

ДОГОВОР о пенсионном обеспечении за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (договор присоединения)

Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (договор присоединения) (далее – Договор) заключен между акционерным обществом «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – ЕНПФ), агентом по уплате обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – агент) и физическим лицом, за которое перечислены обязательные профессиональные пенсионные взносы (получателем пенсионных выплат) (далее – вкладчик), путем присоединения последних к условиям Договора и устанавливает права, обязанности, ответственность сторон и иные правоотношения ЕНПФ, агента и вкладчика, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

1. Предмет Договора

1. В соответствии с Договором агент обязуется своевременно вносить обязательные профессиональные пенсионные взносы (далее – ОППВ) в пользу вкладчика, являющегося работником, занятого на работах с вредными условиями труда, профессия которого предусмотрена перечнем производств, работ, профессий работников, определенным центральным исполнительным органом, осуществляющим руководство и межотраслевую координацию в сфере социальной защиты населения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а ЕНПФ обязуется их принимать и выполнять обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

2. Договор является договором присоединения, условия которого принимаются агентом и вкладчиком не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом, и заключаемым в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Социального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс).

Договор, изменения и дополнения к нему размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ и в филиалах ЕНПФ в доступном для обозрения месте.

В пункт 3 внесены изменения в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 15.06.2026г. № 36.

3. Открытие индивидуального пенсионного счета (далее – ИПС) в ЕНПФ для учета ОППВ осуществляется на основании списков физических лиц, представляемых агентами в ЕНПФ при перечислении ОППВ или пени в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан.

Агент и вкладчик считаются присоединившимися к Договору со дня зачисления ОППВ или пени на открытый ИПС для учета ОППВ.

Сведения о гражданстве, статусе, дееспособности, реквизитах действующего документа, удостоверяющего личность, регистрации по месту жительства в Республике Казахстан, телефонном номере абонентского устройства сотовой связи, зарегистрированном на веб-портале «[цифрового](#) правительства», и иные сведения о вкладчике в случае их наличия, необходимые для реализации функций ЕНПФ, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ЕНПФ получает из соответствующих [цифровых](#) систем государственных органов.

Присоединяясь к Договору, вкладчик соглашается с тем, что при поступлении в ЕНПФ ОППВ ЕНПФ осуществляет сбор и обработку персональных данных вкладчика на следующих условиях:

сбор и обработка персональных данных вкладчика осуществляются ЕНПФ в случае перечисления ОППВ в ЕНПФ для целей открытия ИПС для учета ОППВ при первичном поступлении ОППВ и зачисления последующих ОППВ на открытый ИПС;

сбор и обработка персональных данных вкладчика осуществляются ЕНПФ в объеме, определенном перечнем персональных данных, необходимым и достаточным для выполнения осуществляемых задач ЕНПФ;

ЕНПФ осуществляет сбор и обработку, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных вкладчика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и (или) международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

ЕНПФ не вправе распространять персональные данные вкладчика в общедоступных источниках;

согласие вкладчика на сбор и обработку его персональных данных считается предоставленным ЕНПФ на период с даты поступления в ЕНПФ первичной суммы ОППВ и до исполнения ЕНПФ своих обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в полном объеме.

Перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач ЕНПФ, размещен на интернет-ресурсе ЕНПФ.

4. В случае наличия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС для учета ОППВ повторное открытие ИПС, предназначенного для учета ОППВ, не осуществляется.

При этом агент считается присоединившимся к Договору со дня зачисления ОППВ на ранее открытый ИПС для учета ОППВ.

2. Права и обязанности сторон

5. ЕНПФ имеет право:

- 1) получать комиссионное вознаграждение за свою деятельность;
- 2) по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением, представлять интересы вкладчика в суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;
- 3) оказывать пенсионные услуги посредством процедуры биометрической идентификации или иных идентификационных средств в порядке, определенном внутренним документом ЕНПФ;
- 4) осуществлять иные права, не ущемляющие и не ухудшающие права агента и вкладчика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Кодексом, а также согласно договорам о доверительном управлении пенсионными активами, кастодиальным договорам.

6. ЕНПФ обязан:

- 1) привлекать ОППВ;
- 2) осуществлять пенсионные выплаты вкладчику в порядке, установленном Правительством Республики Казахстан;
- 3) осуществлять индивидуальный учет пенсионных накоплений, в том числе находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций (далее – Агентство), и выплат;
- 4) без взимания платы предоставлять вкладчику информацию с учетом положений, предусмотренных статьей 55 Кодекса:
 - о состоянии пенсионных накоплений за счет ОППВ по его запросу на любую запрашиваемую дату с даты открытия ИПС в ЕНПФ;
 - о сумме пенсионных накоплений за счет ОППВ, доступной для передачи в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем;
- 5) публиковать на собственном интернет-ресурсе, сведения о структуре инвестиционного портфеля ЕНПФ за счет пенсионных активов в порядке и сроки, установленные нормативным правовым актом Агентства;
- 6) раскрывать информацию об управляющих инвестиционным портфелем, в том числе перечень управляющих инвестиционным портфелем, с которыми ЕНПФ заключены договоры о

доверительном управлении пенсионными активами, в порядке и объеме, установленными нормативным правовым актом Агентства;

7) оказывать безвозмездные консультационные услуги агенту и вкладчику по вопросам функционирования пенсионной системы и деятельности по управлению инвестиционным портфелем;

8) обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии пенсионных накоплений вкладчика;

9) нести ответственность за нарушение норм Кодекса в соответствии с законами Республики Казахстан;

10) переводить пенсионные накопления вкладчика в страховую организацию в порядке, предусмотренном Кодексом и нормативным правовым актом Агентства;

11) передавать пенсионные активы в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем в порядке, предусмотренном Кодексом и нормативным правовым актом Агентства;

12) осуществлять перевод пенсионных активов из доверительного управления управляющего инвестиционным портфелем в доверительное управление Национального Банка Республики Казахстан в случаях и порядке, предусмотренных Кодексом и нормативным правовым актом Агентства;

13) заключать договор о доверительном управлении пенсионными активами с Национальным Банком Республики Казахстан;

14) заключать договор о доверительном управлении пенсионными активами с управляющим инвестиционным портфелем, а также кастодиальный договор с управляющим инвестиционным портфелем и банком-кастодианом;

15) публиковать в средствах массовой информации и размещать на собственном интернет-ресурсе финансовую отчетность и аудиторский отчет в порядке и сроки, которые установлены Агентством и законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, иную отчетность и информацию о своей деятельности в порядке, определенном Агентством. При этом не допускается публикация информации, содержащей гарантии или обещания доходов по взносам в ЕНПФ, а также иных сведений, запрещенных законодательством Республики Казахстан;

16) обеспечивать равные условия всем вкладчикам;

17) разместить на собственном интернет-ресурсе перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения ЕНПФ осуществляемых задач;

18) осуществлять иные обязанности в соответствии с Кодексом и законами Республики Казахстан.

7. Агент имеет право:

1) получать из Государственной корпорации «Правительство для граждан» (далее – Государственная корпорация) подтверждение о наличии у работника ИПС в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан;

2) осуществлять иные права согласно законодательству Республики Казахстан.

В пункт 8 внесены изменения в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 14.08.2025г. № 40.

8. Агент, обязан:

1) своевременно исчислять, удерживать (начислять) и уплачивать ОППВ в ЕНПФ;

2) представлять в органы государственных доходов списки физических лиц, в пользу которых взыскивается задолженность по ОППВ, в сроки, установленные пунктом 5 статьи 256 Кодекса;

3) выполнять иные обязательства в соответствии с Кодексом.

В пункт 9 внесены изменения в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 15.06.2026г. № 36.

В пункт 9 внесено изменение в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 22.09.2026г. № 61.

9. Вкладчик имеет право:

1) получать информацию о состоянии своих пенсионных накоплений за счет ОППВ на любую запрашиваемую дату с даты открытия ИПС посредством личного кабинета интернет-ресурса ЕНПФ и (или) веб-портала «**цифрового** правительства», а также при личном обращении в ЕНПФ без взимания платы с учетом положений, предусмотренных статьями 55 Кодекса, а также изменить способ получения информации о состоянии пенсионных накоплений из ЕНПФ в порядке, предусмотренном внутренними документами ЕНПФ;

2) получать информацию о сумме пенсионных накоплений за счет ОППВ, доступной для передачи в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем;

3) обжаловать в порядке, установленном законами Республики Казахстан, решения, действия (бездействие) ЕНПФ;

4) получать пенсионные выплаты из ЕНПФ в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан на момент осуществления пенсионных выплат;

5) завещать свои пенсионные накопления в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) представить в ЕНПФ заявление о выборе управляющего инвестиционным портфелем **с указанием выбранного инвестиционного портфеля пенсионных активов** для передачи ему в доверительное управление пенсионных накоплений, **сформированных за счет ОППВ**, в сумме, **не превышающей фактической суммы пенсионных накоплений на ИПС для учета ОППВ**;

7) представлять в ЕНПФ заявление об изменении управляющего инвестиционным портфелем для передачи своих пенсионных накоплений в доверительное управление от одного управляющего инвестиционным портфелем к другому управляющему инвестиционным портфелем (не ранее чем через один год с даты передачи пенсионных накоплений в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем);

8) представить в ЕНПФ заявление на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан (не ранее чем через один год с даты передачи пенсионных накоплений в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем).

В случае, если пенсионные накопления переводились несколько раз в доверительное управление одному и тому же управляющему инвестиционным портфелем в соответствии с заявлением о выборе управляющего инвестиционным портфелем, то возврат пенсионных накоплений в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан осуществляется не ранее чем через один год с даты первоначальной передачи пенсионных накоплений в доверительное управление;

9) получать от ЕНПФ информацию об управляющих инвестиционным портфелем и иную информацию, предусмотренную внутренними документами ЕНПФ;

10) заключать договор пенсионного аннуитета со страховой организацией за счет своих пенсионных накоплений;

11) осуществлять иные права согласно законодательству Республики Казахстан.

10. Вкладчик обязан:

1) в порядке, установленном Правительством Республики Казахстан, сообщать в ЕНПФ или в Государственную корпорацию обо всех изменениях, влияющих на выполнение обязательств ЕНПФ при осуществлении пенсионных выплат, в течение десяти календарных дней с даты таких изменений;

2) обеспечить сохранность и конфиденциальность личных параметров, применяемых для получения информации о состоянии пенсионных накоплений (логин, пароль, электронный адрес, номер телефона, другое);

3) нести ответственность за использование личных параметров, применяемых для получения информации о состоянии пенсионных накоплений (логин, пароль, электронный адрес, номер телефона, другое) третьими лицами, которые получили доступ к ним в результате умышленных и/или неумышленных действий;

4) выполнять иные обязательства в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Внесение ОППВ

11. ОППВ по Договору вносятся агентом за счет собственных средств в пользу вкладчика.
12. ОППВ в ЕНПФ подлежат уплате агентом по ставкам, определяемым Кодексом.
13. ОППВ уплачиваются в национальной валюте Республики Казахстан.
14. Порядок и сроки исчисления, удержания (начисления) и перечисления ОППВ в ЕНПФ и взыскания по ним утверждается Правительством Республики Казахстан и Кодексом.

4. Пенсионные выплаты

15. Порядок осуществления пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет ОППВ из ЕНПФ утверждается Правительством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

16. Пенсионные выплаты подлежат налогообложению в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

В пункт 17 внесено изменения в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 15.06.2026г. № 36.

17. Формы заявлений о назначении пенсионных выплат, об изменении реквизитов заявления о назначении пенсионных выплат утверждаются внутренним нормативным документом ЕНПФ и размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ.

5. Перевод пенсионных накоплений в страховую организацию, передача пенсионных накоплений в доверительное управление управляющего инвестиционным портфелем и передача пенсионных накоплений от одного управляющего инвестиционным портфелем к другому управляющему инвестиционным портфелем или Национальному Банку Республики Казахстан

18. Право переводить свои пенсионные накопления в страховую организацию при наличии договора пенсионного аннуитета имеют лица, указанные в статье 225 Кодекса.

Право передавать свои пенсионные накопления в доверительное управление управляющего инвестиционным портфелем имеют лица, указанные в статье 37 Кодекса.

19. Перевод пенсионных накоплений вкладчика в страховую организацию, перевод суммы денег, подлежащей возврату в ЕНПФ в соответствии с пунктом 13 статьи 226 Кодекса, передача пенсионных накоплений вкладчика в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем и передача пенсионных накоплений вкладчика от одного управляющего инвестиционным портфелем к другому управляющему инвестиционным портфелем или Национальному Банку Республики Казахстан осуществляется в порядке, предусмотренном Кодексом и нормативными правовыми актами Агентства.

В пункт 20 внесено изменение в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 22.09.2026г. № 61.

20. Формы заявлений о (об) выборе (изменении) управляющего инвестиционным портфелем или на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан, утверждаются внутренним нормативным документом ЕНПФ и размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ.

6. Порядок предоставления вкладчику информации о состоянии пенсионных накоплений

21. Порядок и способы предоставления вкладчику информации о состоянии пенсионных накоплений определяются внутренними документами ЕНПФ и размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ.

В пункт 22 внесены изменения в соответствии с Изменениями в Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (договор присоединения), утвержденными решением Правления АО «ЕНПФ» от 15.06.2026г. № 36.

22. При открытии в ЕНПФ ИПС для учета ОППВ в соответствии с пунктом 3 Договора, способ предоставления ЕНПФ информации о состоянии пенсионных накоплений за счет ОППВ определяется «посредством личного кабинета интернет-ресурса ЕНПФ и (или) веб-портала «цифрового правительства».

7. Рассмотрение обращений агента и вкладчика

23. Агент и (или) вкладчик вправе обратиться в ЕНПФ с обращением в письменной, устной форме либо в форме электронного документа, заверенного своей электронной цифровой подписью, в виде:

- 1) заявления о содействии в реализации его прав и свобод или прав и свобод других лиц либо сообщения о нарушении законов и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, недостатках в работе ЕНПФ, должностных лиц, либо критики их деятельности;
- 2) жалобы о нарушении прав, свобод и законных интересов, неправомерных действиях или бездействии работников ЕНПФ и иных лиц;
- 3) запроса о представлении информации в рамках Договора;
- 4) иной формы обращения, предусмотренной законодательством Республики Казахстан.

24. Рассмотрение обращений агента и (или) вкладчика осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

8. Комиссионное вознаграждение

25. Величина комиссионного вознаграждения ЕНПФ устанавливается в размере 0,008 процента в месяц от пенсионных активов, но не более величины, определяемой как произведение 0,04-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете и действующего на 1 января соответствующего финансового года, и количества ИПС с пенсионными накоплениями по учету обязательных пенсионных взносов, открытых в ЕНПФ по состоянию на 1 число соответствующего календарного месяца.

26. Предельная величина комиссионного вознаграждения Национального Банка Республики Казахстан устанавливается в пределах не выше 2,0 процента от инвестиционного дохода.

27. Предельная величина комиссионного вознаграждения управляющего инвестиционным портфелем устанавливается в пределах не выше 7,5 процента от инвестиционного дохода.

9. Ответственность сторон в случаях невыполнения обязательств

28. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по Договору, стороны несут ответственность в порядке, установленном Договором и законодательством Республики Казахстан.

29. В случае задержки по вине ЕНПФ переводов пенсионных накоплений в страховую организацию, ЕНПФ обязан уплатить пеню на сумму пенсионных накоплений, подлежащих переводу, в пользу вкладчика в размере 1,5-кратной базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки (включая день перевода).

30. За несвоевременное осуществление пенсионных выплат ЕНПФ обязан уплатить пеню на сумму выплат в пользу лица, чьи права нарушены, в размере 1,5-кратной базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки (включая день выплаты).

31. Уплата пени не освобождает ЕНПФ от исполнения обязательств по переводу пенсионных накоплений (осуществлению пенсионных выплат).

32. Вопросы ответственности, не урегулированные Договором, регламентируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Форс-мажорные обстоятельства

33. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

34. Обстоятельствами непреодолимой силы являются, включая, но не ограничиваясь, следующие обстоятельства: пожары, наводнения, землетрясения, стихийные бедствия, блокады, волнения, забастовки, военные действия, террористические акты, принятие законов, постановлений и иных актов государственных органов, запрещающих указанную в Договоре деятельность и иные подобные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора.

35. По запросу агента и (или) вкладчика, ЕНПФ должен предоставить копии документов, подтверждающих возникновение обстоятельств, указанных в пункте 33 Договора, вследствие которых не представляется возможным исполнение ЕНПФ обязательств, принятых в соответствии с Договором.

11. Порядок и условия изменения и расторжения Договора

36. В случае внесения изменений и дополнений в Договор, ЕНПФ информирует о таких изменениях и дополнениях агента и вкладчика путем размещения указанных изменений и дополнений, а также обновленной редакции Договора на интернет-ресурсе ЕНПФ и в филиалах ЕНПФ в доступном для обозрения месте.

37. Договор прекращает свое действие по истечении 1 (одного) месяца при условии отсутствия пенсионных накоплений.

12. Заключительные положения

38. Неурегулированные споры сторон по Договору разрешаются в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

39. Стороны обязуются соблюдать законодательство Республики Казахстан, касающееся предмета Договора и регулирующее отношения сторон по Договору.

40. Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

41. Договор, заключенный агентом и вкладчиком до введения в действие Кодекса, действует в части, не противоречащей Договору.