

Рег. № 123
от «18» августа 2023г.

Утверждены
протоколом Правления АО «ЕНПФ»
от «15» августа 2023г. № 60

**Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет
добровольных пенсионных взносов**

Изменения и дополнения, утвержденные протоколом Правления АО «ЕНПФ»:

| № | Внесены изменения, дополнения | Дата утверждения | № протокола | Рег. № |
|---|----------------------------------|--------------------------------|-------------|--------------|
| 1 | Протокол Правления | от «25» декабря 2025 г. | № 71 | № 115 |
| 2 | Протокол Правления | от «__» _____ 202__ г. | № ____ | № ____ |
| 3 | Протокол Правления | от «__» _____ 202__ г. | № ____ | № ____ |
| 4 | Протокол Правления | от «__» _____ 202__ г. | № ____ | № ____ |

Признаны утратившими силу протоколом Правления АО «ЕНПФ» от «__»
_____ 202__ г. № ____

| | | |
|---|---|-------------|
| АО «Единый накопительный пенсионный фонд» | Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов | Стр. 2 из 8 |
|---|---|-------------|

Глава 1. Общие положения

1. Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Социальным кодексом Республики Казахстан (далее – Кодекс), Пенсионными правилами АО «ЕНПФ» и устанавливают особенности правоотношений между единым накопительным пенсионным фондом и физическим лицом, за которого перечислены добровольные пенсионные взносы (получателем пенсионных выплат).

2. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

1) добровольные пенсионные взносы (далее – ДПВ) – деньги, вносимые вкладчиками ДПВ по своей инициативе в ЕНПФ в пользу получателя пенсионных выплат в порядке, определяемом законодательством Республики Казахстан и договором о пенсионном обеспечении за счет ДПВ, и (или) невостребованная сумма гарантийного возмещения по гарантируемому депозиту, перечисляемая организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, в ЕНПФ в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан»;

2) единый накопительный пенсионный фонд (далее – ЕНПФ) – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по привлечению пенсионных взносов и пенсионным выплатам, а также иные функции, определенные Кодексом;

3) индивидуальный пенсионный счет (далее – ИПС) – личный именной счет физического лица, за которого перечислены ДПВ (получателя пенсионных выплат), на котором учитываются ДПВ, инвестиционный доход, пеня и иные поступления в соответствии с законодательством Республики Казахстан и с которого производятся пенсионные выплаты;

4) получатель пенсионных выплат (далее – получатель) – физическое лицо, которому назначены пенсионные выплаты, сформированные за счет ДПВ, из ЕНПФ.

3. Пенсионные выплаты осуществляются:

1) в порядке, определенном получателем самостоятельно: ежемесячно, ежегодно или единовременно в полном объеме, в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) статьи 223 Кодекса;

2) единовременно, в случаях, предусмотренных подпунктом 3) пункта 1 статьи 223 Кодекса, если иное не предусмотрено международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Пенсионные выплаты осуществляются в пределах сумм, имеющих на ИПС физического лица, за которого перечислены ДПВ, в размере, указанном в заявлении о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной внутренним нормативным документом ЕНПФ (далее – заявление на выплату);

3) путем перевода пенсионных накоплений в страховую организацию на основании договора пенсионного аннуитета и согласия физического лица, за которого перечислены ДПВ, на использование пенсионных накоплений, сформированных за счет ДПВ, в случае, предусмотренном абзацем вторым пункта 1 статьи 225 Кодекса.

4. Оплата банковских услуг, связанных с переводами, зачислениями и выплатами пенсионных накоплений, за исключением услуг по их конвертации и зачислению на банковские счета получателей, открытые в иностранных банках, осуществляются за счет собственных средств ЕНПФ.

5. В случае, если документы, представленные в ЕНПФ, выданы иностранными организациями и учреждениями, а также если нотариальные действия в части свидетельствования верности копии документа с оригиналом, подлинности подписи получателя на заявлении на выплату, удостоверения доверенности производятся в

| | | |
|---|---|-------------|
| АО «Единый накопительный пенсионный фонд» | Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов | Стр. 3 из 8 |
|---|---|-------------|

иностранном государстве, то указанные документы, а также удостоверительные надписи и их переводы на государственный или русский язык подлежат легализации в соответствии с Правилами легализации документов, регулирующими порядок оказания государственной услуги «Легализация документов» или иными международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

Глава 2. Порядок осуществления пенсионных выплат из ЕНПФ

Параграф 1. В случаях достижения пятидесятилетнего возраста и установления инвалидности

В пункт 6 внесены изменения и дополнения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов, утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 25.12.2025г. № 71.

6. В целях получения пенсионных выплат из ЕНПФ, физическое лицо, за которого перечислены ДПВ, при наступлении условий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) пункта 1 статьи 223 Кодекса (далее – Заявитель), предоставляет при личном обращении в ЕНПФ:

- 1) заявление на выплату;
- 2) документ, удостоверяющий личность Заявителя (для идентификации);
- 3) сведения о банковском счете Заявителя;
- 4) **исключить.**

При обращении Заявителей посредством интернет-ресурса ЕНПФ заявление на выплату удостоверяется его электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП).

Сведения, подтверждающие актуальность реквизитов документа, удостоверяющего личность Заявителя (вид документа, серия, номер, дата и орган выдачи, срок действия), в том числе сведения о действительности данного документа, предоставляются из информационных систем государственных органов (далее – ИС ГО) посредством веб-сервиса в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП уполномоченного лица Министерства юстиции Республики Казахстан.

При этом порядок обращения Заявителя посредством интернет-ресурса ЕНПФ регламентирован внутренним нормативным документом ЕНПФ.

7. В случае, если Заявителями являются лица, указанные в подпункте 2) пункта 1 статьи 223 Кодекса, ЕНПФ запрашивает сведения об установлении инвалидности Заявителю из «ЦБДИ» уполномоченного органа в сфере социальной защиты населения.

В случае отсутствия сведений в ИС «ЦБДИ» о наличии у Заявителя установленной инвалидности, ЕНПФ отказывает в приеме заявления на выплату в день обращения Заявителя с вручением расписки об отказе в приеме документов с указанием причины отказа по форме, утвержденной внутренним документом ЕНПФ.

Параграф 2. В случае выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан

В пункт 8 внесены изменения и дополнения в соответствии с Изменениями и дополнениями в Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов, утвержденными протоколом Правления АО «ЕНПФ» от 25.12.2025г. № 71.

8. Иностранцы и лица без гражданства, имеющие пенсионные накопления за счет ДПВ, выехавшие на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан (далее – Заявитель), если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, при личном обращении представляют в ЕНПФ:

- 1) заявление на выплату;

| | | |
|---|---|-------------|
| АО «Единый накопительный пенсионный фонд» | Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов | Стр. 4 из 8 |
|---|---|-------------|

2) оригинал заграничного паспорта Заявителя (для идентификации). При этом лицо без гражданства в качестве заграничного паспорта предоставляет документ, удостоверяющий личность лица без гражданства, выданный иностранным государством и подтверждающий правовой статус лица без гражданства;

3) сведения о банковском счете Заявителя.

При получении вышеуказанных документов ЕНПФ запрашивает сведения из ИС ГО о наличии у обратившегося Заявителя документов, удостоверяющих личность гражданина Республики Казахстан, либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, и его действительности.

В случае получения сведений **об отсутствии или** о недействительности документов, удостоверяющих личность гражданина Республики Казахстан, либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, в связи с выездом Заявителя за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства либо аннулированием иностранцу или лицу без гражданства разрешения на постоянное проживание в Республике Казахстан, либо в связи с утратой гражданства Республики Казахстан, выходом из гражданства Республики Казахстан, ЕНПФ осуществляет пенсионную выплату сроки, установленные пунктом 22 Правил.

В случаях получения сведений о наличии и действительности документов, удостоверяющих личность гражданина Республики Казахстан, либо вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, либо удостоверения лица без гражданства, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, ЕНПФ отказывает в приеме заявления на выплату в день обращения с вручением расписки об отказе в приеме документов по форме, утвержденной внутренним нормативным документом ЕНПФ, либо исполнении заявления на выплату путем направления уведомления в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения документов, с указанием причины отказа.

Параграф 3. В случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления

9. В случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, его членам семьи ЕНПФ производится единовременная выплата на погребение за счет средств пенсионных накоплений умершего лица в пределах размера 94-кратного месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, но не более имеющихся на ИПС средств умершего лица.

В случае, если остаток пенсионных накоплений на ИПС умершего лица после осуществления единовременной выплаты на погребение составит сумму, не превышающую размера минимальной пенсии, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, данный остаток выплачивается как выплата на погребение членам семьи умершего.

Единовременная выплата на погребение осуществляется в размере, указанном в первом абзаце настоящего пункта Правил, в пределах совокупной суммы пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов, и (или) ДПВ умершего лица.

10. Для получения единовременной выплаты на погребение членом семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ за счет ДПВ, при личном обращении в ЕНПФ представляются следующие документы:

1) заявление на выплату;

2) заявление на применение корректировки дохода (для резидентов Республики Казахстан) по форме, утвержденной внутренним нормативным документом ЕНПФ;

| | | |
|---|---|-------------|
| АО «Единый накопительный пенсионный фонд» | Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов | Стр. 5 из 8 |
|---|---|-------------|

3) документ, удостоверяющий личность члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ (для идентификации);

4) в случае отсутствия в ИС ГО сведений о смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, предоставляется оригинал свидетельства о его смерти или нотариально засвидетельствованная копия свидетельства о смерти умершего лица, имеющего пенсионные накопления;

5) в случае отсутствия в ИС ГО сведений, подтверждающих родственную связь обратившегося лица с умершим лицом, представляется оригинал документа, подтверждающего родственную связь обратившегося лица с умершим лицом;

6) сведения о банковском счете члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ.

Заявление на выплату, удостоверенное ЭЦП члена семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления, предоставляется посредством интернет-ресурса ЕНПФ предоставляется в ЕНПФ, при условии наличия в ИС ГО сведений о документах, предусмотренных в подпунктах 4) и 5) настоящего пункта Правил (после технической реализации ЕНПФ).

11. В случае смерти лица, имеющего в ЕНПФ пенсионные накопления, сформированные за счет ДПВ, они наследуются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

12. Для получения пенсионных накоплений, сформированных за счет ДПВ, умершего лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, его наследником (наследниками) представляются следующие документы:

1) заявление на выплату;

2) документ, удостоверяющий личность наследника (для идентификации);

3) в случае отсутствия в ИС ГО сведений о смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, предоставляется оригинал свидетельства о смерти лица или нотариально засвидетельствованная копия свидетельства о смерти умершего лица, имеющего пенсионные накопления;

4) оригинал или нотариально засвидетельствованная копия свидетельства о праве на наследство либо оригинал или нотариально засвидетельствованная копия соглашения о разделе наследуемого имущества, либо решение суда, вступившее в законную силу;

5) сведения о банковском счете наследника.

В случае обращения несовершеннолетнего наследника в возрасте от 14 до 18 лет дополнительно предоставляются:

1) копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего наследника и оригинал для сверки;

2) копия свидетельства о регистрации индивидуального идентификационного номера (далее – ИИН) либо копия паспорта гражданина Республики Казахстан в случае отсутствия ИИН в свидетельстве о рождении несовершеннолетнего лица, в возрасте до 16 лет (для граждан Республики Казахстан) и оригинал для сверки;

3) копия документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего наследника (в случае возраста наследника от 16 до 18 лет) и оригинал для сверки либо нотариально засвидетельствованная копия;

4) копия документа, удостоверяющего личность законного представителя и оригинал для сверки, либо документ, подтверждающий назначение попечительства: копия справки о назначении попечителем или договора о передаче ребенка на воспитание под патронат или акта местного исполнительного органа, подтверждающего назначение попечительства и оригинал для сверки;

| | | |
|---|---|-------------|
| АО «Единый накопительный пенсионный фонд» | Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов | Стр. 6 из 8 |
|---|---|-------------|

5) письменное согласие законного представителя на подачу заявления на выплату несовершеннолетним наследником в возрасте от 14 до 18 лет для получения наследуемых пенсионных накоплений в ЕНПФ.

13. Лицами, обратившимися по судебному акту за пенсионными накоплениями, сформированными за счет ДПВ, признанными выморочным имуществом в соответствии со статьей 1083 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в ЕНПФ представляются следующие документы:

- 1) судебный акт, вступивший в законную силу;
- 2) сведения о банковском счете.

Параграф 4. Общие положения к порядку пенсионных выплат из ЕНПФ

14. В случае подачи заявлений на выплаты с разных видов счетов в ЕНПФ предоставляется единый пакет документов.

15. При передаче заявления на выплату через средства почтовой связи (за исключением единовременной выплаты на погребение) копии документов, удостоверяющих личность физических лиц, указанных в пунктах 6, 8 и 12 Правил, а также их подпись в заявлении на выплату и заявлении на применение налогового вычета (при наличии) нотариально свидетельствуются (при условии, что нотариальное свидетельствование производится в государстве проживания).

16. В случае подачи заявления на выплату через третье лицо, в дополнение к документам, указанным в пунктах 6, 8 и 12 Правил (за исключением несовершеннолетних наследников – резидентов Республики Казахстан в возрасте до 14 лет), третьим лицом (поверенное лицо, законный представитель) представляются:

- 1) документ, удостоверяющий личность третьего лица (для идентификации);

При этом копия документа, удостоверяющего личность Заявителя, наследника, нотариально свидетельствуется (при условии, что нотариальное свидетельствование производится в государстве проживания);

2) документ, подтверждающий статус законного представителя, в случае обращения законного представителя;

3) оригинал нотариально удостоверенной доверенности или ее нотариально засвидетельствованная копия;

4) копия свидетельства о регистрации ИИН либо паспорта гражданина Республики Казахстан в случае отсутствия реквизита ИИН в свидетельстве о рождении несовершеннолетнего лица (с датой рождения до августа 2007 года) и оригинал для сверки;

5) документ, подтверждающий статус законного представителя или назначение опеки над несовершеннолетним лицом (свидетельство о рождении или справка о назначении опекуна или попечителя или договор о передаче ребенка на воспитание под патронат) или акта местного исполнительного органа, подтверждающего назначение опеки или попечительства, и оригинал для сверки;

6) документ, подтверждающий назначение опеки над недееспособным или попечительства над ограниченно дееспособным совершеннолетним лицом (удостоверение опекуна (попечителя) или справка о назначении опекуном (попечителем) или иной документ, подтверждающий статус опекуна/попечителя.

17. подача заявления на выплату третьим лицом в ЕНПФ осуществляется только при личном обращении.

18. Представление документов, указанных в настоящих Правилах, не требуется при возможности получения их из ИС ГО, в том числе из сервиса цифровых документов.

| | | |
|--|--|--------------------|
| <i>АО «Единый накопительный пенсионный фонд»</i> | <i>Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов</i> | <i>Стр. 7 из 8</i> |
|--|--|--------------------|

19. На основании принятых документов и сведений из ИС ГО ЕНПФ формирует электронный макет дела и хранит его в порядке и сроки, установленные постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан.

При этом сведения о банковском счете получателей, а также сведения, полученные из ИС ГО, могут подлежать хранению в электронном виде.

20. Лицам, обратившимся в ЕНПФ за выплатой пенсионных накоплений, сформированных за счет ДПВ, вручается расписка о приеме документов по форме, утвержденной внутренним нормативным документом ЕНПФ, за исключением лица, передавшего в ЕНПФ пакет документов через средства почтовой связи.

21. Пенсионные выплаты, единовременные выплаты на погребение переводятся ЕНПФ на банковский счет лиц, указанных в пунктах, 6, 8, 10 и 12 Правил, реквизиты которых указываются в заявлении на выплату, а также лиц, указанных в пункте 13.

22. Пенсионные выплаты из ЕНПФ осуществляются лицам, указанным в пунктах, 6, 8, 10, 12 и 13 Правил, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня приема либо поступления в ЕНПФ документов, предусмотренных Правилами.

23. Единовременная выплата из ЕНПФ на погребение осуществляется члену семьи умершего лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня приема документов, предусмотренных Правилами.

24. Оплата банковских услуг, связанных с переводами, зачислениями и выплатами пенсионных накоплений, за исключением услуг по их конвертации и зачислению на банковские счета получателей, открытых в иностранных банках, осуществляются за счет собственных средств ЕНПФ.

Глава 3. Заключительные положения

25. Правила, изменения и дополнения к ним, а также обновленная редакция Правил размещаются на интернет-ресурсе ЕНПФ и филиалах ЕНПФ в доступном для обозрения месте.

26. Правила, а также изменения и дополнения в них утверждаются Правлением ЕНПФ.

27. Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан, Устава, Кодекса отдельные нормы Правил вступят с ними в противоречие, данные нормы Правил утрачивают силу и до момента внесения соответствующих изменений в Правила необходимо руководствоваться законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом.

И.о. Председателя Правления

С. Егеубаева

| | | |
|---|---|-------------|
| АО «Единый накопительный пенсионный фонд» | Правила осуществления пенсионных выплат, сформированных за счет добровольных пенсионных взносов | Стр. 8 из 8 |
|---|---|-------------|

**Лист согласования
Правил осуществления пенсионных выплат, сформированных
за счет добровольных пенсионных взносов**

| Наименование должности | Инициал имени, фамилия | Подпись | Примечание |
|--|------------------------|---------|------------|
| Заместитель Председателя Правления | А. Мадиева | | |
| Управляющий директор | Ж. Тулегенова | | |
| И.о. директора Юридического департамента | А. Бимен | | |
| Директор Департамента регионального развития | М. Мусабекова | | |
| И.о. начальника Управления антикоррупционного комплаенса | Б. Сарсенов | | |

Настоящим подтверждаем, что производный документ на бумажном носителе соответствует документу, согласованному в электронном варианте.

Разработчик:

Директор Департамента организации выплат и информирования _____ Н. Рахимова
(подпись)