

Рег. № 25  
от «20» марта 2026г.

Утверждены  
протоколом Совета директоров АО «ЕНПФ»  
от «19» марта 2026г. № 3

### Пенсионные правила АО «ЕНПФ»

Изменения и дополнения, утвержденные протоколом/решением Совета директоров АО «ЕНПФ»:

| № | Внесены изменения, дополнения      | Дата утверждения      | № протокола | Рег. № |
|---|------------------------------------|-----------------------|-------------|--------|
| 1 | Протоколом<br>Совета<br>директоров | от «12» июня 2026 г.  | № 8         | № 53   |
| 2 | Протоколом<br>Совета<br>директоров | от «__» _____ 202__г. | № __        | № __   |
| 3 | Протоколом<br>Совета<br>директоров | от «__» _____ 202__г. | № __        | № __   |
| 4 | Протоколом<br>Совета<br>директоров | от «__» _____ 202__г. | № __        | № __   |

Признаны утратившими силу \_\_\_\_\_ Совета директоров акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
№\_\_

|                                                 |                              |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| АО «Единый<br>накопительный<br>пенсионный фонд» | Пенсионные правила АО «ЕНПФ» | Стр. 2 из 11 |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|

## **Глава 1. Общие положения**

1. Пенсионные правила АО «ЕНПФ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Социальным кодексом Республики Казахстан (далее – Кодекс), Законом Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан» (далее – Закон о правах ребенка), а также другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и устанавливают особенности правоотношений между единым накопительным пенсионным фондом (далее – ЕНПФ) и:

- 1) вкладчиком обязательных пенсионных взносов (далее – вкладчик ОПВ);
- 2) вкладчиком добровольных пенсионных взносов (далее – вкладчик ДПВ);
- 3) физическим лицом, за которого перечислены обязательные профессиональные пенсионные взносы (далее – физическое лицо, за которого перечислены ОППВ);
- 4) физическим лицом, за которого перечислены добровольные пенсионные взносы (далее – физическое лицо, за которого перечислены ДПВ);
- 5) физическим лицом, за которого перечислены обязательные пенсионные взносы работодателя (далее – физическое лицо, за которого перечислены ОПВР);
- 6) участником целевых требований;
- 7) получателем целевых накоплений;
- 8) получателем пенсионных выплат (далее – получатель);
- 9) агентом по уплате обязательных пенсионных взносов, обязательных пенсионных взносов работодателя, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов (далее – агент).

2. Вкладчиками ДПВ в пользу получателя могут быть физические и юридические лица.

3. Услуги, оказываемые ЕНПФ, предоставляются без взимания платы.

## **Глава 2. Порядок заключения договора о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов и открытия условных пенсионных счетов**

4. ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ), обязательных пенсионных взносов работодателя (далее – ОПВР), обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ), добровольных пенсионных взносов (далее – ДПВ), а также зачисление и учет ДПВ, сформированных за счет не востребованной суммы гарантийного возмещения по гарантируемому депозиту, перечисленной организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов (далее – Организация) в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан» (далее – Закон о гарантировании депозитов), и обеспечивает осуществление пенсионных выплат.

5. Договоры о пенсионном обеспечении за счет ОПВ, ОППВ, которые устанавливают права, обязанности, ответственность и иные правоотношения ЕНПФ и вкладчиков ОПВ, физических лиц, за которых перечислены ОППВ (получателей), являются договорами присоединения, разрабатываются ЕНПФ на основании Кодекса, утверждаются внутренним нормативным документом ЕНПФ и размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ.

6. Договоры о пенсионном обеспечении за счет ДПВ устанавливают права, обязанности, ответственность и иные правоотношения ЕНПФ и вкладчиков ДПВ (получателей).

Порядок заключения и типовая форма договора о пенсионном обеспечении за счет ДПВ определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа по

|                                                          |                                     |                     |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| <i>АО «Единый<br/>накопительный<br/>пенсионный фонд»</i> | <i>Пенсионные правила АО «ЕНПФ»</i> | <i>Стр. 3 из 11</i> |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|

регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций (далее уполномоченный орган) и размещается на интернет-ресурсе ЕНПФ.

7. В случае перечисления Организацией в ЕНПФ не востребовавшейся суммы гарантийного возмещения по гарантируемому депозиту вкладчика (получателя), договор о пенсионном обеспечении за счет ДПВ заключается на основании списка вкладчиков (получателей) с не востребовавшимися суммами гарантийного возмещения по гарантируемым депозитам, представленного Организацией в порядке и сроки, которые установлены соглашением, заключенным между ЕНПФ и Организацией в соответствии с Законом о гарантировании депозитов.

8. Вкладчик ОПВ, агент и физическое лицо, за которого перечислены ОППВ, считаются присоединившимся к договору о пенсионном обеспечении за счет ОПВ, ОППВ со дня зачисления ЕНПФ ОПВ, ОППВ или пени на открытый индивидуальный пенсионный счет (далее – ИПС) для учета ОПВ, ОППВ.

Вкладчик ДПВ, физическое лицо, за которого уплачены ДПВ (получатель), считается присоединившимся к договору о пенсионном обеспечении за счет ДПВ со дня поступления суммы ДПВ.

При этом согласие законного представителя несовершеннолетнего лица для присоединения к договору о пенсионном обеспечении за счет ОПВ, ДПВ не требуется.

9. В случае наличия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС для учета ОППВ повторное открытие ИПС, предназначенного для учета ОППВ, не осуществляется.

При этом агент считается присоединившимся к договору о пенсионном обеспечении за счет ОППВ со дня зачисления ОППВ или пени на ранее открытый ИПС для учета ОППВ.

В случае наличия у физического лица, за которого перечислены ДПВ (получателя), в ЕНПФ открытого ИПС для учета ДПВ, повторное открытие ИПС для учета ДПВ не осуществляется.

Открытие условных пенсионных счетов (далее – УПС) в ЕНПФ для учета ОПВР осуществляется на основании списка физических лиц, представляемого агентом в ЕНПФ при перечислении ОПВР в порядке, установленном внутренними правилами ЕНПФ.

В случае наличия в ЕНПФ УПС, открытого на имя физического лица, ОПВР перечисляются на ранее открытый УПС.

### **Глава 3. Порядок учета целевых требований и целевых накоплений, открытия целевых накопительных счетов**

10. Участниками целевых требований могут быть только граждане Республики Казахстан, не достигшие восемнадцати лет, имеющие право на целевые требования.

11. Начисление целевых требований участникам целевых требований осуществляется ежегодно до достижения ими восемнадцати лет, за исключением случаев, предусмотренных Законом о правах ребенка.

12. Учет целевых требований и целевых накоплений ведется в долларах США, в порядке, определенном Правительством Республики Казахстан.

13. Целевые требования инвестируются в финансовые инструменты в рамках инвестиционной деятельности по управлению Национальным фондом Республики Казахстан до года достижения восемнадцатилетнего возраста участником целевых требований.

14. Открытие целевых накопительных счетов (далее – ЦНС) в ЕНПФ для учета и зачисления целевых накоплений на ЦНС, осуществляется в порядке, определенном Правительством Республики Казахстан.

15. Начисления целевых требований прекращаются в случае смерти либо вступления в законную силу решения суда об объявлении умершим участника целевых

|                                                 |                              |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| АО «Единый<br>накопительный<br>пенсионный фонд» | Пенсионные правила АО «ЕНПФ» | Стр. 4 из 11 |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|

требований.

16. Целевые накопления получателя целевых накоплений, которые были не использованы в течение десяти лет после достижения получателем целевых накоплений восемнадцатилетнего возраста, переводятся с ЦНС на ИПС для учета ДПВ.

#### **Глава 4. Особенности сбора и обработки персональных данных субъекта персональных данных**

17. При осуществлении ЕНПФ деятельности, связанной с открытием ИПС для учета ОПВ или ОППВ или ДПВ, УПС, предоставлением информации о сумме пенсионных накоплений, а также об УПС, сбор и обработка персональных данных лиц, указанных в подпунктах 1)-5) пункта 1 настоящих Правил, осуществляются без их согласия.

Для исполнения обязанностей ЕНПФ, указанных в статье 7-3 Закона о правах ребенка, сбор и обработка персональных данных участников целевых требований, получателей целевых накоплений и их законных представителей осуществляются без их согласия.

#### **Глава 5. Пенсионные взносы**

18. ОПВ, ОПВР, ОППВ в ЕНПФ подлежат уплате агентами по ставкам, определяемым Кодексом.

*В пункт 19 внесены изменения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Пенсионные правила АО «ЕНПФ», утвержденными протоколом Совета директоров АО «ЕНПФ» от 12.06.2026г. № 8.*

19. ОПВ, ОППВ зачисляются на открытые ИПС вкладчиков ОПВ, физических лиц, за которых перечислены ОППВ. В случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС для учета ОПВ, ОППВ, ИПС открывается на основании поступивших из Государственной корпорации «Правительство для граждан» (далее – Государственная корпорация) списков физических лиц, в пользу которых перечислены ОПВ, ОППВ или пеня в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан.

При этом сведения о гражданстве, статусе, дееспособности, реквизитах действующего документа, удостоверяющего личность, регистрации по месту жительства в Республике Казахстан, телефонном номере абонентского устройства сотовой связи, зарегистрированном на веб-портале «**цифрового** правительства», и иные сведения о физическом лице в случае их наличия, необходимые для реализации функций ЕНПФ, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ЕНПФ получает из соответствующих **цифровых** систем государственных органов.

20. ДПВ зачисляются на открытые ИПС физических лиц, за которых перечислены ДПВ. В случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС для учета ДПВ, открытие ИПС осуществляется на основании списков физических лиц, представляемых агентами в ЕНПФ при перечислении ДПВ, на основании поступившего в ЕНПФ первичного взноса от физического лица в свою пользу или в пользу третьего лица при перечислении ДПВ в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

21. ДПВ в ЕНПФ вносятся вкладчиками ДПВ – физическими лицами в свою пользу за счет своего дохода при заключении ими договора о пенсионном обеспечении за счет ДПВ. Размер и периодичность уплаты ДПВ определяются вкладчиком ДПВ самостоятельно.

22. Невостребованная сумма гарантийного возмещения по гарантируемому депозиту зачисляется ЕНПФ на ИПС для учета ДПВ на основании списка вкладчиков (получателей) с невестребованными суммами гарантийного возмещения по гарантируемым депозитам, представленного Организацией в порядке и сроки, которые установлены

|                                                 |                              |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| АО «Единый<br>накопительный<br>пенсионный фонд» | Пенсионные правила АО «ЕНПФ» | Стр. 5 из 11 |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|

соглашением, заключенным между ЕНПФ и Организацией в соответствии с Законом о гарантировании депозитов.

23. ОПВР уплачиваются в ЕНПФ агентами через Государственную корпорацию с приложением списков физических лиц, за которых перечисляются ОПВР.

24. ОПВ, ОПВР, ОППВ и ДПВ уплачиваются в национальной валюте Республики Казахстан. ОПВ не могут быть уплачены в пользу других лиц.

25. Порядок и сроки исчисления, удержания (начисления) и перечисления ОПВ, ОППВ в ЕНПФ и взыскания по ним определяются Правительством Республики Казахстан, порядок и сроки исчисления (начисления) и перечисления ОПВР в ЕНПФ и взыскания по ним утверждаются Правительством Республики Казахстан.

## **Глава 6. Порядок и способы предоставления информации о состоянии пенсионных накоплений, УПС**

26. Информация о состоянии пенсионных накоплений предоставляется ЕНПФ физическому лицу, на имя которого открыт ИПС, по его запросу на любую запрашиваемую дату с даты открытия ИПС в ЕНПФ с учетом положений, предусмотренных статьями 55 и пункта 5 статьи 262 Кодекса.

27. Информация о состоянии УПС предоставляется физическому лицу, на имя которого открыт УПС, с учетом положений, предусмотренных статьей 56 Кодекса.

28. Информация о состоянии пенсионных накоплений включает сведения о:

- 1) сумме пенсионных накоплений по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;
- 2) сумме начисленного инвестиционного дохода по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;
- 3) величине комиссионного вознаграждения ЕНПФ от пенсионных активов, утвержденной Кодексом, величине комиссионного вознаграждения Национального Банка Республики Казахстан от инвестиционного дохода, утвержденной правлением Национального Банка Республики Казахстан и действующей на конец запрашиваемого периода;
- 4) величине комиссионного вознаграждения управляющего инвестиционным портфелем (далее – УИП) от инвестиционного дохода, утвержденной органом управления УИП;
- 5) сумме пенсионных взносов, пени, переводов, выплат из ЕНПФ пенсионных накоплений и (или) удержанного индивидуального подоходного налога с указанием дат в течение запрашиваемого периода;
- 6) сумме пенсионных накоплений, сформированных за счет ОПВ, доступной для осуществления из ЕНПФ единовременных пенсионных выплат;
- 7) сумме пенсионных накоплений, сформированных за счет ОПВ, ОППВ, ДПВ, доступной для передачи в доверительное управление УИП;
- 8) сумме иных операций, отражающихся на ИПС для учета ОПВ и (или) ОППВ, и (или) ДПВ, с указанием дат в течение запрашиваемого периода.

29. Информация о состоянии УПС включает сведения о:

- 1) сумме ОПВР по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;
- 2) сумме начисленного инвестиционного дохода по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;
- 3) величине комиссионного вознаграждения ЕНПФ от пенсионных активов, утвержденной Кодексом, величине комиссионного вознаграждения Национального Банка Республики Казахстан от инвестиционного дохода, утвержденной правлением

|                                                 |                              |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| АО «Единый<br>накопительный<br>пенсионный фонд» | Пенсионные правила АО «ЕНПФ» | Стр. 6 из 11 |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|

Национального Банка Республики Казахстан и действующей на конец запрашиваемого периода;

4) сумме пенсионных взносов, пени, выплат из ЕНПФ с указанием дат в течение запрашиваемого периода;

5) сумме иных операций, отражающихся на УПС для учета ОПВР, с указанием дат в течение запрашиваемого периода.

*В пункт 30 внесены изменения и дополнения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Пенсионные правила АО «ЕНПФ», утвержденными протоколом Совета директоров АО «ЕНПФ» от 12.06.2026г. № 8.*

30. Способы предоставления ЕНПФ информации о состоянии пенсионных накоплений по запросу физического лица, на имя которого открыт ИПС, о состоянии УПС по запросу физического лица, на имя которого открыт УПС:

1) посредством личного кабинета интернет-ресурса ЕНПФ и (или) веб-портала «**цифрового** правительства»;

2) нарочно при личном обращении в ЕНПФ физического лица, на имя которого открыт ИПС и (или) УПС;

2-1) посредством телефонной связи контакт-центра ЕНПФ при дистанционном обслуживании физического лица, на имя которого открыт ИПС и (или) УПС, в случае его личного обращения в ЕНПФ;

3) посредством электронной почты на адрес, указанный в **цифровой** системе ЕНПФ;

4) посредством почтовой связи.

31. Предоставление информации о состоянии пенсионных накоплений в случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, осуществляется с учетом положений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **Глава 7. Порядок предоставления сведений о сумме целевых требований, целевых накоплений**

32. Сведения о сумме целевых требований, целевых накоплений предоставляются ЕНПФ с учетом положений статьи 7-7 Закона о правах ребенка.

*В пункт 33 внесено изменение в соответствии с Изменениями и дополнениями в Пенсионные правила АО «ЕНПФ», утвержденными протоколом Совета директоров АО «ЕНПФ» от 12.06.2026г. № 8.*

33. Сведения о суммах целевых требований и инвестиционного дохода, начисленного на суммы целевых требований участника целевых требований, предоставляются законному представителю участника целевых требований посредством кабинета пользователя веб-портала «**цифрового** правительства» в разделе «Сведения о детях» до достижения участником целевых требований восемнадцати лет.

34. Сведения о включении гражданина Республики Казахстан, не достигшего восемнадцати лет, в электронный список участника целевых требований, в том числе об общей сумме целевых требований участника целевых требований в случае их наличия предоставляются на интернет-ресурсе ЕНПФ по индивидуальному идентификационному номеру участника целевых требований и доступны для просмотра до достижения участником целевых требований восемнадцати лет.

*В пункт 35 внесены изменения и дополнения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Пенсионные правила АО «ЕНПФ», утвержденными протоколом Совета директоров АО «ЕНПФ» от 12.06.2026г. № 8.*

35. Сведения о сумме целевых накоплений предоставляются получателям целевых накоплений **следующими способами:**

|                                                 |                              |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| АО «Единый<br>накопительный<br>пенсионный фонд» | Пенсионные правила АО «ЕНПФ» | Стр. 7 из 11 |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|

- 1) посредством личного кабинета интернет-ресурса ЕНПФ и (или) веб-портала «цифрового правительства»;
- 2) нарочно при личном обращении в ЕНПФ физического лица, на имя которого открыт ЦНС;
- 3) посредством телефонной связи контакт-центра ЕНПФ при дистанционном обслуживании физического лица, на имя которого открыт ЦНС, в случае его личного обращения в ЕНПФ;
- 4) посредством электронной почты на адрес, указанный в цифровой системе ЕНПФ;
- 5) посредством почтовой связи.

*Дополнены пунктом 35-1 в соответствии с Изменениями и дополнениями в Пенсионные правила АО «ЕНПФ», утвержденными протоколом Совета директоров АО «ЕНПФ» от 12.06.2026г. № 8.*

35-1. Предоставление сведений о состоянии целевых накоплений в случае смерти либо вступления в законную силу решения суда об объявлении умершим лица, имеющего целевые накопления в ЕНПФ, осуществляется с учетом требований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **Глава 8. Порядок осуществления пенсионных выплат из ЕНПФ за счет ОПВ, ОПВР, ОППВ, ДПВ, перевода пенсионных накоплений в страховую организацию, передачи пенсионных активов в доверительное управление**

36. Пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет ОПВ и ОППВ предоставляются лицам, имеющим пенсионные накопления в ЕНПФ, указанным в статьях 220 и 221 Кодекса.

При этом порядок и сроки получения пенсионных выплат за счет ОПВ, ОППВ определяются Правилами осуществления из ЕНПФ пенсионных выплат, сформированных за счет ОПВ, ОППВ, единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения, сформированных за счет ОПВ, из ЕНПФ, возврата их в ЕНПФ, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан.

37. Пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет ОПВР предоставляются лицам, указанным в пункте 1 статьи 222 Кодекса.

При этом порядок и сроки пенсионных выплат за счет ОПВР определяются правилами определения размера и осуществления пенсионных выплат за счет ОПВР из ЕНПФ, которые утверждаются Правительством Республики Казахстан.

*В пункт 38 внесено дополнение в соответствии с Изменениями и дополнениями в Пенсионные правила АО «ЕНПФ», утвержденными протоколом Совета директоров АО «ЕНПФ» от 12.06.2026г. № 8.*

38. Пенсионные выплаты из ЕНПФ за счет ДПВ предоставляются лицам, имеющим пенсионные накопления в ЕНПФ, указанным в статье 223 Кодекса.

Порядок получения пенсионных выплат за счет ДПВ определяется в соответствии с договором о пенсионном обеспечении за счет ДПВ и утвержденным внутренним нормативным документом ЕНПФ, размещенным на интернет-ресурсе ЕНПФ и филиалах ЕНПФ в доступном для обозрения месте.

Размер и периодичность пенсионных выплат, сформированных за счет ДПВ, а также порядок выплаты остатка пенсионных накоплений на ИПС для учета ДПВ получателей, указанных в подпунктах 1) и 2) пункта 1 статьи 223 Кодекса, определяются в соответствии с утвержденным внутренним нормативным документом ЕНПФ, размещенным на интернет-ресурсе ЕНПФ и филиалах ЕНПФ в доступном для обозрения месте.

ЕНПФ осуществляет пенсионные выплаты лицам, достигшим пенсионного возраста в соответствии с пунктом 1 статьи 207 Кодекса, имеющим пенсионные накопления за счет ДПВ и не обратившимся в ЕНПФ за их выплатой в случаях, предусмотренных подпунктами

|                                                 |                              |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| АО «Единый<br>накопительный<br>пенсионный фонд» | Пенсионные правила АО «ЕНПФ» | Стр. 8 из 11 |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|

1) и 2) пункта 1 статьи 223 Кодекса, без заявления вкладчика (получателя), в порядке, утвержденном внутренним нормативным документом ЕНПФ, размещенным на интернет-ресурсе ЕНПФ и филиалах ЕНПФ в доступном для обозрения месте.

39. Порядок и сроки перевода пенсионных накоплений в страховую организацию по договору пенсионного аннуитета, порядок и сроки передачи пенсионных активов в доверительное управление УИП и передачи пенсионных активов от одного УИП другому УИП или Национальному Банку Республики Казахстан утверждаются уполномоченным органом.

40. В случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, его членам семьи ЕНПФ производится единовременная выплата на погребение за счет средств пенсионных накоплений умершего лица в пределах размера 94-кратного месячного расчетного показателя, установленного на соответствующих финансовый год законом о республиканском бюджете, но не более имеющихся на ИПС средств умершего лица.

В случае, если остаток пенсионных накоплений на ИПС умершего лица после осуществления единовременной выплаты на погребение составит сумму, не превышающую размера минимальной пенсии, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, данный остаток выплачивается как выплата на погребение членам семьи умершего.

41. В случае смерти лица, имеющего в ЕНПФ пенсионные накопления, сформированные за счет ОПВ, ОППВ, ДПВ, они наследуются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

42. Пенсионные активы, сформированные за счет ОПВР, не являются собственностью агента и (или) физического лица, за которого уплачены ОПВР.

## **Глава 9. Порядок осуществления выплат целевых накоплений**

43. Право на выплаты целевых накоплений в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты образования предоставляется получателям целевых накоплений, имеющим целевые накопления, с учетом положений статьи 7-6 Закона о правах ребенка.

Порядок и сроки выплат целевых накоплений определяются Правительством Республики Казахстан.

44. В случае смерти либо вступления в законную силу решения суда об объявлении умершим участника целевых требований или получателя целевых накоплений, имеющего целевые накопления, такие целевые накопления наследуются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

## **Глава 10. Порядок уведомления вкладчиком ОПВ, физическим лицом, за которого перечислены ОПВР, ОППВ, ДПВ, получателем обо всех изменениях, влияющих на выполнение обязательств ЕНПФ**

45. К изменениям, влияющим на выполнение обязательств ЕНПФ, относятся:

- 1) изменение адреса места жительства, электронного адреса (e-mail), телефонного номера абонентского устройства сотовой связи вкладчика ОПВ, физического лица, за которого перечислены ОПВР, ОППВ, ДПВ, получателя, ранее представленных в ЕНПФ;
- 2) изменение банковских реквизитов получателя, указанных в заявлении на выплату.

46. Вкладчик ОПВ, физическое лицо, за которого перечислены ОПВР, ОППВ, ДПВ, получатель сообщает в ЕНПФ об изменениях, указанных в пункте 45 Правил, в течение десяти календарных дней с даты таких изменений в личном кабинете интернет-ресурса



|                                                 |                              |              |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| АО «Единый<br>накопительный<br>пенсионный фонд» | Пенсионные правила АО «ЕНПФ» | Стр. 9 из 11 |
|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------|

ЕНПФ или посредством обращения в ЕНПФ с документом, удостоверяющим личность, и заявлением по форме, утвержденной внутренним нормативным документом ЕНПФ.

## **Глава 11. Рассмотрение обращений вкладчиков ОПВ, физических лиц, за которых перечислены ОПВР, ОППВ, ДПВ, получателей, участников целевых требований и получателей целевых накоплений**

47. Вкладчик ОПВ, физическое лицо, за которого перечислены ОПВР, ОППВ, ДПВ, получатель, участник целевых требований либо его законный представитель, получатель целевых накоплений обращаются в ЕНПФ с обращением в письменной, устной форме либо в форме электронного документа в виде:

- 1) заявления о содействии в реализации его прав и свобод или прав и свобод других лиц либо сообщения о нарушении законов и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, недостатках в работе ЕНПФ, должностных лиц либо критики их деятельности;
- 2) жалобы о нарушении прав, свобод и законных интересов, неправомерных действиях или бездействии работников ЕНПФ и иных лиц;
- 3) запроса о представлении информации по вопросам пенсионного обеспечения;
- 4) иной формы обращения, предусмотренной законодательством Республики Казахстан.

48. Рассмотрение ЕНПФ обращений лиц, указанных в пункте 47 Правил, по вопросам пенсионного обеспечения осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

## **Глава 12. Определение порядка организации работы ЕНПФ с вкладчиками ОПВ, физическими лицами, за которых перечислены ОПВР, ОППВ, ДПВ, получателями, участниками целевых требований, их законными представителями получателями целевых накоплений**

49. В целях предотвращения рисков нарушения порядка организации работы с вкладчиками ОПВ, физическими лицами, за которых перечислены ОПВР, ОППВ, ДПВ, получателями, участниками целевых требований, получателями целевых накоплений и учета целевых требований, условных пенсионных обязательств ЕНПФ во внутренних нормативных документах ЕНПФ регламентированы и выработаны требования по проведению:

- 1) процедур, обеспечивающих достоверность учета и своевременность открытия ИПС и (или) УПС, и (или) ЦНС и поступления средств на ИПС и (или) УПС, и (или) ЦНС, выплат и переводов пенсионных накоплений, пенсионных выплат за счет ОПВР, выплат целевых накоплений;
- 2) процедур, гарантирующих рассмотрение по существу в установленный срок жалоб и обращений вкладчиков ОПВ, физических лиц, за которых перечислены ОПВР, ОППВ, ДПВ, получателей, участников целевых требований либо их законных представителей, получателей целевых накоплений;
- 3) процедур, гарантирующих своевременность осуществления переводов и выплат пенсионных накоплений, пенсионных выплат за счет ОПВР, выплат целевых накоплений;
- 4) процедур по оказанию безвозмездных консультационных услуг вкладчикам ОПВ, физическим лицам, за которых перечислены ОПВР, ОППВ, ДПВ, получателям, участникам целевых требований либо их законным представителям, получателям целевых накоплений, а также лицам, намеренным заключить договор о пенсионном обеспечении с ЕНПФ, по вопросам функционирования накопительной пенсионной системы и деятельности

|                                                          |                                     |                      |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <i>АО «Единый<br/>накопительный<br/>пенсионный фонд»</i> | <i>Пенсионные правила АО «ЕНПФ»</i> | <i>Стр. 10 из 11</i> |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|

по инвестиционному управлению пенсионными активами;

5) процедур, обеспечивающих соответствие учета пенсионных и собственных активов, учета целевых требований, целевых накоплений и целевых активов требованиям законодательства Республики Казахстан в области пенсионного обеспечения и бухгалтерском учете, и финансовой отчетности;

6) порядка осуществления проверки правильности начисления комиссионного вознаграждения;

7) процедур по контролю за организацией в ЕНПФ деятельности по заключению договоров о пенсионном обеспечении с вкладчиками ОПВ, физическими лицами, за которых перечислены ОПВ, ДПВ;

8) процедур по контролю за деятельностью работников ЕНПФ, на которых возложены функции по оказанию консультационных услуг по вопросам функционирования накопительной пенсионной системы.

50. Регламентированный во внутренних нормативных документах ЕНПФ порядок осуществления операционной (текущей) деятельности в ЕНПФ включает индивидуальные должностные инструкции работников ЕНПФ, обеспечивающие разделение функций, полномочий и обязанностей работников и устанавливающие ограничение доступа работников для осуществления контроля и подтверждения в целях недопущения мошенничества и ошибок, а также технический порядок проведения операций и процедуры по предотвращению рисков нарушения порядка осуществления операционной (текущей) деятельности ЕНПФ.

51. В случае выявления несоответствий во внутренних порядках согласно пунктов 49 и 50 Правил регистрируется рисковое событие с выработкой мер по локализации, устранению и минимизации рисков в соответствии с действующим порядком по управлению операционными рисками ЕНПФ.

### **Глава 13. Заключительные положения**

52. Правила с учетом изменений и дополнений к ним размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ и филиалах ЕНПФ в доступном для обозрения месте.

53. Физические лица, чьи пенсионные накопления были переданы в ЕНПФ в рамках передачи пенсионных активов и обязательств накопительных пенсионных фондов по договорам о пенсионном обеспечении, считаются присоединившимися к договорам о пенсионном обеспечении за счет ОПВ, ДПВ с даты открытия ИПС в ЕНПФ.

54. Под накопительным пенсионным фондом понимается юридическое лицо, осуществлявшее деятельность по привлечению пенсионных взносов и пенсионным выплатам, действие лицензии которого прекращено в порядке, установленном нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан.

55. ЕНПФ является правопреемником по всем обязательствам накопительных пенсионных фондов перед физическими лицами, чьи пенсионные накопления были переданы в ЕНПФ в соответствии с пунктом 53 Правил.

56. Правила, а также изменения и дополнения в них утверждаются Советом директоров ЕНПФ.

57. Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан, Устава, Кодекса отдельные нормы Правил вступят с ними в противоречие, данные нормы Правил утрачивают силу и до момента внесения соответствующих изменений в Правила необходимо руководствоваться законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом.

|                                                 |                              |               |
|-------------------------------------------------|------------------------------|---------------|
| АО «Единый<br>накопительный<br>пенсионный фонд» | Пенсионные правила АО «ЕНПФ» | Стр. 11 из 11 |
|-------------------------------------------------|------------------------------|---------------|

**Лист согласования  
Пенсионных правил АО «ЕНПФ»**

| Наименование должности                                            | Инициал имени,<br>фамилия | Подпись | Примечание |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------|------------|
| Заместитель Председателя<br>Правления                             | Ж. Тулегенова             |         |            |
| Директор Юридического<br>департамента                             | А. Бимен                  |         |            |
| И.о. директора<br>Департамента<br>безопасности                    | Р. Садырбаев              |         |            |
| Директор Департамента<br>риск-менеджмента                         | Э. Оспан                  |         |            |
| Главный бухгалтер-<br>директор                                    | А. Сарина                 |         |            |
| Директор Департамента<br>регионального развития                   | М. Мусабекова             |         |            |
| Директор Департамента<br>учета и отчетности<br>пенсионных активов | З. Катипова               |         |            |
| Начальник Управления<br>антикоррупционного<br>комплаенса          | А. Жукенова               |         |            |

Настоящим подтверждаем, что производный документ на бумажном носителе соответствует документу, согласованному в электронном варианте.

Разработчик:

Директор Департамента организации выплат и информирования \_\_\_\_\_ Н. Рахимова  
(подпись)