

**Міндетті зейнетақы жарналары есебінен
зейнетақымен қамсыздандыру туралы
ШАРТ
(қосылу шарты)**

Міндетті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарт (қосылу шарты) (бұдан әрі – Шарт) «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – БЖЗҚ) мен міндетті зейнетақы жарналарының салымшысы (зейнетақы төлемдерін алушы) (бұдан әрі – салымшы) арасында соңғысының Шарттың талаптарына қосылуы арқылы жасалды және тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттармен басқаша көзделмесе, БЖЗҚ мен салымшының басқа да құқықтық қатынастарын белгілейді.

1. Шарттың мәні

1. Шартқа сәйкес салымшы міндетті зейнетақы жарналарын (бұдан әрі – МЗЖ) уактылы салуға міндеттенеді, ал БЖЗҚ оларды қабылдауға және міндеттерін Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Шарт талаптарына сәйкес орындауға міндеттенеді.

2. Шарт салымшы талаптарын ұсынылған шартқа тұтастай қосылу арқылы ғана қабылдай алатын және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының және Қазақстан Республикасы Әлеуметтік кодексінің (бұдан әрі – Кодекс) талаптарына сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады.

Шарт, оған өзгерістер мен толықтырулар БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында және БЖЗҚ филиалдарында көзбен шолуға оңтайлы орындарға орналастырылады.

«БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 15.06.2026ж. №36 шешімімен бекітілген Міндетті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа (қосылу шартына) өзгерістерге сәйкес 3-тармаққа өзгерістер енгізілді.

3. МЗЖ-ны есепке алу үшін БЖЗҚ-да жеке зейнетақы шотын (бұдан әрі – ЖЗШ) ашу Қазақстан Республикасының Үкіметі белгілеген тәртіппен МЗЖ немесе өсімпұлды аудару кезінде БЖЗҚ-ға МЗЖ төлеу жөніндегі агенттер ұсынатын жеке тұлғалардың тізімдері негізінде жүзеге асырылады.

Салымшы және МЗЖ төлеу жөніндегі агент МЗЖ есепке алу үшін ашылған ЖЗШ-ға МЗЖ немесе өсімпұл есепке жазылған күннен бастап Шартқа қосылған болып есептеледі. Бұл ретте Шартқа қосылу үшін кәмелетке толмаған адамның заңды өкілінің келісімі талап етілмейді.

БЖЗҚ-ның Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген функцияларын іске асыруға қажетті салымшының азаматтығы, мәртебесі, әрекетке қабілеттілігі, жеке басын куәландыратын қолданыстағы құжаттың деректемелері, Қазақстан Республикасында тұрғылықты жері бойынша тіркелуі, «цифрлық үкімет» веб-порталында тіркелген ұялы байланыстың абоненттік құрылғысының телефон нөмірі туралы мәліметтерді және болған жағдайда, ол туралы өзге де мәліметтерді БЖЗҚ мемлекеттік органдардың тиісті **цифрлық** жүйелерінен алады.

Салымшы Шартқа қосыла отырып, БЖЗҚ-ға МЗЖ түскен кезде салымшының дербес деректерін келесі жағдайларда жинауды және өңдеуді БЖЗҚ-ның жүзеге асыратынына келіседі:

БЖЗҚ салымшының дербес деректерін жинау және өңдеу бастапқы МЗЖ түскен кезде МЗЖ-ны есепке алу үшін ЖЗШ ашу мақсатымен БЖЗҚ-ға МЗЖ аударылған және ашылған ЖЗШ-ға кейінгі МЗЖ есептелген жағдайда жүзеге асырады;

БЖЗҚ салымшының дербес деректерін жинау және өңдеуді БЖЗҚ жүзеге асыратын міндеттерді орындау үшін қажет және жеткілікті дербес деректер тізбесінде айқындалған көлемде жүзеге асырады;

БЖЗҚ Қазақстан Республикасы заңнамасында және (немесе) Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген жағдайларда және тәртіппен салымшының

дербес деректерін жинауды және өңдеуді, үшінші тұлғаларға беруді және трансшекаралық беруді жүзеге асырады;

БЖЗҚ-ның салымшының дербес деректерін жалпыға бірдей қолжетімді көздерде таратуға құқығы жоқ;

Салымшының дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімі БЖЗҚ-ға бастапқы МЗЖ сомасы түскен күннен бастап және БЖЗҚ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өз міндеттемелерін толық көлемде орындағанға дейінгі кезеңге берілген болып есептеледі.

БЖЗҚ жүзеге асыратын міндеттерді орындау үшін қажет және жеткілікті дербес деректер тізбесі БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында орналастырылған.

2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

4. БЖЗҚ-ның:

- 1) өзінің қызметі үшін комиссиялық сыйақы алуға;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен сотта зейнетақымен қамсыздандыруға байланысты мәселелер бойынша салымшының мүдделерін білдіруге;
- 3) БЖЗҚ-ның ішкі құжатында айқындалған тәртіппен биометриялық сәйкестендіру рәсімі немесе өзге де сәйкестендіру құралдары арқылы зейнетақы қызметтерін көрсетуге;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасына, Кодекске сәйкес, сондай-ақ зейнетақы активтерін сенімгерлік басқару туралы шарттарға, кастодиандық шарттарға сәйкес салымшының құқығына нұқсан келтірмейтін және нашарлатпайтын өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

5. БЖЗҚ:

- 1) МЗЖ тартуға;
- 2) Қазақстан Республикасының Үкіметі белгілеген тәртіппен салымшыға және (немесе) уәкілетті операторға зейнетақы төлемдерін жасауға;
- 3) қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органның (бұдан әрі – Агенттік) нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен зейнетақы жинақтарын, оның ішінде инвестициялық портфельді басқарушының сенімгерлік басқаруындағы зейнетақы жинақтарын және төлемдерді жеке есепке алуды жүзеге асыруға;
- 4) Кодекстің 55-бабында көзделген ережелерді ескере отырып: оның ішінде Кодекстің 262-бабы 5-тармағының ережелерін ескере отырып, БЖЗҚ-да ЖЗШ ашылған күннен бастап кез келген сұрау салынатын күнге МЗЖ есебінен зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы;
- МЗЖ есебінен құралған зейнетақы жинақтарының біржолғы зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру үшін қолжетімді сомасы туралы;
- МЗЖ есебінен құралған зейнетақы жинақтарының инвестициялық портфельді басқарушыға сенімгерлік басқаруға беру үшін қолжетімді сомасы туралы ақпаратты салымшыға ақысыз беруге;
- 5) Агенттіктің нормативтік құқықтық актісімен белгіленген тәртіппен және мерзімдерде зейнетақы активтері есебінен қалыптасқан БЖЗҚ инвестициялық портфелінің құрылымы туралы мәліметті өзінің интернет-ресурсында жариялауға;
- 6) Агенттіктің нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен және көлемде инвестициялық портфельді басқарушылар туралы ақпаратты, оның ішінде БЖЗҚ зейнетақы активтерін сенімгерлік басқару туралы шарттар жасасқан инвестициялық портфельді басқарушылардың тізбесін ашуға;
- 7) жыл сайын келесі қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заң ресми жарияланғаннан кейін бес жұмыс күнінен кешіктірмей, алдағы жылға есептелген және қолданыста болатын зейнетақы жинақтарының ең төмен жеткіліктілік шектерін кемінде екі баспасөз басылымында қазақ және орыс тілдерінде, сондай-ақ өзінің интернет-ресурсында жариялау арқылы бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыруға;

8) МЗЖ төлеу жөніндегі агентке және салымшыға зейнетақы жүйесінің жұмыс істеуі және инвестициялық портфельді басқару жөніндегі қызмет мәселелері бойынша өтеусіз консультациялық қызметтер көрсетуге;

9) салымшының зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпараттың конфиденциалдылығын қамтамасыз етуге;

10) Кодекстің нормаларын бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес жауапты болуға;

11) салымшының зейнетақы жинақтарын Кодексте және Агенттіктің нормативтік құқықтық актісінде көзделген тәртіппен сақтандыру ұйымына аударуға;

12) Кодексте және Агенттіктің нормативтік құқықтық актісінде көзделген тәртіппен зейнетақы активтерін инвестициялық портфельді басқарушыға сенімгерлік басқаруға беруге;

13) Кодексте және Агенттіктің нормативтік құқықтық актісінде көзделген жағдайларда және тәртіппен зейнетақы активтерін инвестициялық портфельді басқарушының сенімгерлік басқаруынан Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сенімгерлік басқаруына аударуды жүзеге асыруға;

14) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкімен зейнетақы активтерін сенімгерлік басқару туралы шарт жасасуға;

15) инвестициялық портфельді басқарушымен зейнетақы активтерін сенімгерлік басқару туралы шарт, сондай-ақ инвестициялық портфельді басқарушымен және кастодиан-банкпен кастодиандық шарт жасасуға;

16) Агенттік белгілеген және Қазақстан Республикасының бухгалтерлік есеп пен қаржылық есептілік туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде қаржылық есептілік пен аудиторлық есепті, Агенттік айқындаған тәртіппен өзге де есептілік пен өзінің қызметі туралы ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында жариялауға және өзінің интернет-ресурсында орналастыруға міндетті. Бұл ретте БЖЗҚ-ға жарналар бойынша кірістерге берілетін кепілдіктер немесе уәделер қамтылған ақпаратты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған өзге де мәліметті жариялауға жол берілмейді;

17) барлық салымшыларға тең жағдайларды қамтамасыз етуге;

18) БЖЗҚ жүзеге асыратын міндеттерді орындау үшін қажет және жеткілікті дербес деректер тізбесін өзінің интернет-ресурсында орналастыруға;

19) Кодекске және Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес басқа да міндеттерді жүзеге асыруға міндетті.

«БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 15.06.2026ж. №36 шешімімен бекітілген Міндетті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа (қосылу шартына) өзгерістерге сәйкес 6-тармаққа өзгеріс енгізілді.

«БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 22.09.2026ж. №61 шешімімен бекітілген Міндетті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа (қосылу шартына) өзгерістерге сәйкес 6-тармаққа өзгерістер енгізілді.

6. Салымшы:

1) БЖЗҚ-ның интернет-ресурсындағы және (немесе) «цифрлық үкімет» веб-порталындағы жеке кабинеті арқылы, сондай-ақ Кодекстің 55-бабында және 262-бабының 5-тармағында көзделген ережелерді ескере отырып, БЖЗҚ-ға өзі жеке жүгінген кезде ЖЗШ ашылған күннен бастап кез келген сұрату күніне МЗЖ есебінен құралған өзінің зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпаратты ақы төлемей алуға, сондай-ақ БЖЗҚ-ның ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен БЖЗҚ-дан зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпарат алу тәсілін өзгертуге;

2) біржолғы зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру үшін қолжетімді МЗЖ есебінен құралған зейнетақы жинақтары туралы ақпарат алуға;

3) инвестициялық портфельді басқарушыға сенімгерлік басқаруға беру үшін қолжетімді МЗЖ есебінен құралған зейнетақы жинақтарының сомасы туралы ақпарат алуға;

4) алынып тасталды;

5) БЖЗҚ-ның шешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен шағым жасауға;

6) зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен БЖЗҚ-дан зейнетақы төлемдерін алуға;

7) өзінің зейнетақы жинақтарын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мұраға қалдыруға;

8) МЗЖ есепке алу үшін ЖЗШ-дағы зейнетақы жинақтарының нақты сомасынан аспайтын сомада МЗЖ есебінен қалыптастырылған зейнетақы жинақтарын сенімгерлік басқаруға беру үшін зейнетақы активтерінің таңдалған инвестициялық портфельін көрсете отырып, БЖЗҚ-ға инвестициялық портфельді басқарушыны таңдау туралы өтінішті беруге;

9) БЖЗҚ-ға өзінің зейнетақы жинақтарын бір инвестициялық портфельді басқарушыдан басқа инвестициялық портфельді басқарушыға сенімгерлік басқаруға беру үшін инвестициялық портфельді басқарушыны өзгерту туралы өтініш беруге (зейнетақы жинақтарын инвестициялық портфельді басқарушыға сенімгерлік басқаруға берген күннен бастап бір жылдан кейін);

10) БЖЗҚ-ға инвестициялық портфельді басқарушының сенімгерлік басқаруындағы зейнетақы жинақтарын Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне сенімгерлік басқаруға қайтаруға өтініш беруге құқығы бар (зейнетақы жинақтары инвестициялық портфельді басқарушыға сенімгерлік басқаруға берілген күннен бастап бір жылдан кейін).

Егер зейнетақы жинақтары инвестициялық портфельді басқарушыны таңдау туралы өтінішке сәйкес сол бір инвестициялық портфельді басқарушыға бірнеше рет сенімгерлік басқаруға аударылған болса, онда зейнетақы жинақтарын Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне сенімгерлік басқаруға қайтару зейнетақы жинақтарын сенімгерлік басқаруға бастапқы берген күннен бастап бір жылдан кейін жүзеге асырылады;

11) БЖЗҚ-дан инвестициялық портфельді басқарушылар туралы ақпаратты және БЖЗҚ-ның ішкі құжаттарында көзделген өзге де ақпаратты алуға;

12) өзінің зейнетақы жинақтары есебінен сақтандыру ұйымымен зейнетақы аннуитеті шартын жасасуға;

13) Қазақстан Республикасының заңнамасына сай басқа да құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

7. Салымшы:

1) зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру кезінде БЖЗҚ-ның міндеттемелерін орындауына әсер ететін барлық өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік он күн ішінде Қазақстан Республикасының Үкіметі белгілеген тәртіппен БЖЗҚ-ға немесе «Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясына (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорация) осындай өзгерістер туралы хабарлауға;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімде МЗЖ төлеуге;

3) зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпарат алу үшін қолданылатын жеке өлшемдердің (логин, пароль, электрондық мекенжай, телефон нөмірі, басқа) сақталуын және конфиденциалдылығын қамтамасыз етуге;

4) зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпаратты алу үшін қолданылатын жеке өлшемдерге (логин, пароль, электрондық мекенжай, телефон нөмірі, басқа) қасақана және/немесе абайсызда жасалған іс-әрекетінің нәтижесінде қол жеткізген үшінші тұлғалардың оларды пайдаланғаны үшін жауапты болуға;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес басқа да міндеттемелерді орындауға міндетті.

3. МЗЖ салу

«БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 14.08.2025ж. № 40 шешімімен бекітілген Міндетті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа (қосылу шартына) өзгерістерге сәйкес 8-тармаққа өзгеріс енгізілді.

«БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 22.09.2026ж. №61 шешімімен бекітілген Міндетті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа (қосылу шартына) өзгерістерге сәйкес 8-тармаққа өзгеріс енгізілді.

8. Шарттың осы тармағының екінші бөлігімен басқаша көзделмеген болса, МЗЖ төлеу жөніндегі агент МЗЖ-ны қолма-қол ақшасыз төлем арқылы жасайды.

Жеке практикамен айналысатын адамдар, Кодекстің 101-1-бабында көрсетілген жеке тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, сондай-ақ банктерде және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда (бұдан әрі – банк) шоттары жоқ, азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар бойынша табыс алатын жеке тұлғалар МЗЖ-ны кейіннен БЖЗҚ-ға аудару үшін банкке қолма-қол ақшамен салады.

9. МЗЖ төлеу жөніндегі агенттер БЖЗҚ-ға Кодексте белгіленген мөлшерлемелер бойынша МЗЖ-ны төлейді.

10. МЗЖ Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен төленеді. МЗЖ-ны басқа адамдардың пайдасына төлеуге болмайды.

11. МЗЖ-ны есептеу, ұстап қалу (есепке жазу) және БЖЗҚ-ға аудару мен олар бойынша өндіріп алу тәртібі мен мерзімдері Қазақстан Республикасының Үкіметімен және Кодекспен бекітіледі.

4. Зейнетақы төлемдері

12. Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттармен басқаша көзделмеген болса, БЖЗҚ-дан МЗЖ есебінен құралған зейнетақы жинақтарынан төленетін зейнетақы төлемдерін, тұрғын үй жағдайын жақсарту және (немесе) емделуге ақы төлеу мақсатындағы біржолғы зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру тәртібін Қазақстан Республикасының Үкіметі бекітеді.

13. Зейнетақы төлемдеріне, тұрғын үй жағдайларын жақсарту және (немесе) емделуге ақы төлеу мақсатында біржолғы зейнетақы төлемдеріне Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес салық салынады.

«БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 15.06.2026ж. №36 шешімімен бекітілген Міндетті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа (қосылу шартына) өзгерістерге сәйкес 14-тармаққа өзгеріс енгізілді.

14. Зейнетақы төлемдерін тағайындау туралы, зейнетақы төлемдерін тағайындау туралы өтініш деректемелерін өзгерту туралы өтініштердің нысандары БЖЗҚ-ның ішкі нормативтік құжатымен бекітіліп, БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында орналастырылады.

5. Зейнетақы жинақтарын сақтандыру ұйымына аудару, зейнетақы жинақтарын инвестициялық портфельді басқарушының сенімгерлік басқаруына беру және зейнетақы жинақтарын бір инвестициялық портфельді басқарушыдан басқа инвестициялық портфельді басқарушыға немесе Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне сенімгерлік басқаруға беру

15. Кодекстің 225-бабында көрсетілген адамдардың зейнетақы аннуитеті шарты болған кезде өздерінің зейнетақы жинақтарын сақтандыру ұйымына аударуға құқығы бар.

Кодекстің 37-бабында көрсетілген адамдар өздерінің зейнетақы жинақтарын инвестициялық портфельді басқарушының сенімгерлік басқаруына беруге құқығы бар.

16. Салымшының зейнетақы жинақтарын сақтандыру ұйымына аудару, Кодекстің 226-бабы 13-тармағына сәйкес БЖЗҚ-ға қайтарылуы тиіс ақша сомасын аудару, зейнетақы жинақтарын инвестициялық портфельді басқарушының сенімгерлік басқаруына беру және салымшының зейнетақы жинақтарын бір инвестициялық портфельді басқарушыдан басқа инвестициялық портфельді басқарушыға немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкіне беру Кодексте және Агенттіктің нормативтік құқықтық актілерінде көзделген тәртіппен жүзеге асырылады.

«БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 22.09.2026ж. №61 шешімімен бекітілген Міндетті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа (қосылу шартына) өзгерістерге сәйкес 17-тармаққа өзгеріс енгізілді.

17. Инвестициялық портфельді басқарушыны таңдау (өзгерту) туралы немесе инвестициялық портфельді басқарушының сенімгерлік басқаруындағы зейнетақы жинақтарын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сенімгерлік басқаруына қайтаруға өтініштердің нысандары БЖЗҚ-ның ішкі нормативтік құжатымен бекітіліп, БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында орналастырылады.

6. Салымшыға зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпарат беру тәртібі

18. Салымшыға зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпарат беру тәртібі мен тәсілдері БЖЗҚ-ның ішкі құжаттарымен айқындалады және БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында орналастырылады.

«БЖЗҚ» АҚ Басқармасының 15.06.2026ж. №36 шешімімен бекітілген Міндетті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шартқа (қосылу шартына) өзгерістерге сәйкес 19-тармаққа өзгеріс енгізілді.

19. Шарттың 3-тармағына сәйкес МЗЖ есепке алу үшін БЖЗҚ-да ЖЗШ ашылған кезде БЖЗҚ-ның МЗЖ есебінен құралған зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпаратты беру тәсілі БЖЗҚ-ның интернет-ресурсындағы және (немесе) «**цифрлық** үкімет» веб-порталындағы жеке кабинеті арқылы айқындалады.

7. Салымшының өтініштерін қарау

20. Салымшы БЖЗҚ-ға жазбаша, ауызша не өзінің электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжат нысанында мынадай түрде:

1) салымшының өз құқықтары мен бостандықтарын немесе басқа адамдардың құқықтары мен бостандықтарын іске асыруда көмектесу туралы өтініші не Қазақстан Республикасы заңдарының және басқа да нормативтік құқықтық актілерінің бұзылуы, БЖЗҚ-ның, лауазымды адамдардың жұмысындағы кемшіліктер не олардың қызметін сынау туралы хабарламасы;

2) салымшының құқықтарының, бостандықтары мен заңды мүдделерінің бұзылғаны, БЖЗҚ қызметкерлері мен басқа адамдардың заңсыз әрекеттері немесе әрекетсіздігі туралы шағымдары;

3) салымшының Шарт аясында ақпарат беру туралы сұрау салуы;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген басқа да өтініш нысанында өтініш беруге құқылы.

21. Салымшының өтініштерін қарау Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Шартпен белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асырылады.

8. Комиссиялық сыйақы

22. БЖЗҚ-ның комиссиялық сыйақысының шамасы айына зейнетақы активтерінің 0,008 пайызы мөлшерінде, бірақ республикалық бюджет туралы заңда белгіленген және тиісті қаржы жылының 1 қаңтарына қолданыста болатын, 0,04 еселенген айлық есептік көрсеткіштің және тиісті күнтізбелік айдың 1-і күнгі жағдай бойынша БЖЗҚ-да ашылған, МЗЖ-ны есепке алу бойынша зейнетақы жинақтары бар ЖЗШ санының көбейтіндісі ретінде айқындалатын шамадан аспайтын болып белгіленеді.

23. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің комиссиялық сыйақысының шекті шамасы инвестициялық кірістің 2,0 пайызынан аспайтын шекте белгіленеді.

24. Инвестициялық портфельді басқарушының комиссиялық сыйақысының шекті шамасы инвестициялық кірістің 7,5 пайызынан аспайтын шекте белгіленеді.

9. Міндеттемелер орындалмаған жағдайда тараптардың жауапкершілігі

25. Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіппен жауапты болады.

26. БЖЗҚ кінәсінен зейнетақы жинақтарын сақтандыру ұйымына аудару кешіктірілген жағдайда, БЖЗҚ салымшының пайдасына аударылуы тиіс зейнетақы жинақтарының сомасына әрбір кешіктірілген күн үшін (аудару күні қосылады) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 1,5 есе базалық мөлшерлемесі мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті.

27. Зейнетақы төлемдерін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін БЖЗҚ құқықтары бұзылған тұлғалардың пайдасына төлемдер сомасына әрбір кешіктірілген күн (төлем күні қосылады) үшін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 1,5 есе базалық мөлшерлемесі мөлшерінде өсімпұл төлеуге міндетті.

28. Өсімпұл төлеу БЖЗҚ-ны зейнетақы жинақтарын аудару (зейнетақы төлемдерін жасау) бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

29. Шартпен реттелмеген жауапкершілік мәселелері Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

10. Форс-мажор жағдайлары

30. Шарттың тараптары, дүлей күш жағдайларына байланысты міндеттемелерді тиісінше орындау мүмкін болмаған жағдайда, Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

31. Дүлей күш жағдайлары – өрт, су тасқыны, зілзала, табиғи апаттар, блокадалар, толқулар, ереуілдер, әскері іс-қимылдар, террористік актілер, Шартта көрсетілген қызметке тыйым салатын заңдардың, қаулылардың және мемлекеттік органдардың басқа да актілерінің қабылдануы, тараптар алдын ала болжай алмаған және Шартты орындауға тікелей әсер еткен басқа да ұқсас жағдайлар қосылатын, бірақ мұнымен шектелмейтін жағдайлар.

32. Салымшының сұратуы бойынша БЖЗҚ Шартқа сәйкес қабылданған міндеттемелерді БЖЗҚ-ның орындауына мүмкіндік бермейтін, Шарттың 30-тармағында көрсетілген мән-жайлардың туындағанын растайтын құжаттардың көшірмелерін ұсынуы тиіс.

11. Шартты өзгерту және бұзу тәртібі мен талаптары

33. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, БЖЗҚ аталған өзгерістер мен толықтыруларды, сондай-ақ Шарттың жаңартылған редакциясын БЖЗҚ-ның интернет-ресурсында және БЖЗҚ филиалдарында көзбен шолуға оңтайлы орындарға орналастыру арқылы салымшыны мұндай өзгерістер мен толықтырулар туралы хабардар етеді.

34. Шарт зейнетақы жинақтары болмаған жағдайда 1 (бір) ай өткен соң қолданысын тоқтатады.

12. Қорытынды ережелер

35. Тараптардың Шарт бойынша реттелмеген даулары Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіппен шешіледі.

36. Тараптар Шарт мәніне қатысты және Шарт бойынша тараптар қатынасын реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтауға міндеттенеді.

37. Шарт заңды күші бірдей қазақ және орыс тілдерінде жасалды.

38. Кодекс қолданысқа енгізілгенге дейін салымшымен жасалған шарт Шартқа қайшы келмейтін бөлігінде қолданылады.

Зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарттар бойынша жинақтаушы зейнетақы қорларының зейнетақы активтері мен міндеттемелерін беру аясында зейнетақы жинақтары БЖЗҚ-ға берілген салымшы БЖЗҚ-да ЖЗШ ашылған күннен бастап Шартқа қосылды деп есептеледі. Жинақтаушы зейнетақы қоры Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен лицензия қолданысы тоқтатылған, зейнетақы жарналарын тарту және зейнетақы төлемдері бойынша қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға деп түсініледі.