

ЦИФРЛЫҚ БЖЗК



Веб-сервистерді және салымшылармен (алушылармен) электрондық өзара әрекет ету арналарын дамыту



ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕРДЕГІ АРНАЛАР

Танымал әлеуметтік желілердегі пайдалы ақпарат

МЕССЕНДЖЕРЛЕР



Танымал мессенджерлердегі кеңес беру қызметтері: What's app, Telegram, Viber, Messenger



TELEGRAM BOT @ENPF_bot

TELEGRAM мессенджерінде зейнетақы және ақпараттық қызметтерді беру

ЕРІКТІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫН ОНЛАЙН АУДАРУ



Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінің танымал мобильді қосымшаларында аударуға болады



ЗАҢДЫ ТҰЛҒАНЫҢ КАБИНЕТИ

Дербестендірілген зейнетақы қызметтерін алу



«ЦИФРЛЫҚ ҚҰЖАТТАР» СЕРВИСИ

БЖЗҚ қызмет көрсету кеңселерінде зейнетақы қызметтерін алу



МОБИЛЬДІ ҚОСЫМША

БЖЗҚ-ның ресми мобильді қосымшасында Жеке кабинет және электрондық қызметтер (AppStore, Play Market және Huawei AppGallery-да жүктеп алуға болады)



РЕСМИ САЙТ

Www.enpf.kz сайтында жеке кабинет, электрондық қызметтер және жинақтаушы жүйе туралы ақпарат

eGov «Цифрлы құжаттар» сервисі



EGOV MOBILE-да ЭЛЕКТРОНДЫҚ НҰСҚАСЫ БОЛҒАН ЖАҒДАЙДА, ЖЕКЕ КУӘЛІКТИҢ ТҮПНҰСҚАСЫН КӨРСЕТУСІЗ ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН АЛУ МҮМКІНДІГІ






Цифрлық құжаттар* - eGov Mobile қосымшасында жеке электрондық құжаттарды сақтау сервисі. Сондай-ақ, сервис азаматқа оның келісімі бойынша үшінші тұлғалардың құжаттарына қол жеткізуіне мүмкіндік береді. Құжаттарды қарауға болады, жүктеу опциясы жоқ.

01.10.2022 ж. жағдай бойынша

22 784 салымшы
сервисті пайдаланды

23 260 қызмет
көрсетілді

ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН АЛУ ТӘРТІБІ

- [**1**]  Салымшы (алушы) eGov Mobile-да авторизацияланады, содан кейін «Цифрлық құжаттар» сервисіне өтіп, қажетті құжатты таңдайды.
- [**2**]  Құжатты қарау экранында «Кіру рұқсатын ашу» батырмасын басқан кезде, **бір реттік қысқа код** және құжатты қарауға рұқсат беретін QR-код қалыптасады, оны Қор қызметкеріне хабарлау қажет.
- [**3**]  Қор қызметкері БЖЗҚ дерекқорындағы кодты растап, салымшыға (алушыға) зейнетақы қызметтерін ұсынады.



БЖЗҚ КЕҢСЕЛЕРІНДЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЗЕГІН КҮТПЕЙ-АҚ, ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН АЛЫҢЫЗ



ӨЗІНЕ-ӨЗІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ АЙМАҒЫ

231 мың қызмет
2022 жылдың 9 айы үшін



Халықтың цифрлық сауаттылығын арттыру



Зейнетақыны жоспарлау мәселелері бойынша дербес кеңес беру



Құжаттарды басып шығару мүмкіндігімен бірге зейнетақы қызметтерін электрондық форматта алу



АҚПАРАТТЫҚ ДҮҢГІРШЕКТЕР

10 мың қызмет
2022 жылдың 9 айы үшін



АҒЫМДАҒЫ ФУНКЦИОНАЛ

Бөлім: ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР

Зейнетақы калькуляторы



Электронды поштаға үзінді көшірмені жіберу



Мобильді қосымшаны орнату жөніндегі нұсқаулық



Бөлім: ӨТІНІШТЕР

Қоғамдық қабылдауға жазылу



Басқарма Төрағасының Блогына жазу



РОЛИКТЕРДІ ҚАРАУ

«Интернет қызметтер»

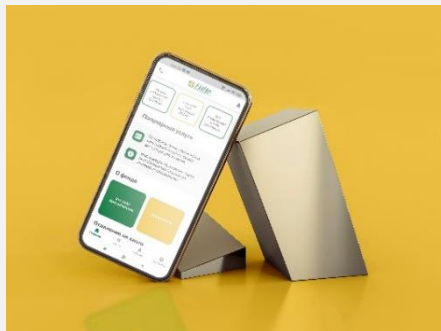


«Интернет үзінді көшірме»

Мобильді қосымшаға кіру



СІЗДІҢ СМАРТФОНЫҢЫЗДАҒЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІ ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫҚ ҚОЛДАУ



ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕР
ҮШІН



ЖҮКТЕП АЛУҒА БОЛАДЫ



ЖҮКТЕЛІМДЕРДІҢ
ЖАЛПЫ САНЫ
(01.10.2022 жылға)

2,5 млн
жүктеу



Салымшы (алушы)

[1]



Мобильді қосымшаны
AppStore, Google Play және
Huawei AppGallery-да
жүктеп алу

[2]



Жеке кабинетке кіру үшін
әдеттегі тіркеу рәсімінен
өтіңіз *

[3]

* Салымшының (алушының) хабарлау тәсілін айқындау туралы келісімінде интернет-хабарландыру тәсілі таңдалуы тиіс

Мобильді қосымшадағы қызметтер

АҚПАРАТТЫҚ
БӨЛІМДЕР



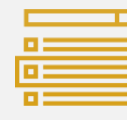
Қор туралы



Қаржылық
көрсеткіштер



Филиалдар



Жаңалықтар



Байланыстар



Құрылым

ЭЛЕКТРОНДЫҚ
СЕРВИСТЕР



Кері қоңырау шалуға
тапсырыс беру

15,5 мың қызмет²

2022 жылдың 9 айы үшін



Барып қызмет көрсетуге
өтінім беру (ХӨОТ үшін¹)



Өтініш
жіберу

14,3 мың қызмет²

2022 жылдың 9 айы үшін



Зейнетақы қызметтері



Электрондық
үзінді көшірме

11,6 млн қызмет

2022 жылдың 9 айы
үшін



Деректемелерге
өзгерістер (немесе)
толықтырулар енгізу

396,7 мың қызмет²

2022 жылдың 9 айы үшін



ЖЗШ бар
екендігі
туралы
анықтама
алу



Төлемге (немесе)
аударымға
берілген өтінішті
қадағалау



Зейнетақы
калькуляторы

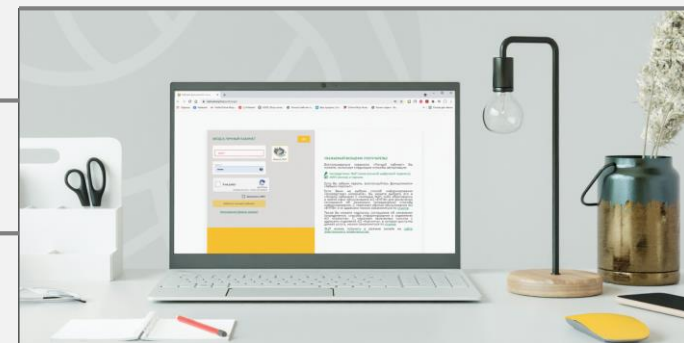
ЖЕКЕ
КАБИНЕТ

¹ ХӨОТ – Халықтың әлеуметтік осал тобы

² Салымшылар (алушылар) БЖЗҚ сайтында және мобильді қосымшасында алған қызметтер



СІЗДІҢ БРАУЗЕРІҢІЗДЕГІ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ЖИНАҚТАУШЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖҮЙЕСІ ТУРАЛЫ БАРЛЫҚ АҚПАРАТ



АҚПАРАТТЫҚ ҚОЛДАУ



Қор қызметі туралы ақпарат



Қаржылық көрсеткіштер



Зейнетақы жүйесі туралы ақпарат



БЖЗҚ қызметтері туралы ақпарат



Байланыс орталығына жазу

67,2 мың қызмет
2022 жылдың 9 айы үшін



Өңірлік желі байланыс деректері



Сұрақ-жауап



ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР



Барып қызмет көрсетуге өтінім беру (ХӨОТ үшін*)



Қызмет көрсетуге кезек брондау



Электронды поштаға үзінді көшірме жіберу
21,3 мың қызмет



Өтініш жіберу

1,8 мың қызмет¹
2022 жылдың 9 айы үшін



Төлемге құжаттарды алдын-ала тексеру



Зейнетақы калькуляторы
230,7 мың қызмет¹
2022 жылдың 9 айы үшін

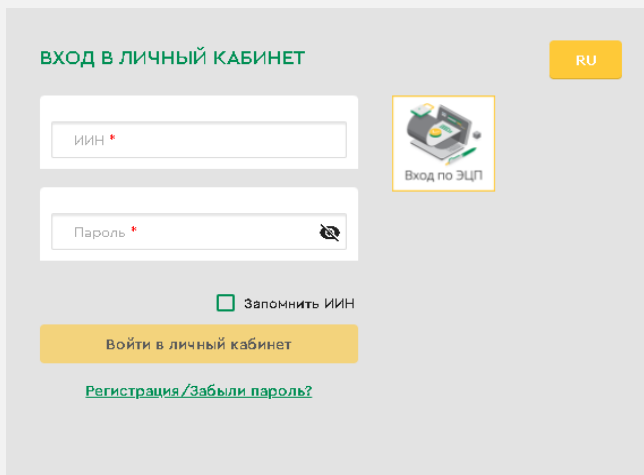


Кері қоңырау шалуға тапсырыс беру
0,6 мың қызмет¹
2022 жылдың 9 айы үшін

¹ Салымшылар (алушылар) БЖЗҚ сайтында және мобильді қосымшасында алған қызметтер

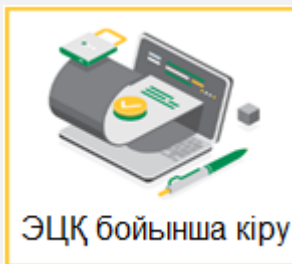
Жеке кабинетке кіру

- [1]** Кіру тәсілін таңдау:
- ЭЦҚ
 - ЖСН және пароль

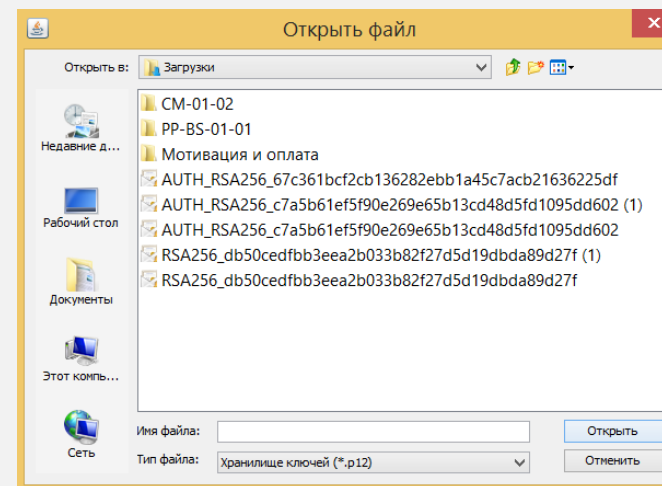


ЭЦҚ

- [2]** Белгішені басу

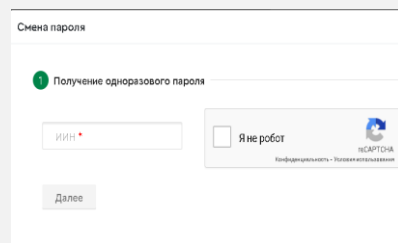
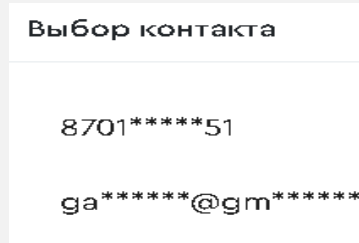
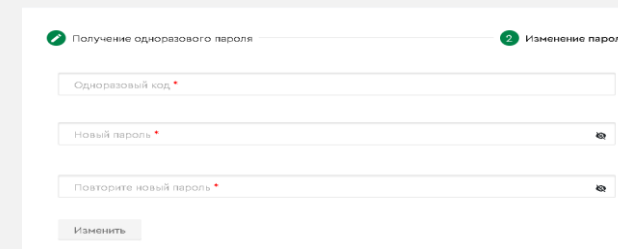


- [3]** Сертификатты таңдау және парольді енгізу



ЖСН және пароль

[Регистрация/Забыли пароль?](#)

- [2]** Батырманы басу

- [3]** ЖСН енгізу және тексеруден өту

- [4]** Код жіберу үшін байланыс нөмірін таңдау

- [5]** Алынған кодты енгізу және пароль ойлап табу

Жеке кабинетте қолжетімді қызметтер

2022 ЖЫЛ ҮШІН ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ ҰСЫНЫЛҒАН ҮЗІНДІ КӨШІРМЕЛЕРДІҢ ЖАЛПЫ САНЫ **800 МЫҢ ҮЗІНДІ КӨШІРМЕ**

ЖЕКЕ ТҰЛҒАНЫҢ КАБИНЕТІ

Басты

Қызметтер



ЖЗШ-ның болуы
туралы анықтама алу



ЖЗШ-нан үзінді көшірме
алу



Зейнетақы төлемдерін
тағайындау туралы
өтініш беру



Зейнетақы жинақтарын
ИПБ-ның сенімгерлік
басқаруына аудару



Деректемелерге
өзгерістер және (немесе)
толықтырулар енгізу



Зейнетақы калькуляторы



Төлемге/аударымға
менің өтініштерім
(ағымдайы күйі)

Соңғы кіру күні
01.11.2022 14:33:26

CALL CENTER
Қазақстан бойынша
қоңырау шалу – тегін

1418

Дүйсенбіден жұмаға дейін
сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін

03.11.2022 күні
бойынша валюта
бағамы

€ EUR ↘ **456.09** (-6.96%)

\$ USD ↘ **460.56** (-5.66%)

₽ RUB ↘ **7.47** (-0.14%)

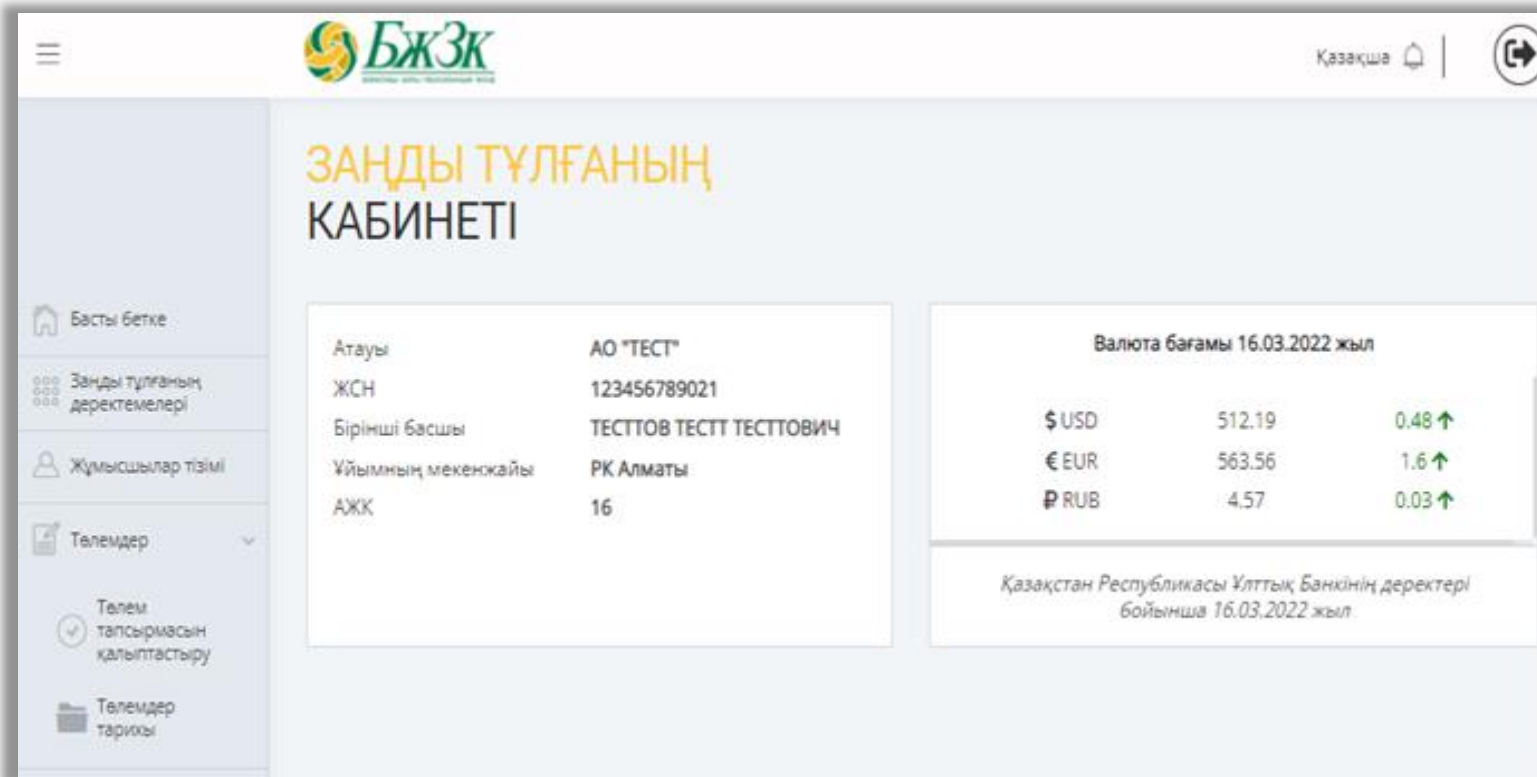
ҚР ҰБ сәйкес





ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫН ОНЛАЙН ЖОСПАРЛАУ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ҚҰЖАТТАРЫН ҚАЛЫПТАСТЫРУ

Жеке тұлғаның кабинеті «БЖЗК» АҚ ресми сайтында іске асырылды - бұл заңды тұлғалардың зейнетақы жарналарын жоспарлауына және қалыптастыруына арналған, өзіне-өзі қызмет көрсету жүйесінің онлайн құралдарының бірі



ЗАҢДЫ ТҰЛҒАНЫҢ КАБИНЕТІ

Атауы	АО "ТЕСТ"
ЖСН	123456789021
Бірінші басшы	ТЕСТОВ ТЕСТТ ТЕСТОВИЧ
Ұйымның мекенжайы	РК Алматы
АЖК	16

Валюта бағамы 16.03.2022 жыл		
\$ USD	512.19	0.48 ↑
€ EUR	563.56	1.6 ↑
₽ RUB	4.57	0.03 ↑

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің деректері бойынша 16.03.2022 жыл

Сайттың сол жақ бөлігіндегі меню:

- Басты бетке
- Заңды тұлғаның деректемелері
- Жұмысшылар тізімі
- Төлемдер
 - Төлем тапсырмасын қалыптастыру
 - Төлемдер тарихы



Тіркелген қызметкерлердің тізімін қарау/ қалыптастыру/ редакциялау



Төлем тапсырмасына тізілімді қалыптастыру



Жарналардың әрбір түрі (МЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ) бойынша төлем тапсырмасын қалыптастыру



Жүктеп алу мүмкіндігімен бірге қалыптастырылған төлем тапсырмасының бланкісін қарау



Қалыптастырылған төлем тапсырмалары мен олардың тізілімдерінің тарихын қарау



Деректемелерге өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу



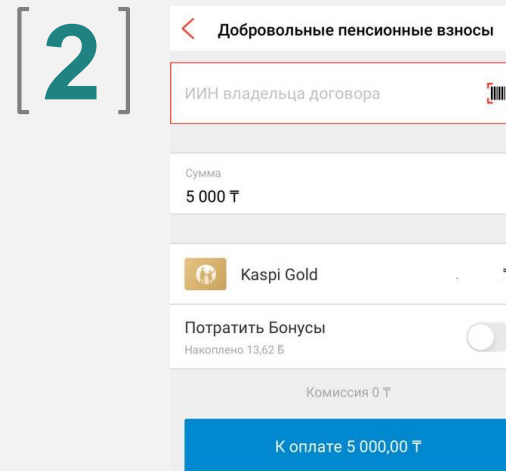
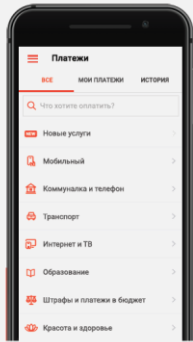
Заңды тұлғаның кабинетіне кіру үшін қаржылық құжаттарға қол қою құқығы бар бірінші басшының немесе қызметкердің электрондық сандық қолтаңбасы қажет

Ерікті зейнетақы жарналарын онлайн төлеу



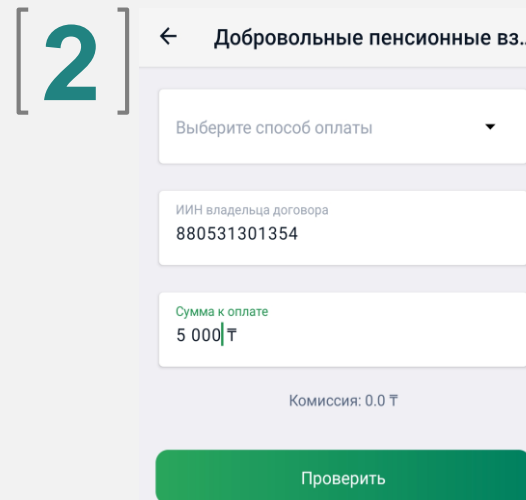
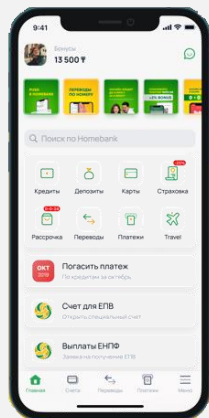
ЕЗЖ – АУДАРУ ЖЕҢІЛ ӘРІ ОҢАЙ!

[1]  **kaspi** Мобильді қосымша



- 1 Алушының ЖСН-ін енгізіңіз
- 2 Төлем сомасын енгізіңіз (бонустармен төлеуге болады)
- 3 Төлеу батырмасын басыңыз

[1]  **HALYK BANK** Мобильді қосымша



- 1 Төлем сомасын енгізіңіз
- 2 «Тексеру» батырмасын басыңыз
- 3 Төлеу батырмасын басыңыз



Мессенджерлер



ӨЗІҢІЗДІҢ МЕССЕНДЖЕРІҢІЗДЕ БЖЗҚ МАМАНЫНАН КЕҒЕС АЛЫҢЫЗ

2022 жылдың 9 айы үшін деректер



What's app чаты

[80,41%]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: 54 025



Telegram чаты

[2,96%]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: 1 986



Сайттағы
онлайн-чат

[14,32%]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: 9 620



+7 (777) 000 1418



Вконтакте чаты

[1,58%]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: 1 062



VIBER

[0,35%]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: 235



Messenger
Facebook

[0,39%]

ӨТІНІШТЕР

САНЫ: 263

Telegram мессенджеріндегі БЖЗҚ ботының функционалы



МЕССЕНДЖЕРДЕ ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН АЛУ



Telegram мессенджеріндегі Бот ауқымды функционалға ие және толық автоматтандырылған

ҚАЛАЙ ҚОЛДАНУ КЕРЕК

@enpf_bot



ЖЗШ-НЫҢ ЖАЙ-КҮЙІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Шағын үзінді көшірмені алу үшін пайдаланушы ЖСН мен парольді енгізуі қажет.



ЖАҒАЛЫҚТАР

Қор жаңалықтарының тақырыптары шығу күніне қарай тізіммен көрсетіледі (кему бойынша сұрыптау).



СҰРАҚ – ЖАУАП (FAQ)

Бұл бөлімде жиі қойылатын 5 сұраққа жауап алуға болады.



EMAIL-ҒА ҮЗІНДІ КӨШІРМЕНІ ЖІБЕРУ

Үзінді көшірме ЖСН мен Email-ды салыстыру арқылы жіберіледі. Үзінді көшірме салымшыда қосымша келісім болған кезде және дұрыс бастапқы деректер енгізілген кезде жіберіледі.



ПАРОЛЬДІ ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ

Пайдаланушы сәйкестендіру үшін жеке байланыс нөмірін жіберуі керек, содан кейін қауіпсіздік талаптарына сәйкес жаңа парольді енгізуі керек.



ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

Қордың ағымдағы өзекті көрсеткіштері көрсетіледі.



ЖАҚЫН ЖЕРДЕГІ БӨЛІМШЕ

БЖЗҚ-ның жақын жердегі бөлімшесін қарау үшін алдын ала ағымдағы орналасқан жерін анықтау үшін пайдаланушының келісімі қажет.



БАСҚАСЫ

шағын бөлімдері бар: (ЖҚЕ айыппұлдары, Валюта бағамы, Android ENPF, iOS ENPF).



ОПЕРАТОРМЕН БАЙЛАНЫСУ

БЖЗҚ-ның Байланыс орталығының операторымен байланысу

Әлеуметтік желілер, бейнехостингтер және басқалар



ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕРДЕГІ БЖЗҚ ПАРАҚШАЛАРЫНАН ӨЗЕКТІ АҚПАРАТТЫ АЛЫҢЫЗ

01.10.2022
жылдағы
жағдай
бойынша



YouTube-дегі «БЖЗҚ» АҚ ресми арнасы

3,77 МЫҢ ЖАЗЫЛУШЫ



Instagram-дағы «БЖЗҚ» АҚ ресми парақшасы

34,31 МЫҢ ЖАЗЫЛУШЫ



ВКОНТАКТЕ-дегі «БЖЗҚ» АҚ ресми парақшасы

13,33 МЫҢ ЖАЗЫЛУШЫ



Facebook-тағы «БЖЗҚ» АҚ ресми парақшасы

11,31 МЫҢ ЖАЗЫЛУШЫ



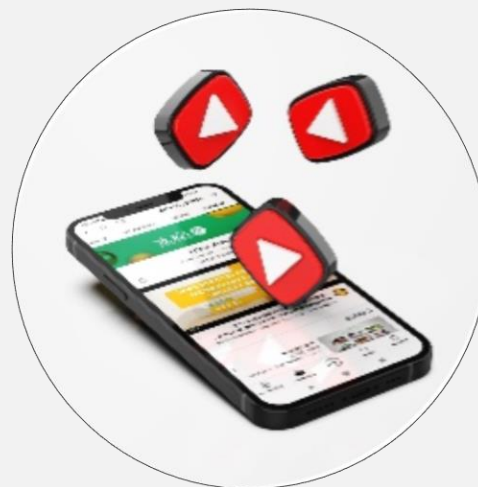
Telegram-дағы «БЖЗҚ» АҚ ресми парақшасы

7,69 МЫҢ ОҚЫРМАН



Одноклассники-дағы «БЖЗҚ» АҚ ресми парақшасы


7,44 МЫҢ ЖАЗЫЛУШЫ



НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА
РАҚМЕТ!

 www.enpf.kz

 enpf@enpf.kz

 1418

