

Тіркеу №25
«20» наурыз 2026 ж.

«БЖЗҚ» АҚ Директорлар кеңесінің
2026 ж. «19» наурыздағы
№3 хаттамасымен бекітілді

«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары

«БЖЗҚ» АҚ Директорлар кеңесінің хаттамасымен/шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтырулар:

№	Өзгерістер, толықтырулар енгізілді	Бекітілген күн	Хаттама №	Тіркеу №
1	Директорлар кеңесінің хаттамасы	«12» маусым 2026 ж.	№ 8	№ 53
2	Директорлар кеңесінің хаттамасы	«__» _____ 202_ж.	№ __	№ __
3	Директорлар кеңесінің хаттамасы	«__» _____ 202_ж.	№ __	№ __
4	Директорлар кеңесінің хаттамасы	«__» _____ 202_ж.	№ __	№ __

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің 202__ ж. «__» _____ №__ _____ күші жойылды деп танылды.

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	2-бет 12-беттен
---	--------------------------------	-----------------

1-тарау. Жалпы ережелер

1. «БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары (бұдан әрі – Қағида) Қазақстан Республикасының Әлеуметтік кодексіне (бұдан әрі – Кодекс), Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы баланың құқықтары туралы» заңына (бұдан әрі – Баланың құқықтары туралы заң), сондай-ақ Қазақстан Республикасының басқа нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры (бұдан әрі – БЖЗҚ) және:

- 1) міндетті зейнетақы жарналарының салымшысы (бұдан әрі – МЗЖ салымшысы);
 - 2) ерікті зейнетақы жарналарының салымшысы (бұдан әрі – ЕЗЖ салымшысы);
 - 3) өзі үшін міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары аударылған жеке тұлға (бұдан әрі – өзі үшін МКЗЖ аударылған жеке тұлға);
 - 4) өзі үшін ерікті зейнетақы жарналары аударылған жеке тұлға (бұдан әрі – өзі үшін ЕЗЖ аударылған жеке тұлға);
 - 5) өзі үшін жұмыс берушінің міндетті зейнетақы жарналары аударылған жеке тұлға (бұдан әрі – өзі үшін ЖМЗЖ аударылған жеке тұлға);
 - 6) нысаналы талаптарға қатысушы;
 - 7) нысаналы жинақтарды алушы;
 - 8) зейнетақы төлемдерін алушы (бұдан әрі – алушы);
 - 9) міндетті зейнетақы жарналарын, жұмыс берушінің міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын, ерікті зейнетақы жарналарын төлеу жөніндегі агент (бұдан әрі – агент) арасындағы құқықтық қатынастардың ерекшеліктерін белгілейді.
2. Жеке және заңды тұлғалар алушының пайдасына ЕЗЖ салымшылары бола алады.
3. БЖЗҚ көрсететін қызметтер ақысыз ұсынылады.

2-тарау. Міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары, ерікті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарт жасау және шартты зейнетақы шоттарын ашу тәртібі

4. БЖЗҚ міндетті зейнетақы жарналарын (бұдан әрі – МЗЖ), жұмыс берушінің міндетті зейнетақы жарналарын (бұдан әрі – ЖМЗЖ), міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын (бұдан әрі – МКЗЖ), ерікті зейнетақы жарналарын (бұдан әрі – ЕЗЖ) тартуды, сондай-ақ «Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Депозиттерге кепілдік беру туралы заң) сәйкес депозиттерге міндетті кепілдік беруді жүзеге асыратын ұйым (бұдан әрі – Ұйым) аударған, кепілдік берілетін депозит бойынша кепілді өтемнің талап етілмеген сомасы есебінен қалыптастырылған ЕЗЖ есепке жатқызуды және есепке алуды жүзеге асырады және зейнетақы төлемдерін жүзеге асыруды қамтамасыз етеді.

5. БЖЗҚ-ның және МЗЖ салымшыларының, өздері үшін МКЗЖ аударылған жеке тұлғалардың (алушылардың) құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және өзге де құқықтық қатынастарын белгілейтін, МЗЖ, МКЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарттар қосылу шарттары болып табылады, оларды БЖЗҚ Кодекс негізінде әзірлейді, БЖЗҚ-ның ішкі нормативтік құжатымен бекітіледі және БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында орналастырылады.

6. ЕЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарттар БЖЗҚ-ның және ЕЗЖ салымшыларының (алушылардың) құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және өзге де құқықтық қатынастарын белгілейді.

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	3-бет 12-беттен
---	--------------------------------	-----------------

ЕЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартты жасау тәртібі және оның үлгілік нысаны қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның (бұдан әрі – уәкілетті орган) нормативтік құқықтық актісінде айқындалады және БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында орналастырылады.

7. Ұйым БЖЗҚ-ға салымшының (алушының) кепілдік берілетін депозиті бойынша кепілді өтемнің талап етілмеген сомасын аударған жағдайда, ЕЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарт Депозиттерге кепілдік беру туралы заңға сәйкес БЖЗҚ мен Ұйым арасында жасалған келісімде белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Ұйым ұсынған кепілдік берілетін депозиттер бойынша кепілді өтемнің талап етілмеген сомалары бар салымшылардың (алушылардың) тізімі негізінде жасалады.

8. МЗЖ салымшысы, агент және өзі үшін МКЗЖ аударылған жеке тұлға МЗЖ, МКЗЖ есепке алу үшін ашылған жеке зейнетақы шотына (бұдан әрі – ЖЗШ) БЖЗҚ-ның МЗЖ, МКЗЖ немесе өсімпұл есепке жазған күнінен бастап МЗЖ, МКЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа қосылған болып есептеледі.

ЕЗЖ салымшысы, өзі үшін ЕЗЖ төленген жеке тұлға (алушы) ЕЗЖ сомасы келіп түскен күннен бастап ЕЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа қосылған болып есептеледі.

Бұл ретте МЗЖ, ЕЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа қосылу үшін кәмелетке толмаған адамның заңды өкілінің келісімі талап етілмейді.

9. Жеке тұлғаның БЖЗҚ-да МКЗЖ есепке алу үшін ашылған ЖЗШ болған жағдайда, МКЗЖ есепке алу үшін қайтадан ЖЗШ ашылмайды.

Бұл ретте агент МКЗЖ есепке алу үшін бұрын ашылған ЖЗШ-ға МКЗЖ немесе өсімпұл есепке жазылған күннен бастап МКЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа қосылған болып есептеледі.

Өзі үшін ЕЗЖ аударылған жеке тұлғаның (алушының) БЖЗҚ-да ЕЗЖ есепке алу үшін ашылған ЖЗШ болған жағдайда, ЕЗЖ есепке алу үшін қайтадан ЖЗШ ашылмайды.

БЖЗҚ-да ЖМЗЖ есепке алу үшін шартты зейнетақы шоттарын (бұдан әрі – ШЗШ) ашу БЖЗҚ-ның ішкі қағидаларында белгіленген тәртіппен ЖМЗЖ аударылған кезде агенттің БЖЗҚ-ға ұсынған жеке тұлғалардың тізімі негізінде жүзеге асырылады.

БЖЗҚ-да жеке тұлғаның атына ашылған ШЗШ болған жағдайда ЖМЗЖ бұрын ашылған ШЗШ-ға аударылады.

3-тарау. Нысаналы талаптар мен нысаналы жинақтарды есепке алу, нысаналы жинақтау шоттарын ашу тәртібі

10. Нысаналы талаптарға қатысушылар он сегіз жасқа толмаған, нысаналы талаптарға құқығы бар Қазақстан Республикасының азаматтары ғана бола алады.

11. Бала құқықтары туралы заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, нысаналы талаптарға қатысушыларға нысаналы талаптар олар он сегіз жасқа толғанға дейін жыл сайын есептеледі.

12. Нысаналы талаптар мен нысаналы жинақтарды есепке алу Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындаған тәртіппен АҚШ долларымен жүргізіледі.

13. Нысаналы талаптарға қатысушы он сегіз жасқа толғанға дейін нысаналы талаптар Қазақстан Республикасының Ұлттық қорының басқаруы бойынша инвестициялық қызмет шеңберінде қаржы құралдарына инвестицияланады.

14. НЖШ-ға нысаналы жинақтарды есепке алу және есепке жатқызу үшін БЖЗҚ-да нысаналы жинақтау шоттарын (бұдан әрі – НЖШ) ашу Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындаған тәртіппен жүзеге асырылады.

15. Нысаналы талаптарға қатысушы қайтыс болған не болмаса соттың нысаналы

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	4-бет 12-беттен
---	--------------------------------	-----------------

талаптарға қатысушыны қайтыс болды деп жариялау туралы шешімі заңды күшіне енген жағдайда нысаналы талаптарды есептеу тоқтатылады.

16. Нысаналы жинақтарды алушы он сегіз жасқа толғаннан кейін он жыл ішінде пайдаланылмаған, нысаналы жинақтарды алушының нысаналы жинақтары НЖШ-дан ЕЗЖ есепке алу үшін ЖЗШ-ға аударылады.

4-тарау. Дербес деректер субъектісінің дербес деректерін жинау және өңдеу ерекшеліктері

17. БЖЗҚ МЗЖ-ны немесе МКЗЖ-ны немесе ЕЗЖ-ны есепке алу үшін ЖЗШ, ШЗШ ашумен, зейнетақы жинақтарының сомасы туралы, сондай-ақ ШЗШ туралы ақпарат беруге байланысты қызметті жүзеге асырған кезде осы Қағиданың 1-тармағының 1)-5) тармақшаларында көрсетілген адамдардың дербес деректерін жинау және өңдеу олардың келісімінсіз жүзеге асырылады.

БЖЗҚ-ның Баланың құқықтары туралы заңның 7-3-бабында көрсетілген міндеттерін орындауы үшін нысаналы талаптарға қатысушылардың, нысаналы жинақтарды алушылардың және олардың заңды өкілдерінің дербес деректерін жинау және өңдеу олардың келісімінсіз жүзеге асырылады.

5-тарау. Зейнетақы жарналары

18. Агенттер БЖЗҚ-ға МЗЖ-ны, ЖМЗЖ-ны, МКЗЖ-ны осы Кодексте айқындалатын мөлшерлемелер бойынша төлеуі тиіс.

«БЖЗҚ» АҚ Директорлар кеңесінің 12.06.2026 ж. № 8 хаттамасымен бекітілген «БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидаларына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес 19-тармаққа өзгерістер енгізілді.

19. МЗЖ салымшыларының, өздері үшін МКЗЖ аударылған жеке тұлғалардың ашылған ЖЗШ-ға МЗЖ, МКЗЖ есепке жатқызылады. Жеке тұлғаның БЖЗҚ-да МЗЖ, МКЗЖ есепке алу үшін ашылған ЖЗШ болмаған жағдайда, ЖЗШ Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындаған тәртіппен «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясынан (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорация) келіп түскен, пайдасына МЗЖ, МКЗЖ немесе өсімпұл аударылған жеке тұлғалардың тізімдері негізінде ашылады.

Бұл ретте БЖЗҚ-ның Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген функцияларын іске асыруға қажетті жеке тұлғаның азаматтығы, мәртебесі, әрекетке қабілеттілігі, жеке басын куәландыратын қолданыстағы құжаттың деректемелері, Қазақстан Республикасында тұрғылықты жері бойынша тіркелуі, «**цифрлық** үкімет» веб-порталында тіркелген ұялы байланыстың абоненттік құрылғысының телефон нөмірі туралы мәліметтерді және бар болса, ол туралы өзге де мәліметтерді БЖЗҚ мемлекеттік органдардың тиісті **цифрлық** жүйелерінен алады.

20. ЕЗЖ өздері үшін ЕЗЖ аударылған жеке тұлғалардың ашылған ЖЗШ-ға есепке жатқызылады. Жеке тұлғаның БЖЗҚ-да ЕЗЖ есепке алу үшін ашылған ЖЗШ болмаған жағдайда, ЖЗШ ашу ЕЗЖ аудару кезінде БЖЗҚ-ға агенттер ұсынған жеке тұлғалардың тізімдері негізінде, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен ЕЗЖ аудару кезінде БЖЗҚ-ға жеке тұлғадан өз пайдасына немесе үшінші тұлғаның пайдасына түскен бастапқы жарнаның негізінде жүзеге асырылады.

21. ЕЗЖ-ны БЖЗҚ-ға ЕЗЖ салымшылары - жеке тұлғалар ЕЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарт жасаған кезде өз пайдасына өз кірісі есебінен енгізеді. ЕЗЖ мөлшері мен оларды төлеудің мерзімділігін ЕЗЖ салымшысы өзі дербес

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	5-бет 12-беттен
---	--------------------------------	-----------------

айқындайды.

22. Кепілдік берілген депозит бойынша кепілдікті өтемнің талап етілмеген сомасын БЖЗҚ Депозиттерге кепілдік беру туралы заңға сәйкес БЖЗҚ мен Ұйым арасында жасалған келісімде белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Ұйым ұсынған, кепілдік берілген депозиттер бойынша кепілдікті өтемнің талап етілмеген сомалары бар салымшылардың (алушылардың) тізімі негізінде ЕЗЖ есепке алу үшін ЖЗШ-ға есепке жатқызады.

23. Агенттер ЖМЗЖ-ны БЖЗҚ-ға өздері үшін ЖМЗЖ аударылатын жеке тұлғалардың тізімдерін қоса бере отырып, Мемлекеттік корпорация арқылы төлейді.

24. МЗЖ, ЖМЗЖ, МКЗЖ және ЕЗЖ Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен төленеді. МЗЖ басқа адамдардың пайдасына төленуі мүмкін емес.

25. МЗЖ, МКЗЖ есептеу, ұстап қалу (есепке жазу) және БЖЗҚ-ға аудару және олар бойынша өндіріп алу тәртібі мен мерзімдерін Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайды, ЖМЗЖ есептеу (есепке жазу) және БЖЗҚ-ға аудару және олар бойынша өндіріп алу тәртібі мен мерзімдерін Қазақстан Республикасының Үкіметі бекітеді.

6-тарау. Зейнетақы жинақтарының, ШЗШ-ның жай-күйі туралы ақпарат беру тәртібі мен тәсілдері

26. БЖЗҚ атына ЖЗШ ашылған жеке тұлғаға Кодекстің 55-бабы және 262-бабы 5-тармағының ережелерін ескере отырып, оның сұрау салуы бойынша БЖЗҚ-да ЖЗШ ашылған күннен бастап кез келген сұрау салынатын күнге зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпаратты береді.

27. Атына ШЗШ ашылған жеке тұлғаға ШЗШ-ның жай-күйі туралы ақпарат Кодекстің 56-бабында көзделген ережелер ескеріліп беріледі.

28. Зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпаратта:

1) сұратылатын кезеңнің басындағы және соңындағы жағдай бойынша зейнетақы жинақтарының сомасы;

2) сұратылатын кезеңнің басындағы және соңындағы жағдай бойынша есептелген инвестициялық кіріс сомасы;

3) Кодексте бекітілген, зейнетақы активтерінен түсетін БЖЗҚ-ның комиссиялық сыйақы шамасы, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің басқармасы бекіткен және сұратылып отырған кезеңнің соңында қолданыстағы инвестициялық кірістен түсетін, Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің комиссиялық сыйақысының шамасы;

4) ИПБ-ның басқару органы бекіткен, инвестициялық кірістен түсетін инвестициялық портфельді басқарушының (бұдан әрі – ИПБ) комиссиялық сыйақысының шамасы;

5) сұратылатын кезең ішіндегі күндерді көрсете отырып, БЖЗҚ-дан зейнетақы жарналарының, өсімпұлдың, зейнетақы жинақтары аударымдарының, төлемдерінің және (немесе) ұсталған жеке табыс салығының сомасы;

6) БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру үшін қолжетімді, МЗЖ есебінен құралған зейнетақы жинақтарының сомасы;

7) ИПБ-ның сенімгерлік басқаруына беру үшін қолжетімді МЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ есебінен құралған зейнетақы жинақтарының сомасы;

8) сұратылатын кезең ішіндегі күндерді көрсете отырып, МЗЖ және (немесе) МКЗЖ, және (немесе) ЕЗЖ есепке алу үшін ЖЗШ-да көрсетілетін өзге де операциялардың сомасы туралы мәліметтер қамтылады.

29. ШЗШ-ның жай-күйі туралы ақпаратта:

1) сұратылатын кезеңнің басындағы және соңындағы жағдай бойынша ЖМЗЖ сомасы;

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	6-бет 12-беттен
---	--------------------------------	-----------------

2) сұратылатын кезеңнің басындағы және соңындағы жағдай бойынша есептелген инвестициялық кіріс сомасы;

3) Кодексте бекітілген, зейнетақы активтерінен түсетін БЖЗҚ-ның комиссиялық сыйақы шамасы, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің басқармасы бекіткен және сұратылып отырған кезеңнің соңында қолданыстағы инвестициялық кірістен түсетін, Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің комиссиялық сыйақысының шамасы;

4) сұратылатын кезең ішіндегі күндерді көрсете отырып, БЖЗҚ-дан зейнетақы жарналарының, өсімпұлдың, төлемдердің сомасы;

5) сұратылатын кезең ішіндегі күндерді көрсете отырып, ЖМЗЖ есепке алу үшін ШЗШ-да көрсетілетін өзге де операциялардың сомасы туралы мәліметтер қамтылады.

«БЖЗҚ» АҚ Директорлар кеңесінің 12.06.2026 ж. № 8 хаттамасымен бекітілген «БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидаларына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес 30-тармаққа өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.

30. БЖЗҚ-ның атына ЖЗШ ашылған жеке тұлғаның сұратуы бойынша зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы, атына ШЗШ ашылған жеке тұлғаның сұратуы бойынша ШЗШ-ның жай-күйі туралы ақпаратты беру тәсілдері:

1) БЖЗҚ-ның интернет-ресурсындағы және (немесе) «цифрлық үкімет» веб-порталындағы жеке кабинет арқылы;

2) БЖЗҚ-ға атына ЖЗШ және (немесе) ШЗШ ашылған жеке тұлға жеке жүгінген кезде қолма-қол алу;

2-1) БЖЗҚ-ға жеке өзі жүгінген жағдайда, атына ЖЗШ және (немесе) ШЗШ ашылған жеке тұлғаға қашықтан қызмет көрсету кезінде БЖЗҚ-ның байланыс орталығының телефон байланысы арқылы;

3) БЖЗҚ-ның **цифрлық** жүйесінде көрсетілген мекенжайға электрондық пошта арқылы;

4) пошта байланысы арқылы.

31. БЖЗҚ-да зейнетақы жинақтары бар адам қайтыс болған жағдайда зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген ережелер ескеріліп беріледі.

7-тарау. Нысаналы талаптардың, нысаналы жинақтардың сомасы туралы мәліметтерді беру тәртібі

32. БЖЗҚ нысаналы талаптардың, нысаналы жинақтардың сомасы туралы мәліметтерді Баланың құқықтары туралы заңның 7-7-бабының ережелерін ескере отырып ұсынады.

«БЖЗҚ» АҚ Директорлар кеңесінің 12.06.2026 ж. № 8 хаттамасымен бекітілген «БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидаларына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес 33-тармаққа өзгеріс енгізілді.

33. Нысаналы талаптарға қатысушы он сегіз жасқа толғанға дейін нысаналы талаптардың сомалары және нысаналы талаптарға қатысушының нысаналы талаптарының сомасына есептелген инвестициялық кіріс туралы мәліметтер нысаналы талаптарға қатысушының заңды өкіліне «цифрлық үкімет» веб-порталын пайдаланушының кабинеті арқылы «Балалар туралы мәліметтер» бөлімінде ұсынылады.

34. Қазақстан Республикасының он сегіз жасқа толмаған азаматын нысаналы талаптарға қатысушының электрондық тізіміне енгізу туралы, оның ішінде нысаналы талаптарға қатысушының нысаналы талаптарының жалпы сомасы туралы мәліметтер олар болған жағдайда нысаналы талаптарға қатысушының жеке сәйкестендіру нөмірі бойынша БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында ұсынылады және нысаналы талаптарға қатысушы он сегіз жасқа жеткенге дейін қарау үшін қолжетімді.

«БЖЗҚ» АҚ Директорлар кеңесінің 12.06.2026 ж. № 8 хаттамасымен бекітілген «БЖЗҚ»

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	7-бет 12-беттен
---	--------------------------------	-----------------

АҚ зейнетақы қағидаларына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес 35-тармаққа өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.

35. Нысаналы жинақтардың сомасы туралы мәліметтер нысаналы жинақтарды алушыларға **келесі тәсілдер**:

- 1) БЖЗҚ-ның интернет-ресурсындағы жеке кабинеті және (немесе) «цифрлық үкімет» веб-порталы арқылы;
- 2) атына НЖШ ашылған жеке тұлғаның БЖЗҚ-ға жеке өзі жүтінген кезде қолына беру арқылы;
- 3) БЖЗҚ-ға жеке өзі жүтінген жағдайда, атына НЖШ ашылған жеке тұлғаға қашықтан қызмет көрсету кезінде БЖЗҚ-ның байланыс орталығының телефон байланысы арқылы;
- 4) БЖЗҚ-ның цифрлық жүйесінде көрсетілген мекенжайға электрондық пошта арқылы;
- 5) пошта байланысы арқылы беріледі.

«БЖЗҚ» АҚ Директорлар кеңесінің 12.06.2026 ж. № 8 хаттамасымен бекітілген «БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидаларына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес 35-1-тармақпен толықтырылды.

35-1. БЖЗҚ-да нысаналы жинақтары бар адам қайтыс болған не қайтыс болды деп жариялау туралы сот шешімі заңды күшіне енген жағдайда нысаналы жинақтардың жай-күйі туралы мәліметтер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген талаптар ескеріле отырып беріледі.

8-тарау. БЖЗҚ-дан МЗЖ, ЖМЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ есебінен зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру, зейнетақы жинақтарын сақтандыру ұйымына аудару, зейнетақы активтерін сенімгерлік басқаруға беру тәртібі

36. БЖЗҚ-дан МЗЖ және МКЗЖ есебінен зейнетақы төлемдері Кодекстің 220-шы және 221-баптарында көрсетілген, БЖЗҚ-да зейнетақы жинақтары бар адамдарға беріледі.

Бұл ретте МЗЖ, МКЗЖ есебінен зейнетақы төлемдерін алу тәртібі мен мерзімдері Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысымен бекітілген БЖЗҚ-дан МЗЖ, МКЗЖ есебінен қалыптастырылған зейнетақы төлемдерін, тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделу ақысын төлеу мақсатында біржолғы зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру, оларды БЖЗҚ-ға қайтару қағидаларында айқындалады.

37. ЖМЗЖ есебінен БЖЗҚ-дан төленетін зейнетақы төлемдері Кодекстің 222-бабының 1-тармағында көрсетілген адамдарға беріледі.

Бұл ретте ЖМЗЖ есебінен зейнетақы төлемдерінің тәртібі мен мерзімдері Қазақстан Республикасының Үкіметі бекіткен БЖЗҚ-дан төленетін ЖМЗЖ есебінен зейнетақы төлемдерінің мөлшерін айқындау және жүзеге асыру қағидаларында анықталады.

«БЖЗҚ» АҚ Директорлар кеңесінің 12.06.2026 ж. № 8 хаттамасымен бекітілген «БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидаларына Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес 38-тармаққа толықтыру енгізілді.

38. ЕЗЖ есебінен БЖЗҚ-дан төленетін зейнетақы төлемдері Кодекстің 223-бабында көрсетілген, БЖЗҚ-да зейнетақы жинақтары бар адамдарға беріледі.

ЕЗЖ есебінен зейнетақы төлемдерін алу тәртібі ЕЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа және БЖЗҚ бекіткен, БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында және БЖЗҚ-ның филиалдарында көруге қолжетімді жерде орналастырылған ішкі нормативтік құжатқа сәйкес айқындалады.

ЕЗЖ есебінен қалыптастырылған зейнетақы төлемдерінің мөлшері мен мерзімділігі, сондай-ақ Кодекстің 223-бабы 1-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көрсетілген алушылардың ЕЗЖ есепке алуға арналған ЖЗШ-дағы зейнетақы жинақтары қалдығын төлеу тәртібі БЖЗҚ бекіткен, БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында және БЖЗҚ-ның филиалдарында

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	8-бет 12-беттен
---	--------------------------------	-----------------

көруге қолжетімді жерде орналастырылған ішкі нормативтік құжатқа сәйкес айқындалады.

БЖЗҚ Кодекстің 207-бабының 1-тармағына сәйкес зейнеткерлік жасқа толған, ЕЗЖ есебінен зейнетақы жинақтары бар және Кодекстің 223-бабы 1-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда олардың төлемі үшін БЖЗҚ-ға жүгінбеген адамдарға зейнетақы төлемдерін салымшының (алушының) өтінішінсіз БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында және БЖЗҚ-ның филиалдарында көруге қолжетімді жерде орналастырылған БЖЗҚ-ның ішкі нормативтік құжатымен бекітілген тәртіппен жүзеге асырады.

39. Уәкілетті орган зейнетақы аннуитеті шарты бойынша зейнетақы жинақтарын сақтандыру ұйымына аудару тәртібі мен мерзімдерін, зейнетақы активтерін ИПБ-ның сенімгерлік басқаруына беру және бір ИПБ-дан басқа ИПБ-ға беру немесе Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне беру тәртібі мен мерзімдерін бекітеді.

40. БЖЗҚ-да зейнетақы жинақтары бар адам қайтыс болған жағдайда БЖЗҚ оның отбасы мүшелеріне республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 94 еселенген мөлшері шегінде, бірақ қайтыс болған адамның ЖЗШ-да бар қаражаттан аспайтын мөлшерде қайтыс болған адамның зейнетақы жинақтары қаражаты есебінен жерлеуге арналған біржолғы төлем жүргізеді.

Егер жерлеуге арналған біржолғы төлем жүзеге асырылғаннан кейін қайтыс болған адамның ЖЗШ-дағы зейнетақы жинақтарының қалдығы республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген ең төмен зейнетақы мөлшерінен аспайтын соманы құраған жағдайда бұл қалдық жерлеуге арналған төлем ретінде қайтыс болған адамның отбасы мүшелеріне төленеді.

41. БЖЗҚ-да МЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ есебінен қалыптастырылған зейнетақы жинақтары бар адам қайтыс болған жағдайда олар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен мұраға қалдырылады.

42. ЖМЗЖ есебінен қалыптастырылған зейнетақы активтері агенттің және (немесе) өзі үшін ЖМЗЖ төленген жеке тұлғаның меншігі болып табылмайды.

9-тарау. Нысаналы жинақтар төлемдерін жүзеге асыру тәртібі

43. Тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) білім беру ақысын төлеу мақсатында нысаналы жинақтар төлеміне құқық Баланың құқықтары туралы заңның 7-6-бабының ережелерін ескере отырып, нысаналы жинақтары бар нысаналы жинақтарды алушыларға беріледі.

Нысаналы жинақтарды төлеу тәртібі мен мерзімдерін Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайды.

44. Нысаналы талаптарға қатысушы немесе нысаналы жинақтарды алушы қайтыс болған не болмаса қайтыс болды деп жариялау туралы сот шешімі заңды күшіне енген жағдайда, мұндай нысаналы жинақтар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен мұраға қалдырылады.

10-тарау. МЗЖ салымшысының, өзі үшін ЖМЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ аударылған жеке тұлғаның, алушының БЖЗҚ міндеттемелерін орындауына әсер ететін барлық өзгерістер туралы хабарлау тәртібі

45. БЖЗҚ-ның міндеттемелерін орындауына әсер ететін өзгерістерге:

1) бұрын БЖЗҚ-ға ұсынылған МЗЖ салымшысының, өзі үшін ЖМЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ аударылған жеке тұлғаның, алушының ұялы байланысының абоненттік құрылғысының телефон нөмірінің, электрондық мекенжайының (e-mail), тұрғылықты тұратын

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	9-бет 12-беттен
---	--------------------------------	-----------------

мекенжайының өзгеруі;

2) төлемге берілген өтініште көрсетілген алушының банктік деректемелерінің өзгеруі жатады.

46. МЗЖ салымшысы, өзі үшін ЖМЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ аударылған жеке тұлға, алушы БЖЗҚ-ға Қағиданың 45-тармағында көрсетілген өзгерістер туралы осындай өзгерістер басталған күннен бастап күнтізбелік он күн ішінде БЖЗҚ-ның интернет-ресурсының жеке кабинеті немесе БЖЗҚ-ға жеке басты куәландыратын құжатпен және БЖЗҚ-ның ішкі нормативтік құжатымен бекітілген нысан бойынша өтінішпен жеке өзі жүгіну арқылы хабарлайды.

11-тарау. МЗЖ салымшыларының, өздері үшін ЖМЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ аударылған жеке тұлғалардың, алушылардың, нысаналы талаптарға қатысушылардың және нысаналы жинақтарды алушылардың өтініштерін қарау

47. МЗЖ салымшысы, өзі үшін ЖМЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ аударылған жеке тұлға, алушы, нысаналы талаптарға қатысушы не оның заңды өкілі, нысаналы жинақтарды алушы БЖЗҚ-ға жазбаша, ауызша нысанда не электрондық құжат нысанында өтінішпен мынадай түрде жүгінеді:

1) оның құқықтары мен бостандықтарын немесе басқа адамдардың құқықтары мен бостандықтарын іске асыруға ықпал ету туралы өтініш не Қазақстан Республикасы заңдарының және өзге де нормативтік құқықтық актілерінің бұзылуы, БЖЗҚ-ның, лауазымды адамдардың жұмысындағы кемшіліктер не олардың қызметін сынау туралы хабарламасы;

2) БЖЗҚ қызметкерлерінің және өзге де адамдардың құқықтарының, бостандықтары мен заңды мүдделерінің бұзылуы, заңсыз әрекеттері немесе әрекетсіздігі туралы шағымдары;

3) зейнетақымен қамсыздандыру мәселесі бойынша ақпарат беру туралы сұратуы;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өтініштің өзге нысаны.

48. БЖЗҚ зейнетақымен қамсыздандыру мәселесі бойынша Қағиданың 47-тармағында көрсетілген адамдардың өтініштерін қарауды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асырады.

12-тарау. БЖЗҚ-ның МЗЖ салымшыларымен, өздері үшін ЖМЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ аударылған жеке тұлғалармен, алушылармен, нысаналы талаптарға қатысушылармен не оның заңды өкілдерімен, нысаналы жинақтарды алушылармен жұмысын ұйымдастыру тәртібін айқындау

49. МЗЖ салымшыларымен, өздері үшін ЖМЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ аударылған жеке тұлғалармен, алушылармен, нысаналы талаптарға қатысушылармен, нысаналы жинақтарды алушылармен жұмысты ұйымдастыру тәртібін бұзу тәуекелдерінің алдын алу, нысаналы талаптарды, БЖЗҚ-ның шартты зейнетақы міндеттемелерін есепке алу мақсатында БЖЗҚ-ның ішкі нормативтік құжаттарында:

1) ЖЗШ және (немесе) ШЗШ-ны, және (немесе) НЖШ-ны уақытында ашу және ЖЗШ-ға және (немесе) ШЗШ-ға, және (немесе) НЖШ-ға қаражаттың түсуі, зейнетақы жинақтарын төлеу және аудару, ЖМЗЖ есебінен зейнетақы төлемдерін, нысаналы жинақтар төлемдерін дұрыс есепке алуды қамтамасыз ететін рәсімдерді;

2) МЗЖ салымшыларының, өздері үшін ЖМЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ аударылған жеке тұлғалардың, алушылардың, нысаналы талаптарға қатысушылардың не олардың заңды

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	10-бет 12- беттен
---	--------------------------------	----------------------

өкілдерінің, нысаналы жинақтарды алушылардың шағымдары мен өтініштерінің белгіленген мерзімде мәні бойынша қаралуына кепілдік беретін рәсімдерді;

3) ЖМЗЖ есебінен зейнетақы төлемдерін, нысаналы жинақтар төлемдерін, зейнетақы жинақтарын аударудың және төлеудің уақтылы жүзеге асырылуына кепілдік беретін рәсімдерді;

4) МЗЖ салымшыларына, өздері үшін ЖМЗЖ, МКЗЖ, ЕЗЖ аударылған жеке тұлғаларға, алушыларға, нысаналы талаптарға қатысушыларға не олардың заңды өкілдеріне, нысаналы жинақтарды алушыларға, сондай-ақ БЖЗҚ-мен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарт жасауға ниеттенген адамдарға жинақтаушы зейнетақы жүйесінің жұмыс істеуі және зейнетақы активтерін инвестициялық басқару жөніндегі қызмет мәселелері бойынша өтеусіз консультациялық қызметтер көрсету бойынша рәсімдерді;

5) зейнетақы және меншікті активтерді, нысаналы талаптарды, нысаналы жинақтарды және нысаналы активтерді есепке алудың Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру және бухгалтерлік есепке алу және қаржылық есептілік саласындағы заңнама талаптарына сәйкес келуін қамтамасыз ететін рәсімдерді;

6) комиссиялық сыйақының дұрыс есептелуін тексеруді жүзеге асыру тәртібін;

7) БЖЗҚ-да МЗЖ салымшыларымен, өздері үшін МКЗЖ, ЕЗЖ аударылған жеке тұлғалармен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарттарды жасау жөніндегі қызметтің ұйымдастырылуын бақылау бойынша рәсімдерді;

8) жинақтаушы зейнетақы жүйесінің жұмыс істеуі мәселелері бойынша консультациялық қызметтер көрсету жөніндегі функциялар жүктелген БЖЗҚ қызметкерлерінің қызметін бақылау бойынша рәсімдерді жүргізу бойынша талаптар регламенттелген және әзірленген.

50. БЖЗҚ-ның ішкі нормативтік құжаттарында регламенттелген, БЖЗҚ-да операциялық (ағымдағы) қызметті жүзеге асыру тәртібі қызметкерлердің қызметтерін, өкілеттіктері мен міндеттерін бөлуді қамтамасыз ететін және алаяқтық пен қателерге жол бермеу мақсатында бақылау мен растауды жүзеге асыру үшін қызметкерлерге шектеулі рұқсатты белгілейтін БЖЗҚ қызметкерлерінің жеке лауазымдық нұсқаулықтарын, сондай-ақ операцияларды жүргізудің техникалық тәртібі мен БЖЗҚ-ның операциялық (ағымдағы) қызметін жүзеге асыру тәртібін бұзу тәуекелдерінің алдын алу рәсімдерін қамтиды.

51. Қағиданың 49-шы және 50-тармақтарына сәйкес ішкі тәртіпте сәйкессіздіктер анықталған жағдайда БЖЗҚ-ның операциялық тәуекелдерін басқару бойынша қолданыстағы тәртіпке сәйкес тәуекелдерді оқшаулау, жою және азайту бойынша шараларды әзірлеу арқылы тәуекел оқиғасы тіркеледі.

13-тарау. Қорытынды ережелер

52. Өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып, Қағида БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында және БЖЗҚ филиалдарында көзбен шолуға оңтайлы жерге орналастырылады.

53. Зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарттар бойынша жинақтаушы зейнетақы қорларының зейнетақы активтері мен міндеттемелерін беру шеңберінде БЖЗҚ-ға зейнетақы жинақтары берілген жеке тұлғалар БЖЗҚ-да ЖЗШ ашылған күннен бастап МЗЖ, ЕЗЖ есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарттарға қосылған болып есептеледі.

54. Жинақтаушы зейнетақы қоры деп Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен лицензиясының қолданысы тоқтатылған, зейнетақы жарналарын және зейнетақы төлемдерін тарту жөніндегі қызметті жүзеге асырған заңды тұлға түсініледі.

55. БЖЗҚ Қағиданың 53-тармағына сәйкес зейнетақы жинақтары БЖЗҚ-ға берілген жеке тұлғалар алдындағы жинақтаушы зейнетақы қорларының барлық міндеттемелері бойынша құқықтық мирасқор болып табылады.

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	11-бет 12- беттен
---	--------------------------------	----------------------

56. Қағиданы, сондай-ақ оған өзгерістер мен толықтыруларды БЖЗҚ Директорлар кеңесі бекітеді.

57. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасының, Жарғының, Кодекстің өзгеруі нәтижесінде Қағиданың жекелеген нормалары олармен қарама қайшы келетін болса, Қағиданың осы нормалары күшін жояды және Қағидаға тиісті өзгерістер енгізілгенге дейін Қазақстан Республикасының заңнамасын, Жарғыны, Кодексті басшылыққа алу қажет.

Басқарма Төрағасы

Ж. Курманов

«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ	«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидалары	12-бет 12- беттен
---	--------------------------------	----------------------

**«БЖЗҚ» АҚ зейнетақы қағидаларын
келісу парағы**

Лауазым атауы	Атының инициалы, тегі	Қолы	Ескертпе
Басқарма Төрағасының орынбасары	Ж. Тулегенова		
Заң департаментінің директоры	А. Бимен		
Қауіпсіздік департаменті директорының м. а.	Р. Садырбаев		
Тәуекел менеджменті департаментінің директоры	Э. Оспан		
Бас бухгалтер-директор	А. Сарина		
Өңірлік даму департаментінің директоры	М. Мусабекова		
Зейнетақы активтерін есепке алу және есептілік департаментінің директоры	З. Катипова		
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс басқармасының бастығы	А. Жукенова		

Осы парақ арқылы қағаз тасымалдағыштағы туынды құжаттың электрондық нұсқада келісілген құжатқа сәйкес келетіндігін растаймыз.

Әзірлеуші:

Төлемдерді ұйымдастыру және хабарландыру
департаментінің директоры _____

_____ Н. Рахимова
(қолы)