

Атауына «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2023 жылғы 26 желтоқсандағы №103 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.

««БЖЗҚ» АҚ-да атына шот ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандарты

«БЖЗҚ» АҚ Басқармасының хаттамасымен бекітілген өзгерістер мен толықтырулар:

№	Өзгерістер толықтырулар енгізілді	Бекітілген күн	Хаттама №	Тіркеу №
1	Басқарма хаттамасы	«26» желтоқсан 2023 ж.	№ 103	№ 186
2	Басқарма хаттамасы	«30» сәуір 2024ж.	№ 33	№ 68
3	Басқарма хаттамасы	«__»_____ 20__ж.	№ __	№ __
4	Басқарма хаттамасы	«__»_____ 20__ж.	№ __	№ __

«БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 202__ ж. «__»_____ №_____ хаттамасымен күші жойылды деп танылды.

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»»	Стр. 2 из 5
---	---	-------------

1-тармаққа «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2023 жылғы 26 желтоқсандағы №103 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.

1. Жалпы ережелер

1. «**БЖЗҚ**» АҚ-да атына шот ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандарты (бұдан әрі – Стандарт) Қазақстан Республикасының Әлеуметтік кодексіне (бұдан әрі – Кодекс), Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне және «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – БЖЗҚ) ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес әзірленді.

2-тармаққа «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2023 жылғы 26 желтоқсандағы №103 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.

2. Стандарт БЖЗҚ интернет-ресурсындағы **БЖЗҚ-да атына шот** ашылған жеке тұлғаның жеке кабинеті арқылы қосымша деректемелерді өзгерту туралы электрондық хабарлама беру тәртібін регламенттейді.

3-тармаққа «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2023 жылғы 26 желтоқсандағы №103 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.

3-тармаққа «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2024 жылғы «30» сәуірдегі № 33 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістерге сәйкес өзгерістер енгізілді.

3. Стандартта мынадай ұғымдар мен қысқартулар қолданылады:

1) БЖЗҚ АЖ – **аттарына шот** ашылған жеке тұлғалар туралы, шоттар және **шоттар бойынша** жүргізілетін операциялар туралы ақпаратты қамтитын, ақпарат сенімділігін, сақталуын және рұқсат етілмеген кіруден қорғауды қамтамасыз ететін, жинақтарды дербестендірілген есепке алу бойынша БЖЗҚ ақпараттық жүйесі;

2) БЖЗҚ – зейнетақы жарналарын тарту және зейнетақы төлемдері бойынша қызметті, сондай-ақ Кодекспен айқындалған басқа қызметтерді жүзеге асыратын заңды тұлға;

3) БЖЗҚ интернет-ресурсы – БЖЗҚ-ның www.enpf.kz корпоративтік сайты, БЖЗҚ ұялы қосымшасы;

4) **алынып тасталды**;

5) жеке сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі – ЖСН) – жеке тұлға, оның ішінде жеке кәсіпкерлік түріндегі қызметті жүзеге асыратын жеке кәсіпкер үшін қалыптастырылатын бірегей нөмір;

6) Қызмет – «**БЖЗҚ**» АҚ-да атына **шот** ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі;

7) Қызметті алушы – **БЖЗҚ**» АҚ-да атына **шот** ашылған жеке тұлға;

8) Хабарлама – БЖЗҚ интернет-ресурсындағы жеке кабинетте Қызметті алушының толтырған Қызметті алу туралы электрондық хабарламасы;

9) Хабарламаларды өңдеу үдерісіне жұмылдырылған БЖЗҚ бөлімшелері – Төлемдерді ұйымдастыру және хабарландыру департаменті, Цифрландыру департаменті;

10) электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда берілген құжат.

4-тармаққа «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2023 жылғы «26» желтоқсандағы №103 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт счет в АО «ЕНПФ»»	Стр. 3 из 5
---	---	-------------

деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына *Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес өзгерістер енгізілді.*

4. Қызметті алушының Қызмет арқылы өзгертілуі және (немесе) толықтырылуы тиіс қосымша деректемелеріне пошталық және (немесе) электрондық мекенжай, **телефондар нөмірі (үй және (немесе) жұмыс және (немесе) ұялы)** жатады.

5. Қызметті алушының Хабарламаны толтыруы және оған Қызмет нәтижесін беру БЖЗҚ интернет-ресурсы арқылы жүзеге асырылады.

2. Қызмет алу тәртібі

6. Қызметті көрсету мерзімі:

Қызметті алушы электрондық құжатқа өзекті деректерді растаған сәттен бастап Қызмет алғанға дейін ең көп рұқсат етілетін күту уақыты – 10 (он) минут.

7. Қызмет көрсету нысаны – электрондық (автоматтандырылған).

8-тармаққа «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2024 жылғы 2024 жылғы «30» сәуірдегі № 33 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістерге сәйкес өзгерістер енгізілді.

8. Техникалық жұмыстардың жүргізілуіне байланысты БЖЗҚ интернет-ресурсының жұмысындағы үзілістерді қоспағанда, Қызмет алушыға Қызмет тәулік бойы қолжетімді.

9. Қызмет көрсету үдерісіне қойылатын талаптар:

1) конфиденциалдылық (ақпаратты рұқсатсыз алудан қорғау);

2) тұтастық (ақпаратты рұқсатсыз өзгертуден қорғау);

3) қолжетімділік (ақпаратты және ресурстарды рұқсатсыз ұстаудан қорғау).

10-тармаққа «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2023 жылғы 26 желтоқсандағы №103 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес өзгерістер енгізілді.

10. Қосымша деректемелерге өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу рәсіміне қойылатын талаптар және тәртібі БЖЗҚ-да әзірленген және БЖЗҚ интернет-ресурсында орналастырылған **««БЖЗҚ» АҚ-да атына шот ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметін алушының жадынамасында сипатталған.**

11-тармақ «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2024 жылғы 2024 жылғы «30» сәуірдегі № 33 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістерге сәйкес редакцияда баяндалды.

11. Қызметті алу үшін Қызметті алушы БЖЗҚ-ның интернет-ресурсындағы Жеке кабинетте авторлануы тиіс.

12-тармақ «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2024 жылғы 2024 жылғы «30» сәуірдегі № 33 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістерге сәйкес алынып тасталды.

12. алынып тасталды.

13. хабарламада көрсетілген қосымша деректемелер БЖЗҚ АЖ-да Қызметті алушы оларды растағаннан кейін автоматты түрде жаңартылады.

14-тармаққа «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2023 жылғы 26 желтоқсандағы №103 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес толықтырулар енгізілді.

14-тармақ «БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 2024 жылғы 2024 жылғы «30» сәуірдегі № 33 хаттамасымен бекітілген «Атына жеке зейнетақы шоты ашылған жеке тұлғаның қосымша

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт <i>счет в АО «ЕНПФ»</i> »	Стр. 4 из 5
---	---	-------------

деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартына Өзгерістерге сәйкес редакцияда баяндалды.

14. Ашық шот болмаған жағдайда толтырылған хабарламаны БЖЗҚ-ның АЖ-да тіркеу мүмкін емес.

15. Қызмет көрсету нәтижесі – БЖЗҚ АЖ-да Қызмет алушының өзгертілген және (немесе) толықтырылған қосымша деректемелері.

3. Қорытынды ережелер

16. Стандарт – БЖЗҚ-ның туынды ішкі нормативтік құжаты.

17. Стандарт Қазақстан Республикасы заңнамасындағы және БЖЗҚ қызметіндегі өзгерістер ескеріліп, сондай-ақ жаңашылдық сипаттағы себептер бойынша немесе БЖЗҚ басшылығының тапсырмасы бойынша қайта қаралады.

18. Стандартты өзектендіру БЖЗҚ-ның ішкі нормативтік құжаттарымен көзделген талаптарға сәйкес жүзеге асырылады.

19. Стандарт ережелерінде көзделмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына және БЖЗҚ-ның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес шешіледі (бұл ретте Қазақстан Республикасы заңнамасының күші басым болады).

20. Стандарттың өзекті мазмұнына Төлемдерді ұйымдастыру және хабарландыру департаменті жауапты.

21. Стандарт талаптары мен рәсімдерін қосымша деректемелерге өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу үдерісіне жұмылдырылған БЖЗҚ бөлімшелерінің жауапты қызметкерлерінің барлығы орындауға міндетті. Стандарт нормалары мен рәсімдерін сақтамағаны үшін жауапкершілік осы бөлімшелердің қызметкерлері мен басшыларына жүктеледі.

Басқарма Төрағасы

Ж. Курманов

АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	Стандарт электронной услуги «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты физического лица, на имя которого открыт <i>счет в АО «ЕНПФ»</i> »	Стр. 5 из 5
---	---	-------------

««БЖЗҚ» АҚ-да атына шот ашылған жеке тұлғаның деректемелеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметі стандартын келісу парағы

Лауазым атауы	Атының инициалы, тегі	Қолы	Ескертпе
Басқарма Төрағасының орынбасары	А. Мадиева		
Басқарушы директор	Ж. Тулегенова		
Заң департаментінің директоры	Н. Бактыбаев		
Қауіпсіздік департаментінің директоры	М. Артыкбаев		
Ақпараттық технологиялар департаментінің директоры	М. Ермеков		
Өңірлік даму департаменті директорының м.а.	Л. Жандосова		
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс басқармасының бастығы	А. Жукенова		

Осы парақ арқылы қағаз тасымалдағыштағы туынды құжаттың электрондық нұсқада келісілген құжатқа сәйкес келетіндігін растаймыз .

Әзірлеуші:
Төлемдерді ұйымдастыру