержание Стандарта.

21. Требования и процедуры Стандарта обязательны для исполнения всеми ответственными работниками подразделений ЕНПФ, задействованными в процессе внесения изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты. Ответственность за несоблюдение норм и процедур Стандарта возлагается на работников и руководителей данных подразделений.

Председатель Правления

Ж. Курманов

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»»	Стр. 5 из 5
---	--	-------------

Лист согласования
Стандарта электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт **счет в АО «ЕНПФ»».**

Наименование должности	Инициал имени, фамилия	Подпись	Примечание
Заместитель Председателя Правления	А. Мадиева		
Управляющий директор	Ж. Тулегенова		
Директор Юридического департамента	Н. Бактыбаев		
Директор Департамента безопасности	М. Артыкбаев		
Директор Департамента информационных технологий	М. Ермеков		
И.о. директора Департамента регионального развития	Л. Жандосова		
Начальник Управления антикоррупционного комплаенса	А. Жукенова		

Настоящим подтверждаем, что производный документ на бумажном носителе соответствует документу, согласованному в электронном варианте.

Разработчик:

Директор Департамента организации выплат и информирования _____ Н. Рахимова