

ДОГОВОР
о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов
(договор присоединения)

Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов (договор присоединения) (далее – Договор) заключен между акционерным обществом «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – ЕНПФ) и вкладчиком обязательных пенсионных взносов (получателем пенсионных выплат) (далее – вкладчик) путем присоединения последнего к условиям Договора и устанавливает права, обязанности, ответственность сторон и иные правоотношения ЕНПФ и вкладчика, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

1. Предмет Договора

1. В соответствии с Договором вкладчик обязуется своевременно вносить обязательные пенсионные взносы (далее – ОПВ), а ЕНПФ обязуется их принимать и выполнять обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

2. Договор является договором присоединения, условия которого принимаются вкладчиком не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом, и заключаемым в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Социального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс).

Договор, изменения и дополнения к нему размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ и в филиалах ЕНПФ в доступном для обозрения месте.

В пункт 3 внесены изменения в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 15.06.2026г. № 36.

3. Открытие индивидуального пенсионного счета (далее – ИПС) в ЕНПФ для учета ОПВ осуществляется на основании списков физических лиц, представляемых агентами по уплате ОПВ в ЕНПФ при перечислении ОПВ или пени в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан.

Вкладчик и агент по уплате ОПВ считаются присоединившимися к Договору со дня зачисления ОПВ или пени на открытый ИПС для учета ОПВ. При этом согласие законного представителя несовершеннолетнего лица для присоединения к Договору не требуется.

Сведения о гражданстве, статусе, дееспособности, реквизитах действующего документа, удостоверяющего личность, регистрации по месту жительства в Республике Казахстан, телефонном номере абонентского устройства сотовой связи, зарегистрированном на веб-портале «**цифрового** правительства», и иные сведения о вкладчике в случае их наличия, необходимые для реализации функций ЕНПФ, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ЕНПФ получает из соответствующих **цифровых** систем государственных органов.

Присоединяясь к Договору, вкладчик соглашается с тем, что при поступлении в ЕНПФ ОПВ ЕНПФ осуществляет сбор и обработку персональных данных вкладчика на следующих условиях:

сбор и обработка персональных данных вкладчика осуществляются ЕНПФ в случае перечисления ОПВ в ЕНПФ для целей открытия ИПС для учета ОПВ при первичном поступлении ОПВ и зачисления последующих ОПВ на открытый ИПС;

сбор и обработка персональных данных вкладчика осуществляются ЕНПФ в объеме, определенном перечнем персональных данных, необходимым и достаточным для выполнения осуществляемых задач ЕНПФ;

ЕНПФ осуществляет сбор и обработку, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных вкладчика, в случаях и порядке, предусмотренных

законодательством Республики Казахстан и (или) международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

ЕНПФ не вправе распространять персональные данные вкладчика в общедоступных источниках;

согласие вкладчика на сбор и обработку его персональных данных считается предоставленным ЕНПФ на период с даты поступления в ЕНПФ первичной суммы ОПВ и до исполнения ЕНПФ своих обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в полном объеме.

Перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач ЕНПФ, размещен на интернет-ресурсе ЕНПФ.

2. Права и обязанности сторон

4. ЕНПФ имеет право:

- 1) получать комиссионное вознаграждение за свою деятельность;
- 2) по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением, представлять интересы вкладчика в суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;
- 3) оказывать пенсионные услуги посредством процедуры биометрической идентификации или иных идентификационных средств в порядке, определенном внутренним документом ЕНПФ;
- 4) осуществлять иные права, не ущемляющие и не ухудшающие права вкладчика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Кодексом, а также согласно договорам о доверительном управлении пенсионными активами, кастодиальным договорам.

5. ЕНПФ обязан:

- 1) привлекать ОПВ;
- 2) осуществлять пенсионные выплаты вкладчику и (или) уполномоченному оператору в порядке, установленном Правительством Республики Казахстан;
- 3) осуществлять индивидуальный учет пенсионных накоплений, в том числе находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций (далее – Агентство), и выплат;
- 4) без взимания платы предоставлять вкладчику информацию с учетом положений, предусмотренных статьями 55 Кодекса:
 - о состоянии пенсионных накоплений за счет ОПВ по его запросу на любую запрашиваемую дату с даты открытия ИПС в ЕНПФ, в том числе с учетом положений пункта 5 статьи 262 Кодекса;
 - о сумме пенсионных накоплений за счет ОПВ, доступной для осуществления единовременных пенсионных выплат;
 - о сумме пенсионных накоплений за счет ОПВ, доступной для передачи в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем;
- 5) публиковать на собственном интернет-ресурсе сведения о структуре инвестиционного портфеля ЕНПФ за счет пенсионных активов в порядке и сроки, установленные нормативным правовым актом Агентства;
- 6) раскрывать информацию об управляющих инвестиционным портфелем, в том числе перечень управляющих инвестиционным портфелем, с которыми ЕНПФ заключены договоры о доверительном управлении пенсионными активами, в порядке и объеме, установленными нормативным правовым актом Агентства;
- 7) ежегодно не позднее пяти рабочих дней после официального опубликования закона о республиканском бюджете на следующий финансовый год размещать в средствах массовой информации путем публикации не менее чем в двух печатных изданиях на казахском и русском языках, а также на собственном интернет-ресурсе пороги минимальной достаточности пенсионных накоплений, рассчитанные и действующие на предстоящий год;

8) оказывать безвозмездные консультационные услуги агенту по уплате ОПВ и вкладчику по вопросам функционирования пенсионной системы и деятельности по управлению инвестиционным портфелем;

9) обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии пенсионных накоплений вкладчика;

10) нести ответственность за нарушение норм Кодекса в соответствии с законами Республики Казахстан;

11) переводить пенсионные накопления вкладчика в страховую организацию в порядке, предусмотренном Кодексом и нормативным правовым актом Агентства;

12) передавать пенсионные активы в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем в порядке, предусмотренном Кодексом и нормативным правовым актом Агентства;

13) осуществлять перевод пенсионных активов из доверительного управления управляющего инвестиционным портфелем в доверительное управление Национального Банка Республики Казахстан в случаях и порядке, предусмотренных Кодексом и нормативным правовым актом Агентства;

14) заключать договор о доверительном управлении пенсионными активами с Национальным Банком Республики Казахстан;

15) заключать договор о доверительном управлении пенсионными активами с управляющим инвестиционным портфелем, а также кастодиальный договор с управляющим инвестиционным портфелем и банком-кастодианом;

16) публиковать в средствах массовой информации и размещать на собственном интернет-ресурсе финансовую отчетность и аудиторский отчет в порядке и сроки, которые установлены Агентством и законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, иную отчетность и информацию о своей деятельности в порядке, определенном Агентством. При этом не допускается публикация информации, содержащей гарантии или обещания доходов по взносам в ЕНПФ, а также иных сведений, запрещенных законодательством Республики Казахстан;

17) обеспечивать равные условия всем вкладчикам;

18) разместить на собственном интернет-ресурсе перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения ЕНПФ осуществляемых задач;

19) осуществлять иные обязанности в соответствии с Кодексом и законами Республики Казахстан.

В пункт 6 внесено изменение в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 15.06.2026г. № 36.

В пункт 6 внесены изменения в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 22.09.2026г. № 61.

6. Вкладчик имеет право:

1) получать информацию о состоянии своих пенсионных накоплений за счет ОПВ на любую запрашиваемую дату с даты открытия ИПС посредством личного кабинета интернет-ресурса ЕНПФ и (или) веб-портала «[цифрового](#) правительства», а также при личном обращении в ЕНПФ без взимания платы с учетом положений, предусмотренных статьями 55 и пунктом 5 статьи 262 Кодекса, а также изменить способ получения информации о состоянии пенсионных накоплений из ЕНПФ в порядке, предусмотренном внутренними документами ЕНПФ;

2) получать информацию о пенсионных накоплениях за счет ОПВ, доступных для осуществления единовременных пенсионных выплат;

3) получать информацию о сумме пенсионных накоплений за счет ОПВ, доступной для передачи в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем;

4) **исключен**;

5) обжаловать в порядке, установленном законами Республики Казахстан, решения, действия (бездействие) ЕНПФ;

6) получать пенсионные выплаты из ЕНПФ в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан на момент осуществления пенсионных выплат;

7) завещать свои пенсионные накопления в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

8) представить в ЕНПФ заявление о выборе управляющего инвестиционным портфелем с указанием выбранного инвестиционного портфеля пенсионных активов для передачи ему в доверительное управление пенсионных накоплений, сформированных за счет ОПВ, в сумме, не превышающей фактической суммы пенсионных накоплений на ИПС для учета ОПВ;

9) представлять в ЕНПФ заявление об изменении управляющего инвестиционным портфелем для передачи своих пенсионных накоплений в доверительное управление от одного управляющего инвестиционным портфелем к другому управляющему инвестиционным портфелем (не ранее чем через один год с даты передачи пенсионных накоплений в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем);

10) представить в ЕНПФ заявление на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан (не ранее чем через один год с даты передачи пенсионных накоплений в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем).

В случае, если пенсионные накопления переводились несколько раз в доверительное управление одному и тому же управляющему инвестиционным портфелем в соответствии с заявлением о выборе управляющего инвестиционным портфелем, то возврат пенсионных накоплений в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан осуществляется не ранее чем через один год с даты первоначальной передачи пенсионных накоплений в доверительное управление;

11) получать от ЕНПФ информацию об управляющих инвестиционным портфелем и иную информацию, предусмотренную внутренними документами ЕНПФ;

12) заключать договор пенсионного аннуитета со страховой организацией за счет своих пенсионных накоплений;

13) осуществлять иные права согласно законодательству Республики Казахстан.

7. Вкладчик обязан:

1) в порядке, установленном Правительством Республики Казахстан, сообщать в ЕНПФ или в Государственную корпорацию «Правительство для граждан» (далее – Государственная корпорация) обо всех изменениях, влияющих на выполнение обязательств ЕНПФ при осуществлении пенсионных выплат, в течение десяти календарных дней с даты таких изменений;

2) уплачивать ОПВ в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

3) обеспечить сохранность и конфиденциальность личных параметров, применяемых для получения информации о состоянии пенсионных накоплений (логин, пароль, электронный адрес, номер телефона, другое);

4) нести ответственность за использование личных параметров, применяемых для получения информации о состоянии пенсионных накоплений (логин, пароль, электронный адрес, номер телефона, другое) третьими лицами, которые получили доступ к ним в результате умышленных и/или неумышленных действий;

5) выполнять иные обязательства в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Внесение ОПВ

В пункт 8 внесено изменение в соответствии с Изменением в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 14.08.2025г. № 40.

В пункт 8 внесено изменение в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 22.09.2026г. № 61.

8. Перечисление ОПВ производится агентом по уплате ОПВ путем безналичных платежей, если иное не предусмотрено частью второй настоящего пункта Договора.

Лица, занимающиеся частной практикой, физические лица, указанные в статье 101-1 Кодекса, индивидуальные предприниматели, а также физические лица, получающие доходы по договорам гражданско-правового характера, не имеющие счетов в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций (далее - банк), вносят ОПВ наличными деньгами в банк для их последующего перечисления в ЕНПФ.

9. ОПВ в ЕНПФ подлежат уплате агентами по уплате ОПВ по ставкам, определяемым Кодексом.

10. ОПВ уплачиваются в национальной валюте Республики Казахстан. ОПВ не могут быть уплачены в пользу других лиц.

11. Порядок и сроки исчисления, удержания (начисления) и перечисления ОПВ в ЕНПФ и взыскания по ним утверждается Правительством Республики Казахстан и Кодексом.

4. Пенсионные выплаты

12. Порядок осуществления пенсионных выплат, единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения из пенсионных накоплений, сформированных за счет ОПВ, из ЕНПФ, возврата их в ЕНПФ утверждается Правительством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

13. Пенсионные выплаты, единовременные пенсионные выплаты в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения подлежат налогообложению в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

В пункт 14 внесено изменение в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 15.06.2026г. № 36.

14. Формы заявлений о назначении пенсионных выплат, об изменении реквизитов заявления о назначении пенсионных выплат утверждаются внутренним нормативным документом ЕНПФ и размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ.

5. Перевод пенсионных накоплений в страховую организацию, передача пенсионных накоплений в доверительное управление управляющего инвестиционным портфелем и передача пенсионных накоплений от одного управляющего инвестиционным портфелем к другому управляющему инвестиционным портфелем или Национальному Банку Республики Казахстан

15. Право переводить свои пенсионные накопления в страховую организацию при наличии договора пенсионного аннуитета имеют лица, указанные в статье 225 Кодекса.

Право передавать свои пенсионные накопления в доверительное управление управляющего инвестиционным портфелем имеют лица, указанные в статье 37 Кодекса.

16. Перевод пенсионных накоплений вкладчика в страховую организацию, перевод суммы денег, подлежащей возврату в ЕНПФ в соответствии с пунктом 13 статьи 226 Кодекса, передача пенсионных накоплений в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем и передача пенсионных накоплений вкладчика от одного управляющего инвестиционным портфелем к другому управляющему инвестиционным портфелем или Национальному Банку Республики Казахстан осуществляется в порядке, предусмотренном Кодексом и нормативными правовыми актами Агентства.

В пункт 17 внесено изменение в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 22.09.2026г. № 61.

17. Формы заявлений о (об) выборе (изменении) управляющего инвестиционным портфелем или на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан, утверждаются внутренним нормативным документом ЕНПФ и размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ.

6. Порядок предоставления вкладчику информации о состоянии пенсионных накоплений

18. Порядок и способы предоставления вкладчику информации о состоянии пенсионных накоплений определяются внутренними документами ЕНПФ и размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ.

В пункт 19 внесено изменение в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 15.06.2026г. № 36.

19. При открытии в ЕНПФ ИПС для учета ОПВ в соответствии с пунктом 3 Договора, способ предоставления ЕНПФ информации о состоянии пенсионных накоплений за счет ОПВ определяется «посредством личного кабинета интернет-ресурса ЕНПФ и (или) веб-портала «цифрового правительства».

7. Рассмотрение обращений вкладчика

20. Вкладчик вправе обратиться в ЕНПФ с обращением в письменной, устной форме либо в форме электронного документа, заверенного своей электронной цифровой подписью, в виде:

- 1) заявления о содействии в реализации его прав и свобод или прав и свобод других лиц либо сообщения о нарушении законов и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, недостатках в работе ЕНПФ, должностных лиц, либо критики их деятельности;
- 2) жалобы о нарушении прав, свобод и законных интересов, неправомерных действиях или бездействии работников ЕНПФ и иных лиц;
- 3) запроса о представлении информации в рамках Договора;
- 4) иной формы обращения, предусмотренной законодательством Республики Казахстан.

21. Рассмотрение обращений вкладчика осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

8. Комиссионное вознаграждение

22. Величина комиссионного вознаграждения ЕНПФ устанавливается в размере 0,008 процента в месяц от пенсионных активов, но не более величины, определяемой как произведение 0,04-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете и действующего на 1 января соответствующего финансового года, и количества ИПС с пенсионными накоплениями по учету ОПВ, открытых в ЕНПФ по состоянию на 1 число соответствующего календарного месяца.

23. Предельная величина комиссионного вознаграждения Национального Банка Республики Казахстан устанавливается в пределах не выше 2,0 процента от инвестиционного дохода.

24. Предельная величина комиссионного вознаграждения управляющего инвестиционным портфелем устанавливается в пределах не выше 7,5 процента от инвестиционного дохода.

9. Ответственность сторон в случаях невыполнения обязательств

25. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по Договору, стороны несут ответственность в порядке, установленном Договором и законодательством Республики Казахстан.

26. В случае задержки по вине ЕНПФ переводов пенсионных накоплений в страховую организацию, ЕНПФ обязан уплатить пеню на сумму пенсионных накоплений, подлежащих переводу, в пользу вкладчика в размере 1,5-кратной базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки (включая день перевода).

27. За несвоевременное осуществление пенсионных выплат ЕНПФ обязан уплатить пеню на сумму выплат в пользу лица, чьи права нарушены, в размере 1,5-кратной базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки (включая день выплаты).

28. Уплата пени не освобождает ЕНПФ от исполнения обязательств по переводу пенсионных накоплений (осуществлению пенсионных выплат).

29. Вопросы ответственности, не урегулированные Договором, регламентируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Форс-мажорные обстоятельства

30. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

31. Обстоятельствами непреодолимой силы являются, включая, но не ограничиваясь, следующие обстоятельства: пожары, наводнения, землетрясения, стихийные бедствия, блокады, волнения, забастовки, военные действия, террористические акты, принятие законов, постановлений и иных актов государственных органов, запрещающих указанную в Договоре деятельность и иные подобные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора.

32. По запросу вкладчика ЕНПФ должен предоставить копии документов, подтверждающих возникновение обстоятельств, указанных в пункте 30 Договора, вследствие которых не представляется возможным исполнение ЕНПФ обязательств, принятых в соответствии с Договором.

11. Порядок и условия изменения и расторжения Договора

33. В случае внесения изменений и дополнений в Договор, ЕНПФ информирует о таких изменениях и дополнениях вкладчика путем размещения указанных изменений и дополнений, а также обновленной редакции Договора на интернет-ресурсе ЕНПФ и в филиалах ЕНПФ в доступном для обозрения месте.

34. Договор прекращает свое действие по истечении 1 (одного) месяца при условии отсутствия пенсионных накоплений.

12. Заключительные положения

35. Неурегулированные споры сторон по Договору разрешаются в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

36. Стороны обязуются соблюдать законодательство Республики Казахстан, касающееся предмета Договора и регулирующее отношения сторон по Договору.

37. Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

38. Договор, заключенный вкладчиком до введения в действие Кодекса, действует в части, не противоречащей Договору.

Вкладчик, чьи пенсионные накопления были переданы в ЕНПФ в рамках передачи пенсионных активов и обязательств накопительных пенсионных фондов по договорам о пенсионном обеспечении, считается присоединившимся к Договору с даты открытия ИПС в ЕНПФ. Под накопительным пенсионным фондом понимается юридическое лицо, осуществлявшее деятельность по привлечению пенсионных взносов и пенсионным выплатам, действие лицензии которого прекращено в порядке, установленном нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан.