Рег. № 25
от «25» февраля 2016 г.

Утвержден
протоколом Правления АО «ЕНПФ»
от «19» февраля 2016 г. № 2

Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ»

Изменения и дополнения, утвержденные протоколом Правления АО «ЕНПФ»:

№	Внесены изменения, дополнения	Дата утверждения протокола	№ протокола	Рег. №
1	Протокол Правления	от «09» ноября 2016 г.	№ 66	№ 136
2	Протокол Правления	от «12» июня 2017 г.	№ 26	№ 59
3	Протокол Правления	от «11» октября 2018 г.	№ 78	№ 133
4	Протокол	от «___» _____ 201__ г.	№ ____	№ ____

Признан утратившим силу протоколом Правления АО «ЕНПФ» от «____» _____ 201___ г. №___

1. Общие положения

В пункт 1 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с достижением пенсионного возраста посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 09.11.2016 г. № 66.

1. Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ» (далее – Стандарт) разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон), Правилами осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 02 октября 2013 года № 1042, внутренними нормативными документами акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд».

В пункт 2 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с достижением пенсионного возраста посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 09.11.2016 г. № 66.

В пункт 2 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 11.10.2018 г. № 78.

2. Стандарт регламентирует порядок подачи получателем пенсионных выплат электронного заявления о назначении пенсионных выплат при наступлении условий, предусмотренных подпунктом 3) пункта 1 статьи 31, подпунктом 3) пункта 1 статьи 32, подпунктами 1) и 2) пункта 1 статьи 33 Закона, удостоверенного электронной цифровой подписью получателя.

В пункт 3 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с достижением пенсионного возраста посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 09.11.2016 г. № 66.

В пункт 3 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 12.06.2017 г. № 26.

3. В Стандарте используются следующие понятия и сокращения:

1) АИС – автоматизированная информационная система ЕНПФ, содержащая информацию о вкладчиках (получателях), индивидуальных пенсионных счетах вкладчиков (получателей) и операциях, проводимых по индивидуальным пенсионным счетам вкладчиков (получателей), и обеспечивающая надежность, сохранность и защиту информации от несанкционированного доступа;

2) ЕНПФ – акционерное общество «Единый накопительный пенсионный фонд»;

3) веб-сайт ЕНПФ – корпоративный сайт ЕНПФ www.enpf.kz;

4) государственная база данных «Физические лица» (далее – ГБД ФЛ) – информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4-1) Исключен;

5) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

6) Заявление – электронное заявление о назначении пенсионных выплат, сформированное по форме, утвержденной внутренним нормативным документом ЕНПФ;

7) подразделения ЕНПФ, задействованные в процессе обработки Заявления посредством веб-сайта ЕНПФ – Департамент организации выплат и информирования, Департамент информационных технологий;

8) НУЦ РК – Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан;

9) Получатель – физическое лицо, имеющее право на получение пенсионных выплат из ЕНПФ;

10) регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый НУЦ РК для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

11) Услуга – электронная услуга «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ»;

12) ЭЦП – электронная цифровая подпись – это набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП.

В пункт 4 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 12.06.2017 г. № 26.

4. Прием Заявления на выплату от Получателя и выдача Получателю результата приема Заявления осуществляются через веб-сайт ЕНПФ.

При этом порядок дальнейшего рассмотрения, обработки, контроля и исполнения зарегистрированного в АИС Заявления Получателя определяется в соответствии с внутренним нормативным документом ЕНПФ, регламентирующим порядок организации пенсионных выплат из ЕНПФ.

Дополнен пунктом 4-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 12.06.2017 г. № 26.

4-1. Приложение к Стандарту – блок-схема «Процедура подачи заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ».

2. Порядок получения Услуги

5. Форма оказания Услуги и предоставления результата оказания Услуги – электронная (автоматизированная).

В пункт 6 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 12.06.2017 г. № 26.

6. Услуга доступна Получателям круглосуточно (за исключением перерывов в работе веб-сайта ЕНПФ и ГБД ФЛ в связи с проведением технических работ).

7. Требования, предъявляемые к процессу оказания Услуги Получателям:

1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);

2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);

3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

В пункт 8 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с достижением пенсионного возраста посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 09.11.2016 г. № 66.

8. Для оформления Получателем Заявления необходимы:

- наличие актуальных ключей ЭЦП Получателя (срок действия регистрационного свидетельства ЭЦП на момент оформления Заявления наступил и не истек, а также регистрационное свидетельство отсутствует в списке отозванных, и в нем содержится объектный идентификатор, подтверждающий политику его применения согласно номенклатуры НУЦ РК);

- подтверждение уполномоченным государственным органом действительности документа, удостоверяющего личность получателя, в том числе актуальности данных документа;
- соответствие данных фамилии, имени, отчества (при его наличии) ИИН получателя, имеющихся в сертификате ЭЦП, данным ГБД ФЛ;
- соответствие данных фамилии, имени, отчества (при его наличии) даты рождения, ИИН, пола получателя, имеющихся в ГБД ФЛ данным, имеющимся в АИС;
- реквизиты банковского счета получателя, открытого в банке 2-го уровня Республики Казахстан/организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций;
- подтверждающие сведения из информационных систем государственных органов о наличии у Получателя установленной инвалидности в случае, если Получателем является лицо, указанное в подпункте 3) пункта 1 статьи 31, подпункте 3) пункта 1 статьи 32, подпункте 2) пункта 1 статьи 33 Закона.

9. Аутентификация Получателя осуществляется на основании ключа ЭЦП, выпущенного НУЦ РК и имеющего политику применения регистрационных свидетельств аутентификации физических лиц Республики Казахстан.

Сведения, подтверждающие актуальность реквизитов документа, удостоверяющего личность Получателя (вид документа, номер, дата и орган выдачи, срок действия), в том числе сведения о действительности документа, удостоверяющего личность получателя, предоставляются из ГБД ФЛ посредством веб-сервиса в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП уполномоченного лица Министерства юстиции Республики Казахстан. При этом истребование от Получателя сведений, которые могут быть получены из ГБД ФЛ, не требуются.

Дополнен пунктом 9-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с достижением пенсионного возраста посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 09.11.2016 г. № 66.

В пункт 9-1 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 12.06.2017 г. № 26.

9-1. Сведения, подтверждающие наличие у Получателя установленной инвалидности, предоставляются ЕНПФ из информационных систем государственных органов.

10. Актуальные данные Получателя после аутентификации посредством ЭЦП на веб-сайте ЕНПФ и соответствующих проверок, автоматически выгружаются из ГБД ФЛ в реквизиты Заявления.

11. Порядок и требования к заполнению реквизитов формы Заявления осуществляется согласно Памятке пользователя, разработанной ЕНПФ и размещенной на веб-сайте ЕНПФ.

12. Для подписания Получателем Заявления используется ключ ЭЦП, выпущенный НУЦ РК и имеющий политику применения регистрационных свидетельств электронной цифровой подписи физических лиц Республики Казахстан.

13. Подписанное с помощью ЭЦП Получателя Заявление передается в АИС для дальнейшей обработки.

В пункт 14 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с достижением пенсионного возраста посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 09.11.2016 г. № 66.

В пункт 14 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 12.06.2017 г. № 26.

14. Заявление невозможно зарегистрировать в АИС в случае:

1) неактуальности ЭЦП получателя (истек срок действия ЭЦП/отсутствует необходимая политика применения/сертификат отозван);

2) несоответствие условиям, указанным в пункте 2 Стандарта;

3) отсутствия заключенного договора о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов, и (или) добровольных пенсионных взносов;

4) отсутствия пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете;

5) наличия сведений в АИС о неотработанном возврате пенсионной выплаты/перевода в страховую организацию;

6) наличия в АИС сведений о действующем (активном) заявлении о назначении пенсионных выплат.

15. Результатом подачи Заявления является расписка о приеме Заявления либо расписка об отказе в приеме Заявления (с указанием причины), удостоверенная ЭЦП ответственного работника ЕНПФ, которая выдается Получателю через веб-сайт ЕНПФ.

3. Заключительные положения

16. Стандарт является производным внутренним нормативным документом ЕНПФ, положения которого вводятся в действие с момента их утверждения Правлением ЕНПФ.

В пункт 17 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 12.06.2017 г. № 26.

17. Стандарт может быть пересмотрен с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и деятельности ЕНПФ, процедур по порядку организации пенсионных выплат и по иным причинам, которые имеют инновационный и прочий характер.

18. Актуализация Стандарта осуществляется в соответствии с предусмотренными требованиями внутренних нормативных документов ЕНПФ.

19. Вопросы, не предусмотренные в положениях Стандарта, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами ЕНПФ и решениями уполномоченного органа ЕНПФ (при этом законодательство Республики Казахстан имеет превалирующую силу).

В пункт 20 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 12.06.2017 г. № 26.

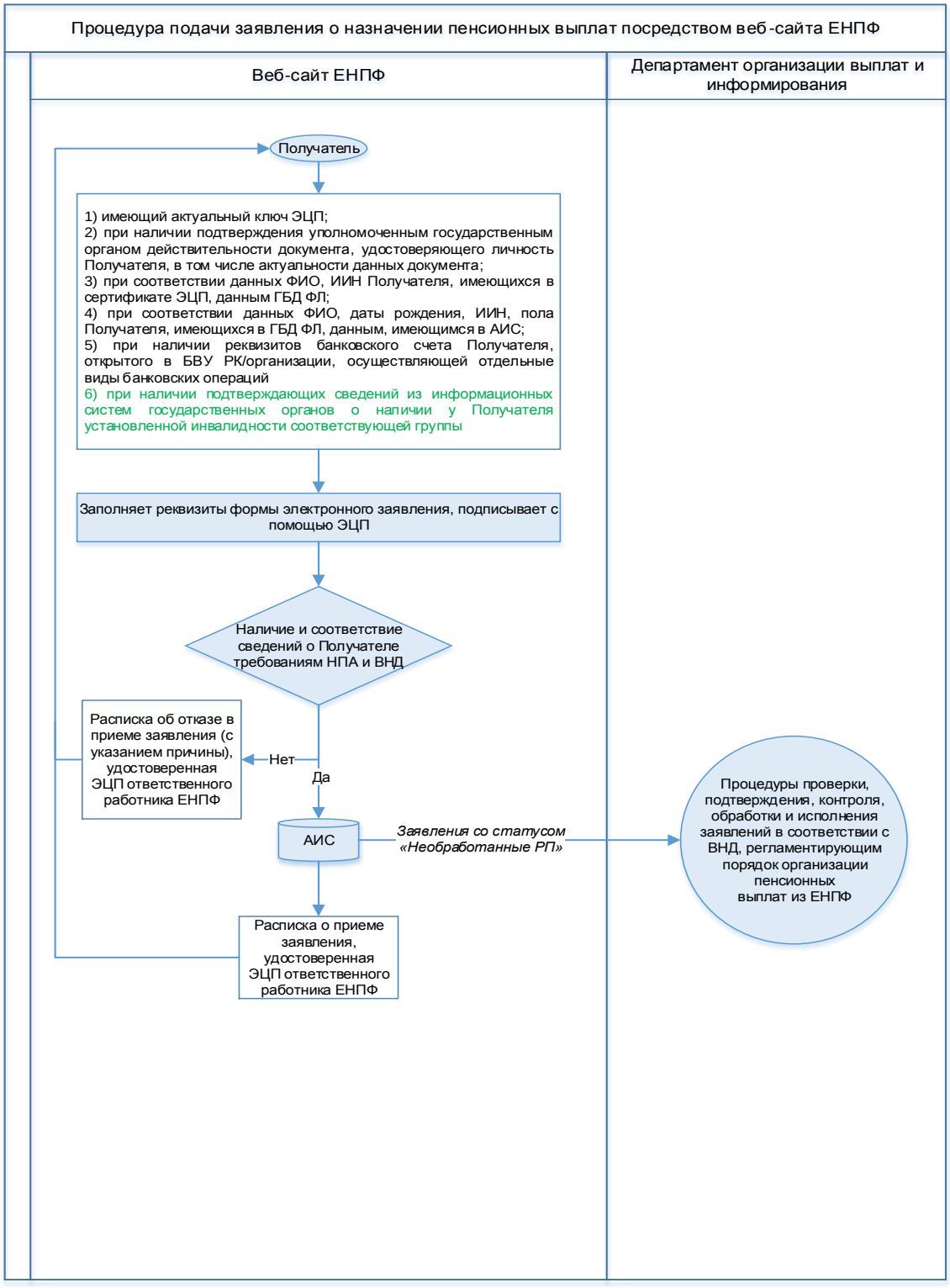
20. Департамент организации выплат и информирования ЕНПФ несет ответственность за актуальное содержание Стандарта.

21. Требования и процедуры Стандарта обязательны для исполнения всеми ответственными работниками подразделений Центрального аппарата ЕНПФ, задействованных в процессе подачи Заявления посредством веб-сайта ЕНПФ.

Председатель Правления **Р. Ерденаев**

Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ»

Дополнен приложением в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 12.06.2017 г. № 26.

В Приложение внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Стандарт электронной услуги «Подача заявления о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ», утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 11.10.2018 г. № 78.

Приложение
к Стандарту электронной услуги «Подача заявления
о назначении пенсионных выплат посредством веб-сайта ЕНПФ»,
утвержденному протоколом Правления АО «ЕНПФ»
от «19» февраля 2016 года № 2