

• **1. Как проверить свои пенсионные накопления?**

В мобильном приложении ЕНПФ перейдите в раздел Услуги выберите «Получение выписки с ИПС». Далее авторизуйтесь в системе с помощью ЭЦП либо ИИН и пароля. В открывающемся окне укажите необходимый период времени, за который нужна выписка. Выписка будет сформирована в формате pdf.

Способ 2. На сайте www.enpf.kz войти в Личный кабинет с помощью ИИН и пароля либо ЭЦП. Далее перейти во вкладку «Услуги» и выбрать «Получение выписки с ИПС». В открывающемся окне укажите необходимый период времени, за который нужна выписка. Выписка будет сформирована в формате pdf.

Способ 3. На портале cabinet.enpf.kz/rolog авторизуйтесь с помощью ЭЦП или ИИН и одноразового пароля, который поступит через SMS на номер мобильного телефона, зарегистрированного в базе мобильных граждан mGov.

Способ 4. На сайте «Электронного правительства для граждан» eGov.kz или в мобильном приложении eGov Mobile выберите услугу «Выдача информации о состоянии пенсионных накоплений (с учетом инвестиционного дохода) вкладчика (получателя) единого накопительного пенсионного фонда».

Способ 5. Сформируйте выписку в Личном кабинете на сайте enpf.kz и направьте на адрес электронной почты, зарегистрированный в базе данных ЕНПФ.

Способ 6. Получайте выписку на электронный адрес, зарегистрированный в базе данных ЕНПФ, посредством регулярной рассылки. Для этого выберите способ информирования – «посредством электронной почты» единожды посетив отделение Фонда.

Способ 7. Получайте выписку на почтовый адрес, зарегистрированный в базе данных ЕНПФ один раз в год в ходе ежегодного информирования. Для этого выберите способ информирования – «посредством услуг почтовой связи» единожды посетив отделение Фонда.

Способ 8. Обратитесь лично в любое ближайшее региональное отделение ЕНПФ с документом, удостоверяющим личность.

• **2. Кто сможет использовать свои пенсионные накопления для улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения?**

1) работающие граждане, имеющие пенсионные накопления, сформированные за счет обязательных пенсионных взносов (ОПВ) и обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ). Право на целевое использование предусмотрено для граждан, имеющих накопления, превышающие определенный порог достаточности. Последнее будет определяться отдельно для каждого возраста;

2) состоявшиеся пенсионеры (включая пенсионеров из числа силовых структур) - в пределах не более 50 процентов оставшейся суммы пенсионных накоплений в ЕНПФ. При условии, что совокупный размер их пенсии (включая пенсию по возрасту или выслуге лет, базовую пенсию) обеспечивает замещение утраченного дохода на уровне, соответствующем международным стандартам (не менее 40 процентов);

3) лица, заключившие договоры пенсионного аннуитета со страховыми компаниями, обеспечивающие им пожизненные аннуитетные выплаты.

- **3. Как и куда подать заявление на выплату?**

При принятии решения об использовании части пенсионных накоплений на жилье и (или) лечение, необходимо обращаться к уполномоченным операторам.

Функции уполномоченного оператора как по улучшению жилищных условий, так и по оплате лечения будет выполнять АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк» (<https://hcsbk.kz>); по улучшению жилищных условий – банки второго уровня.

Банками второго уровня являются:

- 1) АО «Отбасы банк»;
- 2) АО «Народный банк Казахстана»;
- 3) АО «Банк ЦентрКредит»;
- 4) АО «Алтын Банк»;
- 5) АО «Банк Фридом Финанс Казахстан».

За более подробной информацией о правилах изъятия и использования части пенсионных накоплений на целевые нужды рекомендуем обращаться к соответствующим уполномоченным операторам.

- **4. Как проверить свои накопления и убедиться, что сумма, доступная для изъятия, имеется на индивидуальном пенсионном счете в ЕНПФ?**

На сайте www.enpf.kz в Личном кабинете, в обновленном мобильном приложении ЕНПФ, а также на портале cabinet.enpf.kz/porog реализована возможность в режиме онлайн проверить информацию о пороге достаточности и сумме, доступной для целевого использования.

На портале cabinet.enpf.kz/porog можно авторизоваться с помощью ЭЦП либо одноразового пароля, который поступит через SMS на номер мобильного телефона, зарегистрированного в базе мобильных граждан mGov.

В Личном кабинете на сайте Фонда и в мобильном приложении ЕНПФ можно также авторизоваться с помощью ЭЦП либо ИИН и пароля.

ЭЦП можно получить онлайн на сайте <https://egov.kz/>

- **5. Что такое инвестиционный доход?**

Пенсионные накопления состоят из пенсионных взносов и инвестиционного дохода. Инвестиционный доход – это доход, полученный в результате инвестирования пенсионных активов.

Управляет пенсионными активами Национальный банк РК. С целью получения инвестиционного дохода и минимизации рисков пенсионные накопления инвестируются в различные финансовые инструменты (ценные бумаги, иностранные валюты и т.п.),

стоимость которых постоянно меняется в связи с экономической ситуацией в мире. Поэтому инвестиционный доход может как увеличиваться, так и уменьшаться.

Так как инвестиционный доход начисляется ежедневно, то и общая сумма пенсионных накоплений меняется также. Поэтому при отрицательном инвестиционном доходе сумма пенсионных накоплений будет уменьшаться, при положительном – увеличиваться.

Важно понимать, что пенсионные накопления – это долгосрочные инвестиции и анализировать размер инвестиционного дохода целесообразно за период не менее 1 (одного) года.

Информацию по инвестиционному управлению пенсионными активами ЕНПФ и о финансовых инструментах, в которые размещены пенсионные активы, размещаются на официальном сайте ЕНПФ (www.enpf.kz) в разделе «Показатели/Инвестиционная деятельность» на ежемесячной основе.

- **6. Какие пороги минимальной достаточности бывают?**

«Пороги достаточности» в рамках досрочного использования пенсионных средств, рассчитанные согласно проекту методики определения порога минимальной достаточности пенсионных накоплений:

Возраст, лет	Пороги минимальной достаточности пенсионных накоплений, тенге	Возраст, лет	Пороги минимальной достаточности пенсионных накоплений, тенге
20	1 710 000	40	3 420 000
21	1 780 000	41	3 520 000
22	1 860 000	42	3 620 000
23	1 930 000	43	3 720 000
24	2 010 000	44	3 820 000
25	2 090 000	45	3 930 000
26	2 170 000	46	4 030 000
27	2 250 000	47	4 140 000
28	2 330 000	48	4 250 000
29	2 420 000	49	4 360 000
30	2 500 000	50	4 470 000

Возраст, лет	Пороги минимальной достаточности пенсионных накоплений, тенге	Возраст, лет	Пороги минимальной достаточности пенсионных накоплений, тенге
31	2 590 000	51	4 590 000
32	2 670 000	52	4 700 000
33	2 760 000	53	4 820 000
34	2 850 000	54	4 940 000
35	2 940 000	55	5 060 000
36	3 030 000	56	5 180 000
37	3 130 000	57	5 300 000
38	3 220 000	58	5 430 000
39	3 320 000	59 и более	5 560 000

• 7. Почему может быть получен отказ при подаче заявления на получение единовременной выплаты пенсионных накоплений на улучшение жилищных условий?

Согласно пункту 30 Правил осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 02 октября 2013г. № 1042 (далее –Правила) ЕНПФ в течение пяти рабочих дней с даты получения электронного уведомления, предусмотренного пунктом 27 Правил, направляет уполномоченному оператору электронное уведомление об отказе в перечислении суммы единовременной пенсионной выплаты вкладчику (получателю), с указанием причины отказа в следующих случаях:

- наличие в информационных системах государственных органов сведений о недействительности документов, удостоверяющих личность вкладчика (получателя), и (или) смерти;
- отсутствие у вкладчика (получателя) пенсионных накоплений в ЕНПФ;
- отсутствие у вкладчика (получателя) условий, предусмотренных пунктом 4 Правил;
- сумма пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов вкладчика (получателя) на дату получения электронного уведомления от уполномоченного оператора не превышает порог

минимальной достаточности пенсионных накоплений согласно методике определения порога минимальной достаточности пенсионных накоплений;

- размер пенсионных выплат получателя пенсионных выплат по возрасту в совокупности не обеспечивает коэффициент замещения среднемесячного дохода получателя на уровне не ниже 40 процентов согласно методике определения коэффициента замещения среднемесячного дохода получателя пенсионными выплатами.

• 8. У меня есть три счета в ЕНПФ, это счет по учету ОПВ, ОППВ и ДПВ, с каких счетов будут использоваться для досрочного изъятия на целевые нужды?

В пределах разницы между фактической суммой ПН за счет ОПВ и (или) ОППВ и порогом минимальной достаточности ПН с учетом ИПН в зависимости от способа удержания ИПН, указанного в заявлении, поданном уполномоченному оператору. Добровольные пенсионные взносы (ДПВ) при расчете единовременной пенсионной выплаты не учитываются.

• 9. У меня есть личный кабинет изменился номер мобильного телефона. Теперь не могу войти в приложение и отслеживать свои пенсионные отчисления. Как изменить данные в личном кабинете?

Согласно пункту 1 статьи 57 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», от 21.06.2013 года № 105-V: тайна пенсионных накоплений включает в себя сведения об остатках и, о движении денег на индивидуальных пенсионных счетах вкладчиков (получателей). Единый накопительный пенсионный фонд гарантирует тайну пенсионных накоплений.

Именно по этой причине, изменения/дополнения в электронный (e-mail) адрес, в номер телефона, а также в способ информирования вносятся при личном обращении вкладчика (получателя)/поверенного/законного представителя в офис АО «ЕНПФ».

Если Вы желаете изменить номер телефона в базе данных ЕНПФ, то Вам нужно с документом, удостоверяющим личность, обратиться в любое отделение ЕНПФ.

Ознакомиться с актуальной информацией о порядке и режиме работы, также о месте нахождения наших филиалов можно, посетив наш web-сайт в Интернете: www.enpf.kz, раздел «Контакты».

К сведению сообщаем, что региональные отделения ЕНПФ работают в очном режиме обслуживания по предварительной записи, в связи с чем, Вы можете воспользоваться новой услугой ЕНПФ «Забронировать очередь на обслуживание», которая реализована на сайте ЕНПФ. Для этого нужно воспользоваться ссылкой: www.enpf.kz, раздел «Электронные сервисы», услуга «Забронировать очередь на обслуживание».

Кроме того, предварительную запись можно осуществить у дежурных сотрудников региональных отделений, со списком Вы можете ознакомиться по следующей ссылке www.enpf.kz

Также, при наличии актуального ключа электронной цифровой подписи, которую Вы можете получить в некоммерческом акционерном обществе «Государственная корпорация – «Правительство для граждан», Вы можете проверить актуальность своих реквизитов (данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, электронный адрес (e-mail), номера телефонов), зарегистрированных в автоматизированной информационной системе Фонда и подписать заявление об изменении реквизитов в разделе «Личный кабинет», далее «Кабинет физического лица», подраздел «Услуги», далее «Внести изменение и (или) дополнение в реквизиты».

• 10. Почему меняется инвестиционный доход?

ЕНПФ осуществляет учет пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ), обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ) и добровольных пенсионных взносов на индивидуальных пенсионных счетах (далее – ИПС) вкладчиков (получателей), в соответствии с Правилами №27 .

Согласно Правилам №27, сумма пенсионных накоплений вкладчиков (получателей) пересчитывается и переоценивается на еженедельной основе (по состоянию на конец первого рабочего дня недели и на конец последнего календарного дня месяца) в соответствии с результатами инвестирования пенсионных активов. В результате переоценки пенсионных накоплений на ИПС образуется инвестиционный доход как положительный, так и отрицательный.

Поступающие на ИПС пенсионные взносы инвестируются доверительным управляющим пенсионными активами - Национальным Банком Республики Казахстан (далее – НБРК) и управляющими инвестиционным портфелем (далее - УИП) в различные финансовые инструменты. НБРК, УИП инвестирует пенсионные активы в соответствии с перечнем финансовых инструментов, разрешенных к приобретению за счет пенсионных активов, в соответствии с Инвестиционной декларацией.

Обращаем Ваше внимание, что инвестиционный доход, возникающий в результате инвестирования, является величиной непостоянной, т.е. не является строго определенной величиной, как это предусматривается в депозитных договорах банков, в которых четко определен размер вознаграждения на определенный период, и зависит от многих факторов, в том числе от рыночной стоимости ценных бумаг и изменения курсов валют.

Уменьшение уровня инвестиционного дохода в апреле месяце 2021 г. связано с начислением отрицательного инвестиционного дохода по финансовым инструментам, находящимся в доверительном управлении НБРК, номинированным в иностранной валюте, обусловленным снижением курсов иностранных валют в результате укрепления тенге. Доля иностранной валюты в долларах США инвестиционного портфеля, в которые номинированы финансовые инструменты, приобретенные за счет пенсионных активов, составляет порядка 1/3 части инвестиционного портфеля ЕНПФ. Так, в апреле за период с 13.04.2021г. по 14.04.2021г., произошло укрепление курса тенге по отношению к доллару США с 433 тенге до 430 тенге. Данные об официальных курсах иностранных валют размещены на сайте НБРК. Вместе с тем, 19.04.2021г. сложилась отрицательная переоценка рыночной стоимости ценных бумаг, что также повлияло на снижение инвестиционного дохода.

Информация по инвестиционному управлению пенсионными активами ЕНПФ и о финансовых инструментах, в которые размещены пенсионные активы ЕНПФ, размещаются на официальном сайте ЕНПФ (www.enpf.kz) в разделе «Показатели/Инвестиционная деятельность» на ежемесячной основе.

Необходимо отметить, что согласно статье 5 Закона о пенсионном обеспечении , вне зависимости от результатов инвестиционной деятельности накопительного пенсионного фонда государство гарантирует получателям сохранность ОПВ, ОППВ в ЕНПФ в размере фактически внесенных ОПВ, ОППВ с учетом уровня инфляции на момент приобретения получателем права на пенсионные выплаты. В случае возникновения в дальнейшем вопросов, Фонд готов оказать Вам содействие и провести консультативно-разъяснительную работу. Любую иную информацию и контактные данные, Вы можете найти, посетив наш web-сайт в Интернете: www.enpf.kz или позвонив в call-center по телефону 1418 (бесплатный звонок по Казахстану).

• 11. Как можно получить выписку с ИПС через Личный кабинет онлайн?

В случае если подписано соглашение на изменение (определение) способа информирования «посредством Интернет связи».

Чтобы получить информацию о состоянии ИПС на нашем web-сайте в Интернете: www.enpf.kz, раздел «Личный кабинет», далее «Кабинет физического лица», Вам необходимо пройти перерегистрацию. Для этого необходимо воспользоваться ссылкой: www.enpf.kz, раздел «Личный кабинет», далее «Кабинет физического лица», «Регистрация/Забыли пароль», заполнить ИИН и поставить V (галочку) в разделе «Я не робот» и правильно выполнить данное задание. .

Следует помнить, что вводимые реквизиты должны полностью совпадать с теми, которые были указаны в заявлении об открытии ИПС либо в соглашении об изменении (определении) способа информирования.

После получения на указанный номер мобильного телефона одноразового пароля, нужно воспользоваться вкладкой «Ввод одноразового пароля». Отправленный одноразовый пароль Вы должны ввести в течение 15 минут с момента отправки Фондом и нужно вводить буквы на английском языке и соответственно цифры, точь-в-точь как в сообщении. Для доступа к Личному кабинету введите полученный через SMS одноразовый пароль и зарегистрируйте Ваш новый пароль (при желании).

Установлены новые требования к паролю, при авторизации в системе:

- длина пароля должна быть не менее 8 символов и не более 20 символов;
- в составе символов рекомендуется использовать строчные и прописные буквы, цифры и специальные символы.

Чтобы увидеть выписку с ИПС за нужный Вам период, Вам необходимо кликнуть на строку «Накопления» и задать нужный период для формирования выписки (от одного дня до нескольких лет). Для изменения периода просмотра выписки, Вам следует в поле «период получения выписки», задать нужный период, страница автоматически обновится, и выдаст Вам данные за этот период.

Если у Вас возникнут проблемы при входе на сайт, просим описать возникшие проблемы и выслать на электронный адрес enpf@enpf.kz скриншот, который Вы можете сделать с экрана монитора. После получения информации от Вас, наши специалисты смогут разобраться в причине сбоя.

• 12. Почему в форме выписки с ИПС содержится неполная информация?

Пунктом 16 Пенсионных правил единого накопительного пенсионного фонда, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 984, установлены требования к сведениям, содержащимся в информации о состоянии пенсионных накоплений, представляемой ЕНПФ вкладчику (получателю). Данная информация включает в себя сведения о:

- 1) сумме пенсионных накоплений по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;
- 2) сумме начисленного инвестиционного дохода по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;

- 3) величине комиссионного вознаграждения от инвестиционного дохода и пенсионных активов, утвержденной правлением Национального Банка Республики Казахстан и действующей на конец запрашиваемого периода;
- 4) сумме пенсионных взносов, пени, переводов, выплат пенсионных накоплений и (или) удержанного индивидуального подоходного налога с указанием дат в течение запрашиваемого периода;
- 5) сумме иных операций, отражающихся на индивидуальном пенсионном счете по учету обязательных пенсионных взносов или обязательных профессиональных пенсионных взносов, с указанием дат в течение запрашиваемого периода.

Выписку с ИПС с указанием инвестиционного дохода с разбивкой по месяцам, Вы можете получить одним из следующих способов:

1. при личном обращении непосредственно в отделения ЕНПФ – при этом запросить у сотрудника ЕНПФ формирование выписки с ИПС за каждый необходимый месяц отдельно;
2. при выбранном способе информирования «По электронной почте» Вы можете самостоятельно сформировать выписку с ИПС за нужный Вам период, воспользовавшись электронной услугой «Получить выписку с ИПС на e-mail» на веб-сайте ЕНПФ (<https://www.enpf.kz/ru/elektronnye-servisy/send.php>), при этом необходимо указать зарегистрированный в базе данных ЕНПФ электронный адрес и задать период формирования выписки за каждый необходимый месяц отдельно;
3. при выбранном способе информирования «При личном обращении посредством интернета с использованием электронной цифровой подписи и (или) логина и пароля» можно самостоятельно сформировать выписку с ИПС, для этого на веб-сайте Фонда www.enpf.kz в разделе «Личный кабинет» необходимо кликнуть на строку «Выписка с ИПС» и задать период - за каждый необходимый месяц отдельно. Для изменения периода просмотра выписки Вам следует в поле «период получения выписки» задать нужный период, страница автоматически обновится и выдаст Вам данные за указанный период;
4. Вы можете направить запрос на электронный адрес enpf@enpf.kz, в ответ на который ответственным подразделением ЕНПФ будет направлена выписка с ИПС за запрашиваемый период на электронный адрес, представленный Вами в ЕНПФ при подаче заявления об открытии с ИПС, либо при подписании отдельного соглашения об изменении/определении способа информирования;
5. при наличии у Вас электронной цифровой подписи (ЭЦП), также можно получить выписку с ИПС на веб-сайте «электронного правительства» в разделе «Социальное обеспечение» - «Выдача информации о состоянии пенсионных накоплений (с учетом инвестиционного дохода) вкладчика (получателя) единого накопительного пенсионного фонда», при этом сформировать выписку с ИПС за каждый необходимый месяц отдельно.

- **13. Может ли получить выписку с ИПС юридическое лицо, за работников?**

На основании подпункта 8) пункта 4 статьи 57 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» справки об остатках и движении денег на индивидуальных пенсионных счетах могут выдаваться в том числе представителям вкладчика (получателя) - на основании нотариально удостоверенной доверенности или решения суда.

• **14. Каковы условия выплат пенсионных накоплений по инвалидности сформированных за счет добровольных пенсионных взносов?**

Согласно подпункту 2) пункта 1 статьи 33 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», инвалиды, независимо от группы и срока установления инвалидности, могут получать пенсионные выплаты из АО «ЕНПФ», только за счет пенсионных накоплений, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов, при их наличии на ИПС. Актуальный перечень всех необходимых документов для получения пенсионных выплат из ЕНПФ за счет добровольных пенсионных взносов размещены на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz. ЕНПФ самостоятельно проверяет наличие инвалидности у получателя путем получения сведений из информационных систем государственных органов через «Государственную корпорацию «Правительство для граждан» (далее - ГК) в рамках договора об обмене информацией, заключенного между ГК и ЕНПФ или посредством веб-сервиса. В случае отсутствия подтверждения сведений о наличии у получателя установленной инвалидности, пенсионные выплаты не осуществляются.

• **15. Какие документы нужны для получения пенсионных накоплений умершего вкладчика?**

В соответствии с пунктом 5 статьи 50 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее - Закон) в случае смерти получателя, а также лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ и не достигшего пенсионного возраста в соответствии с пунктами 1-3 статьи 11 Закона, его семье либо лицу, осуществившему погребение, ЕНПФ выплачивается единовременная выплата на погребение в пределах размера 52,4-кратного месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (с 1 января 2021 г.: $2\,917 * 52,4 = 152\,850,80$ тенге), но не более имеющихся на индивидуальном пенсионном счете (далее – ИПС) средств. В случае если остаток пенсионных накоплений на ИПС получателя после осуществления единовременной выплаты на погребение составит сумму, не превышающую размер минимальной пенсии, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, данный остаток выплачивается как выплата на погребение.

В соответствии с пунктами 15 и 17 Правил осуществления пенсионных выплат, единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, возврата их в единый накопительный пенсионный фонд, методики осуществления расчета размера пенсионных выплат, методики определения коэффициента замещения среднемесячного дохода получателя пенсионными выплатами, методики определения порога минимальной достаточности пенсионных накоплений от 02.10.2013 г. № 1042 (далее – Правила № 1042):

1. для получения единовременной выплаты на погребение членом семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лицом, осуществившим погребение, в ЕНПФ при личном обращении представляются следующие документы:

- заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ;

- копия документа, удостоверяющего личность члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение, и оригинал для сверки;

- копия свидетельства о смерти лица, имеющего пенсионные накопления, и оригинал для сверки;
- сведения о банковском счете члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение.

При этом обращаем внимание, что единовременная выплата на погребение, осуществляется только при личном обращении в ЕНПФ члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, или лица, осуществившего погребение, т.е. при обращении указанных лиц в ЕНПФ посредством почтовой связи или через третье лицо (поверенного), заявление не будет приниматься к исполнению.

Согласно п.16 Правил №1042 единовременная выплата на погребение осуществляется в течение пяти рабочих дней со дня приема документов.

До истечения шести месяцев со дня смерти вкладчика наследникам необходимо обратиться к нотариусу по вопросу оформления свидетельства о праве на наследство.

Для получения наследниками пенсионных накоплений умершего лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, при личном обращении представляются следующие документы:

- заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ;
- копия документа, удостоверяющего личность получателя, и оригинал для сверки;
- нотариально засвидетельствованная копия свидетельства о смерти умершего лица, имеющего пенсионные накопления;
- оригинал или нотариально засвидетельствованная копия свидетельства о праве на наследство, либо оригинал или нотариально засвидетельствованная копия соглашения о разделе наследуемого имущества, либо решение суда, вступившее в законную силу;
- сведения о банковском счете получателя.

Выплата пенсионных накоплений из ЕНПФ по наследству производится в течение десяти рабочих дней от даты регистрации документов.

Пенсионные выплаты осуществляются наследникам в течение десяти рабочих дней со дня приема либо поступления в ЕНПФ документов, предусмотренных Правилами. При этом положениями Правил предусмотрено, что документы на выплату пенсионных накоплений могут быть переданы наследниками в ЕНПФ одним из следующих способов:

- при личном обращении получателя в отделение ЕНПФ;
- через третье лицо (поверенного) на основании нотариально удостоверенной доверенности;
- посредством почтовой связи.

К сведению сообщаем, что с 12.10.2020г. введен в действие Совместный приказ «О взаимодействии уполномоченных органов при осуществлении в пилотном режиме оптимизированного процесса при оказании услуг, связанных с регистрацией смерти», в соответствии с положениями которого на период проведения пилотного проекта:

- исключаются требования в части обязательности предоставления гражданами свидетельств о государственной регистрации смерти, в том числе при назначении единовременной выплаты на погребение, получении пенсионных накоплений умершего лица, при этом сведения об умерших лицах получаются посредством интеграции

информационных систем либо посредством проверки электронных справок о государственной регистрации смерти на портале «электронного правительства»;

- Министерством юстиции Республики Казахстан (МЮ РК) и ЕНПФ обеспечивается интеграция Государственной базы данных «Физические лица» МЮ РК (ГБД ФЛ), информационной системы «Записи актов гражданского состояния» (ИС «ЗАГС») с информационной системой ЕНПФ в целях предоставления доступа к сведениям, подтверждающие родственные отношения заявителя с умершим лицом, доступ к которым предоставляется при условии согласия субъекта персональных данных;

- в случае отсутствия в ГБД ФЛ/ИС «ЗАГС» сведений о родственных связях между умершим и заявителем, в целях их идентификации допускается предоставление заявителем документов, подтверждающих родство с умершим лицом. При этом, организациям, осуществляющим прием заявлений для оказания государственной услуги, необходимо уведомить Департамент юстиции соответствующей области, города Нур-Султан, Алматы или Шымкент о факте отсутствия сведений в информационных системах для корректировки соответствующих актовых записей (при возможности идентификации).

Таким образом, при обращении получателей за единовременной выплатой на погребение/наследникам в случае отсутствия оригинала/нотариально засвидетельствованной копии свидетельства о смерти на бумажном носителе по вкладчикам (получателям), умершим после 11.10.2020 г., ЕНПФ руководствуется сведениями о смерти, имеющимися в ГБД ФЛ. В случае отсутствия в ГБД ФЛ сведений о смерти, ЕНПФ отказывает в приеме заявления с выдачей расписки об отказе в приеме документов с указанием соответствующей причины отказа.

Кроме этого, при обращении получателей за единовременной выплатой на погребение ЕНПФ руководствуется сведениями о родственных связях обратившегося лица и умершего лица, имеющимися в ИС «ЗАГС», либо документами, подтверждающими родственные отношения, представленными получателем (свидетельство о заключении брака/свидетельство(-а) о рождении и пр.).

С более подробной информацией касательно пенсионных выплат из ЕНПФ в связи со смертью получателя (на погребение и наследникам), Вы можете ознакомиться на корпоративном веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz

Ознакомиться с актуальной информацией о порядке и режиме работы, также о месте нахождения наших филиалов можно, посетив наш web-сайт в Интернете: www.enpf.kz, раздел «Контакты».

Дополнительно сообщаем, что региональные отделения ЕНПФ работают в очном режиме обслуживания по предварительной записи, в связи с чем, Вы можете воспользоваться новой услугой ЕНПФ «Забронировать очередь на обслуживание», которая реализована на сайте ЕНПФ. Для этого нужно воспользоваться ссылкой: www.enpf.kz, раздел «Электронные сервисы», услуга «Забронировать очередь на обслуживание».

Кроме того, предварительную запись можно осуществить у дежурных сотрудников региональных отделений, со списком Вы можете ознакомиться по следующей ссылке www.enpf.kz.

• 16. С какого месяца оплачиваются обязательные пенсионные взносы в соответствии с Соглашением о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов ЕАЭС?

В соответствии с положениями пункта 3 статьи 98 Договора о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014г. социальное обеспечение (социальное страхование) (кроме пенсионного) трудящихся государств-членов и членов семей осуществляется на тех же условиях и в том же порядке, что и граждан государства трудоустройства.

Пенсионное обеспечение трудящихся государств-членов ЕАЭС¹ и членов семьи регулируется законодательством государства постоянного проживания, а также в соответствии с отдельным международным договором между государствами-членами ЕАЭС.

Таким международным договором является Соглашение², которое вступило в силу с 01.01.2021г.

Основной целью Соглашения является формирование пенсионных прав трудящихся государств-членов ЕАЭС на тех же условиях и в том же порядке, что и граждан государства трудоустройства, то есть каждое государство-член ЕАЭС должно гарантировать гражданам других государств-членов ЕАЭС объем прав на пенсионное обеспечение, равный объему прав, предоставляемому своим гражданам на аналогичных условиях.

Следует отметить, что статьей 12 Соглашения, содержащей переходные положения, предусмотрено, что назначение и выплата пенсии осуществляются в следующем порядке:

за стаж работы, приобретенный после вступления Соглашения в силу, пенсия назначается и выплачивается государством-членом ЕАЭС, на территории которого приобретен соответствующий стаж работы;

за стаж работы, приобретенный до вступления Соглашения в силу, пенсия назначается и выплачивается в соответствии с законодательством государств-членов ЕАЭС и Соглашением о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года, а для Республики Беларусь и Российской Федерации – Договором между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о сотрудничестве в области социального обеспечения от 24 января 2006 года.

Таким образом, нормы Соглашения будут распространяться только на стаж работы, приобретенный трудящимся в период после вступления Соглашения в силу при условии официального трудоустройства с заключением трудового или гражданско-правового договора, обязательной уплатой пенсионных (страховых) взносов в пенсионную систему государства трудоустройства.

Вместе с тем, подпунктом 2.3 пункта 2 статьи 2 Соглашения установлено, что в Республике Казахстан Соглашение распространяется на пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет сформированных пенсионных взносов:

- 1) по достижении пенсионного возраста;
- 2) при установлении инвалидности первой и второй групп, если инвалидность установлено бессрочно;
- 3) в случае смерти.

Учитывая изложенное, информируем, что:

1. по законодательству Республики Казахстан до вступления Соглашения в силу, то есть до 01.01.2021г. работодатель был не вправе удерживать ОПВЗ с дохода граждан стран ЕАЭС, осуществляющих трудовую деятельность в Казахстане на основании заключенного трудового или гражданско-правового договора без получения вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, соответственно, в ЕНПФ по состоянию на текущую дату отсутствует ИПС4 для учета ОПВ, открытый на Ваше имя;

2. после вступления Соглашения в силу (с 01.01.2021г.), Ваш работодатель обязан при начислении Вам дохода с января текущего года удерживать и перечислять сумму ОПВ в

ЕНПФ, при этом ИПС для учета ОПВ будет открыт в ЕНПФ в автоматическом режиме при зачислении первичной суммы ОПВ, поступившей от работодателя;

3. в случае расторжения гражданином страны ЕАЭС трудового договора или гражданско-правового договора с работодателем право на пенсионные выплаты из ЕНПФ у данных граждан возникнет только при наступлении условий, предусмотренных подпунктом 2.3 пункта 2 статьи 2 Соглашения, то есть по достижении пенсионного возраста, установленного законодательством Республики Казахстан.

В случае формирования Вами пенсионных накоплений в ЕНПФ заявление о назначении пенсионных выплат и документы, определенные законодательством Республики Казахстан, можно будет подать через компетентный орган государства проживания либо государства трудоустройства.

• **17. Здравствуйте. хочу узнать какая выплата мне положена?**

Получение пенсионных выплат из АО «ЕНПФ» (далее – ЕНПФ) возможно только при наступлении определенных условий, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21 июня 2013 года №105-V (далее – Закон), прежде всего, при наступлении пенсионного возраста, поскольку у пенсионных денег строго определенное стратегическое предназначение – обеспечение жизни после выхода на пенсию.

В соответствии с пунктом 1 статьи 31 Закона право на пенсионные выплаты из единого накопительного пенсионного фонда за счет обязательных пенсионных взносов имеют лица, имеющие пенсионные накопления в едином накопительном пенсионном фонде:

1) с 1 июля 2001 года - мужчинам по достижении 63 лет.

Назначение пенсионных выплат женщинам производится:

с 1 января 2018 года - по достижении 58,5 лет;

с 1 января 2019 года - по достижении 59 лет;

с 1 января 2020 года - по достижении 59,5 лет;

с 1 января 2021 года - по достижении 60 лет;

с 1 января 2022 года - по достижении 60,5 лет;

с 1 января 2023 года - по достижении 61 года;

с 1 января 2024 года - по достижении 61,5 года;

с 1 января 2025 года - по достижении 62 лет;

с 1 января 2026 года - по достижении 62,5 лет;

с 1 января 2027 года - по достижении 63 лет.

2) по достижении вкладчиком возраста 45 лет при достаточности пенсионных накоплений для заключения договора пенсионного аннуитета для обеспечения выплаты не ниже 70 процентов от величины прожиточного минимума, установленной законом о республиканском бюджете и действующей на 1 января соответствующего финансового года, в соответствии с пунктом 1 статьи 59 Закона;

3) инвалиды первой и второй групп, если инвалидность установлена бессрочно;

4) выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцы и лица без гражданства, представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие факт выезда.

Кроме того, в соответствии с подпунктом 1) пункта 1 статьи 32 Закона право на пенсионные выплаты из единого накопительного пенсионного фонда за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов имеют лица, имеющие пенсионные накопления в едином накопительном пенсионном фонде и достигшие сорокалетнего возраста, за которых уплачены обязательные профессиональные пенсионные взносы в совокупности не менее шестидесяти календарных месяцев, путем заключения договора пенсионного аннуитета со страховой организацией при достаточности пенсионных накоплений для обеспечения выплаты не ниже 70 процентов от величины прожиточного минимума, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

Право на единовременные пенсионные выплаты за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в целях улучшения жилищных условий в свою пользу или супруга (супруги) или близких родственников, и (или) для оплаты лечения для себя или супруга (супруги) или близких родственников, имеют лица, имеющие пенсионные накопления в едином накопительном пенсионном фонде при наличии одного из следующих условий:

- если сумма пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов, имеющаяся на индивидуальном пенсионном счете вкладчика превышает порог минимальной достаточности пенсионных накоплений;
- если размер пенсии, а для лиц, указанных в пункте 7 статьи 11 Закона, сумма пенсии и ежемесячного содержания обеспечивает коэффициент замещения среднемесячного дохода получателя на уровне не ниже 40 процентов, определяемого в порядке, определенном Правительством Республики Казахстан. При расчете коэффициента замещения среднемесячного дохода учитывается доход получателя, предшествующий дате выхода на пенсию, но не более среднемесячного дохода по республике;
- если вкладчиком заключен договор пенсионного аннуитета со страховой организацией.

Учитывая вышесказанное, сообщаем, что Вы можете получить свои пенсионные накопления при наступлении вышеперечисленных условий, предусмотренных Законом.

• 18. Как получить выплату пенсионных накоплений в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан?

Согласно положениям статей 31 и 32 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее - Закон) право на пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ) и обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ) имеют выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан (далее – ПМЖ за пределы РК) иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ, представившие документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие факт выезда. В свою очередь выезд на ПМЖ за пределы РК осуществляется после оформления документов на выезд органами внутренних дел.

Порядок осуществления пенсионных выплат за счет ОПВ и ОППВ в соответствии с подпунктом 2) пункта 9 статьи 34 Закона устанавливается Правительством Республики Казахстан. Указанный порядок, требования, а также перечень необходимых документов определены Правилами осуществления пенсионных выплат, единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения, сформированных

за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, возврата их в единый накопительный пенсионный фонд, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013 г. № 1042 (далее – Правила № 1042).

Документы на выплату пенсионных накоплений могут быть представлены в ЕНПФ одним из следующих способов:

- при личном обращении;
- посредством почтовой связи;
- через третье лицо (поверенного). При этом документы принимаются только при личном обращении поверенного в офис ЕНПФ.

Вместе с тем, согласно пункту 12 Правил № 1042 при получении вышеуказанных документов ЕНПФ запрашивает сведения из информационных систем государственных органов Республики Казахстан о наличии у обратившегося иностранца или лица без гражданства удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, и его действительности.

В случае получения сведений о недействительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, в связи с выездом обратившегося иностранца или лица без гражданства за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства либо аннулированием иностранцу или лицу без гражданства разрешения на постоянное проживание в Республике Казахстан, ЕНПФ осуществляет пенсионную выплату в течение десяти рабочих дней со дня приема либо поступления документов в ЕНПФ.

В случаях получения сведений о недействительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, в связи с утратой гражданства Республики Казахстан обратившегося иностранца ЕНПФ отказывает в приеме либо исполнении заявления в день обращения с вручением расписки об отказе в приеме документов по форме, определяемой внутренними документами ЕНПФ, либо в исполнении заявления путем направления уведомления в течение десяти рабочих дней с момента получения документов, при этом уведомляет иностранца о необходимости обращения в территориальное подразделение миграционной службы органов внутренних дел Республики Казахстан по последнему месту регистрации в Республике Казахстан в целях оформления разрешения на выезд на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан.

При необходимости иностранец повторно обращается в ЕНПФ с заявлением после оформления документов на выезд за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства.

В случаях получения сведений о наличии и действительности удостоверения личности гражданина Республики Казахстан либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, а также отсутствия сведений о выезде за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства обратившегося иностранца или лица без гражданства, либо аннулирования иностранцу или лицу без гражданства разрешения на постоянное проживание в Республике Казахстан, ЕНПФ отказывает в приеме заявления в день обращения с вручением расписки об отказе в приеме документов по форме, определяемой внутренними документами ЕНПФ, либо исполнении заявления путем

направления уведомления в течение десяти рабочих дней с момента получения документов, предусмотренных Правилами № 1042.

ЕНПФ при рассмотрении заявлений о назначении пенсионных выплат в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан руководствуется сведениями о статусах документов, удостоверяющих личность, ранее выданных уполномоченными органами Республики Казахстан, включая сведения об оформлении выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, имеющимися в Государственной базе данных «Физические лица» Министерства юстиции Республики Казахстан (далее - ГБД ФЛ МЮ РК).

В случае, если нотариальные действия в части свидетельствования верности копии документа с оригиналом, подлинности подписи получателя на заявлении, удостоверения доверенности производятся в иностранном государстве, то их необходимо легализовать, за исключением случаев, когда иное установлено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Пенсионные выплаты осуществляются ЕНПФ в течение десяти рабочих дней с момента получения документов, соответствующих требованиям действующего законодательства, включая наличие в ГБД ФЛ МЮ РК сведений о недействительности документов, удостоверяющих личность, ранее выданных уполномоченными органами Республики Казахстан, а также оформлении выезда на ПМЖ за пределы РК в установленном порядке и переводятся на банковский счет получателя, реквизиты которого указываются в заявлении о назначении пенсионных выплат. Пенсионные выплаты осуществляются ЕНПФ на банковские счета, открытые как в казахстанских банках второго уровня или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, так и в иностранных банках. Пенсионные выплаты производятся ЕНПФ на территории Республики Казахстан исключительно в национальной валюте Республики Казахстан (KZT). В иностранные банки выплаты осуществляются по следующим видам валют: в долларах США (USD), в евро (EURO), в фунтах стерлингов (GBP) и в российских рублях (RUB).

В целях исключения возвратов документов, поступивших в ЕНПФ без исполнения, была разработана и внедрена дополнительная электронная услуга по предварительной проверке предоставляемых вкладчиками (получателями) документов на выплату пенсионных накоплений. Ознакомиться с информацией по услуге Вы можете в разделе «Электронные сервисы», далее «Предварительная проверка документов на выплату» либо по следующей ссылке: <https://www.enpf.kz/ru/elektronnye-servisy/checkdoc.php>

Актуальный перечень всех необходимых документов в зависимости от способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении/через средства почтовой связи/третье лицо), размещены по ссылке: <https://www.enpf.kz/ru/uslugi/pensioneram/vyplaty-v-svyazi-s-vyezdom-na-pmzh-za-predely-respubliki-k...>

• **19. Объясните пожалуйста, что означает с отложенным подоходным налогом и без отложенного подоходного налога при получении единовременной выплаты?**

При подаче заявления на выплату уполномоченному оператору вкладчик (получатель) должен сам выбрать способ уплаты индивидуального подоходного налога (ИПН) при единовременной пенсионной выплате (напомним, при перечислении взносов в ЕНПФ, ИПН не взимается), указав выбранный способ в заявлении об удержании ИПН, которое также подписывается ЭЦП.

То есть граждане сами указывают ЕНПФ в какой момент удержать ИПН с суммы единовременной пенсионной выплаты: сразу в полном объеме в момент выплаты либо удержать ИПН в отложенном периоде (ежемесячно равными долями при достижении

пенсионного возраста по графику пенсионных выплат).

• **20. Каков перечень необходимых документов для открытия индивидуального пенсионного счета по учету обязательных пенсионных взносов?**

С 08.01.2019 г. согласно пункту 2 статьи 37 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», (далее – Закон) открытие индивидуального

пенсионного счета (ИПС) в ЕНПФ для учета обязательных пенсионных взносов (ОПВ) осуществляется в автоматическом режиме, соответственно, необходимость обращения

физических лиц в ЕНПФ для открытия ИПС для учета ОПВ отсутствует. В случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС для учета ОПВ, ИПС для учета ОПВ открывается на основании поступившей из некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» первичной суммы ОПВ, перечисленной агентом в ЕНПФ, на реквизиты физического лица, указанные в электронном платежном поручении. В связи с чем, с 08.01.2019г. заявление для открытия физическими лицами ИПС для учета ОПВ в ЕНПФ не требуется.

• **21. В какие сроки, перечисленные работодателем обязательные пенсионные взносы (ОПВ) саются на индивидуальные пенсионные счета?**

В соответствии с главой 3 «Перечисление обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в ЕНПФ» Постановления Правительства Республики Казахстан от 18.10.2013 г. № 1116, перечисление обязательных пенсионных взносов, в том числе задолженности, производится в Государственную корпорацию. Государственная корпорация перечисляет обязательные пенсионные взносы в единый накопительный пенсионный фонд в соответствии с единым списком физических лиц, заключивших договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов. Со дня поступления на счет Государственной корпорации суммы обязательных пенсионных взносов вкладчиков в течение трех рабочих дней перечисляются в единый накопительный пенсионный фонд электронными платежными поручениями формата МТ-100.

• **22. Могут ли иностранные граждане и лица без гражданства, пребывающие на территории Казахстана подать заявление об открытии ИПС за счет ОПВ, ОППВ, заключить договор о пенсионном обеспечении за счет ДПВ?**

В соответствии со статьей 2 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, пользуются правом на пенсионное обеспечение наравне с гражданами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами и международными договорами. Иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, при наличии документа, удостоверяющего личность (для иностранца – это вид на жительство иностранца в Республике Казахстан, для лица без гражданства – удостоверение лица без гражданства), имеют право на пенсионное обеспечение в Республике Казахстан.

Иностранцы и лица без гражданства, находящиеся в Республике Казахстан на ином законном основании, считаются временно пребывающими в Республике Казахстан и не имеют право на пенсионное обеспечение в Республике Казахстан, в т. ч. не вправе уплачивать пенсионные взносы в ЕНПФ. Таким образом, иностранцы и лица без

гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, имеют право участвовать в накопительной пенсионной системе Республики Казахстан. Что касается подачи заявления об открытии ИПС для учета ОПВ, ОППВ/заключения договора о пенсионном обеспечении за счет ДПВ, то с 08.01.2019г. согласно пункту 2 статьи 37 Закона открытие ИПС в ЕНПФ для учета ОПВ осуществляется в автоматическом режиме, соответственно, необходимость обращения физических лиц в ЕНПФ для открытия ИПС для учета ОПВ отсутствует. В случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС для учета ОПВ, ИПС для учета ОПВ открывается на основании поступившей из некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» первичной суммы ОПВ, перечисленной агентом в ЕНПФ, на реквизиты физического лица, указанные в электронном платежном поручении. В связи с чем, с 08.01.2019г. заявление для открытия физическими лицами ИПС для учета ОПВ в ЕНПФ не требуется.

В части открытия ИПС для учета ОППВ пунктом 2-1 статьи 37 Закона предусмотрено, что открытие ИПС в ЕНПФ для учета ОППВ осуществляется на основании заявления вкладчика, составленного по форме, предусмотренной пенсионными правилами ЕНПФ. Согласно положениям статьи 40 Закона договор о пенсионном обеспечении за счет ДПВ заключается между ЕНПФ и вкладчиком (получателем) в письменной форме в соответствии с типовым договором о пенсионном обеспечении за счет ДПВ, типовая форма которого устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа. Актуальный перечень всех необходимых для подачи заявления об открытии ИПС для учета ОППВ/заключения договора о пенсионном обеспечении за счет ДПВ документов в зависимости от способа обращения в ЕНПФ (при личном обращении/через третье лицо) размещены на веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz, информация на котором регулярно обновляется.

С 1 мая 2021 года основанием для открытия индивидуального пенсионного счета для учета добровольных пенсионных взносов будет являться поступивший в ЕНПФ первый добровольный пенсионный взнос (ДПВ).

ДПВ могут перечисляться как вкладчиком – физическим лицом за счет своего дохода в свою пользу, так и вкладчиком (физическим или юридическим лицом) в пользу получателя. При этом размер и периодичность взносов определяется вкладчиком самостоятельно.

Следует отметить, что при уплате ДПВ физическим лицом в свою пользу за счет своего дохода налоговым законодательством предусмотрен налоговый вычет на сумму уплаченных ДПВ.

Кроме того, с 1 января 2021 года ДПВ, уплачиваемые налоговым агентом (работодателем) за счет собственных средств в пользу работника, относятся на вычет при исчислении корпоративного подоходного налога. В тоже время суммы уплаченных работодателем ДПВ в пользу работника не учитываются при налогообложении дохода работника.

Таким образом работодатель, осуществляя ДПВ в пользу своих работников, получает преимущества при налогообложении, а также дополнительный инструмент мотивации своих сотрудников. Для работника это положительно отразится на увеличении сумм пенсионных накоплений, сформированных в ЕНПФ за счет ДПВ и, соответственно, на увеличении размера пенсионных выплат из ЕНПФ.

Уплату ДПВ в ЕНПФ можно осуществлять через банки второго уровня (БВУ) либо АО «Казпочта». Отдельные БВУ предоставляют возможность перечисления взносов онлайн (через мобильное приложение или терминалы самообслуживания). Кроме того, имеется

возможность подачи заявления работодателю, на основании которого последний регулярно будет перечислять ДПВ в ЕНПФ в пользу заявителя либо третьего лица.

При этом идентификация физического лица, в пользу которого производятся ДПВ, будет осуществляться по персональным данным (ФИО, ИИН, дате рождения), указанным в электронном формате платежного поручения при перечислении ДПВ, а все необходимые сведения: о реквизитах действующего документа, удостоверяющего личность физического лица, о месте постоянного проживания, прочие сведения будут получены ЕНПФ из соответствующих информационных систем государственных органов.

• **23. Могу ли я самостоятельно осуществлять дополнительное перечисление ОПВ на свой индивидуальный пенсионный счет?**

В соответствии с действующим пенсионным законодательством Республики Казахстан обязательные пенсионные взносы подлежат уплате вкладчиками, путем перечисления агентом вкладчика (работодателем). При этом уплатить обязательные пенсионные взносы (далее – ОПВ) в свою пользу путем перечисления в некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (ранее – ГЦВП) могут лишь следующие физические лица:

- индивидуальные предприниматели;
- частные нотариусы;
- частные судебные исполнители;
- адвокаты;
- профессиональные медиаторы;
- физические лица, получающие доходы по договорам гражданско-правового характера;
- плательщики единого совокупного платежа.

Таким образом, если Вы не относитесь к вышеперечисленной категории лиц, то самостоятельно пополнять индивидуальный пенсионный счет, сформированный за счет ОПВ, не представляется возможным.

• **24. Могу ли я, после выхода на пенсию, вносить пенсионные взносы?**

Чтобы самостоятельно вносить пенсионные взносы, в том числе после выхода на пенсию, Вы можете заключить с ЕНПФ договор о пенсионном обеспечении за счет добровольных пенсионных взносов и производить добровольные пенсионные взносы самостоятельно. В соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» ставка добровольных пенсионных взносов, порядок их уплаты, а также порядок пенсионных выплат устанавливаются по соглашению сторон договора о пенсионном обеспечении за счет добровольных пенсионных взносов. Следует иметь в виду, что добровольные пенсионные взносы не принимаются во внимание при назначении государственных пенсий и пособий, а также для оформления кредита в банках. По вопросу заключения договора о пенсионном обеспечении за счет добровольных пенсионных взносов, Вы можете обратиться в любое отделение ЕНПФ, адрес которого можно уточнить на нашем сайте: www.enpf.kz, раздел «Контакты».

- 25. С какого времени компания должна начислять ОПШВ за работников, с момента заключения договора с ЕНПФ или же с момента внесения изменения в пенсионное законодательство, т.е. с 1 января 2014 года?

Перечисление обязательных пенсионных взносов работодателем начисляются с момента заключения с работником трудового договора. При этом в соответствии с пунктом 7, а также с подпунктом 1) пункта 7 статьи 24 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21 июня 2013 года № 105-V (далее – Закон) удержанные (начисленные) обязательные пенсионные взносы, обязательные профессиональные пенсионные взносы перечисляются в Государственную корпорацию:

Подпункт 1 изложен в редакции Закона РК от 26.12.18 г. № 203-VI (см. стар. ред.)

1) индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (кроме лиц, указанных в подпунктах 2), 5) и 6) настоящего пункта), лицами, занимающимися частной практикой, из доходов, выплаченных работникам, а также физическим лицам по договорам гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг), - не позднее 25 числа месяца, следующего за месяцем выплаты доходов.

Дополнительно сообщаем, что на основании пунктов 2,2-1,3 Закона:

2. Открытие индивидуального пенсионного счета в едином накопительном пенсионном фонде для учета обязательных пенсионных взносов осуществляется на основании списков физических лиц, представляемых агентами в единый накопительный пенсионный фонд при перечислении обязательных пенсионных взносов в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан.

Статья дополнена пунктом 2-1 в соответствии с Законом РК от 26.12.18 г. № 203-VI

2-1. Открытие индивидуального пенсионного счета в едином накопительном пенсионном фонде для учета обязательных профессиональных пенсионных взносов осуществляется на основании заявления вкладчика, составленного по форме, предусмотренной пенсионными правилами единого накопительного пенсионного фонда.

Пункт 3 изложен в редакции Закона РК от 17.11.15 г. № 408-V (введен в действие с 1 марта 2016 г.) (см. стар. ред.); изложен в редакции Закона РК от 26.12.18 г. № 203-VI (см. стар. ред.)

3. Единый накопительный пенсионный фонд направляет электронное уведомление об открытии индивидуального пенсионного счета в Государственную корпорацию для внесения сведений о договоре о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в единый список физических лиц, заключивших договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов.

Вкладчик считается присоединившимся к договору о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов со дня получения единым накопительным пенсионным фондом электронного уведомления Государственной корпорации о внесении сведений о договоре о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в единый список физических лиц, заключивших договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов.

• **26. Каков перечень необходимых документов для открытия индивидуального пенсионного счета по учету обязательных профессиональных пенсионных взносов?**

Для оформления заявлений об открытии индивидуальных пенсионных счетов (ИПС) по учету обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ) необходимо обратиться в одно из отделений АО «ЕНПФ» в своем регионе, обеспечив наличие следующих документов:

физическим лицом –

- 1) при личном обращении – документа, удостоверяющего личность (оригинал);
- 2) при обращении поверенного физического лица –
 1. документа, удостоверяющего личность поверенного лица (оригинал);
 2. нотариально засвидетельствованной доверенности либо ее нотариально засвидетельствованной копии;
 3. нотариально засвидетельствованной копии документа, удостоверяющего личность получателя.

Юридическим лицом – агентом по уплате обязательных профессиональных пенсионных взносов:

1. копии устава и его оригинала для обозрения или его нотариально засвидетельствованной копии либо копии заявления, принятого регистрирующими органами, о регистрации юридического лица, осуществляющего деятельность на основании типового устава, и оригинала для обозрения (представление типового устава не требуется);
2. копии справки, содержащей ЭЦП, или свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации) и оригинала для обозрения либо их нотариально засвидетельствованной копии;
3. документа, подтверждающего полномочия (статус) должностного лица на совершение действий от имени клиента без доверенности, в том числе на подписание документов юридического лица на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом;
4. оригинала документа, удостоверяющего личность агента при открытии ИПС в свою пользу (наличие ИИН обязательно), и/или документа, подтверждающего факт государственной регистрации учредителей юридического лица (за исключением документов акционерных обществ, а также документов учредителей хозяйственных товариществ, в которых ведение реестра участников хозяйственного товарищества осуществляется профессиональным участником рынка ценных бумаг)/выписки из реестра акционеров (участников) (для акционерных обществ и хозяйственных товариществ, в которых ведение реестра участников хозяйственного товарищества осуществляется профессиональным участником рынка ценных бумаг);
5. оригинала документа, удостоверяющего личность должностного лица (наличие ИИН обязательно), уполномоченного подписывать документы от имени юридического лица на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом, либо нотариально засвидетельствованной копии;
6. копии государственной лицензии (в случае если деятельность Клиента лицензируется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О лицензировании») и её оригинала или нотариально засвидетельствованной копии для обозрения;

7. банковских реквизитов агента (бизнес-идентификационный номер (БИН), банковский идентификационный код (БИК), индивидуальный идентификационный код (ИИК), код бенефициара (КБе).

Филиалом (представительством) юридического лица, рассматриваемого в качестве агента в дополнение к вышеуказанным документам представляется копия доверенности, выданной юридическим лицом-резидентом Республики Казахстан руководителю филиала или представительства, засвидетельствованная подписью и печатью филиала/представительства, и оригинал для сверки.

Если от имени клиента действует его представитель (за исключением должностных лиц юридического лица):

Резидент Республики Казахстан:

1. копии документа, удостоверяющего личность представителя клиента, и его оригинала для сверки;
2. копии документа, подтверждающего полномочия представителя клиента на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом от имени клиента, в том числе на подписание документов клиента и его оригинала для сверки;
3. нотариально засвидетельствованной копии документа, удостоверяющего личность клиента;

Нерезидент Республики Казахстан:

1. копии документа, удостоверяющего личность представителя клиента, и его оригинала для сверки;
2. копии документа, подтверждающего полномочия представителя клиента на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом от имени клиента, в том числе на подписание документов клиента и его оригинала для сверки;
3. копии документа, удостоверяющего регистрацию в уполномоченных органах Республики Казахстан на право въезда, выезда и пребывания физического лица-нерезидента на территории Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, и его оригинала для сверки;
4. нотариально засвидетельствованной копии документа, удостоверяющего личность клиента.

индивидуальным предпринимателем (далее – ИП), выступающим в качестве агента:

1. документа, удостоверяющего личность лица, зарегистрировавшегося в качестве ИП (оригинал);
2. свидетельства о государственной регистрации ИП (оригинал)/талон о регистрации уведомления о начале деятельности в качестве ИП (оригинал);
3. банковских реквизитов ИП.

поверенным лицом ИП, выступающим в качестве агента –

1. нотариально засвидетельствованной копии документа, удостоверяющего личность лица, зарегистрировавшегося в качестве ИП;
2. свидетельства о государственной регистрации ИП (оригинал)/талон о регистрации уведомления о начале деятельности в качестве ИП (оригинал);

3. нотариально удостоверенной доверенности либо ее нотариально засвидетельствованной копии;
4. документа, удостоверяющего личность поверенного лица (оригинал);
5. банковских реквизитов ИП.

ВАЖНО! Для указания вида отрасли, производства, профессии (кода) необходимо руководствоваться справочниками, прописывая полное наименование отрасли, производства, кода, соответствующего наименованию профессии.

Актуальный перечень всех необходимых для подачи заявления об открытии ИПС для учета ОППВ документов в зависимости от способа обращения в ЕНПФ (при личном обращении/через третье лицо) размещены на веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz, информация на котором регулярно обновляется.

• 27. **Каковы условия выплат пенсионных накоплений, сформированных за счет ДПВ?**

На основании статьи 33 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21 июня 2013 года № 105-V (далее – Закон):

1. Право на пенсионные выплаты из единого накопительного пенсионного фонда и (или) добровольного накопительного пенсионного фонда за счет добровольных пенсионных взносов возникает у следующих лиц, имеющих пенсионные накопления в едином накопительном пенсионном фонде и (или) добровольном накопительном пенсионном фонде:

- 1) достигших пятидесятилетнего возраста;
- 2) являющихся инвалидами;
- 3) выезжающих или выехавших на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан иностранцев и лиц без гражданства, представивших документы, определенные законодательством Республики Казахстан, подтверждающие намерение или факт выезда.

2. В случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления в едином накопительном пенсионном фонде и (или) добровольном накопительном пенсионном фонде за счет добровольных пенсионных взносов, они наследуются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

•28. **Как оплачивается ЕСП?**

С 2019 года введен новый вид налогового режима для само занятых граждан - Единый совокупный платеж (далее – ЕСП).

В Налоговый Кодекс с 01.01.2019 года добавлен новый раздел, в соответствии с которым определяются плательщики данного режима, а также порядок исчисления и уплаты ЕСП.

ЕСП предназначен для таких категорий граждан как:

1. работники личного подсобного хозяйства;
2. неоплачиваемые работники семейных предприятий;
3. предприниматели, не имеющие работников, с оборотом менее 1 175 МРП в год.

Плательщики ЕСП вправе признать себя плательщиками единого совокупного платежа физические лица, которые осуществляя предпринимательскую деятельность, не используют труд наемных работников.

ЕСП применяется только для следующих видов деятельности:

1. оказание услуг исключительно физическим лицам;
2. реализация исключительно физическим лицам сельскохозяйственной продукции личного подсобного хозяйства собственного производства.

Пример: На 2020 год Законом о бюджете месячный расчетный показатель установлен в размере 2 651 тенге. Предельная сумма дохода для ЕСП в 2020 году составит 3 114 925 тенге в год. Если ваш доход в течение года превысит сумму 3 114 925 тенге, то вам необходимо будет зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя и выбрать другой налоговый режим.

Важно! Что бы стать плательщиком единого совокупного платежа: не надо регистрироваться в налоговых органах; надо только уплатить установленную сумму единого совокупного платежа.

Не признаются плательщиками единого совокупного платежа: лица, осуществляющие виды деятельности, на территории коммерческих объектов недвижимости, включая торговые объекты, используемых (подлежащих использованию) в предпринимательской деятельности; лица, предоставляющие в аренду имущество, за исключением жилища; лица, занимающиеся частной практикой; иностранцы и лица без гражданства, за исключением оралманов; лица, имеющие государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя.

Размер платежа Ежемесячный размер единого совокупного платежа составляет: 1 МРП – для физических лиц, проживающих в городах республиканского значения, столице и областного значения; 0,5 МРП - для физических лиц, проживающих в других населенных пунктах.

Оплата производится через банки второго уровня одной суммой на счет Государственной корпорации «Правительство для граждан». Для осуществления платежа открытие расчетного счета в банке не требуется. Сумма единого совокупного платежа распределяется Государственной Корпорацией в следующей пропорции: 10% - индивидуальный подоходный налог (ИПН); 20 % - социальные отчисления (СО); 30 % - обязательные пенсионный взносы (ОПВ); 40 % - отчисления на обязательное медицинское страхование (ОСМС). Для лиц, достигших пенсионного возраста, вся сумма платежа признается индивидуальным подоходным налогом, распределение на социальные платежи не производится.

• 29. **Кем осуществляется доверительное управление пенсионными активами АО «ЕНПФ»?**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21 июня 2013 года №105-V (далее – Закон), доверительное управление пенсионными активами АО «ЕНПФ» (далее – ЕНПФ) осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан (далее – НБРК) на основании договора с НБРК о государственных закупках услуг по доверительному управлению пенсионными активами АО «ЕНПФ».

НБРК ведет учет всех операций по аккумулярованию пенсионных активов, их размещению, получению инвестиционного дохода в порядке, установленном нормативным правовым

актом уполномоченного органа, и ежемесячно информирует единый накопительный пенсионный фонд о состоянии его счетов.

ЕНПФ осуществляет учет пенсионных накоплений за счет ОПВ, ОППВ и ДПВ на ИПС вкладчиков (получателей), в соответствии с Правилами ведения учета пенсионных накоплений за счет ОПВ, ОППВ и ДПВ на ИПС вкладчиков (получателей), утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 июля 2013 года № 201.

Требования по хранению пенсионных активов единого накопительного пенсионного фонда в Национальном Банке Республики Казахстан установлены Законом РК «О пенсионном обеспечении» (п.п.7 п.2 статья 5).

Кроме того, с января 2021 года вступили в силу законодательные нормы, предоставляющие гражданам право использования части своих пенсионных накоплений для передачи в инвестиционное управление управляющим компаниям (управляющим инвестиционным портфелем – УИП).

Решив перевести часть своих пенсионных накоплений одному или нескольким УИП, для начала рекомендуем ознакомиться с перечнем действующих УИП и изучить их инвестиционные декларации на сайте www.enpf.kz в разделе «Услуги» - «Перевод части пенсионных накоплений в доверительное управление УИП» либо по ссылке: <https://www.enpf.kz/ru/services/Invest/>

Согласно Закону о пенсионном обеспечении, Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка:

- разрабатывает и утверждает требования к УИП, которым могут быть переданы в доверительное управление пенсионные активы, а также перечень финансовых инструментов, разрешенных к приобретению за счет пенсионных активов;

- ежемесячно ведет и размещает на своем Интернет-ресурсе реестр УИП, соответствующих требованиям к деятельности по управлению пенсионными активами.

Вкладчик также сможет ознакомиться с перечнем действующих УИП и предлагаемыми ими инвестиционными декларациями на сайте ЕНПФ www.enpf.kz. в разделе «Услуги» - «Перевод части пенсионных накоплений в доверительное управление УИП», далее подраздел «Реестр управляющих инвестиционным портфелем» либо по ссылке: <https://www.enpf.kz/ru/services/Invest/register.php>

- **30. Может ли быть расторгнут пенсионный договор из-за просрочки по кредиту?**

Между вкладчиком и ЕНПФ заключается договор о пенсионном обеспечении, основные условия договора, как и его форма утверждены соответствующими нормативными актами Правительства Республики Казахстан. Возможность расторжения договора по требованию третьей стороны законодательством не предусмотрена.

Более того, согласно пункту 3 статьи 50 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», наложение ареста или обращение взысканий на обязательные пенсионные взносы, обязательные профессиональные пенсионные взносы, пени, пенсионные активы и пенсионные накопления по долгам вкладчика (получателя) не допускается, в том числе в случаях ликвидации и (или) банкротства перечисленных субъектов. Также, согласно пп.14) ст. 98 Закона Республики Казахстан «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей» пенсионные накопления по долгам вкладчика (получателя) относятся к денежным суммам, на которые не может быть обращено взыскание. Таким образом, на пенсионные накопления на Вашем

индивидуальном пенсионном счете не может быть обращено взыскание судебного исполнителя или коллекторской компании.

•31. Как получить дубликат договора с ЕНПФ?

Если Вы желаете получить копию (дубликат) заявления об открытии ИПС, то Вам необходимо обратиться в любое отделение ЕНПФ с оригиналом документа, удостоверяющего личность, так как направление заявления об открытии ИПС на электронный адрес не предусмотрено ЕНПФ.

Также сообщаем, что при наличии доступа в «Личный кабинет», либо, при наличии актуального ключа электронной цифровой подписи, которую Вы можете получить в некоммерческом акционерном обществе «Государственная корпорация – «Правительство для граждан», Вы можете получить дубликат договора на нашем сайте в разделе «Электронные сервисы», далее «Личный кабинет», «Получить справку о наличии ИПС/заявление об открытии ИПС/договор о пенсионном обеспечении в новой редакции» - «Получить заявление об открытии ИПС/договор о пенсионном обеспечении в новой редакции посредством веб-сервиса за счет ОПВ».

•32. Размер минимальной пенсии на 01 апреля 2020 года

С 01 января 2021 года Законом Республики Казахстан «О республиканском бюджете на 2021-2023 годы» установлены:

- 1) минимальный размер заработной платы – 42 500 тенге; минимальный размер государственной базовой пенсионной выплаты – 18 524 тенге; минимальный размер пенсии – 43 272 тенге;
- 2) месячный расчетный показатель для исчисления пособий и иных социальных выплат, а также применения штрафных санкций, налогов и других платежей в соответствии с законодательством РК – 2 917 тенге;
- 3) величину прожиточного минимума для исчисления размеров базовых социальных выплат – 34 302 тенге.

• 33. Являются ли пенсионные накопления совместно нажитым имуществом супругов?

В соответствии с пунктом 1 статьи 33 и пунктом 1 статьи 34 Кодекса Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье» (далее - КоБС) имущество, нажитое супругами во время брака (супружества), является их общей совместной собственностью; владение, пользование и распоряжение общим имуществом супругов осуществляются по обоюдному согласию супругов. При этом, права физических лиц на пенсионные активы в соответствии с пунктом 2 статьи 50 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее - Закон) относятся к разряду вещных прав. Т.е. вкладчик (получатель), владея пенсионными накоплениями, не может пользоваться и распоряжаться ими (равно как и его супруг(а)), - эти полномочия становятся доступными ему в момент их получения в силу достижения пенсионного возраста или иных оснований, предусмотренных Законом.

Таким образом, изначально, пенсионные накопления, находящиеся в АО «ЕНПФ» и не полученные вкладчиком (получателем), не могут признаваться общей собственностью супругов. Дополнительно вышеуказанное подтверждается пунктом 2 статьи 33 КоБС к имуществу, нажитому супругами во время брака (супружества), относятся суммы доходов каждого из супругов от трудовой деятельности, предпринимательской деятельности и результатов интеллектуальной деятельности, с общего имущества супругов и раздельного имущества каждого из супругов, полученные ими пенсии, пособия, пенсионные накопления, а также иные денежные выплаты, не имеющие специального целевого назначения (суммы материальной помощи, суммы, выплаченные в возмещение ущерба в связи с утратой трудоспособности, вследствие увечья либо иного повреждения здоровья, и другие). При этом, исходя из анализа построения данной статьи, следует, что слово «полученные» относится ко всем словам, следующим за ним: «пенсии, пособия, пенсионные накопления, а также иные денежные выплаты, не имеющие специального целевого назначения (суммы материальной помощи, выплаченные в возмещение ущерба в связи с утратой трудоспособности, вследствие увечья либо иного повреждения здоровья, и другие)».

- **34. Существуют ли какие-либо гарантии сохранности пенсионных накоплений?**

В соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21 июня 2013 года № 105 – V государство гарантирует получателям сохранность обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в едином накопительном пенсионном фонде (далее – ЕНПФ) в размере фактически внесенных обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов с учетом уровня инфляции на момент достижения пенсионного возраста. Гарантия сохранности пенсионных активов также обеспечивается посредством:

- 1) аккумулирования пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов и обязательных профессиональных пенсионных взносов в едином накопительном пенсионном фонде;
- 2) осуществления инвестиционного управления пенсионными активами единого накопительного пенсионного фонда Национальным Банком Республики Казахстан;
- 3) регулирования деятельности единого накопительного пенсионного фонда путем установления соответствующих требований в отношении привлечения пенсионных взносов и осуществления пенсионных выплат;
- 4) регулирования деятельности добровольных накопительных пенсионных фондов путем установления соответствующих норм и лимитов, а также требований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 5) установления требований к учредителям, акционерам и руководящим работникам добровольных накопительных пенсионных фондов, а также к размеру и составу их уставного капитала;
- 6) установления требований к руководящим работникам единого накопительного пенсионного фонда;
- 7) установления требования по хранению пенсионных активов единого накопительного пенсионного фонда в Национальном Банке Республики Казахстан;
- 8) установления требования по хранению добровольными накопительными пенсионными фондами финансовых инструментов и денег, входящих в состав пенсионных активов,

исключительно в банках-кастодианах, не аффилированных с добровольными накопительными пенсионными фондами;

9) ведения отдельного учета собственных средств и пенсионных активов единого накопительного пенсионного фонда или добровольного накопительного пенсионного фонда, а также установления контроля за их целевым размещением;

10) установления требований по диверсификации и снижению рисков при размещении пенсионных активов;

11) установления размера комиссионного вознаграждения, получаемого единым накопительным пенсионным фондом, добровольным накопительным пенсионным фондом;

12) обязательности ежегодного проведения аудита единого накопительного пенсионного фонда, добровольного накопительного пенсионного фонда;

13) регулярной отчетности единого накопительного пенсионного фонда, добровольного накопительного пенсионного фонда перед соответствующими государственными органами в установленном законодательством Республики Казахстан порядке;

14) предоставления вкладчику (получателю) информации о состоянии его пенсионных накоплений;

15) предоставления вкладчику (получателю) возможности переводить свои пенсионные накопления, сформированные за счет добровольных пенсионных взносов, из единого накопительного пенсионного фонда в добровольный накопительный пенсионный фонд или из добровольного накопительного пенсионного фонда в единый накопительный пенсионный фонд, или из одного добровольного накопительного пенсионного фонда в другой добровольный накопительный пенсионный фонд;

16) добровольного страхования пенсионных накоплений в полном объеме или частично по выбору вкладчика (получателя);

17) осуществления учета и оценки пенсионных активов в порядке, установленном уполномоченным органом.

• 35. Как получить договор, просит работодатель предоставить для перечисления ОПВ?

К сведению сообщаем, что в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 декабря 2018 года № 203-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам занятости населения» были внесены изменения и дополнения в том числе в пункт 2 статьи 37 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», открытие ИПС в едином накопительном пенсионном фонде для учета обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ) осуществляется на основании списков физических лиц, представляемых агентами в единый накопительный пенсионный фонд при перечислении обязательных пенсионных взносов в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан.

В связи с чем с 08.01.2019 г. в ЕНПФ открытие ИПС по учету ОПВ осуществляется в автоматическом режиме, т.е. исключается процедура подачи физическими лицами заявления об открытии индивидуальных пенсионных счетов по учету обязательных пенсионных взносов посредством веб-сайта.

В случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС по учету ОПВ, ИПС открывается на основании поступившей из некоммерческого акционерного общества

«Государственная корпорация «Правительство для граждан» первичной суммы ОПВ, перечисленной агентом в ЕНПФ.

Учитывая вышесказанное сообщаем, что с 08.01.2019 г. открытие физическими лицами заявления об открытии ИПС по учету ОПВ не требуется.

Вместе с тем на сайте АО «ЕНПФ» в разделе «Личный кабинет», далее «Кабинет физического лица», подраздел «Услуги» вы можете получить справку о наличии ИПС для учета ОПВ (в случае открытия ИПС после 08.01.2019 г.), обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ), добровольных пенсионных взносов (ДПВ), а также заявление об открытии ИПС для учета ОПВ (в случае открытия ИПС до 08.01.2019 г.), ОППВ/договор о пенсионном обеспечении за счет ДПВ в новой редакции, воспользовавшись электронной услугой «Получить справку о наличии ИПС/заявление об открытии ИПС/договор о пенсионном обеспечении в новой редакции», при условии наличия у Вас регистрации в Личном кабинете ЕНПФ.

Воспользоваться сервисом «Личный кабинет», далее «Кабинет физического лица», можно, используя два способа авторизации: посредством ЭЦП (электронной цифровой подписи) либо ИИН и пароля. Кроме этого, в случае открытия в ЕНПФ ИПС для учета ОПВ до 08.01.2019г. Вы можете обратиться лично либо через поверенное лицо в любое отделение ЕНПФ с оригиналом документа, удостоверяющего личность, так как направление копии заявления об открытии ИПС на электронный адрес не предусмотрено ввиду наличия в заявлении сведений о персональных данных вкладчика (получателя).

При отсутствии возможности личного обращения в ЕНПФ рекомендуется обращение через поверенное лицо. В случае обращения поверенного лица в филиал ЕНПФ необходимо представить следующие документы: - нотариально удостоверенную доверенность (оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию), содержащую полномочия на получение копии заявления об открытии ИПС/копии договора о пенсионном обеспечении с другим накопительным пенсионным фондом; - нотариально засвидетельствованную копию документа, удостоверяющего личность вкладчика (получателя); - документ, удостоверяющий личность поверенного (оригинал).

Дополнительно информируем, что согласно п. 1 ст. 37 Закона договоры о пенсионном обеспечении за счет ОПВ, ОППВ, которые устанавливают права, обязанности, ответственность и иные правоотношения ЕНПФ и вкладчиков (получателей), разрабатываются ЕНПФ на основании пенсионных правил ЕНПФ, утверждаемых Правительством Республики Казахстан. Согласно п. 6 и 7 Пенсионных правил единого накопительного пенсионного фонда, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 984 (далее – Правила), договор о пенсионном обеспечении за счет ОПВ является договором присоединения, условия которого утверждаются ЕНПФ и размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ. ЕНПФ направляет электронное уведомление об открытии ИПС в Государственную корпорацию "Правительство для граждан" для внесения сведений о договоре о пенсионном обеспечении за счет ОПВ, ОППВ в единый список физических лиц, заключивших договор о пенсионном обеспечении за счет ОПВ, ОППВ. Вкладчик считается присоединившимся к договору о пенсионном обеспечении за счет ОПВ, ОППВ со дня получения ЕНПФ электронного уведомления Государственной корпорации "Правительство для граждан" о внесении сведений о договоре о пенсионном обеспечении за счет ОПВ, ОППВ в единый список физических лиц, заключивших договор о пенсионном обеспечении за счет ОПВ, ОППВ.

На основании указанного сообщаем, что к договору о пенсионном обеспечении за счет ОПВ (договор присоединения) вкладчик, у которого отсутствует ИПС для учета ОПВ, присоединяется после поступления первичного уплаченного взноса в ЕНПФ со дня получения ЕНПФ электронного уведомления Государственной корпорации

«Правительство для граждан» о внесении сведений о договоре о пенсионном обеспечении за счет ОПВ. Договор о пенсионном обеспечении за счет ОПВ (договор присоединения), утвержденный протоколом Правления ЕНПФ от 28.12.2018г. №98, размещен на веб-сайте ЕНПФ по адресу: www.enpf.kz. Соответственно, любой вкладчик (получатель) может распечатать договор о пенсионном обеспечении за счет ОПВ (договор присоединения).

• **36. Что делать если у вкладчика не хватает денег на счетах по ОПВ, ОППВ и ДПВ для перевода пенсионных накоплений в страховую организацию?**

Если сумма пенсионных накоплений на индивидуальных пенсионных счетах вкладчика (получателя) по обязательным пенсионным взносам и (или) обязательным профессиональным пенсионным взносам и (или) добровольным пенсионным взносам (при наличии) на дату перевода пенсионных накоплений меньше суммы пенсионных накоплений, указанных в договоре пенсионного аннуитета, ЕНПФ в письменной форме направляет вкладчику (получателю) мотивированный ответ с указанием причин невозможности исполнения заявления о переводе пенсионных накоплений в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения его заявления о переводе пенсионных накоплений. (пп.4) пункта 7 Правил перевода пенсионных накоплений в страховую организацию по договору пенсионного аннуитета, утв. ПП НБРК от 26.02.2014г. №32) В этом случае, договор пенсионного аннуитета не вступит в силу.

• **37. Как индивидуальным предпринимателям осуществлять перечисление пенсионных взносов?**

Согласно статье 25 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении Республике Казахстан» (далее – Закон), для лиц, занимающихся частной практикой, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг), за исключением случая, предусмотренного подпунктом 5) пункта 2 статьи 24 Закона, обязательные пенсионные взносы в свою пользу, подлежащие уплате в единый накопительный пенсионный фонд, устанавливаются в размере 10 процентов от получаемого дохода, но не менее 10 процентов от минимального размера заработной платы и не выше 10 процентов 50-кратного минимального размера заработной платы, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

Получаемым доходом является доход, определяемый самостоятельно лицом, занимающимся частной практикой, а также индивидуальным предпринимателем для исчисления обязательных пенсионных взносов в единый накопительный пенсионный фонд в свою пользу. В случае отсутствия дохода лица, занимающиеся частной практикой, а также индивидуальные предприниматели вправе уплачивать обязательные пенсионные взносы в единый накопительный пенсионный фонд в свою пользу из расчета 10 процентов от минимального размера заработной платы, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

В соответствии с пунктом 8 Правил и сроков исчисления, удержания (начисления) и перечисления обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в единый накопительный пенсионный фонд и взысканий по ним, утвержденный Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 октября 2013г. №1116, перечисление обязательных пенсионных взносов производится агентом путем безналичных платежей. Адвокаты, частные судебные исполнители, частные нотариусы,

профессиональные медиаторы, индивидуальные предприниматели, а также физические лица, получающие доходы по договорам гражданско-правового характера, не имеющие счетов в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций (далее - банки), вносят обязательные пенсионные взносы наличными деньгами в банк для их последующего перечисления в ЕНПФ. Оплата обязательных пенсионных взносов наличными деньгами либо безналичным способом через банки осуществляется в порядке, определенном Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах».

• **38. Может ли вкладчик аннулировать перевод пенсионных накоплений из ЕНПФ в страховую организацию?**

Аннулировать заявление на перевод в страховую организацию возможно до формирования электронного платежного сообщения ЕНПФ. Вкладчику (получателю) при личном обращении в офис филиала ЕНПФ необходимо иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего личность, и заявление об аннулировании заявления на перевод в страховую организацию. При обращении поверенного необходимо наличие доверенности от вкладчика (получателя) и наличие в ней полномочия на подачу заявления об аннулировании.

• **39. Если ребёнок инвалид, при снятии пенсионных накоплений по выезду на ПМЖ будет ли высчитываться подоходный от всей суммы накоплений или нет?**

Налоговым кодексом Республики Казахстан определены выплаты, относимые к доходам в виде пенсионных выплат, подлежащим налогообложению и ставка налога, применяемая к доходу в виде пенсионных выплат.

Так, согласно статье 326 Налогового кодекса к доходу в виде пенсионных выплат, подлежащему налогообложению, относятся выплаты, осуществляемые ЕНПФ:

1) из пенсионных накоплений налогоплательщиков, сформированных за счет: обязательных пенсионных взносов в соответствии с законодательством Республики Казахстан обязательных профессиональных пенсионных взносов в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

добровольных пенсионных взносов в соответствии с условиями договора о пенсионном обеспечении за счет добровольных пенсионных взносов;

2) физическим лицам-резидентам Республики Казахстан, достигшим пенсионного возраста и выехавшим на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан в соответствии с Законом Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан»;

3) физическим лицам-резидентам Республики Казахстан, не достигшим пенсионного возраста и выехавшим на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан в соответствии с Законом Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан»;

4) физическим лицам в виде пенсионных накоплений, унаследованных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

5) физическим лицам в виде единовременной выплаты на погребение умершего лица, имеющего пенсионные накопления, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Согласно статье 320 Налогового кодекса доходы налогоплательщика, за исключением доходов в виде дивидендов, полученные из источников в Республике Казахстан, облагаются налогом по ставке 10 процентов.

При этом следует отметить, что льгота по ИПН:

налоговый вычет, предусмотренный пунктом 1 статьи 345 Налогового кодекса;

стандартные налоговые вычеты, предусмотренные подпунктами 2), 3) пункта 1 статьи 346 Налогового кодекса, применяется к доходу в виде пенсионных выплат только в отношении физических лиц-резидентов.

Обращаем Ваше внимание, что выплаты физическим лицам, являющимся нерезидентами Республики Казахстан подпункт 3 статьи 655 Налогового кодекса, не применяется.

• **40. Учитываются ли взносы ЕСП при оформлении адресно-социальной помощи?**

По этому вопросу вам необходимо обратиться в некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (т. е. в ЦОН). Сайт <https://gov4c.kz>

• **41. Перечисленные ЕСП в выписке с индивидуального пенсионного счета (ИПС) отображаются по дате перечисления или дате зачисления?**

В выписке все поступления отражаются по дате зачисления на индивидуальный пенсионный счет вкладчика (получателя).

• **42. Перечисленные взносы ЕСП часто не поступают в течение 3-х дней, с чем это может быть связано?**

В соответствии с п.8. Постановления Правительства Республики Казахстан от 18 января 2019 года № 4 Об утверждении Правил уплаты, распределения и перечисления единого совокупного платежа в виде индивидуального подоходного налога и социальных платежей, а также их возврата:

Государственная корпорация в течение трех операционных дней со дня поступления средств распределяет сумму ЕСП.

В случае отсутствия перечисленного ЕСП, для уточнения информации, рекомендуем обратиться в Государственную корпорацию. Также, Вы можете позвонить по телефону 1411 либо 1414 (бесплатные номера дозвона по Казахстану).

• **43. Учитываются ли платежи ЕСП при оформлении ипотечного займа?**

Платежи ЕСП не подтверждают платежеспособность физического лица. Соответственно отсутствие постоянного места работы создает риск несвоевременности погашения ипотечного займа.

- **44. Можно ли вернуть ЕСП в случае, если отказали в социальной выплате 42 500 тенге?**

Порядок возврата ошибочно уплаченных сумм единого совокупного платежа определен в Постановлении Правительства Республики Казахстан от 18 января 2019 года № 4 Об утверждении Правил уплаты, распределения и перечисления единого совокупного платежа в виде индивидуального подоходного налога и социальных платежей, а также их возврата.

- **45. Вкладчики (получатели) с видом на жительство не могут оплатить платеж ЕСП, с чем это может быть связано?**

Отсутствие в Государственной базе данных «Физические лица» или наличие ошибок при уплате ЕСП.

- **46. Могут ли вкладчики (получатели) оплачивать 10% от МЗП?**

Если вкладчик (получатель) зарегистрирован как налоговый агент, в этом случае, он может оплачивать 10% от минимальной заработной платы (МЗП) по обязательным пенсионным взносам, если он не зарегистрирован как налоговый агент, то вкладчик (получатель) оплачивает единый совокупный платеж (ЕСП).

- **47. Неправильно насчитали стаж работы, как сделать перерасчет пенсии?**

В Республике Казахстан с 1998 года действует смешанная пенсионная система: накопительная пенсионная система и солидарная пенсионная система.

Солидарная пенсионная система – это система, унаследованная Казахстаном от СССР после его распада и основанная на «солидарности поколений», в которой источником пенсионных выплат становится государственный бюджет за счет налоговых отчислений работающей части населения и других поступлений. Размер пенсионных выплат определяется трудовым стажем. В настоящее время в рамках этого уровня формируются пенсионные выплаты для тех, чей трудовой стаж на момент выхода на пенсию по состоянию на 1 января 1998 года составляет не менее шести месяцев.

Накопительная пенсионная система (в РК действует с 1998 года) - это обязательная накопительная пенсионная система с фиксированным 10-процентным размером обязательных пенсионных взносов от ежемесячного дохода для граждан Казахстана, иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Казахстане и 5-процентным размером обязательных профессиональных пенсионных взносов за счет работодателя от ежемесячного дохода работников и в пользу работников, профессии которых предусмотрены перечнем производств, работ и профессий, определенным Правительством Республики Казахстан.

ЕНПФ не назначает и не начисляет государственную пенсию. Для получения более подробной информации по Вашему запросу, просим Вас обратиться в некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (ранее – ГЦВП) по месту жительства, так как данный вопрос не относится к компетенции ЕНПФ. Также, Вы можете позвонить по телефону 1411 либо 1414 (бесплатный номер дозвона по Казахстану).

•48. **Как получить выписку с закрытого счета?**

Если Ваш ИПС закрыт, в связи с достижением пенсионного возраста, то Вы можете на электронный адрес enpf@enpf.kz отправить заявление на имя Председателя Правления ЕНПФ Курманова Ж.Б., сканированную копию документа, удостоверяющего личность. Заявление можно написать в произвольной форме, но необходимо указать полные реквизиты: ФИО, дату рождения, ИИН (при наличии) и обратный почтовый адрес. Выписку с закрытого ИПС Вам отправят посредством почтовой связи.

• 49. **Можно ли подавать документы на выплату на погребение с помощью ЭЦП-ключа?**

На сегодняшний день подача документов на выплату в связи со смертью получателя (на погребение и наследникам) посредством ЭЦП не предусмотрена.

• 50. **Можно ли заключить договор за счет ОППВ с помощью ЭЦП-ключа?**

Трехстороннее подписание заявления об открытии ИПС для учета ОППВ (ЕНПФ, вкладчик и представитель юридического лица) подача заявления посредством ЭЦП не предусмотрено ЕНПФ.

Вместе с тем в настоящее время проводится работа по внесению изменений и дополнений в пенсионное законодательство Республики Казахстан в части перехода на беззаявительный порядок открытия ИПС для учета ОППВ на основании первого поступившего ОППВ, по аналогии с открытием ИПС для учета ОПВ (с 08.01.2019 г. в ЕНПФ открытие ИПС по учету ОПВ осуществляется в автоматическом режиме, т.е. исключается процедура подачи физическими лицами заявления об открытии ИПС по учету ОПВ посредством веб-сайта либо при личном обращении).

•51. **Можно ли получить справку об отсутствии ИПС?**

Необходимо отметить, что наличие электронной услуги ЕНПФ по выдаче справки об отсутствии ИПС действующим законодательством не предусмотрено, в связи с чем получение справки об отсутствии ИПС производится следующим образом:

- 1) Потребителю пенсионных услуг необходимо сделать письменный запрос на электронную почту Фонда с указанием почтового адреса и полного ФИО, ИИН, с приложением сканированной копии документа, удостоверяющего личность;
- 2) далее запрос направляется в соответствующий филиал;

3) филиал формирует соответствующий ответ и направляет на почтовый адрес получателю на бумажном носителе.

Либо справка об отсутствии ИПС выдается при личном обращении потребителя в филиал.

• **52. Можно ли получить справку-подтверждения о возврате 50% военнослужащим онлайн?**

Получение справки-подтверждение о возврате 50% военнослужащим в онлайн- режиме производится следующим образом:

- 1) военнослужащему необходимо сделать письменный запрос на электронную почту Фонда с указанием почтового адреса и полного ФИО, ИИН;
- 2) далее запрос направляется в соответствующий филиал;
- 3) филиал формирует справку-подтверждение о возврате 50% и направляет на почтовый адрес получателю на бумажном носителе.

Либо справка-подтверждение о возврате 50% ОПВ выдается при личном обращении вкладчика в филиал.

• **53. Как можно нерезиденту получить выписку с ИПС?**

При выборе вкладчиком (получателем) способа информирования «посредством Интернет связи» и при наличии зарегистрированного электронного адреса, для получения информации о состоянии ИПС на нашем web-сайте в Интернете: www.enpf.kz, в разделе «Личный кабинет», вкладчику (получателю) необходимо пройти перерегистрацию.

Для этого необходимо воспользоваться ссылкой: www.enpf.kz, раздел «Личный кабинет», «Регистрация/Забыли пароль», заполнить все поля, указать электронный адрес, зарегистрированный в базе данных Фонда, и нажать на «Отправить».

Следует помнить, что вводимые реквизиты должны полностью совпадать с теми, которые были указаны в заявлении об открытии ИПС либо в соглашении об изменении (определении) способа информирования.

После получения на указанный электронный адрес одноразового пароля, нужно воспользоваться вкладкой «Ввод одноразового пароля». Отправленный одноразовый пароль должны ввести в течение 15 минут с момента отправки Фондом и нужно вводить буквы на английском языке и соответственно цифры, точь-в-точь как в сообщении. Для доступа к Личному кабинету нужно ввести полученный через e-mail одноразовый пароль и нужно зарегистрировать новый пароль (при желании).

Установлены новые требования к паролю, при авторизации в системе:

- длина пароля должна быть не менее 8 символов и не более 20 символов;
- в составе символов рекомендуется использовать строчные и прописные буквы, цифры и специальные символы.

Чтобы увидеть выписку с ИПС за нужный период, необходимо кликнуть на строку «Выписка с ИПС» и задать нужный период для формирования выписки (от одного дня до нескольких лет). Для изменения периода просмотра выписки, следует в поле «период получения выписки», задать нужный период, страница автоматически обновится, и выдаст данные за этот период.

При выборе вкладчиком (получателем) способа информирования на электронный адрес для получения дополнительной выписки с ИПС на электронный адрес, вкладчик (получатель) может на нашем web-сайте в Интернете: www.enpf.kz, направить запрос в разделе «Электронные сервисы», далее «Получить выписку с индивидуального пенсионного счета на e-mail», при этом необходимо указать зарегистрированный в базе данных ЕНПФ электронный адрес и указать нужный период.

К сведению сообщаем, что на основании Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» статьи №57 «Тайна пенсионных накоплений» и Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан (далее - НБРК) от 27 августа 2013 года № 240 «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для единого накопительного пенсионного фонда и добровольных накопительных пенсионных фондов» в части Приложения №2 пункта 7 обеспечение информационной безопасности включает процедуры по обеспечению сохранности сведений, составляющих коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, тайну пенсионных накоплений, и недопущению их использования в собственных интересах ЕНПФ, их работников или третьих лиц. ЕНПФ разработаны и реализованы нормы по установке и смене пароля, а также для недопущения предумышленного взлома при подборе паролей предусмотрена процедура блокировки учетных данных вкладчика в течении 30 минут. Предусмотрена смена пароля пользователем по истечении 6 месяцев после изменения пароля. Указанные процедуры, соответствуют Законам Республики Казахстан и требованиям регулятора в лице НБРК.

Кроме того, для получения выписки с ИПС можно на электронный адрес enpf@enpf.kz отправить заявление на имя Председателя Правления ЕНПФ Курманова Ж.Б., а также в обязательном порядке необходимо к заявлению приложить сканированную копию документа, удостоверяющего личность. Заявление можно написать в произвольной форме, но необходимо указать полные реквизиты: ФИО, дату рождения, ИИН (при наличии) и обратный почтовый адрес. Ответ будет отправлен посредством почтовой связи.

•54. Как перечисляют ОПВ по договорам ГПХ, и в каком размере?

В соответствии с пунктом 4-1[1] статьи 25 Закона о пенсионном обеспечении[2], для физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг), за исключением случая, предусмотренного подпунктом 5) пункта 2 статьи 24 Закона о пенсионном обеспечении, обязательные пенсионные взносы (далее – ОПВ), подлежащие уплате в единый накопительный пенсионный фонд (далее – ЕНПФ) устанавливаются в размере 5 процентов от получаемого дохода, но не выше 5 процентов 50-кратного минимального размера заработной платы, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

При этом, согласно подпункта 1) пункта 7 статьи 24 Закона о пенсионном обеспечении, удержанные (начисленные) ОПВ перечисляются в Государственную корпорацию[3] индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (кроме лиц, указанных в подпунктах 2), 5) и 6) пункта 7), лицами, занимающимися частной практикой, из доходов, выплаченных работникам, а также физическим лицам по договорам гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг), - не позднее 25 числа месяца, следующего за месяцем выплаты доходов.

Освобождаются от уплаты ОПВ в ЕНПФ согласно подпункту 5) пункта 2 статьи 24 Закона о пенсионном обеспечении, физические лица, работающие по трудовому договору, получающие доходы по договорам гражданско-правового характера, предметом которых

является выполнение работ (оказание услуг), заключенным с физическими лицами, не являющимися налоговыми агентами.

При этом, согласно подпункту 1-1) пункта 2 статьи 39 Закона о пенсионном обеспечении, физические лица, получающие доходы по договорам гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг), заключенным с физическими лицами, не являющимися налоговыми агентами, вправе участвовать в правоотношениях по уплате обязательных пенсионных взносов.

[1] Данная редакция пункта 4-1 действует с 01.06.2020 до 01.01.2021 в соответствии с Законом РК от 21.06.2013 № 105-V

[2] Закон Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21 июня 2013 года №105-V

[3] Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»

Дополнительно сообщаем, что информация о порядке исчисления и перечисления ОПВ по договорам гражданско-правового характера размещена на сайте: www.enpf.kz в разделе «Услуги», «Самозанятым».

•55. **Международные стандарты учитываемые в КЗ**

При разработке Методики определения коэффициента замещения среднемесячного дохода получателя пенсионными выплатами (далее - КЗ), Фондом были проведены исследование и анализ передовой международной практики, а именно: методологии Всемирного Банка, Организации экономического сотрудничества и развития (далее - ОЭСР), Европейской Комиссии, Международной ассоциации социального обеспечения (далее - МАСО), а также рекомендаций Международной организации труда (далее - МОТ) и другие материалы.

КЗ представляет собой отношение размера пенсионного дохода к размеру трудового дохода работника до его выхода на пенсию. Общепринято использовать КЗ как основной показатель адекватности пенсионных выплат и, соответственно, эффективности пенсионной системы. Адекватными признаются пенсионные системы, обеспечивающие КЗ не ниже определенного уровня. Например, МОТ определяет стандарт для типичного (среднестатистического) работника с одним иждивенцем на попечении на уровне 40%. По мнению экспертов МАСО, адекватным следует считать КЗ от 60% до 80%. В исследовании MMGPI 2019 отмечается, что разумным будет таргетирование КЗ в коридоре 45-60%.

Международные организации при расчете КЗ используют разные методы и подходы по экономическим особенностям страны. Однако, стоит отметить, что согласно методологиям ОЭСР, Всемирного Банка, Европейской комиссии в расчет КЗ для совокупной пенсии включаются все обязательные пенсионные выплаты, государственные и частные.

К тому же, в методиках международных организаций обращается внимание на разные результаты КЗ среди работников с различным уровнем дохода. В некоторых международных организациях при расчете КЗ используют медианный показатель трудовых доходов лиц в возрасте 50-59, тогда как в других, трудовой доход за год до выхода на пенсию.

Методология расчета КЗ, утвержденная Правительством РК, основывается на рекомендации МОТ Конвенции № 102 "О минимальных нормах социального обеспечения" (Женева, 4 июня 1952 г.), согласно которой КЗ должен составлять не менее 40%. При этом,

в расчет пенсионного дохода принимается сумма государственной базовой пенсионной выплаты и пенсионной выплаты по возрасту, определенных на дату их назначения. В расчет трудового дохода работника до его выхода на пенсию принимается среднемесячный доход за последние 5 лет до достижения пенсионного возраста. Размер дохода определяется на основании перечисленных в ЕНПФ обязательных пенсионных взносов.

- 56. Со слов вкладчика (получателя), им было подано заявление на изъятие пенсионных накоплений на платформе enpf-otbasy.kz для улучшения жилищных условий, с отметкой «единовременное удержание индивидуального подоходного налога» (далее-ИПН). Вкладчик (получатель), переуступил свои пенсионные накопления своему внуку. Вопрос вкладчика (получателя): будут ли повторно удерживать ИПН у внука при использовании пенсионных накоплений на улучшение жилищных условий, так как у внука в личном кабинете на портале «Отбасы банк» выходит заявление об удержании?

Удержание и перечисление ИПН с сумм единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ согласно пункту 2 статьи 351-1 Налогового кодекса[1] производятся ЕНПФ в соответствии с заявлением физического лица об удержании ИПН.

Согласно полученного, что Фондом зарегистрировано и исполнено заявление на единовременные пенсионные выплаты из ЕНПФ в целях улучшения жилищных условий, полученного в рамках электронных уведомлений из АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк» (далее – Отбасы Банк).

На основании электронного уведомления №45228, поступившего в ЕНПФ 27.01.2021г. от уполномоченного оператора «Отбасы банк», содержащего заявление на единовременную пенсионную выплату и заявление об единовременном удержании ИПН, с Вашего индивидуального пенсионного счета (далее – ИПС) 02.02.2021г. Фондом была осуществлена единовременная пенсионная выплата с удержанием у источника выплаты ИПН в размере 10 %. Сумма, указанная в Вашем заявлении, была перечислена на банковские реквизиты уполномоченного оператора для последующего зачисления на специальный счет.

При использовании уступаемой единовременной пенсионной выплаты Вашим внуком удержание ИПН согласно Налогового Кодекса не предусмотрено.

[1] Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс)» от 25.12.2017г. №120-VI

- 57. Возможно ли вкладчику (получателю) вернуть обратно пенсионные накопления с ИПН раньше, чем 45 рабочих дней для подачи на изъятие пенсионных накоплений повторной заявки с отложенным ИПН или необходимо дождаться 45 рабочих дней и заново подавать заявку. Как и в какие сроки будет возвращена сумма единовременной выплаты уполномоченным оператором в ЕНПФ, который зачислит их на индивидуальный пенсионный счет вкладчика (получателя)? Будет ли возвращен ИПН, который был снят ранее по первой заявке, когда было указано с отметкой «единовременное удержание индивидуального подоходного налога» на индивидуальный пенсионный счет, в какие сроки?

Касательно вопроса возврата единовременных пенсионных выплат в ЕНПФ сообщаем, что согласно пункту 32 Правил [1] уполномоченный оператор осуществляет мониторинг за целевым использованием единовременных пенсионных выплат на цели улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения.

Взаимодействие между уполномоченным оператором и ЕНПФ по возврату единовременных пенсионных выплат осуществляется в порядке, определенном соответствующим соглашением, указанным в пункте 27 настоящих Правил.

Между тем, положением пункта 32 Правил установлено, что возврат осуществляется в том числе, в случае подачи уполномоченному оператору заявления получателя на возврат в ЕНПФ всей суммы или части суммы единовременной пенсионной выплаты, зачисленной на специальный счет получателя. Уполномоченный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявления на возврат от получателя осуществляет возврат в ЕНПФ суммы единовременной пенсионной выплаты, которую ЕНПФ зачисляет на индивидуальный пенсионный счет вкладчиков (получателей). При этом сумма уплаченного ИПН с единовременной пенсионной выплаты подлежит восстановлению на ИПС вкладчиков (получателей) пропорционально сумме, возвращенной единовременной пенсионной выплаты.

[1] Правила осуществления пенсионных выплат, единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, возврата их в единый накопительный пенсионный фонд, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013г. № 1042

• 58. Если гражданин РФ достиг пенсионного возраста по законодательству РФ, но в РК продолжает работать, нужно ли делать отчисления в ЕНПФ, если он не достиг пенсионного возраста по законодательству РК?

В соответствии с положениями пункта 3 статьи 98 Договора о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014г. пенсионное обеспечение трудящихся государств-членов ЕЭАС [1] и членов семьи регулируется законодательством государства постоянного проживания, а также в соответствии с отдельным международным договором между государствами-членами ЕАЭС.

Таким международным договором является Соглашение [2], которое вступило в силу с 01.01.2021г.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Соглашения формирование пенсионных прав трудящихся осуществляется за счет пенсионных взносов на тех же условиях и в том же порядке, что и формирование пенсионных прав граждан государства трудоустройства. Следовательно, граждане стран ЕАЭС, временно находящиеся в Казахстане с целью осуществления трудовой деятельности, обязаны формировать свои пенсионные права, как и граждане РК путем перечисления обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в ЕНПФ по ставкам и в порядке, установленным пенсионным законодательством Республики Казахстан.

[1] Евразийский экономический союз

[2] Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов Евразийского экономического союза от 20.12.2019г.

- **59. В феврале вкладчик изъял пенсионные накопления свыше порога достаточности. В августе 2021 он достигает пенсионного возраста. Имеет ли он право повторно снять накопления как пенсионер?**

Да, единовременные пенсионные выплаты используются неограниченное число раз при соответствии требованиям, установленным пунктом 1 статьи 30, пунктом 1-1 статьи 31 и (или) пунктом 1-1 статьи 32 Закона, в пределах целей, определенных пунктом 5 Правил использования единовременных пенсионных выплат для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан, утвержденные приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 21 января 2021 года № 24.

- **60. Вкладчик является получателем пенсии по возрасту , ежемесячно получает пенсионные выплаты по возрасту из ЕНПФ. В конце января подал заявку на изъятие 50%. Заявка удовлетворена. деньги находятся на спецсчете. Размер пенсии в феврале намного уменьшился. В дальнейшем данный вкладчик передумал использовать ЕПВ и хочет их вернуть обратно в ЕНПФ , чтобы получать прежний размер пенсии, выплатят ли в следующем месяце сумму разницы пенсии за февраль?**

Положением пункта 32 Правил осуществления пенсионных выплат, единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, возврата их в единый накопительный пенсионный фонд, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013г. № 1042 установлено, что возврат единовременной пенсионной выплаты осуществляется в том числе в случае подачи уполномоченному оператору заявления получателя на возврат в ЕНПФ всей суммы или части суммы единовременной пенсионной выплаты, зачисленной на специальный счет получателя.

При этом уполномоченный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявления на возврат от получателя осуществляет возврат в ЕНПФ суммы единовременной пенсионной выплаты, которую ЕНПФ зачисляет на индивидуальный пенсионный счет вкладчика (получателя).

Таким образом, в целях возврата в ЕНПФ всей суммы или части суммы единовременной пенсионной выплаты, зачисленной на специальный счет получателя, необходимо обращаться к уполномоченному оператору.

- **61. Почему статус указан «На рассмотрении в ЕНПФ», тогда как в базе ЕНПФ заявки нет?**

Подпунктом 2) пункта 9 статьи 34 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) определено, что ЕНПФ обязан осуществлять пенсионные выплаты получателям и (или) уполномоченному оператору в порядке, установленном Правительством Республики Казахстан.

Указанный порядок регламентирован Постановлением Правительства 1042[1] и Правилами [2].

Согласно пункту 26 Постановления Правительства, в целях получения единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ получатель при наличии условий, предусмотренных пунктом 1-1 статьи 31, пунктом 1-1 статьи 32 Закона, обращается к уполномоченному оператору с заявлением [3], посредством интернет-ресурса уполномоченного оператора.

В соответствии с положениями пунктов 12 - 14 Правил уполномоченный оператор утверждает внутренними документами порядок и сроки рассмотрения заявлений заявителей на единовременные пенсионные выплаты, перечень необходимых документов по подтверждению целевого назначения единовременных пенсионных выплат для улучшения жилищных условий, способов их предоставления и размещает данную информацию на собственном интернет-ресурсе.

Уполномоченный оператор принимает заявления заявителя на единовременную пенсионную выплату и документы получателя по целям, определенным Правилами, и рассматривает их в порядке и сроки, установленные внутренними документами уполномоченного оператора.

В течение 2 (двух) рабочих дней после рассмотрения и одобрения заявления уполномоченный оператор направляет сведения о зарегистрированных заявлениях на единовременные пенсионные выплаты в ЕНПФ в рамках электронного уведомления в порядке, установленном соответствующим соглашением, заключенным с ЕНПФ.

Таким образом, в случае отсутствия в АИС ЕНПФ заявки данный вопрос следует адресовать уполномоченному оператору.

[1] Правила осуществления пенсионных выплат, единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, возврата их в единый накопительный пенсионный фонд, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013г. №1042

[2] Правила использования единовременных пенсионных выплат для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан, утвержденные приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 21 января 2021 года № 24

[3] заявление на единовременную пенсионную выплату

- 62. **Вкладчик на пенсии по достижению выслуги лет по случаю работы в органах МВД, подходит по условиям получения в пределах 50% оставшейся суммы, но в выписках не отражается информация по сумме на изъятия, почему? Пенсионер, дата выхода на пенсию декабрь 2020г., сумма накоплений превышает порог достаточности, но в выписке не отражается сумма на изъятия?**

Перечень лиц, имеющих право на единовременные пенсионные выплаты за счет ОПВ и (или) ОППВ в целях улучшения жилищных условий в свою пользу или супруга (супруги), или близких родственников и (или) для оплаты лечения для себя или супруга (супруги), или близких родственников установлен пунктом 1-1 статьи 31 и пунктом 1-1 статьи 32 Закона, к которым относятся в том числе лица, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ, если

размер пенсии, а для лиц, указанных в пункте 7 статьи 11 Закона, сумма пенсии и ежемесячного содержания обеспечивает коэффициент замещения среднемесячного дохода получателя на уровне не ниже 40 процентов, определяемого в порядке, определенном Правительством Республики Казахстан. При расчете коэффициента замещения среднемесячного дохода учитывается доход получателя, предшествующий дате выхода на пенсию, но не более среднемесячного дохода по республике.

Согласно положениям пункта 1 статьи 30 Закона размер единовременной выплаты пенсионных накоплений за счет ОПВ и (или) ОППВ вышеуказанной категории лиц не может превышать 50 процентов от размера пенсионных накоплений за счет ОПВ и (или) ОППВ вкладчика (получателя).

Коэффициент замещения среднемесячного дохода рассчитывается в соответствии с методикой определения коэффициента замещения среднемесячного дохода получателя пенсионными выплатами, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 06.01.2021г. № 1, в том числе на основании данных, получаемых из информационных систем государственных органов.

Учитывая, что сведения из информационных систем государственных органов не всегда своевременно поступают в АИС ЕНПФ, при обращениях получателей, относящихся к вышеуказанной категории, по вопросу отсутствия суммы, доступной к изъятию, в целях проведения дополнительной проверки просим обращаться в управление методологии выплат ДОВИ.

Обращаем внимание, что по вышеуказанной категории получателей порог минимальной достаточности не применяется.

• **63. При приобретении гражданство РК (ранее был гражданином Кыргызстана), в Кыргызстане имею 5 лет официального трудового стажа с 2010 до 2015 года. Могут ли мне оформить пенсию за трудовой стаж в Кыргызстане с перечислением в Казахстан?**

В соответствии с пунктом 3 статьи 98 Договора о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014г. пенсионное обеспечение трудящихся государств-членов ЕЭАС1 и членов семьи регулируется законодательством государства постоянного проживания, а также в соответствии с отдельным международным договором между государствами-членами ЕАЭС.

Таким международным договором является Соглашение², которое вступило в силу с 01.01.2021г.

Основной целью Соглашения является формирование пенсионных прав трудящихся государств-членов ЕАЭС на тех же условиях и в том же порядке, что и граждан государства трудоустройства, то есть каждое государство-член ЕАЭС должно гарантировать гражданам других государств-членов ЕАЭС объем прав на пенсионное обеспечение, равный объему прав, предоставляемому своим гражданам на аналогичных условиях.

Следует отметить, что статьей 12 Соглашения, содержащей переходные положения, предусмотрено, что назначение и выплата пенсии осуществляются в следующем порядке:

за стаж работы, приобретенный после вступления Соглашения в силу, пенсия назначается и выплачивается государством-членом ЕАЭС, на территории которого приобретен соответствующий стаж работы;

За стаж работы, приобретенный до вступления Соглашения в силу, пенсия назначается и выплачивается в соответствии с законодательством государств-членов ЕАЭС и

Соглашением о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года.

Следовательно, нормы Соглашения распространяются только на стаж работы, приобретенный трудящимся в период после вступления в силу Соглашения (с 01.01.2021г.), при условии официального трудоустройства, с заключением трудового или гражданско-правового договора, с обязательной уплатой страховых (пенсионных) взносов в пенсионную систему государства трудоустройства.

- **64. 7 декабря было подписано соглашение о пенсионном обеспечении работников стран ЕАЭС, с какого периода граждане РФ работающие в РК без ВНЖ должны платить ОПВ в РК?**

В соответствии со статьей 2 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» граждане Республики Казахстан имеют право на пенсионное обеспечение в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, пользуются правом на пенсионное обеспечение наравне с гражданами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами и международными договорами.

Вместе с тем, на граждан стран ЕАЭС, временно находящихся на территории других стран ЕАЭС с целью осуществления трудовой деятельности, распространяются нормы Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств - членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года (далее – Соглашение), ратифицированного Республикой Казахстан 7 декабря 2020 года.

Соглашение вступило в силу с 1 января 2021 года, поэтому работодатель, привлечший трудящегося из стран ЕАЭС (а именно из Республики Армения, Республики Беларусь, Российской Федерации и Кыргызской Республики) в рамках трудового договора либо гражданско-правового договора, обязан с 1 января 2021 года осуществлять регулярное перечисление обязательных пенсионных взносов в размере 10% от ежемесячного дохода трудящегося (не более 50-кратного размера минимальной заработной платы) в ЕНПФ.

- **65. Обязан ли гражданин РФ, временно работающий в Казахстане (без вида на жительство/нерезидент) заключать договор о пенсионном обеспечении с ЕНПФ за счет ОПВ/ОПВ с 01.01.2021г.**

В соответствии со статьей 2 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) иностранцы, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, пользуются правом на пенсионное обеспечение наравне с гражданами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами и международными договорами.

Соглашение, вступившее в силу с 01.01.2021г. является международным договором, нормы которого распространяются на трудящихся, граждан государств-членов ЕАЭС, временно пребывающих в других странах ЕАЭС с целью осуществления трудовой деятельности.

При этом срок временного пребывания (проживания) трудящегося государства-члена ЕАЭС на территории государства трудоустройства определяется сроком действия

трудового или гражданско-правового договора, заключенного трудящимся государства-члена с работодателем или заказчиком работ (услуг).

Согласно статье 2 Соглашения, формирование пенсионных прав трудящихся – граждан стран ЕАЭС осуществляется за счет пенсионных взносов на тех же условиях и в том же порядке, что и формирование пенсионных прав граждан государства трудоустройства.

В соответствии со статьей 1 Соглашения, в Республике Казахстан к пенсионным взносам относятся пенсионные взносы в ЕНПФ.

Таким образом, граждане стран ЕАЭС, временно находящиеся в Республике Казахстан с целью осуществления трудовой деятельности, обязаны формировать свои пенсионные права, как и граждане РК, путем перечисления обязательных пенсионных взносов (ОПВ), обязательных профессиональных пенсионных взносов[1] (ОППВ) в ЕНПФ по ставкам и в порядке, установленном пенсионным законодательством Республики Казахстан.

При этом работнику (гражданину страны ЕАЭС, в том числе РФ) для уплаты:

Ø ОПВ, не нужно заключать договор о пенсионном обеспечении, т.к. с января 2019 года, в случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ индивидуального пенсионного счета (ИПС) для учета ОПВ, ИПС открывается на основании поступивших из Государственной корпорации «Правительство для граждан» списков физических лиц, в пользу которых перечисляются ОПВ;

Ø ОППВ необходимо совместно с работодателем подать в ЕНПФ заявление об открытии ИПС для учета ОППВ (в таком же порядке и с предоставлением перечня документов, как и для граждан РК).

Порядок подачи заявления об открытии ИПС для учета ОППВ и перечень документов размещен на сайте ЕНПФ по ссылке: <https://www.enpf.kz/ru/services/depositors/ipa/cppc.php>

[1] Обязательные профессиональные пенсионные взносы осуществляются агентами (работодателями) за счет собственных средств в пользу работников, занятых на работах с вредными условиями труда, профессии которых предусмотрены перечнем производств, работ, профессий работников.

В случае исключения вредных условий труда, подтвержденных результатами аттестации производственных объектов, уплата обязательных профессиональных пенсионных взносов агентами не осуществляется.

• 66. Отработал в РФ более 4 лет, работодатель ежемесячно отчислял страховые взносы в Пенсионный фонд РФ. Вопрос – Могу ли я получить эти накопления путем перевода накопленных страховых взносов из ПФР в ЕНПФ РК с учетом Соглашения о пенсионном обеспечении?

В соответствии с положениями пункта 3 статьи 98 Договора о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014г. пенсионное обеспечение трудящихся государств-членов ЕЭАС и членов семьи регулируется законодательством государства постоянного проживания, а также в соответствии с отдельным международным договором между государствами-членами ЕАЭС.

Таким международным договором является Соглашение, которое вступило в силу с 01.01.2021г.

Основной целью Соглашения является формирование пенсионных прав трудящихся государств-членов ЕАЭС на тех же условиях и в том же порядке, что и граждан государства трудоустройства, то есть каждое государство-член ЕАЭС должно гарантировать гражданам других государств-членов ЕАЭС объем прав на пенсионное обеспечение, равный объему прав, предоставляемому своим гражданам на аналогичных условиях.

Так, например, по условиям законодательства Российской Федерации (далее – РФ) за работающих граждан, в том числе иностранцев – граждан стран ЕАЭС работодатели в обязательном порядке за счет собственных средств перечисляют страховые взносы в пенсионную систему РФ, однако право на получение пенсии у граждан стран ЕАЭС, не постоянно проживающих в РФ, за стаж работы, приобретенный до вступления в силу Соглашения, отсутствует.

При этом все пенсионные отчисления, осуществленные работодателями в пользу граждан стран ЕАЭС до вступления в силу Соглашения, остаются в пенсионной системе РФ.

Если гражданин страны ЕАЭС продолжит работу в РФ после вступления Соглашения в силу либо заключит трудовой или гражданско-правовой договор после вступления Соглашения в силу, то право на виды пенсий, назначаемых РФ в рамках статьи 2 Соглашения, возникнет у данного гражданина только по условиям законодательства РФ с применением норм Соглашения.

Следует отметить, что нормы Соглашения распространяются только на стаж работы, приобретенный трудящимся в период после вступления в силу Соглашения (с 01.01.2021г.), при условии официального трудоустройства, с заключением трудового или гражданско-правового договора, с обязательной уплатой страховых (пенсионных) взносов в пенсионную систему государства трудоустройства.

Учитывая изложенное, информируем, что возможность перевода в ЕНПФ пенсионных (страховых) взносов, осуществленных работодателями в Вашу пользу в Пенсионный фонд РФ, не предусмотрена законодательствами РФ и Республики Казахстан.

Кроме того, перевод пенсионных взносов между пенсионными системами стран ЕАЭС также не предусмотрен нормами Соглашения.

Например, при прекращении трудовой деятельности в стране ЕАЭС, если у гражданина не возникло право на назначение пенсии, то в этих случаях пенсионные взносы остаются в пенсионной системе страны трудоустройства до возникновения права на пенсию по условиям страны трудоустройства и обращения гражданина за пенсией в компетентный орган страны ЕАЭС.

• 67. Что произойдет со взносами, накопленными в Республике Казахстан, в случае смерти трудящегося, гражданина страны ЕАЭС, сформировавшего пенсионные накопления в ЕНПФ? Передаются ли его сбережения наследникам?

В случае смерти трудящегося, гражданина страны ЕАЭС, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, право на их единовременное получение переходит его наследникам при предоставлении в ЕНПФ правоустанавливающих документов, определенных законодательством Республики Казахстан, в том числе через компетентные органы государств-членов ЕАЭС.

• **68. С какого числа вступило в силу Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств - членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года?**

Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств - членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года (далее – Соглашение), ратифицированное Республикой Казахстан 7 декабря 2020 года, вступило в силу с 1 января 2021 года.

• **69. Обязан ли работник, гражданин страны ЕАЭС, временно работающий в Казахстане (без вида на жительство/нерезидент) заключать договор о пенсионном обеспечении с ЕНПФ для цели формирования пенсии? В каком виде и в каком порядке должен быть заключен договор?**

В соответствии со статьей 2 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон) иностранцы, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, пользуются правом на пенсионное обеспечение наравне с гражданами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами и международными договорами.

Соглашение, вступившее в силу с 01.01.2021г. является международным договором, нормы которого распространяются на трудящихся, граждан государств-членов ЕАЭС, временно пребывающих в других странах ЕАЭС с целью осуществления трудовой деятельности.

При этом срок временного пребывания (проживания) трудящегося государства-члена ЕАЭС на территории государства трудоустройства определяется сроком действия трудового или гражданско-правового договора, заключенного трудящимся государства-члена с работодателем или заказчиком работ (услуг).

Согласно статье 2 Соглашения, формирование пенсионных прав трудящихся – граждан стран ЕАЭС осуществляется за счет пенсионных взносов на тех же условиях и в том же порядке, что и формирование пенсионных прав граждан государства трудоустройства.

В соответствии со статьей 1 Соглашения, в Республике Казахстан к пенсионным взносам относятся пенсионные взносы в ЕНПФ.

Таким образом, граждане стран ЕАЭС, временно находящиеся в Казахстане с целью осуществления трудовой деятельности, обязаны формировать свои пенсионные права, как и граждане РК, путем перечисления обязательных пенсионных взносов (ОПВ), обязательных профессиональных пенсионных взносов[1] (ОППВ) в ЕНПФ по ставкам и в порядке, установленном пенсионным законодательством Республики Казахстан.

При этом работнику (гражданину страны ЕАЭС) для уплаты:

- ОПВ, не нужно заключать договор о пенсионном обеспечении, т.к. с января 2019 года, в случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ индивидуального пенсионного счета (ИПС) для учета ОПВ, ИПС открывается на основании поступивших из Государственной корпорации «Правительство для граждан» списков физических лиц, в пользу которых перечисляются ОПВ;

- ОППВ необходимо совместно с работодателем подать в ЕНПФ заявление об открытии ИПС для учета ОППВ (в таком же порядке и с предоставлением перечня документов, как и для граждан РК).

Порядок подачи заявления об открытии ИПС для учета ОППВ и перечень документов размещен на сайте ЕНПФ по ссылке: <https://www.enpf.kz/ru/services/depositors/ipa/cppc.php>

[1] Обязательные профессиональные пенсионные взносы осуществляются агентами (работодателями) за счет собственных средств в пользу работников, занятых на работах с вредными условиями труда, профессии которых предусмотрены перечнем производств, работ, профессий работников.

В случае исключения вредных условий труда, подтвержденных результатами аттестации производственных объектов, уплата обязательных профессиональных пенсионных взносов агентами не осуществляется.

- **70. Обязан ли работодатель такого иностранного работника удерживать у работника и перечислять в ЕНПФ обязательный взнос 10%? Если да, то с какого момента работодатель должен начинать удерживать 10%?**

Соглашение вступило в силу с 1 января 2021 года, поэтому работодатель, привлечший трудящегося из стран ЕАЭС (а именно из Республики Армения, Республики Беларусь, Российской Федерации и Кыргызской Республики) в рамках трудового договора либо гражданско-правового договора, обязан с 1 января 2021 года осуществлять регулярное перечисление ОПВ в размере 10% от ежемесячного дохода трудящегося (не более 50-кратного размера минимальной заработной платы) в ЕНПФ и ОППВ в размере 5% от ежемесячного дохода работника, принимаемого для исчисления ОППВ за счет собственных средств в пользу работников, занятых на работах с вредными условиями труда.

- **71. Какие документы работодатель должен запросить у работника для удержания и перечисления пенсионных взносов в ЕНПФ?**

Для удержания и перечисления пенсионных взносов с дохода работника, работодатель не запрашивает у работника дополнительные документы, т.к. необходимые данные (ФИО/ДР) должны иметься у работодателя на основании ранее представленного (при трудоустройстве работника) документа, удостоверяющего личность (заграничного паспорта иностранца, гражданина страны ЕАЭС), а также ИИН нерезидента.

- **72. Если работник заключил договор с ЕНПФ 1 февраля 2021, нужно ли производить удержание за январь 2021? Если работник заключил договор с ЕНПФ 15 февраля 2021 года, как правильно удерживать взнос? Нужно ли удерживать взнос за февраль за период до 15 февраля? Меняется ли порядок удержания взноса в зависимости от того, когда иностранный работник заключил договор с ЕНПФ?**

При исчислении и удержании пенсионных взносов следует руководствоваться требованиями Правил и сроки исчисления, удержания (начисления) и перечисления обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в единый накопительный пенсионный фонд и взысканий по ним, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 октября 2013 года № 1116 (далее – Правила).

Принимая во внимание, что Соглашение вступило в силу с 1 января 2021 года, ЕНПФ полагает, что обязанность работодателя осуществлять регулярное перечисление ОПВ в размере 10% от ежемесячного дохода трудящегося (не более 50-кратного размера

минимальной заработной платы) в ЕНПФ возникает за доход трудящегося, полученный с 1 января 2021 года, в сроки, предусмотренные Правилами – не позднее 25 числа месяца, следующего за месяцем выплаты доходов.

- **73. При возвращении трудящегося из государства трудоустройства в государство проживания, в связи с прекращением трудовых отношений, имеет ли право трудящийся получить свои пенсионные накопления из ЕНПФ, сформированные за счет ОПВ? И какой порядок их получения?**

Статьей 2 Соглашения определены виды пенсий, на которые могут рассчитывать трудящиеся, граждане стран ЕАЭС.

В Республике Казахстан — это пенсионные выплаты из ЕНПФ при достижении пенсионного возраста, при установлении инвалидности 1 и 2 групп, если инвалидность установлена бессрочно.

Согласно статье 3 Соглашения, реализация права на назначение и выплату трудящимся пенсии осуществляется на тех же условиях, что и для граждан государства трудоустройства.

Оформление пенсии будет осуществляться через компетентные органы стран ЕАЭС.

При этом, трудящийся имеет право обратиться за назначением и выплатой пенсии в компетентный орган государства проживания и (или) в компетентный орган государства трудоустройства.

В Республике Казахстан компетентным органом по реализации Соглашения определен ЕНПФ.

Право на получение пенсионных выплат из ЕНПФ из пенсионных накоплений, сформированных за счет пенсионных взносов в ЕНПФ у работников – граждан стран ЕАЭС, возникнет в соответствии с нормами пенсионного законодательства Республики Казахстан, т.е. при наступлении общеустановленного пенсионного возраста (муж. 63 лет/жен. 60 лет в 2021 году, с ежегодным увеличением пенсионного возраста женщин на полгода, до достижения 63 лет в 2027г.).

Например, трудящийся – гражданин Российской Федерации (РФ), сформировавший пенсионные накопления в ЕНПФ, при возвращении в РФ, может обратиться в ЕНПФ за назначением пенсии при достижении пенсионного возраста по законодательству Республики Казахстан, через Пенсионный Фонд РФ (далее – ПФР, это компетентный орган в РФ), с предоставлением документов по законодательству Казахстана, которые ПФР направит в ЕНПФ.

Если банковский счет получателя пенсии будет открыт на территории РФ, то ЕНПФ будет ежеквартально перечислять (экспортировать) пенсионные выплаты на расчетный счет ПФР в рублях, которые ПФР перечислит на банковский счет получателя.

- **74. Несет ли ответственность работодатель в случае, если иностранный работник не заключил договор с ЕНПФ?**

Соглашением определено, что формирование пенсионных прав трудящихся – граждан стран ЕАЭС осуществляется за счет пенсионных взносов на тех же условиях и в том же порядке, что и формирование пенсионных прав граждан государства трудоустройства.

Учитывая, что в ЕНПФ ИПС для учета ОПВ открывается автоматически при поступлении от работодателя первичной суммы ОПВ, работнику - гражданину страны ЕАЭС не нужно заключать такой вид договора.

Вместе с тем, для перечисления ОППВ, работнику совместно с работодателем необходимо своевременно подать в ЕНПФ заявление об открытии ИПС для учета ОППВ.

Следовательно, работодатель в Республике Казахстан обязан по работникам, являющимися гражданами стран ЕАЭС с 01.01.2021г. также, как и в отношении граждан Республики Казахстан, своевременно исчислять, удерживать (начислять) и уплачивать ОПВ, ОППВ в ЕНПФ и вести первичный учет исчисленных, удержанных (начисленных) и перечисленных ОПВ, ОППВ по каждому работнику, в соответствии с порядком, установленным законодательством Республики Казахстан

В соответствии с пунктом 8 статьи 24 Закона контроль за полным и своевременным осуществлением уплаты ОПВ, ОППВ и (или) пени, начисленной в соответствии с пунктом 1 статьи 28 Закона, осуществляется органами государственных доходов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

•75. Как будет назначаться пенсия при выходе на пенсию?

Статьей 2 Соглашения определены виды пенсий, на которые могут рассчитывать трудящиеся - граждане стран ЕАЭС.

В Казахстане это пенсионные выплаты из ЕНПФ при достижении пенсионного возраста, при установлении инвалидности 1 и 2 групп, если инвалидность установлена бессрочно.

Согласно статье 3 Соглашения реализация права на назначение и выплату трудящимся пенсии осуществляется на тех же условиях, что и для граждан государства трудоустройства.

При этом трудящийся имеет право обратиться за назначением и выплатой пенсии в компетентный орган государства проживания и (или) в компетентный орган государства трудоустройства.

В Республике Казахстан компетентным органом по реализации Соглашения определен ЕНПФ.

Право на получение пенсионных выплат из ЕНПФ из пенсионных накоплений, сформированных за счет пенсионных взносов, в ЕНПФ у работников – граждан стран ЕАЭС возникнет в соответствии с нормами пенсионного законодательства Республики Казахстан (т.е. при наступлении общеустановленного пенсионного возраста (муж. 63 лет/жен. 60 лет в 2021 году, с ежегодным увеличением пенсионного возраста женщин на полгода, до достижения 63 лет в 2027г.) или установлении инвалидности 1 и 2 групп, если инвалидность установлена бессрочно).

•76. Могут ли трудящиеся по соглашению ЕАЭС перечислять ДПВ?

Да. Согласно статье 3 Соглашения формирование пенсионных прав трудящихся-граждан стран ЕАЭС осуществляется за счет пенсионных взносов на тех же условиях и в том же порядке, что и формирование пенсионных прав граждан государства трудоустройства.

В соответствии со статьей 1 Соглашения в Республике Казахстан к пенсионным взносам относятся пенсионные взносы в ЕНПФ.

• **77. Будет ли распространяться льгота по ИПН (инвалидность 1, 2 гр. бессрочно) на трудящихся по соглашению ЕАЭС, т.е если вкладчик имеет инвалидность будет ли он перечислять ОПВ?**

Пенсионное обеспечение трудящихся государств-членов ЕЭАС и членов семьи регулируется Соглашением [1], которое вступило в силу с 01.01.2021г.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Соглашения формирование пенсионных прав трудящихся осуществляется за счет пенсионных взносов на тех же условиях и в том же порядке, что и формирование пенсионных прав граждан государства трудоустройства. Следовательно, граждане стран ЕАЭС, временно находящиеся в Казахстане с целью осуществления трудовой деятельности, обязаны формировать свои пенсионные права, как и граждане РК путем перечисления ОПВ, ОППВ в ЕНПФ по ставкам и в порядке, установленным пенсионным законодательством Республики Казахстан.

В соответствии с подпунктом 2) пункта 2 статьи 24 Закона от уплаты ОПВ в ЕНПФ освобождаются физические лица, имеющие инвалидность первой и второй групп, если инвалидность установлена бессрочно (по законодательству Казахстана). Уплата ОПВ осуществляется по заявлению указанных лиц.

Если трудящийся, гражданин страны ЕАЭС имеет инвалидность, установленную по месту своего постоянного проживания, то для выяснения вопроса о принадлежности данного гражданина к лицам, имеющим инвалидность первой и второй групп, если инвалидность установлена бессрочно по законодательству Казахстана, в целях освобождения от уплаты ОПВ, рекомендуем обратиться в Комитет труда, социальной защиты и миграции Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

Налогообложение физических лиц осуществляется на основании Налогового кодекса РК, согласно которому налоговые вычеты при налогообложении дохода физических лиц к нерезидентам не применяются.

[1] Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов Евразийского экономического союза от 20.12.2019г.

• **78. Могут ли работники, трудящиеся на территории Казахстана по соглашению ЕАЭС уплачивать ЕСП при потере работы временно?**

1 января 2019 года в Казахстане введен в действие Единый совокупный платеж (ЕСП), который заменит собой 4 обязательных платежа:

10% - Индивидуальный пенсионный налог:

20% - обязательные социальные отчисления в ГФСС;

30% - обязательный пенсионный взнос в ЕНПФ:

40% - социальный взнос в ФСМС

ЕСП предназначен для физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью без регистрации в качестве ИП, а также не использующих труд наемного работника, не оказывающих услуги налоговым агентам и (или) реализующих продукцию личного подсобного хозяйства другим физлицам (годовой доход не должен превышать 1175 МРП).

ЕСП не уплачивают: - лица, осуществляющие виды деятельности, указанные в подпункте 3) пункта 1 статьи 774 Налогового кодекса, на территории объектов коммерческой недвижимости, а также торговых объектов, в том числе находящихся на праве собственности, аренды, пользования, доверительного управления;

- лица, предоставляющие в имущественный наем (аренду) имущество, за исключением жилища;

-лица, занимающиеся частной практикой;

-иностранцы и лица без гражданства, за исключением оралманов;

-лица, имеющие государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя.

• **79. Можно ли в выписке с ИПС отразить рекомендуемую сумму к переводу по ЕПВ с отражением влияния инвестиционного дохода (доход/убыток) на момент подачи заявки?**

ЕНПФ осуществляет учет пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ), обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ) и добровольных пенсионных взносов на индивидуальных пенсионных счетах (далее – ИПС) вкладчиков (получателей) в соответствии с Правилами №27[1] и Правилами деятельности НПФ[2] путем еженедельной переоценки стоимости одной условной единицы пенсионных активов, по состоянию на конец первого рабочего дня недели, и на конец последнего календарного дня месяца, определяемой как удельная величина стоимости пенсионных активов. В результате переоценки пенсионных накоплений на ИПС образуется инвестиционный доход.

Обращаем Ваше внимание, что инвестиционный доход, возникающий в результате инвестирования, является величиной непостоянной, т.е. не является строго определенной величиной, как это предусматривается в депозитных договорах банков, в которых четко определен размер вознаграждения на определенный период и зависит от многих факторов, в том числе от рыночной стоимости ценных бумаг и изменения курсов валют. Таким образом, величина инвестиционного дохода может изменяться, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, как правило, подобные колебания инвестиционного дохода на ИПС вкладчиков (получателей) наблюдаются в краткосрочном периоде и являются временными.

В связи с изложенным, отражение в выписке рекомендуемой суммы к изъятию пенсионных накоплений за счет ОПВ и ОППВ с учетом изменения инвестиционного дохода на дату подачи заявления на ЕПВ не представляется возможным

При этом, осуществление расчета стоимости УЕ на еженедельной основе позволяет сгладить ежедневные резкие колебания остатков пенсионных накоплений на ИПС вкладчиков (получателей), обусловленные снижением курсов иностранных валют в результате укрепления тенге.

Следует отметить, что изменения в выписке с ИПС в части изменения инвестиционного дохода, вкладчикам (получателям) будут доступны еженедельно, при этом информация о поступлениях взносов (пени), об осуществленных выплатах (в банки второго уровня, уполномоченным операторам, страховые организации) будет отражаться ежедневно, при проведении операций.

[1] Правила ведения учета пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов и добровольных пенсионных взносов на индивидуальных пенсионных счетах вкладчиков (получателей), утвержденные постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 12.02.2021г. №27;

[2] Правила осуществления деятельности единого накопительного пенсионного фонда и (или) добровольных накопительных пенсионных фондов, утвержденные постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27.08.2013 года № 237.

• 80. Много вопросов касательно статуса поданного заявления. По правилам использования ЕПВ Уполномоченный оператор в течении двух рабочих дней рассматривает заявление заявителя и потом передает его в АО ЕНПФ, который в свою очередь рассматривает 5 дней. Отправленное заявление заявителя после подачи сразу же приобретает статус «на рассмотрении у АО ЕНПФ», но проходит срок более семи дней и вкладчик/получатель, видя этот статус звонит в АО ЕНПФ с вопросом почему не меняется статус и нет перевода суммы?

Вопрос по отображению статусов заявлений в личном кабинете интернет-ресурса уполномоченных операторов (УО) относится к компетенции УО.

В целях проверки статуса заявления на ЕПВ, принятого ЕНПФ к обработке, необходимо рекомендовать получателям проверять статус исполнения заявления в личном кабинете на сайте ЕНПФ в разделе «Мои заявления на выплаты/переводы».

• 81. Вкладчику/получателю в этом году исполняется 63 года. Для оформления и назначения пенсии ему необходимо предоставить справку о доходах за период работы в пенсионном фонде «Народного Банка Казахстана» с 2007 по 2009 гг. Считая, что АО «ЕНПФ» является правопреемником частных фондов, вкладчик обратился по вопросу получения вышеназванной справки к работнику Фонда. В связи с вышеизложенным, просим сообщить куда должен обратиться вкладчик по данному вопросу?

В соответствии с положениями статьи 73 Закона[1] ЕНПФ является правопреемником по всем договорам о пенсионном обеспечении, заключенным до введения в действие Закона с вкладчиками (получателями), пенсионные накопления, которых были переданы в ЕНПФ в соответствии с Графиком[2]. При этом, ЕНПФ не является правопреемником собственных средств АО «Накопительный фонд Народного Банка Казахстана».

Таким образом, предоставление ЕНПФ справки о доходах за период работы в АО «Накопительный фонд Народного Банка Казахстана» не представляется возможным.

Вместе с тем отмечаем, что юридические лица-агенты хранят в установленном законодательством порядке сведения об удержанных и перечисленных обязательных

пенсионных взносах, обязательных профессиональных пенсионных взносах, в том числе о возврате ошибочных платежей, на электронном или бумажном носителе.

При ликвидации юридического лица-агента документы об удержании и перечислении обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов передаются в Государственный архив.

[1] Закон Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21 июня 2013 года №105-V

[2] График приема-передачи пенсионных активов и обязательств накопительных пенсионных фондов по договорам о пенсионном обеспечении в ЕНПФ, утвержденный приказом Председателя Национального Банка Республики Казахстан от 24 сентября 2013 года №356

• **82. Возможно ли предоставить пошаговую схему регистрации для получения информации о пенсионных накоплениях вкладчикам(получателям) на платформе Telegram-бот?**

Регистрация осуществляется в личном кабинете ЕНПФ либо через мобильное приложение ЕНПФ, регистрация в Telegram-бот не предусмотрена.

• **83. При переводе ПН в УИП, как можно отслеживать ПН?**

Статус поданного заявления на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП можно отслеживать в личном кабинете на веб-сайте ЕНПФ в закладке «Мои заявления на выплаты/переводы».

Сведения о пенсионных накоплениях, переданных в доверительное УИП, отображаются как на титульном листе выписки с ИПС, так и в выписке с субсчета,

Информация о начисленном инвестиционном доходе на пенсионные накопления по осуществленному переводу в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем, отражается в выписке субсчета для учета пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов, переданных в доверительное управление (наименование УИП) за соответствующий период. Информация размещается после основной выписки с индивидуального пенсионного счета в личном кабинете вкладчика (получателя).

• **84. Процесс изъятия ПН для использования в стоматологических клиниках?**

Правила использования единовременных пенсионных выплат на лечение, утвержденные Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-18 (далее – Правила), были направлены Юридическим департаментом в филиалы и заинтересованные структурные подразделения в рамках служебной записки от 18.02.2021г. № ЗМАО-8576, а также размещены в соответствующем разделе СЭД

В соответствии с данными Правилами ПН могут быть использованы в т.ч. на оплату стоматологические услуги, оказываемые в медицинских организациях, расположенных на территории Республики Казахстан (протезирование зубов, имплантация).

Как оформить заявку на использование пенсионных накоплений на ЛЕЧЕНИЕ:

1. Подайте заявление на единовременную пенсионную выплату и подпишите ЭЦП.
2. ЕНПФ в течение 5 рабочих дней переведет сумму ЕПВ на ваш спецсчет в Отбасы банке
3. После поступления средств на спецсчет обратитесь к профильному медицинскому специалисту для проведения диагностики.
4. После получения заключения профильного специалиста обратитесь в медицинскую организацию по месту прикрепления (узнать место прикрепления можно на портале E-Gov.kz) и подайте там заявление о предоставлении заключения врачебной комиссии, с приложением копии документа, удостоверяющего личность.
5. Врачебная комиссия в течении 5 рабочих дней с даты обращения примет решение либо о направлении на лечение, либо об отказе.
6. В течение 2 рабочих дней секретарь комиссии выдаст вам заключение.
7. После получения положительного заключения выберите медицинскую организацию, в которой вы хотите лечиться, и заключите с ней договор. В договоре должны быть указаны вид медицинских услуг, установленный диагноз из заключения врачебной комиссии, сумму и реквизиты медицинской организации.
8. Загрузите на платформу enpf-otbasu.kz заключение врачебной комиссии и договор с медицинской организацией в формате PDF
9. Отбасы банк в течение 5 рабочих дней проверит соответствие документов и перечислит средства с вашего спецсчета в медицинскую организацию по указанным в договоре реквизитам.

• 85. **Может ли человек отбывающий наказание в местах лишения свободы перевести свои накопления в УИП или использовать на улучшение жилищных условий? Если да, то какие документы требуются?**

Да, требования аналогичные при использовании ЭЦП.

• 86. **При переводе ПН в УИП, в какой срок и на каком основании можно аннулировать поданное заявление, если оно подано ошибочно.**

Аннулирование доступно только для заявлений со статусом «Принято к обработке». Точный срок не определен.

Заявление об аннулировании не требует указания основания, т.е. основание - самостоятельное решение вкладчика. Следует отметить, что исполненное заявление не может быть аннулировано, даже если оно подано ошибочно.

• 87. **Каковы точные сроки при возврате ПН со специального счета в Отбасы банк, после истечения 45 дней и при аннулировании.**

Возврат осуществляется в случаях:

- 1) подачи уполномоченному оператору заявления получателя на возврат в ЕНПФ всей суммы или части суммы единовременной пенсионной выплаты, зачисленной на специальный счет получателя;
- 2) непредставления получателем уполномоченному оператору документов, подтверждающих использование единовременных пенсионных выплат на улучшение жилищных условий и (или) оплаты лечения;
- 3) нецелевого использования единовременных пенсионных выплат, переведенных в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения.

В случае, указанном в подпункте 2) настоящего пункта, уполномоченный оператор направляет в течение 5 (пять) рабочих дней посредством интернет-ресурса уполномоченного оператора электронное уведомление получателю о необходимости представления документов, подтверждающих использование единовременных пенсионных выплат.

Получатель в случаях, указанных в подпунктах 2) и 3) настоящего пункта, возвращает всю сумму или часть суммы единовременной пенсионной выплаты, изъятой им в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения на свой специальный счет, открытый у уполномоченного оператора.

Уполномоченный оператор в течение 10 (десять) рабочих дней со дня поступления возвращаемой получателем суммы осуществляет их возврат в ЕНПФ.

В случае, указанном в подпункте 1) настоящего пункта, уполномоченный оператор в течение 3 (три) рабочих дней с даты получения заявления на возврат от получателя осуществляет возврат в ЕНПФ единовременных пенсионных выплат.

Суммы единовременных пенсионных выплат, возвращенные уполномоченным оператором, ЕНПФ зачисляет на индивидуальный пенсионный счет вкладчиков (получателей) в порядке и сроки, определенные внутренними документами ЕНПФ.

- **88. В Послании глава государства говорит о том, что необходимо разрешить перечисление части пенсионных накоплений выше порога достаточности на счет (деPOSITный) в «Отбасы банк» для последующей покупки жилья. В связи с чем, в последнее время обращающиеся вкладчики задают вопрос, как и когда можно уже подавать заявки по данному направлению. Просим предоставить унифицированный ответ на данный вопрос.**

В своем ежегодном Послании «Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны» Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев предложил разрешить перечисление части пенсионных накоплений выше пороговой достаточности на счет в АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк» (далее – Отбасы банк) для последующей покупки жилья. В этой связи глава государства поручил принять все необходимые нормативно-правовые акты РК и провести подготовительную работу.

Согласно информации, механизм перевода пенсионных накоплений на депозит не будет отличаться от стандартной процедуры. Все будет проходить через платформу epnf-otbasy.kz. После поступления средств со счета вкладчика из ЕНПФ на специальный счет в Отбасы банке единовременные пенсионные выплаты будут направляться на вклад жилищных строительных сбережений. Планируется, что данный механизм будет отработан и запущен до конца года. Окончательные условия использования части пенсионных накоплений выше порога достаточности на счете в Отбасы банке станут известны после

утверждения изменений и дополнений в Правила использования единовременных пенсионных выплат для улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

- **89. В случае, если ошибочно подали заявления на перевод в УИП на сайте ЕНПФ вместо подачи заявки об использовании части накоплений на улучшение жилищных условий, а заявление на перевод уже исполнено, деньги переведены в УИП, можно ли и каким образом можно данное заявление аннулировать.**

В соответствии с подпунктами 4-1) - 4-4) пункта 1 статьи 39 Закона¹¹ (далее – Закон) вкладчики ОПВ¹², физические лица, за которых перечислены ОППВ¹³, получатели из ЕНПФ имеют право:

«4-1) предоставить в ЕНПФ заявление о выборе УИП¹⁴ для передачи ему в доверительное управление пенсионных накоплений в сумме, не превышающей разницы между фактической суммой пенсионных накоплений вкладчика ОПВ, физического лица, за которого перечислены ОППВ, и порогом минимальной достаточности пенсионных накоплений вкладчика ОПВ, физического лица, за которого перечислены ОППВ, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;

4-2) не чаще одного раза в год представлять заявление об изменении УИП для передачи своих пенсионных накоплений в доверительное управление от одного УИП к другому УИП в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;

4-3) представить в ЕНПФ заявление на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении УИП, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан (далее – НБРК) (не ранее, чем через два года после первоначальной передачи пенсионных накоплений в доверительное управление УИП);

4-4) получать от ЕНПФ информацию об УИП и иную информацию, предусмотренную внутренними документами ЕНПФ».

Подпунктом 9-1) пункта 9 статьи 34 Закона установлено, что ЕНПФ обязан передавать пенсионные активы в доверительное управление УИП при поступлении заявления вкладчика ОПВ, физического лица, за которого перечислены ОППВ, о (об) выборе (изменении) УИП в порядке, определенном статьей 35-1 Закона, при отсутствии оснований для отказа в осуществлении такой передачи.

При этом согласно положениям пункта 6 статьи 35-1 Закона ЕНПФ осуществляет передачу пенсионных активов в доверительное управление УИП в течение тридцати календарных дней после даты поступления заявления о выборе УИП в сумме, соответствующей сумме пенсионных накоплений, указанной в данном заявлении.

Следует отметить, что текст заявления о выборе УИП содержит в том числе вышеперечисленные нормы Закона.

Пунктом 12 Правил¹⁵ определено, что вкладчик ОПВ, физическое лицо, за которое перечислены ОППВ, в целях возврата пенсионных накоплений из доверительного управления УИП в доверительное управление НБРК представляет в ЕНПФ заявление на возврат пенсионных накоплений, предусмотренное подпунктом 4-3) пункта 1 статьи 39 Закона, по форме, установленной внутренними документами ЕНПФ, путем личного обращения или посредством интернет-ресурса ЕНПФ, подписанное электронной цифровой подписью.

На основании изложенного заявление на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении УИП, в доверительное управление НБРК может быть подано

путем личного обращения вкладчика ОПВ, физического лица, за которое перечислены ОППВ, в подразделение ЕНПФ или посредством интернет-ресурса ЕНПФ не ранее, чем через два года после первоначальной передачи пенсионных накоплений в доверительное управление УИП.

Дополнительно направляем для сведения письмо Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 23.04.2021 № 04-2-15/50/ЮЛ-Т-568 с разъяснениями по данному вопросу.

[1] Закон Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 21 июня 2013 года № 105-V

[2] обязательные пенсионные взносы

[3] обязательные профессиональные пенсионные взносы

[4] управляющий инвестиционным портфелем

[5] Правила и сроки передачи пенсионных активов в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем и передачи пенсионных активов от одного управляющего инвестиционным портфелем к другому управляющему инвестиционным портфелем или Национальному Банку Республики Казахстан, утвержденные Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 11 февраля 2021 года № 21

• 90. Почему по истечении 45 дней пенсионные накопления автоматически не поступают на пенсионный счет?

В соответствии с положением пункта 32 Правил осуществления пенсионных выплат, единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда, возврата их в единый накопительный пенсионный фонд, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 02.10.2013г. № 1042, установлено, что возврат осуществляется в том числе в случае подачи уполномоченному оператору заявления получателя на возврат в ЕНПФ всей суммы или части суммы единовременной пенсионной выплаты, зачисленной на специальный счет получателя.

При этом уполномоченный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявления на возврат от получателя осуществляет возврат в ЕНПФ суммы единовременной пенсионной выплаты, которую ЕНПФ зачисляет на индивидуальный пенсионный счет вкладчиков (получателей).

Суммы единовременных пенсионных выплат, возвращенные уполномоченным оператором, ЕНПФ зачисляет на индивидуальный пенсионный счет (ИПС) вкладчиков (получателей) в порядке и сроки, определенные внутренними документами ЕНПФ. В связи с чем, сообщаем, что зачисление возвращенной уполномоченным оператором суммы ЕПВ на Ваш ИПС, будет осуществлено ЕНПФ в течение 2 (двух) рабочих дней.

Информацию о зачислении возвращенной суммы ЕПВ можно увидеть в выписке с индивидуального пенсионного счета (обновленная информация отражается в позиции «Получение сведений о ПН»).

Сумма единовременной пенсионной выплаты может находиться на специальном счете вкладчика (получателя), открытого у Отбасы банк не более 45 рабочих дней, остальные УО – в течение 10 рабочих дней.