

Вопросы и ответы (Архив)

1. Вопрос: Как получить пенсионные накопления при выезде на ПМЖ в Российскую Федерацию?

Ответ: В соответствии с положениями статей 31, 32 и 33 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) право на пенсионные выплаты из ЕНПФ в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан за счет:

1) обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ) и обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ) имеют выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие факт выезда;

2) добровольных пенсионных взносов (далее – ДПВ) имеют выезжающие или выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие намерение или факт выезда.

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ОПВ и ОППВ в соответствии с подпунктом 2) пункта 9 статьи 34 Закона устанавливается Правительством Республики Казахстан. Указанный порядок, а также перечень необходимых документов определены Правилами осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042 (далее – Правила № 1042).

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона определяется по соглашению сторон договора за счет ДПВ. При этом перечень документов, необходимый для осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ, определен Пенсионными правилами АО «ЕНПФ» (по учету добровольных пенсионных взносов), утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» (далее – Пенсионные правила) (размещены на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz).

Документы на выплату пенсионных накоплений могут быть представлены в ЕНПФ одним из следующих способов:

- при личном обращении;
- посредством почтовой связи;
- через третье лицо (поверенного). При этом документы принимаются только при личном обращении поверенного в офис ЕНПФ.

В соответствии с пунктом 8 Правил № 1042 и пунктом 29 Пенсионных правил иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ОПВ, ОППВ и ДПВ, **выехавшие** на постоянное место жительства за пределы

Республики Казахстан, при личном обращении в обязательном порядке представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ (далее – заявление);
- 2) копию заграничного паспорта и оригинал для сверки, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан (*в случае предоставления внутреннего паспорта гражданина Российской Федерации, заявление не подлежит исполнению*);
- 3) сведения о банковском счете получателя.

Вместе с тем, согласно пункту 8 Правил № 1042 и пункту 29 Пенсионных правил при получении вышеуказанных документов ЕНПФ запрашивает сведения из информационных систем государственных органов Республики Казахстан о наличии у обратившегося иностранца или лица без гражданства удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, и его действительности.

В случае получения сведений о недействительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, в связи с выездом обратившегося иностранца или лица без гражданства за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства либо аннулированием иностранцу или лицу без гражданства разрешения на постоянное проживание в Республике Казахстан, ЕНПФ осуществляет пенсионную выплату в течение десяти рабочих дней со дня приема либо поступления документов в ЕНПФ.

В случаях получения сведений о наличии и действительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, а также отсутствия сведений о выезде за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства обратившегося иностранца или лица без гражданства, ЕНПФ отказывает в приеме заявления в день обращения с вручением расписки об отказе в приеме документов по форме, определяемой внутренними документами ЕНПФ, либо исполнении заявления путем направления уведомления в течение десяти рабочих дней с момента получения документов, предусмотренных Правилами № 1042 или Пенсионными правилами, с указанием причины отказа.

ЕНПФ при рассмотрении заявлений о назначении пенсионных выплат в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан руководствуется сведениями о статусах документов, удостоверяющих личность, ранее выданных уполномоченными органами Республики Казахстан, включая сведения об оформлении выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, имеющимся в Государственной базе данных «Физические лица» Министерства юстиции Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ).

Для сведения сообщаем, что в рамках взаимодействия рабочей группы, созданной при участии ЕНПФ и Комитета миграционной службы МВД РК, при необходимости ЕНПФ направляет запросы в последний в части подтверждения факта оформления вкладчиками (получателями) выезда на ПМЖ за пределы РК и актуализации сведений в ГБД ФЛ при их наличии.

Иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ДПВ, **выезжающие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление;
- 2) копию заграничного паспорта либо удостоверения лица без гражданства и оригинал для сверки (в случае предоставления внутреннего паспорта гражданина Российской Федерации, заявление не подлежит исполнению);
- 3) сведения о банковском счете получателя.

В случае подачи заявления через третье лицо (поверенного), в дополнение к вышеуказанным документам третьим лицом представляются:

- 1) оригинал нотариально удостоверенной доверенности или ее нотариально засвидетельствованная копия;
- 2) копия документа, удостоверяющего личность третьего лица, и оригинал для сверки.

При этом копия документа, удостоверяющего личность получателя, нотариально свидетельствуется.

При передаче заявления через средства почтовой связи документ, удостоверяющий личность получателя и подпись получателя в заявлении также нотариально свидетельствуются.

Пенсионные выплаты переводятся ЕНПФ на банковский счет получателя, реквизиты которого указаны в заявлении:

исключительно в национальной валюте – при перечислении на банковские счета, открытые в банках второго уровня/организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан;

в долларах США, в евро, в фунтах стерлингов или в российских рублях – при перечислении на банковские счета, открытые в иностранных банках за пределами Республики Казахстан.

Актуальный перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении/через средства почтовой связи/третье лицо), требования к их оформлению, а также бланки заявлений и образцы их заполнения в зависимости от вида валюты платежа, образцы доверенностей, разъяснения уполномоченных государственных органов размещены на веб-сайте ЕНПФ по адресу www.enpf.kz, информация на котором регулярно обновляется.

В случае изменения реквизитов получателя при получении заграничного паспорта, а именно: фамилии, имени, отчества - при наличии, даты рождения, дополнительно к вышеуказанному перечню документов необходимо представить в ЕНПФ оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию **одного из** **нижеследующих** документов, подтверждающих факт изменения основных

реквизитов, оформленных с соблюдением требований к оформлению иностранных документов:

- 1) справка уполномоченного органа Республики Казахстан;
- 2) справка уполномоченного органа иностранного государства;
- 3) свидетельство/справка о перемене фамилии/имени/отчества;
- 4) свидетельство о заключении/расторжении брака.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с Минской конвенцией от 22 января 1993 года (Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам) и Кишиневской конвенцией от 7 октября 2002 года (Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам) документы, поступившие из стран СНГ, принимаются без легализации и апостилирования.

2. Вопрос: При выезде в Германию на ПМЖ, как получить свои пенсионные накопления?

Ответ: В соответствии с положениями статей 31, 32 и 33 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) право на пенсионные выплаты из ЕНПФ в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан за счет:

1) обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ) и обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ) имеют выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие факт выезда;

2) добровольных пенсионных взносов (далее – ДПВ) имеют выезжающие или выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие намерение или факт выезда.

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ОПВ и ОППВ в соответствии с подпунктом 2) пункта 9 статьи 34 Закона устанавливается Правительством Республики Казахстан. Указанный порядок, а также перечень необходимых документов определены Правилами осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042 (далее – Правила № 1042).

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона определяется по соглашению сторон договора за счет ДПВ. При этом перечень документов, необходимый для осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ, определен Пенсионными правилами АО «ЕНПФ» (по учету

добровольных пенсионных взносов), утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» (далее – Пенсионные правила) (размещены на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz).

Документы на выплату пенсионных накоплений могут быть представлены в ЕНПФ одним из следующих способов:

- при личном обращении;
- посредством почтовой связи;
- через третье лицо (поверенного). При этом документы принимаются только при личном обращении поверенного в офис ЕНПФ.

В соответствии с пунктом 8 Правил № 1042 и пунктом 29 Пенсионных правил иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ОПВ, ОППВ и ДПВ, **выехавшие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении в обязательном порядке представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ (далее – заявление);
- 2) копию заграничного паспорта и оригинал для сверки, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- 3) сведения о банковском счете получателя.

Вместе с тем, согласно пункту 8 Правил № 1042 и пункту 29 Пенсионных правил при получении вышеуказанных документов ЕНПФ запрашивает сведения из информационных систем государственных органов Республики Казахстан о наличии у обратившегося иностранца или лица без гражданства удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, и его действительности.

В случае получения сведений о недействительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, в связи с выездом обратившегося иностранца или лица без гражданства за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства либо аннулированием иностранцу или лицу без гражданства разрешения на постоянное проживание в Республике Казахстан, ЕНПФ осуществляет пенсионную выплату в течение десяти рабочих дней со дня приема либо поступления документов в ЕНПФ.

В случаях получения сведений о наличии и действительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, а также отсутствия сведений о выезде за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства обратившегося иностранца или лица без гражданства, ЕНПФ отказывает в приеме заявления в день обращения с вручением расписки об отказе в приеме документов по форме, определяемой внутренними документами ЕНПФ, либо исполнении заявления

путем направления уведомления в течение десяти рабочих дней с момента получения документов, предусмотренных Правилами № 1042 или Пенсионными правилами, с указанием причины отказа.

ЕНПФ при рассмотрении заявлений о назначении пенсионных выплат в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан руководствуется сведениями о статусах документов, удостоверяющих личность, ранее выданных уполномоченными органами Республики Казахстан, включая сведения об оформлении выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, имеющимся в Государственной базе данных «Физические лица» Министерства юстиции Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ).

Для сведения сообщаем, что в рамках взаимодействия рабочей группы, созданной при участии ЕНПФ и Комитета миграционной службы МВД РК, при необходимости ЕНПФ направляет запросы в последний в части подтверждения факта оформления вкладчиками (получателями) выезда на ПМЖ за пределы РК и актуализации сведений в ГБД ФЛ при их наличии.

Иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ДПВ, **выезжающие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление;
- 2) копию заграничного паспорта либо удостоверения лица без гражданства и оригинал для сверки;
- 3) сведения о банковском счете получателя.

В случае подачи заявления через третье лицо (поверенного), в дополнение к вышеуказанным документам третьим лицом представляются:

- 1) оригинал нотариально удостоверенной доверенности или ее нотариально засвидетельствованная копия;
- 2) копия документа, удостоверяющего личность третьего лица, и оригинал для сверки.

При этом копия документа, удостоверяющего личность получателя, нотариально свидетельствуется (при условии, что нотариальное свидетельствование производится в государстве проживания).

При передаче заявления через средства почтовой связи документ, удостоверяющий личность получателя, а также подпись получателя в заявлении нотариально свидетельствуются (при условии, что нотариальное свидетельствование производится в государстве проживания).

В случае, если нотариальные действия в части свидетельствования верности копии документа с оригиналом, подлинности подписи получателя на заявлении, удостоверения доверенности производятся в иностранном государстве, то их необходимо легализовать, за исключением случаев, когда иное установлено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

В случае изменения реквизитов получателя при получении заграничного паспорта, а именно: фамилии, имени, отчества - при наличии, даты рождения, дополнительно к вышеуказанному перечню документов необходимо представить в ЕНПФ оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию **одного из**

нижеследующих документов, подтверждающих факт изменения основных реквизитов, оформленных с соблюдением требований к оформлению иностранных документов:

- 1) справка уполномоченного органа Республики Казахстан;
- 2) справка уполномоченного органа иностранного государства;
- 3) свидетельство/справка о перемене фамилии/имени/отчества;
- 4) свидетельство о заключении/расторжении брака.

Обращаем внимание, что в соответствии с Гаагской конвенцией об отмене требований легализации иностранных официальных документов от 5 октября 1961 года, участниками которой являются Республика Казахстан и Германия, официальные документы, исходящие от учреждений и организаций Германии, освобождаются от легализации и подлежат апостилированию в стране постоянного проживания получателя, путем проставления апостиля на этих документах.

Кроме этого, статьей 10 Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан» от 11.07.1997 года № 151-І установлено, что ведение учетно-статистической, финансовой и технической документации в системе государственных органов, организациях Республики Казахстан, независимо от форм собственности, обеспечивается на государственном и на русском языках. В связи с чем, все документы, представляемые в ЕНПФ, составленные на иностранном языке, в том числе и удостоверительные надписи нотариусов, совершенные ими при свидетельствовании верности копии документа, подписи получателя и (или) переводчика, подлежат переводу на государственный либо русский языки. В случае если, перевод был совершен на территории иностранного государства, то он также должен быть легализован, за исключением случаев, когда иное установлено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Пенсионные выплаты переводятся ЕНПФ на банковский счет получателя, реквизиты которого указаны в заявлении:

исключительно в национальной валюте – при перечислении на банковские счета, открытые в банках второго уровня/организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан;

в долларах США, в евро, в фунтах стерлингов или в российских рублях – при перечислении на банковские счета, открытые в иностранных банках за пределами Республики Казахстан.

Актуальный перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении/через средства почтовой связи/третье лицо), требования к их оформлению, а также бланки заявлений и образцы их заполнения в зависимости от вида валюты платежа, образцы доверенностей, разъяснения уполномоченных государственных органов размещены на веб-сайте ЕНПФ по адресу www.enpf.kz, информация на котором регулярно обновляется.

3. Вопрос: Как я могу забрать пенсионные накопления, выехала в Канаду на ПМЖ?

Ответ: В соответствии с положениями статей 31, 32 и 33 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон)

право на пенсионные выплаты из ЕНПФ в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан за счет:

1) обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ) и обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ) имеют выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие факт выезда;

2) добровольных пенсионных взносов (далее – ДПВ) имеют выезжающие или выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ и представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие намерение или факт выезда.

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ОПВ и ОППВ в соответствии с подпунктом 2) пункта 9 статьи 34 Закона устанавливается Правительством Республики Казахстан. Указанный порядок, а также перечень необходимых документов определены Правилами осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042 (далее – Правила № 1042).

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона определяется по соглашению сторон договора за счет ДПВ. При этом перечень документов, необходимый для осуществления пенсионных выплат за счет ДПВ, определен Пенсионными правилами АО «ЕНПФ» (по учету добровольных пенсионных взносов), утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» (далее – Пенсионные правила) (размещены на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz).

Документы на выплату пенсионных накоплений могут быть представлены в ЕНПФ одним из следующих способов:

- при личном обращении;
- посредством почтовой связи;
- через третье лицо (поверенного). При этом документы принимаются только при личном обращении поверенного в офис ЕНПФ.

В соответствии с пунктом 8 Правил № 1042 и пунктом 29 Пенсионных правил иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ОПВ, ОППВ и ДПВ, **выехавшие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении в обязательном порядке представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ (далее – заявление);

2) копию заграничного паспорта и оригинал для сверки, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

3) сведения о банковском счете получателя.

Вместе с тем, согласно пункту 8 Правил № 1042 и пункту 29 Пенсионных правил при получении вышеуказанных документов ЕНПФ запрашивает сведения из информационных систем государственных органов Республики Казахстан о наличии у обратившегося иностранца или лица без гражданства удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, и его действительности.

В случае получения сведений о недействительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, в связи с выездом обратившегося иностранца или лица без гражданства за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства либо аннулированием иностранцу или лицу без гражданства разрешения на постоянное проживание в Республике Казахстан, ЕНПФ осуществляет пенсионную выплату в течение десяти рабочих дней со дня приема либо поступления документов в ЕНПФ.

В случаях получения сведений о наличии и действительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, а также отсутствия сведений о выезде за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства обратившегося иностранца или лица без гражданства, ЕНПФ отказывает в приеме заявления в день обращения с вручением расписки об отказе в приеме документов по форме, определяемой внутренними документами ЕНПФ, либо исполнении заявления путем направления уведомления в течение десяти рабочих дней с момента получения документов, предусмотренных Правилами № 1042 или Пенсионными правилами, с указанием причины отказа.

ЕНПФ при рассмотрении заявлений о назначении пенсионных выплат в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан руководствуется сведениями о статусах документов, удостоверяющих личность, ранее выданных уполномоченными органами Республики Казахстан, включая сведения об оформлении выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, имеющимся в Государственной базе данных «Физические лица» Министерства юстиции Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ).

Для сведения сообщаем, что в рамках взаимодействия рабочей группы, созданной при участии ЕНПФ и Комитета миграционной службы МВД РК, при необходимости ЕНПФ направляет запросы в последний в части подтверждения факта оформления вкладчиками (получателями) выезда на ПМЖ за пределы РК и актуализации сведений в ГБД ФЛ при их наличии.

Иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет ДПВ, **выезжающие** на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление;
- 2) копию заграничного паспорта либо удостоверения лица без гражданства и оригинал для сверки;
- 3) сведения о банковском счете получателя.

В случае подачи заявления через третье лицо (поверенного), в дополнение к вышеуказанным документам третьим лицом представляются:

- 1) оригинал нотариально удостоверенной доверенности или ее нотариально засвидетельствованная копия;
- 2) копия документа, удостоверяющего личность третьего лица, и оригинал для сверки.

При этом копия документа, удостоверяющего личность получателя, нотариально свидетельствуется (при условии, что нотариальное свидетельствование производится в государстве проживания).

При передаче заявления через средства почтовой связи документ, удостоверяющий личность получателя, а также подпись получателя в заявлении нотариально свидетельствуются (при условии, что нотариальное свидетельствование производится в государстве проживания).

В случае, если нотариальные действия в части свидетельствования верности копии документа с оригиналом, подлинности подписи получателя на заявлении, удостоверения доверенности производятся в иностранном государстве, то их необходимо легализовать, за исключением случаев, когда иное установлено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Обращаем внимание, что статьей 10 Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан» от 11.07.1997 года № 151-І установлено, что ведение учетно-статистической, финансовой и технической документации в системе государственных органов, организациях Республики Казахстан, независимо от форм собственности, обеспечивается на государственном и на русском языках. В связи с чем, все документы, представляемые в ЕНПФ, составленные на иностранном языке, в том числе и удостоверительные надписи нотариусов, совершенные ими при свидетельствовании верности копии документа, подписи получателя и (или) переводчика, подлежат переводу на государственный либо русский языки. В случае если, перевод был совершен на территории иностранного государства, то он также должен быть легализован, за исключением случаев, когда иное установлено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Пенсионные выплаты переводятся ЕНПФ на банковский счет получателя, реквизиты которого указаны в заявлении:

исключительно в национальной валюте – при перечислении на банковские счета, открытые в банках второго уровня/организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан;

в долларах США, в евро, в фунтах стерлингов или в российских рублях – при перечислении на банковские счета, открытые в иностранных банках за пределами Республики Казахстан.

Актуальный перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении/через средства почтовой связи/третье лицо), требования к их оформлению, а также бланки заявлений и образцы их заполнения в зависимости от вида валюты платежа, образцы доверенностей, разъяснения уполномоченных государственных органов размещены на веб-сайте ЕНПФ по адресу www.enpf.kz, информация на котором регулярно обновляется.

В случае изменения реквизитов получателя при получении заграничного паспорта, а именно: фамилии, имени, отчества - при наличии, даты рождения, дополнительно к вышеуказанному перечню документов необходимо представить в ЕНПФ оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию **одного из нижеследующих документов**, подтверждающих факт изменения основных реквизитов, оформленных с соблюдением требований к оформлению иностранных документов:

- 1) справка уполномоченного органа Республики Казахстан;
- 2) справка уполномоченного органа иностранного государства;
- 3) свидетельство/справка о перемене фамилии/имени/отчества;
- 4) свидетельство о заключении/расторжении брака.

4. Вопрос: Здравствуйте, приобрела гражданство Российской Федерации. Сейчас, получив гражданство РФ, хочу получить свои пенсионные отчисления. Не возникнет ли проблем при подаче документов на выплату, если в моем паспорте не указано отчество? В какие сроки рассматривается заявление и происходит выплата? Заранее спасибо!

Ответ: В соответствии с положениями пункта 8 Правил осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042 (далее – Правила № 1042), иностранцы и лица без гражданства, являющиеся получателями пенсионных выплат за счет обязательных пенсионных взносов и обязательных профессиональных пенсионных взносов, выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, при личном обращении представляют в ЕНПФ в том числе копию заграничного паспорта и оригинал для сверки, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Вместе с тем, в связи с особенностями выдачи документов, удостоверяющих личность, в иностранном государстве в соответствии с международными стандартами реквизит «отчество» может отсутствовать в заграничном паспорте иностранца.

В случае предоставления иностранцем документа, удостоверяющего личность, с отсутствием отчества, при условии совпадения в базе данных автоматизированной

информационной системы ЕНПФ всех остальных основных реквизитов (фамилии, имени, даты рождения), дополнительные документы, подтверждающие отсутствие отчества, не требуются.

При этом обращаем внимание, что ЕНПФ при рассмотрении заявлений о назначении пенсионных выплат в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан руководствуется сведениями о статусах документов, удостоверяющих личность, ранее выданных уполномоченными органами Республики Казахстан, включая сведения об оформлении выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, либо аннулировании иностранцу или лицу без гражданства разрешения на постоянное проживание в Республике Казахстан, имеющимися в Государственной базе данных «Физические лица» Министерства юстиции Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ).

Согласно пункту 19 Правил № 1042 пенсионные выплаты осуществляются получателям **в течение десяти рабочих дней со дня приема либо поступления в ЕНПФ документов, предусмотренных законодательством.**

Актуальный перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении/через средства почтовой связи/третье лицо), требования к их оформлению, а также бланки заявлений и образцы их заполнения в зависимости от вида валюты платежа, образцы доверенностей, разъяснения уполномоченных государственных органов размещены на веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz, информация на котором регулярно обновляется.

5. Вопрос: Здравствуйте! Какие документы нужны для получения пенсионных накоплений умершего родителя?

Ответ: Согласно пункту 2 статей 31-33 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) в случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, они наследуются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Вместе с тем, пунктом 5 статьи 50 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) предусмотрено, что в случае смерти получателя, а также лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ и не достигшего пенсионного возраста в соответствии с пунктами 1-3 статьи 11 Закона, его семье либо лицу, осуществившему погребение, ЕНПФ выплачивается единовременная выплата на погребение в пределах размера 52,4-кратного месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (**в 2019 г.: $2525 * 52,4 = 132\ 310$ тенге**), но не более имеющихся на индивидуальном пенсионном счете средств.

В случае если остаток пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете получателя после осуществления единовременной выплаты на погребение составит сумму, не превышающую размер минимальной пенсии, установленный на

соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, данный остаток выплачивается как выплата на погребение.

1. Для получения единовременной выплаты на погребение членом семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лицом, осуществившим погребение, в ЕНПФ **при личном обращении** представляются следующие документы:

1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ (далее – заявление);

2) копия документа, удостоверяющего личность члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение, и оригинал для сверки;

3) копия свидетельства о смерти лица, имеющего пенсионные накопления, и оригинал для сверки;

4) сведения о банковском счете члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение.

При этом обращаем внимание, что единовременная выплата на погребение, осуществляется только при личном обращении в ЕНПФ члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение, т.е. при обращении указанных лиц в ЕНПФ посредством почтовой связи или через третье лицо (поверенного), заявление не будет приниматься к исполнению.

2. Для получения получателями (наследниками) пенсионных накоплений умершего лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, при личном обращении представляются следующие документы:

1) заявление;

2) копия документа, удостоверяющего личность получателя, и оригинал для сверки;

3) нотариально засвидетельствованная копия свидетельства о смерти умершего лица, имеющего пенсионные накопления;

4) оригинал или нотариально засвидетельствованная копия свидетельства о праве на наследство, либо оригинал или нотариально засвидетельствованная копия соглашения о разделе наследуемого имущества, либо решение суда, вступившее в законную силу;

5) сведения о банковском счете получателя.

Также наследник может подать документы для оформления пенсионных выплат через третье (поверенное) лицо или посредством почтовой связи.

Актуальный перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении/через средства почтовой связи/третье лицо), требования к их оформлению, а также бланки заявлений и образцы их заполнения в зависимости от вида валюты платежа, образцы доверенностей, разъяснения уполномоченных государственных органов размещены на веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz, информация на котором регулярно обновляется.

6. Вопрос: Здравствуйте, наследуются ли накопленные средства за счет обязательных пенсионных взносов из Фонда? В каком документе указать

наследника?

Ответ: Согласно пункту 2 статьи 31 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) в случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов, они наследуются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Так, в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан наследники по закону призываются к наследованию в порядке очередности. В первую очередь право на наследование по закону получают в равных долях дети наследодателя, в том числе родившиеся живыми после его смерти, а также супруг (супруга) и родители наследодателя.

Если нет наследников первой очереди, право на наследование по закону во вторую очередь получают в равных долях полнородные и неполнородные братья и сестры наследодателя, а также его дедушка и бабушка как со стороны отца, так и со стороны матери.

Если нет наследников первой и второй очереди, право на наследование по закону в третью очередь получают в равных долях родные дяди и тети наследодателя.

Если нет наследников первой, второй и третьей очереди, право наследовать по закону получают родственники наследодателя третьей, четвертой и пятой степени родства, не относящиеся к наследникам предшествующих очередей.

Кроме этого, в соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 39 Закона вкладчики обязательных пенсионных взносов, физические лица, за которых перечислены обязательные профессиональные пенсионные взносы, получатели из единого накопительного пенсионного фонда имеют право завещать свои пенсионные накопления в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В соответствии с пунктом 13 Правил осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042, для получения наследниками пенсионных накоплений умершего лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, в числе прочих документов представляются оригинал или нотариально засвидетельствованная копия **свидетельства о праве на наследство** либо оригинал или нотариально засвидетельствованная копия **соглашения о разделе наследуемого имущества**, либо **решение суда, вступившее в законную силу**.

Актуальный перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении/через средства почтовой связи/третье лицо), требования к их оформлению, а также бланки заявлений и образцы их заполнения в зависимости от вида валюты платежа, образцы доверенностей, разъяснения уполномоченных государственных органов размещены на веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz, информация на котором регулярно обновляется.

7. Вопрос: Здравствуйте, 01.05.2018 года мне исполнилось 58 лет, я хотела узнать, когда я могу получить свои пенсионные накопления в ЕНПФ.

Пожалуйста, объясните, как это сделать, куда обратиться, и какие нужны документы?

Ответ:

В соответствии с пунктом 1 статьи 31 и подпунктом 2) пункта 1 статьи 32 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) лица, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ, в том числе женщины, достигшие пенсионного возраста согласно пункту 1 статьи 11 Закона, а именно, с 1 января 2018 года - 58,5 лет (**с 1 января 2019 года - 59 лет**; с 1 января 2020 года - 59,5 лет; с 1 января 2021 года - 60 лет; с 1 января 2022 года - 60,5 лет; с 1 января 2023 года - 61 года; с 1 января 2024 года - 61,5 года; с 1 января 2025 года - 62 лет; с 1 января 2026 года - 62,5 лет; с 1 января 2027 года - 63 лет), имеют право на пенсионные выплаты за счет обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ) и обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ).

Таким образом, за пенсионными выплатами из ЕНПФ Вы можете обратиться по достижению 59 лет, т.е. 01 мая 2019 года.

Для назначения пенсионных выплат по возрасту (за стаж до 01.01.1998 года), государственной базовой пенсионной выплаты и пенсионных выплат из ЕНПФ за счет ОПВ, ОППВ получатель пенсионных выплат согласно Правилам осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042 (далее – Правила), обращается **с единым заявлением** и пакетом документов в **подразделения НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»** (далее – Государственная корпорация).

Выплаты за счет бюджетных средств и пенсионных накоплений будут осуществляться в один день и на один банковский счет, указанный в заявлении. Также на основании указанного заявления получателю будет оказана проактивная услуга (по умолчанию) по выплате государственной гарантии (в случае, если сумма фактически внесенных ОПВ, ОППВ с учетом уровня инфляции на дату достижения получателем пенсионного возраста, будет менее суммы пенсионных накоплений на ИПС).

При этом первая пенсионная выплата из ЕНПФ осуществляется в течение десяти рабочих дней с даты регистрации заявления в Государственной корпорации либо в течение десяти рабочих дней с даты возникновения у получателя права на пенсионные выплаты из ЕНПФ (т.е. после достижения пенсионного возраста). Последующие ежемесячные пенсионные выплаты из ЕНПФ будут осуществляться в соответствии с установленным Государственной корпорацией графиком пенсионных выплат.

Согласно положениям подпункта 2) пункта 3 Правил пенсионные выплаты из ЕНПФ осуществляются ежемесячно по установленному графику, а размер ежемесячной пенсионной выплаты определяется как одна двенадцатая годовой суммы пенсионных выплат, исчисленной в соответствии с Методикой осуществления

расчета размера пенсионных выплат, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013г. № 1042 (далее – Методика).

В соответствии с Методикой годовая сумма пенсионных выплат рассчитывается как произведение суммы пенсионных накоплений на коэффициент текущей стоимости пенсионных накоплений в соответствующем возрасте получателя согласно таблице Методики. То есть сумма пенсионных накоплений умножается на коэффициент, предусмотренный в таблице для соответствующего возраста получателя. Полученная сумма делится на 12 и подлежит выплате ежемесячно по графику.

При этом выплата исчисленного размера ежемесячной пенсионной выплаты осуществляется в размере не менее 54 процентов от прожиточного минимума, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (*в 2019 году эта сумма составляет 54% * 29 698 = 16 036,92 тенге*).

Единовременно получить всю сумму пенсионных накоплений возможно, если сумма пенсионных накоплений на дату обращения не будет превышать двенадцатикратный размер минимальной пенсии, установленный законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год (*в 2019 году – 36 108 * 12 = 433 296 тенге*).

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с положениями статьи 326 Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (далее – Налоговый Кодекс), пенсионные выплаты из ЕНПФ относятся к доходу, облагаемому у источника выплаты индивидуальным подоходным налогом (далее – ИПН).

Согласно пункту 1 статьи 320 Налогового Кодекса доходы получателя в виде пенсионных выплат из ЕНПФ облагаются ИПН по ставке 10 (десять) процентов.

При этом в соответствии с положениями статьи 345 Налогового Кодекса получатели пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет ОПВ и ОППВ, в соответствии с законодательством Республики Казахстан имеют право на налоговый вычет из дохода в виде пенсионных выплат из ЕНПФ в размере одного минимального размера заработной платы, установленного законом о республиканском бюджете, и действующего на дату начисления дохода в виде пенсионной выплаты, за каждый месяц, за который осуществляется пенсионная выплата.

8. Вопрос: Здравствуйте, могу ли я снять со счета свои пенсионные накопления для погашения кредита в банке?

Ответ: Согласно положениям статьи 50 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) права физических лиц на пенсионные активы относятся к разряду вещных прав, предусмотренных Законом, и могут быть использованы исключительно на цели, определенные Законом, в т.ч. и на осуществление пенсионных выплат в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При этом перечень лиц, имеющих право на пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов, установлен положениями статьи 31 Закона и является исчерпывающим.

Так, право на пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов имеют лица, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ:

1) достигшие пенсионного возраста в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Закона, а именно: мужчины по достижении 63 лет; женщины по достижении 58 лет (с 1 января 2018 года – 58,5 лет, с 1 января 2019 года – 59 лет, с 1 января 2020 года – 59,5 лет, с 1 января 2021 года – 60 лет, с 1 января 2022 года – 60,5 лет, с 1 января 2023 года – 61 года, с 1 января 2024 года – 61,5 года, с 1 января 2025 года – 62 лет, с 1 января 2026 года – 62,5 лет, с 1 января 2027 года – 63 лет);

2) при достаточности пенсионных накоплений для обеспечения выплаты не ниже размера минимальной пенсии в соответствии с пунктом 1 статьи 59 Закона: мужчины по достижении – 55 лет; женщины по достижении – 50 лет (с 1 января 2018 года – 50,5 года, с 1 января 2019 года – 51 года, с 1 января 2020 года – 51,5 года, с 1 января 2021 года – 52 лет, с 1 января 2022 года – 52,5 года, с 1 января 2023 года – 53 лет, с 1 января 2024 года – 53,5 года, с 1 января 2025 года – 54 лет, с 1 января 2026 годам – 54,5 года, с 1 января 2027 года – 55 лет) путем заключения договора пенсионного аннуитета со страховой организацией;

3) инвалиды первой и второй групп, если инвалидность установлена бессрочно;

4) выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие факт выезда.

Таким образом, ЕНПФ вправе осуществлять пенсионные выплаты только в вышеуказанных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9. Вопрос: В каких случаях можно перевести пенсионные накопления в страховую организацию?

Ответ: В соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) лицами, имеющими право на перевод пенсионных накоплений в страховую организацию из ЕНПФ на основании заключенного договора пенсионного аннуитета со страховой организацией, при условии достаточности пенсионных накоплений, сформированных за счет:

обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ), являются:

1) лица, достигшие пенсионного возраста: мужчины по достижении 63 лет, женщины – 58 лет (с 1 января 2018 года - 58,5 лет, с 1 января 2019 года - 59 лет, с 1 января 2020 года - 59,5 лет, с 1 января 2021 года - 60 лет, с 1 января 2022 года - 60,5 лет, с 1 января 2023 года - 61 года, с 1 января 2024 года - 61,5 года, с 1 января 2025

года - 62 лет, с 1 января 2026 года - 62,5 лет, с 1 января 2027 года - 63 лет) (подпункт 1) пункта 1 статьи 31 Закона);

2) мужчины по достижении 55-летнего возраста и женщины по достижении 50-летнего возраста (с 1 января 2018 года – 50,5 лет; с 1 января 2019 года – 51 года; с 1 января 2020 года – 51,5 года; с 1 января 2021 года – 52 лет; с 1 января 2022 года – 52,5 лет; с 1 января 2023 года – 53 лет; с 1 января 2024 года – 53,5 лет; с 1 января 2025 года – 54 лет; с 1 января 2026 года – 54,5 лет; с 1 января 2027 года – 55 лет) (подпункт 2) пункта 1 статьи 31 Закона);

3) инвалиды первой и второй групп, если инвалидность установлена бессрочно (подпункт 3) пункта 1 статьи 31 Закона).

обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ), являются:

1) лица, достигшие 50-летнего возраста, за которых уплачены ОППВ в совокупности не менее шестидесяти календарных месяцев (подпункт 1) пункта 1 статьи 32 Закона);

2) лица, достигшие пенсионного возраста - мужчины по достижении – 63 лет, женщины – 58 лет (с 1 января 2018 года - 58,5 лет, с 1 января 2019 года - 59 лет, с 1 января 2020 года - 59,5 лет, с 1 января 2021 года - 60 лет, с 1 января 2022 года - 60,5 лет, с 1 января 2023 года - 61 года, с 1 января 2024 года - 61,5 года, с 1 января 2025 года - 62 лет, с 1 января 2026 года - 62,5 лет, с 1 января 2027 года - 63 лет) (подпункт 2) пункта 1 статьи 32 Закона);

3) инвалиды первой и второй групп, если инвалидность установлена бессрочно (подпункт 3) пункта 1 статьи 32 Закона).

При недостаточности пенсионных накоплений, сформированных за счет ОПВ и (или) ОППВ, для заключения договора пенсионного аннуитета, могут быть использованы пенсионные накопления, сформированные за счет добровольных пенсионных взносов (далее – ДПВ) при их наличии в ЕНПФ.

В случае недостаточности пенсионных накоплений, сформированных за счет ОППВ, лица, достигшие 50-летнего возраста, за которых уплачены ОППВ в совокупности не менее шестидесяти календарных месяцев, для заключения договора пенсионного аннуитета со страховой организацией имеют право использовать пенсионные накопления, сформированные за счет ОПВ.

Размер ежемесячной страховой выплаты из страховой организации не может быть ниже размера минимальной пенсии, действующего на дату заключения договора пенсионного аннуитета.

В случае, если сумма пенсионных накоплений лиц, имеющих право на перевод в страховую организацию из ЕНПФ пенсионных накоплений, сформированных за счет ОПВ и лиц, достигших пятидесятилетнего возраста, за которых уплачены ОППВ, превышает сумму договора пенсионного аннуитета, заключенного со страховой организацией, данная разница выплачивается вкладчику (получателю) из ЕНПФ в виде ежемесячных пенсионных выплат в порядке, установленном Законом, либо используется вкладчиком (получателем) для внесения изменений в действующий договор пенсионного аннуитета в части увеличения размера страховых выплат и

страховой премии по договору пенсионного аннуитета либо для заключения другого договора пенсионного аннуитета со страховой организацией.

Договор пенсионного аннуитета заключается между страхователем (получателем) и страховой организацией на срок, определенный требованиями Закона.

Лицо, заключающее договор пенсионного аннуитета, свободно в выборе страховой организации.

Договор пенсионного аннуитета заключается на основании письменного заявления получателя.

Договор пенсионного аннуитета вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента перечисления ЕНПФ суммы страховой премии в страховую организацию.

Расторжение договора пенсионного аннуитета возможно только по инициативе страхователя при условии заключения договора пенсионного аннуитета с другой страховой организацией, но не ранее двух лет с даты его заключения.

При расторжении договора пенсионного аннуитета:

1) предусмотренная им выкупная сумма должна быть не менее суммы уплаченной страховой премии за вычетом суммы осуществленных страховых выплат и расходов страховой организации на ведение дела;

2) размер ежемесячной страховой выплаты из страховой организации по вновь заключенному договору пенсионного аннуитета не может быть ниже размера минимальной пенсии, действующего на дату вновь заключенного договора пенсионного аннуитета.

10. Вопрос: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, если скончался отец-пенсионер, где и как я могу получить деньги на похороны?

Ответ: В случае смерти лица, достигшего пенсионного возраста, являющегося получателем пенсионных выплат из уполномоченной организации **и не имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ**, для получения пособия на погребение заявление подается в некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (далее – Государственная корпорация). Для уточнения информации Вы можете обратиться в Государственную корпорацию по месту жительства, а также, можете позвонить на короткий номер 1411 (звонок по Казахстану бесплатный).

В случае, если умершее лицо имеет пенсионные накопления в ЕНПФ, то согласно положениям пункта 5 статьи 50 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» его семье, либо лицу, осуществившему погребение, ЕНПФ выплачивается единовременная выплата на погребение в пределах размера 52,4-кратного месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (в 2019 г.: $2\ 525 * 52,4 = 132\ 310$ тенге), но не более имеющихся на индивидуальном пенсионном счете средств.

В случае если остаток пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете получателя после осуществления единовременной выплаты на погребение составит сумму, не превышающую размер минимальной пенсии, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, данный остаток выплачивается как выплата на погребение.

Для получения единовременной выплаты на погребение членом семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лицом, осуществившим погребение, в ЕНПФ, представляются **при личном обращении** следующие документы:

1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ;

2) копия документа, удостоверяющего личность члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение, и оригинал для сверки;

3) копия свидетельства о смерти лица, имеющего пенсионные накопления, и оригинал для сверки;

4) сведения о банковском счете члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение.

При этом обращаем внимание, что единовременная выплата на погребение, осуществляется только при личном обращении в ЕНПФ члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение, т.е. при обращении указанных лиц в ЕНПФ посредством почтовой связи или через третье лицо (поверенного), заявление не будет приниматься к исполнению;

Более подробную информацию Вы можете получить на нашем корпоративном web-сайте в Интернете по адресу www.enpf.kz.

11. Вопрос: Здравствуйте, я бы хотел узнать, возможно, ли сделать регистрацию для получения онлайн выписки, не выходя из дома, точнее не приходить в ваш офис. Это нужно для дальнейшего просмотра выписки с помощью вашего приложения.

Ответ: Воспользоваться сервисом «Личный кабинет» можно используя два способа авторизации: посредством ЭЦП (электронной цифровой подписи) либо ИИН и пароля.

Для использования ИИН в качестве логина и пароля пользователю предварительно необходимо выбрать способ информирования «посредством интернета», заключив в любом офисе обслуживания ЕНПФ дополнительное соглашение об изменении (определении) способа информирования (далее – ДС). При наличии ЭЦП выбрать способ информирования «посредством интернета» возможно на сайте ЕНПФ, используя электронный сервис «Внести изменения и (или) дополнения в реквизиты».

Пользователи, заключившие ДС, могут самостоятельно зарегистрироваться на сайте и присвоить себе ИИН (логин) и пароль для дальнейшей авторизации на сайте.

С памяткой Пользователя «Личного кабинета» вы можете ознакомиться на нашем корпоративном web-сайте в Интернете по адресу www.enpf.kz

Обращаем внимание, что при наличии ЭЦП, а также при помощи одноразового sms-пароля, полученного на мобильный номер, зарегистрированный в базе мобильных граждан mGov, можно воспользоваться услугой получения выписки с индивидуального пенсионного счета на сайте электронного правительства www.e-gov.kz.

12. Вопрос: Можно ли изменить в базе вашего Фонда мой электронный адрес и номер мобильного телефона, не приходя в ваш офис, чтобы получать Интернет-выписку через сайт?

Ответ: На веб-сайте АО «ЕНПФ» в разделе «Электронные сервисы» введена электронная услуга «Внести изменения и (или) дополнения в реквизиты». Данная услуга позволит Вам проверить актуальность своих реквизитов (данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, электронный адрес (e-mail), номера телефонов), зарегистрированных в автоматизированной информационной системе АО «ЕНПФ», и самостоятельно внести изменения и (или) дополнения.

Также посредством данной услуги можно выбрать удобный способ получения информации о состоянии пенсионных накоплений «посредством интернета» для просмотра выписки с ИПС в любое время (за исключением перерывов в работе веб-сайта АО «ЕНПФ»). Для получения услуги необходимо наличие актуального ключа электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).

Как получить услугу: для внесения изменений и (или) дополнений в реквизиты, в том числе способ получения информации о состоянии пенсионных накоплений, необходимо на веб-сайте АО «ЕНПФ» www.enpf.kz в разделе «Электронные сервисы»:

- выбрать услугу «Внести изменения и (или) дополнения в реквизиты» в разделе «Электронные сервисы»;
- авторизоваться на основе регистрационного свидетельства (сертификата) Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан;
- заполнить электронную форму заявления об изменении реквизитов вкладчика (получателя) и подписать его ЭЦП.

Результат оказания услуги: получение расписки о внесении изменений и (или) дополнений в реквизиты вкладчика (получателя), удостоверенной ЭЦП работника АО «ЕНПФ», наделенного правом подписания.

Обращаем внимание, что при наличии ЭЦП, а также при помощи одноразового sms-пароля, полученного на мобильный номер, зарегистрированный в базе мобильных граждан mGov, можно воспользоваться услугой получения выписки с индивидуального пенсионного счета на сайте электронного правительства www.e-gov.kz.

13. Вопрос: Здравствуйте, я зарегистрировался на интернет-выписку, теперь не могу войти, хотя ввел ИИН и пароль, есть ли возможность уточнить правильность пароля через сайт или по звонку?

Ответ: Чтобы получить информацию о состоянии ИПС на нашем сайте www.enpf.kz в разделе «Личный кабинет», Вам необходимо ввести ИИН и пароль.

Если Вы забыли пароль либо если пароль не соответствует требованиям безопасности, то Вы можете пройти перерегистрацию. Для этого необходимо воспользоваться ссылкой: www.enpf.kz, раздел «Личный кабинет», вкладка «Регистрация/Забыли пароль», заполнить все поля, указать **электронный адрес или номер мобильного телефона, зарегистрированные в базе данных Фонда**, и нажать на «Отправить».

Следует помнить, что вводимые реквизиты должны полностью совпадать с теми, которые были указаны в заявлении об открытии ИПС либо в соглашении об изменении (определении) способа информирования.

После получения на указанный **электронный адрес или номер мобильного телефона** одноразового пароля нужно воспользоваться вкладкой «Ввод одноразового пароля». Для доступа к Интернет-выписке введите полученный через **e-mail** или **SMS** **одноразовый пароль** и зарегистрируйте Ваш новый пароль (при желании).

14. Вопрос: Здравствуйте, я бы хотел узнать, возможно, ли поменять адрес проживания? Чтобы распечатка приходила на другой адрес.

Ответ: Внесение изменений и/или дополнений в дополнительные реквизиты вкладки (получателя), за исключением обращения через веб-сайт ЕНПФ с использованием электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП), осуществляется на основании заявления произвольной формы (при обращении почтовой связью или по электронной почте) либо Заявления об изменении/дополнении дополнительных реквизитов вкладки (получателя)/Соглашения об изменении (определении) способа информирования/заявления о назначении пенсионных выплат/заявлений о переводе пенсионных накоплений, которые представляются следующими способами:

1) при личном обращении вкладки (получателя) в центр персонального обслуживания Фонда с представлением оригинала документа, удостоверяющего личность вкладки (получателя);

2) при обращении поверенного лица с представлением оригинала документа, удостоверяющего личность поверенного лица, оригинала нотариально удостоверенной доверенности либо ее нотариально засвидетельствованной копии, копии документа, удостоверяющего личность вкладки (получателя);

3) при обращении посредством электронной почты вкладки (получателя) с приложением копии документа, удостоверяющего личность вкладки (получателя);

4) при обращении посредством почтовой связи вкладки (получателя) с приложением копии документа, удостоверяющего личность вкладки (получателя).

При наличии у вкладчика (получателя) *актуального ключа электронной цифровой подписи* (далее – ЭЦП) на сайте АО «ЕНПФ» в разделе «Электронные сервисы» имеется возможность воспользоваться электронной услугой «Внесение изменений и (или) дополнений в реквизиты вкладчика (получателя) посредством веб-сайта ЕНПФ», позволяющей вкладчику (получателю) проверить актуальность своих реквизитов (данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, электронный адрес (e-mail), номера телефонов), зарегистрированных в автоматизированной информационной системе АО «ЕНПФ», *и самостоятельно внести изменения и (или) дополнения.*

Также посредством данной электронной услуги можно выбрать удобный способ получения информации о состоянии пенсионных накоплений «посредством интернета» для просмотра выписки с ИПС в любое время (за исключением перерывов в работе веб-сайта АО «ЕНПФ»). Выписка с ИПС удостоверяется ЭЦП работника АО «ЕНПФ», наделенного правом подписания.

15. Вопрос: Как поменять адрес места жительства несовершеннолетнего лица в базе Вашего Фонда?

Ответ: При обращении несовершеннолетнего лица представляются оригиналы:
-свидетельства о рождении несовершеннолетнего лица (в возрасте до 18 лет);
-документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего лица (в возрасте от 16 до 18 лет) и законного представителя;
-документа, подтверждающего назначение опеки при отсутствии родителей (справка о назначении опекуна/договор о передаче ребенка на воспитание под патронат).

Законный представитель, действующий от имени несовершеннолетнего лица (в возрасте до 14 лет), подает заявление об изменении/дополнении дополнительных реквизитов вкладчика (получателя) с проставлением в нем личной подписи.

Несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно подает заявление об изменении/дополнении дополнительных реквизитов вкладчика (получателя)/соглашение об изменении (определении) способа информирования и проставляет личную подпись с письменного согласия законного представителя.

В случае отсутствия реквизита ИИН в свидетельстве о рождении несовершеннолетнего лица (с датой рождения до августа 2007 года) необходимо представление физическим лицом в дополнение к свидетельству о рождении оригинала свидетельства о регистрации ИИН либо оригинала паспорта гражданина Республики Казахстан.

16. Вопрос: Добрый день! Я гражданка Российской Федерации, но постоянно проживаю в Республике Казахстан, не имею ПМЖ, могу я заключить договор с ЕНПФ и вносить обязательные пенсионные взносы?

Ответ: Согласно пункту 2 статьи 2 Закона «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (Закон), иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, пользуются правом на пенсионное обеспечение наравне с гражданами Республики Казахстан, если иное не

предусмотрено законами и международными договорами.

Факт постоянного проживания иностранца либо лица без гражданства в Республике Казахстан подтверждается видом на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверением лица без гражданства.

Иностранцы и лица без гражданства, находящиеся в Республике Казахстан на ином законном основании, считаются временно пребывающими в Республике Казахстан и не несут обязанность по уплате обязательных пенсионных взносов.

Таким образом, право участвовать в накопительной пенсионной системе Республики Казахстан имеют иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан.

Что касается подачи заявления об открытии индивидуального пенсионного счета (ИПС) для учета обязательных пенсионных взносов (ОПВ), то с 08.01.2019г. согласно пункту 2 статьи 37 Закона открытие ИПС в ЕНПФ для учета ОПВ осуществляется в автоматическом режиме, соответственно, необходимость обращения физических лиц в ЕНПФ для открытия ИПС для учета ОПВ отсутствует.

В случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС для учета ОПВ, ИПС для учета ОПВ открывается на основании поступившей из некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» первичной суммы ОПВ, перечисленной агентом в ЕНПФ, на реквизиты физического лица, указанные в электронном платежном поручении.

В связи с чем, с 08.01.2019г. заявление для открытия физическими лицами ИПС для учета ОПВ в ЕНПФ не требуется.

17. Вопрос: Здравствуйте! Я потерял договор с пенсионным фондом, где и как я могу получить новый договор?

Ответ: С 08.01.2019г. согласно пункту 2 статьи 37 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (Закон) открытие индивидуального пенсионного счета (ИПС) в ЕНПФ для учета обязательных пенсионных взносов (ОПВ) осуществляется в автоматическом режиме, соответственно, отсутствует необходимость обращения физических лиц в ЕНПФ для открытия ИПС для учета ОПВ.

В случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС для учета ОПВ, ИПС для учета ОПВ открывается на основании поступившей из некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» первичной суммы ОПВ, перечисленной агентом в ЕНПФ, на реквизиты физического лица, указанные в электронном платежном поручении.

В связи с чем, с 08.01.2019г. для открытия физическими лицами ИПС для учета ОПВ в ЕНПФ заявление не требуется, соответственно, выдача его копии (дубликата) не представляется возможной.

Вместе с тем, на сайте АО «ЕНПФ» в разделе «Электронные сервисы» вы можете получить справку о наличии ИПС, воспользовавшись электронной услугой «Получить справку о наличии ИПС/заявление об открытии ИПС/договор о пенсионном обеспечении в новой редакции», при условии наличия у Вас регистрации

в Личном кабинете ЕНПФ. Воспользоваться сервисом «Личный кабинет» можно используя два способа авторизации: посредством ЭЦП (электронной цифровой подписи) либо ИИН и пароля.

В части открытия ИПС для учета обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ) пунктом 2-1 статьи 37 Закона предусмотрено, что открытие ИПС в ЕНПФ для учета ОППВ осуществляется на основании заявления вкладчика, составленного по форме, предусмотренной пенсионными правилами ЕНПФ.

Если Вы желаете получить копию (дубликат) заявления об открытии ИПС для учета ОППВ, то Вам необходимо обратиться в любое отделение ЕНПФ с оригиналом документа, удостоверяющего личность. Также получение копии (дубликата) заявления об открытии ИПС для учета ОППВ возможно через доверенное лицо. Для этого доверенным физическим лицом при обращении в отделение Фонда представляются:

- оригинал документа, удостоверяющего личность доверенного лица;
- оригинал нотариально удостоверенной доверенности либо ее нотариально засвидетельствованная копия;
- нотариально засвидетельствованная копия документа, удостоверяющего личность физического лица.

Ознакомиться с информацией о месте нахождения наших центров персонального обслуживания можно, посетив наш web-сайт в Интернете: www.enpf.kz, раздел «Контакты».

Кроме этого, получить копию (дубликат) заявления об открытии ИПС для учета ОППВ возможно на сайте АО «ЕНПФ» в разделе «Электронные сервисы», воспользовавшись электронной услугой «Получить справку о наличии ИПС/заявление об открытии ИПС/договор о пенсионном обеспечении в новой редакции», при условии наличия у Вас регистрации в Личном кабинете ЕНПФ. Как отмечалось ранее, воспользоваться сервисом «Личный кабинет» можно используя два способа авторизации: посредством ЭЦП (электронной цифровой подписи) либо ИИН и пароля.

18. Вопрос: Существуют ли какие-либо гарантии сохранности пенсионных накоплений?

Ответ: В соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21 июня 2013 года № 105 – V государство гарантирует получателям сохранность обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в едином накопительном пенсионном фонде (далее – ЕНПФ) в размере фактически внесенных обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов с учетом уровня инфляции на момент достижения пенсионного возраста.

Гарантия сохранности пенсионных активов также обеспечивается посредством:

- 1) аккумулирования пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов и обязательных профессиональных пенсионных взносов в ЕНПФ;
- 2) осуществления инвестиционного управления пенсионными активами ЕНПФ Национальным Банком Республики Казахстан;
- 3) регулирования деятельности ЕНПФ путем установления соответствующих требований в отношении привлечения пенсионных взносов и осуществления пенсионных выплат;
- 4) регулирования деятельности добровольных накопительных пенсионных фондов (далее – ДНПФ) путем установления соответствующих норм и лимитов, а также требований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 5) установления требований к учредителям, акционерам и руководящим работникам ДНПФ, а также к размеру и составу их уставного капитала;
- 6) установления требований к руководящим работникам ЕНПФ;
- 7) установления требования по хранению пенсионных активов ЕНПФ в Национальном Банке Республики Казахстан;
- 8) установления требования по хранению ДНПФ финансовых инструментов и денег, входящих в состав пенсионных активов, исключительно в банках-кастодианах, не аффилированных с ДНПФ;
- 9) ведения раздельного учета собственных средств и пенсионных активов ЕНПФ или ДНПФ, а также установления контроля за их целевым размещением;
- 10) установления требований по диверсификации и снижению рисков при размещении пенсионных активов;
- 11) установления размера комиссионного вознаграждения, получаемого ЕНПФ, ДНПФ;
- 12) обязанности ежегодного проведения аудита ЕНПФ, ДНПФ;
- 13) регулярной отчетности ЕНПФ, ДНПФ перед соответствующими государственными органами в установленном законодательством Республики Казахстан порядке;
- 14) предоставления вкладчику (получателю) информации о состоянии его пенсионных накоплений;
- 15) предоставления вкладчику (получателю) возможности переводить свои пенсионные накопления, сформированные за счет добровольных пенсионных взносов, из ЕНПФ в ДНПФ или из ДНПФ в ЕНПФ, или из одного ДНПФ в другой ДНПФ;
- 16) добровольного страхования пенсионных накоплений в полном объеме или частично по выбору вкладчика (получателя);
- 17) осуществления учета и оценки пенсионных активов в порядке, установленном уполномоченным органом.

19. Вопрос: От куда финансируются расходы Ваших офисов и оплата на зарплаты сотрудников в областных центрах, и какие услуги они оказывают на месте Вашим вкладчикам? И какие услуги они оказывают на месте? спасибо за ответ

Ответ: В процессе своей деятельности ЕНПФ руководствуется положениями Конституции Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21.06.2013 года № 105 – V (далее - Закон) и иными подзаконными актами.

Согласно пп.9) ст. 5 Закона одним из инструментов сохранности пенсионных накоплений является ведение ЕНПФ отдельного учета по собственным и пенсионным активам, а также государственный контроль за их размещением.

Пенсионные активы включают в себя деньги, ценные бумаги, иные финансовые инструменты, предназначенные для обеспечения и осуществления пенсионных выплат, переводов, а также иных целей, предусмотренных Законом.

Обеспечение финансово - хозяйственной деятельности, в т.ч. – аренды помещений, необходимых для осуществления своей деятельности, а также выплата заработной платы работникам осуществляется ЕНПФ за счет собственных средств.

Отмечаем, что согласно п.4 ст. 50 Закона пенсионные активы, сформированные за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов и добровольных пенсионных взносов, используются исключительно на следующие цели:

1) размещение в финансовые инструменты, перечень которых определяется уполномоченным органом и инвестиционной декларацией;

2) осуществление пенсионных выплат в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) перевод пенсионных накоплений в страховую организацию по договору пенсионного аннуитета в порядке, предусмотренном Законом и нормативным правовым актом уполномоченного органа;

4) перевод пенсионных накоплений за счет добровольных пенсионных взносов из ЕНПФ в добровольный накопительный пенсионный фонд, из добровольного накопительного пенсионного фонда в ЕНПФ, а также из одного добровольного накопительного пенсионного фонда в другой добровольный накопительный пенсионный фонд;

5) возврат ошибочно зачисленных пенсионных взносов и иных ошибочно зачисленных денег;

6) выплата комиссионного вознаграждения ЕНПФ, добровольному накопительному пенсионному фонду в случаях и размере, установленных Законом.

В соответствии с пп.2) п.10 ст.34 Закона ЕНПФ запрещается использование пенсионных активов на цели, не предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Поскольку основными целями ЕНПФ согласно п.1 ст. 34 Закона являются привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов и обеспечение осуществления пенсионных выплат, то и услуги оказываются соответствующие:

- открытие индивидуального пенсионного счета (заключение пенсионного договора), внесение изменений в основные реквизиты (в случае их изменения), изменение способа информирования;

- осуществление выплат по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
- предоставление информации о состоянии пенсионных накоплений на индивидуальных пенсионных счетах (выдача выписок);
- перевод пенсионных накоплений в страховую организацию (договор пенсионного аннуитета);
- консультирование по вопросам, связанным с функционированием накопительной пенсионной системы и деятельности по управлению инвестиционным портфелем.