



«БЗЖҚ» АҚ стратегиялық даму жоспарлары



«БЗЖҚ» АҚ 2017-2021 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН КОРПОРАТИВТІК ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

*«БЖЗҚ» АҚ Директорлар кеңесінде 2017 жылдың 11 қазанда
мақұлданды*

Миссия

Қызмет сапасын көтеру, зейнетақы активтерін дұрыс есепке алу, сондай-ақ зейнетақы жинақтарын жоспарлау мәдениетін көтеру арқылы зейнетақы жинақтарын қалыптастыруда салымшыларға ұйымдастырушылық көмек көрсету.

Танымы

БЖЗҚ – Қазақстан Республикасының жинақтаушы зейнетақы жүйесінің барлық қаржылық және ақпараттық ағындарының сенімді бірыңғай басқарушысы және операторы.





Үздік тәжірибе стандарттарына сәйкес сапалы қызмет көрсету



Қазақстан Республикасы халқының зейнетақы жинақтарын жоспарлау мәдениетін дамыту



Қазақстанның жинақтаушы зейнетақы жүйесін ары қарай дамыту бағыттары бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасын іске асыру

1 

Тәжірибенің ең жақсы стандарттарына сәйкес сапалы қызмет көрсету

1.1

Зейнетақы қызметтеріне тең қол жетімділікті қамтамасыз ету



Электрондық байланыс арналары арқылы БЖЗҚ зейнетақы қызметтерін ұсыну мүмкіндігін іске асыру **(2017-2018 жж.)**

1.2

Зейнетақы қызметтерінің белгіленген стандарттарын сақтау



Электрондық байланыс арналары арқылы көрсетілетін БЖЗҚ қызметтер үлесін **2021 жылы 55%** дейін арттыру



Зейнетақы қызметтері көлеміндегі шағымдардың бөлігі - **0,01% -дан кем**



Қызмет көрсету мерзімдерің сақтау

1.3

Тәуекелдерді басқару мен ішкі бақылаудың бірлескен жүйесін одан әрі дамыту үшін Қордың бизнес-процестерін СМЖ-ге сәйкестендіру



2018 ж. сапа менеджменті жүйесінің ISO: 9000 сериясының бірқатар стандарттарын енгізу



БЖЗҚ-дағы тәуекелдерді басқару мен ішкі бақылау жүйесінің COSO және Basel III халықаралық стандарттарын ескере отырып, заңнама талаптарына сәйкестендіру

Қызметтерге қол жетімділікті келесі қызмет форматтарың дамыту арқылы арттыру ...

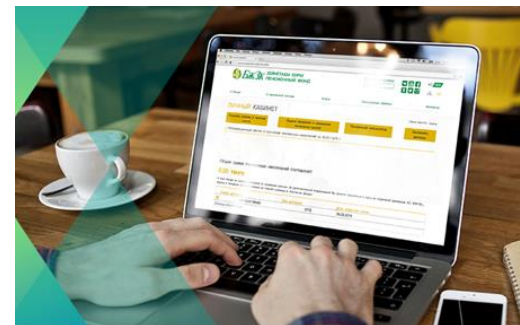
Тікелей



қашықтағы



өзіндік



қызметтер

2 

Қазақстан Республикасы халқының зейнетақы жинақтарын жоспарлау мәдениетін дамыту

2.1

Зейнетақымен қамсыздандыру саласындағы халықтың қаржылық және құқықтық сауаттылық деңгейін арттыру



Қазақстанның зейнетақы жүйесі және БЖЗҚ қызметі туралы қойылған сұрақтарға дұрыс жауап берген респонденттердің үлесі*

2.2

БЖЗҚ-ның оң имиджін қалыптастыру арқылы халықтың жинақтаушы зейнетақы жүйесіне деген сенімін нығайту



БЖЗҚ-ға халықтың сенім индексі*

** Мақсатты мәндер бақылау социологиялық зерттеу жүргізгеннен кейін анықталады*

2.3

Жеке зейнеткерлік жоспарларды қалыптастыру мәдениеті



ЖЗЕ-да тарихи ақпаратпен біріктірілген зейнетақы калькуляторы



Зейнетақы жоспарлау бойынша кеңестердің үлесін - **2021 жылы 15%** дейін өсіру

2.4

Ерікті зейнетақы жоспарларын дамыту



Ерікті зейнеттік жоспарларының өнімдері

ЕЗЖ бойынша ЖЗЕ санын -

01.01.2017 ж. 01.01.2022 ж. дейін 15% - ға көбейту.

АҚПАРАТТЫҚ-ТҮСІНДІРУ ЖҰМЫСТАРЫ



ҚАРЖЫ САУАТТЫЛЫҒЫҢ АРТТЫРУ



**ХАЛЫҚ СЕНИМІН АРТТЫРУМЕН ҚАТАР ЗЕЙНЕТАҚЫ
ЖИНАҚТАРЫН БЗЖҚ-ДА ҚАЛЫПТАСТЫРУ**

! 2018 ж БАСТЫ ОҚИҒАЛАРЫ МЕН ТАҚЫРЫП

- 1 кесте бойынша төлемдер тәртібін өзгерту бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыс
- 2 базалық зейнетақыны есептеу тәртібін өзгерту бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстары
- 3 БЗЖҚ жаңа қызметтері
- 4 БЗЖҚ –Сіздің жеке зейнетақы кеңесшісі
- 5 Қазақстан Республикасының жинақтаушы зейнетақы жүйесінің 20 жылдығы

! БАСТЫ ПРЕСС ІС-ШАРАЛАР

- Басқарма Төрағасының қатысуымен тоқсан сайынғы пресс-конференциялар
- Басқарма Төрағасының орынбасарлары мен Басқарушы директорлардың қатысуымен ай сайынғы брифингтер
- Бөлімше менеджерлерінің қатысуымен аймақтық баспасөз конференциялары
- Тоқсан сайынғы бөлімшелердегі ашық есік күндері
- ҚР жинақтаушы зейнетақы жүйесі бойынша журналистика мектебі
- Ай сайын пресс-релиздер шығару мен тарату
- Медиа-жоспарға сәйкес мәліметтерді корпоративтік веб-сайтта, БЖЗК әлеуметтік желілер парақшаларында және БАҚ- да үнемі бастыру

! ОРЫНДЫ ПРЕЗЕНТАЦИЯЛАР

- жергілікті атқарушы органдармен жасалған меморандумдар аясында өткізу
- әрі қарай зейнетақы қызметтерін ұсыну мүмкіндігі бар ұйымдарға көшпелі презентациялар өткізу

3 

Қазақстанның жинақтаушы зейнетақы жүйесін одан әрі дамыту саласындағы ҚР заңнамасың жүзеге асыру

3.1

БЖЗҚ-дан ай сайынғы зейнетақы төлеуіне көшу (01.01.2018 ж. бастап)



Ай сайынғы зейнетақы төлемдерінің мөлшерін есептеу әдістемесі бойынша ІНҚ (2017 ж.)



Зейнеталды жастағы салымшыларды нысаналы ақпараттандыру кампаниясы (2017 ж.)

3.2

ЖЗЕ шартты жинақтаушы құрамдасын - жұмыс берушінің міндетті зейнетақы жарналарын енгізу (01.01.2010 ж. бастап)



ІНҚ және зейнетақы активтері мен ЖМЗЖ бойынша шартты зейнетақы жинақтарының міндеттемелерін есепке алу үшін жетілдірілген БЗЖҚ ААЖ (2017-2019 жж.)

3.3

ЕАЭО мүше мемлекеттердің жұмысшыларын зейнетақымен қамсыздандыру туралы келісім бойынша құзыретті орган ретінде БЖЗҚ функцияларын жүзеге асыру (2018-2021 жж.)



ІНҚ және ЕАЭО мүше мемлекеттердің жұмысшыларын зейнетақымен қамсыздандыру туралы Келісім бойынша Қазақстаннан құзыретті органның функцияларын орындау үшін жетілдірілген ІТ-инфрақұрылым (2018-2019 жж.)