

В типовую форму договора внесены изменения в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 25.06.25 г. № 26 (введено в действие с 19 июля 2025 г.); постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 20.08.25 г. № 32 (введено в действие с 31 августа 2025 г.)

Приложение 2
к постановлению
Правления Агентства Республики Казахстан
по регулированию и развитию финансового рынка
от 26 мая 2023 года № 27

Типовая форма договора о пенсионном обеспечении за счет добровольных пенсионных взносов

Договор о пенсионном обеспечении за счет добровольных пенсионных взносов (далее - Договор) заключен между _____¹ (далее - Фонд) и вкладчиком добровольных пенсионных взносов (получателем пенсионных выплат за счет добровольных пенсионных взносов) (далее - Вкладчик (Получатель)) путем присоединения последнего к условиям Договора и устанавливает права, обязанности и ответственность сторон, а также иные особенности правоотношений между Фондом и Вкладчиком (Получателем).

1. Предмет Договора

1. В соответствии с Договором Вкладчик (Получатель) вносит добровольные пенсионные взносы, а Фонд обязуется их принимать и выполнять обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан о социальной защите в области пенсионного обеспечения и условиями Договора.

2. Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с требованиями [статьи 389](#) Гражданского кодекса Республики Казахстан, [Социального кодекса](#) Республики Казахстан (далее - Социальный кодекс), Пенсионных правил Фонда, утвержденных внутренним документом Фонда (далее - пенсионные правила Фонда).

Договор, пенсионные правила Фонда, изменения и дополнения к ним размещаются на интернет-ресурсе Фонда и в филиалах Фонда в доступном для обозрения месте.

3. Открытие в Фонде индивидуального пенсионного счета для учета добровольных пенсионных взносов осуществляется на основании поступившей в Фонд первичной суммы добровольного пенсионного взноса от вкладчика добровольных пенсионных взносов, или суммы добровольных пенсионных накоплений Вкладчика (Получателя), переведенных из другого накопительного пенсионного фонда либо первичной невостребованной суммы гарантийного возмещения от организации, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан».

Вкладчик (Получатель) считается присоединившимся к Договору со дня зачисления на индивидуальный пенсионный счет для учета добровольных пенсионных взносов в Фонде суммы добровольного пенсионного взноса либо суммы перевода добровольных пенсионных накоплений вкладчика (получателя), либо первичной невостребованной суммы гарантийного возмещения.

2. Права и обязанности сторон

4. Фонд имеет право:

- 1) получать комиссионное вознаграждение за свою деятельность;

¹ акционерное общество «Единый накопительный пенсионный фонд»

2) по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением, представлять интересы Вкладчика (Получателя) в суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

3) осуществлять иные права, не ущемляющие и не ухудшающие права Вкладчика (Получателя), в соответствии с законодательством Республики Казахстан, [Социальным кодексом](#), а также пенсионными правилами Фонда.

5. Фонд обязан:

1) принимать добровольные пенсионные взносы;

2) осуществлять пенсионные выплаты Вкладчику (Получателю) в соответствии с Договором и пенсионными правилами Фонда;

3) осуществлять индивидуальный учет пенсионных накоплений Вкладчика (Получателя) и произведенных ему пенсионных выплат;

4) без взимания платы предоставлять Вкладчику (Получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений по его запросу на любую запрашиваемую дату с даты открытия индивидуального пенсионного счета, а также обеспечивать электронный и иные способы доступа к информации о его пенсионных накоплениях с учетом положений, предусмотренных [статьей 55](#) Социального кодекса. Если Вкладчиком является юридическое лицо (или физическое лицо), осуществляющее добровольные пенсионные взносы в пользу Получателя пенсионных выплат, Фонд имеет право представить Вкладчику информацию о состоянии пенсионных накоплений Получателя при наличии письменного согласия Получателя, оформленного в соответствии с требованиями гражданского законодательства Республики Казахстан;

5) оказывать Вкладчику (Получателю) безвозмездные консультационные услуги по вопросам функционирования накопительной пенсионной системы и деятельности по управлению инвестиционным портфелем;

6) обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии пенсионных накоплений Вкладчика (Получателя);

7) нести ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о социальной защите в области пенсионного обеспечения и пенсионных правил Фонда в соответствии с законами Республики Казахстан;

8) переводить пенсионные накопления Вкладчика (Получателя) в другой накопительный пенсионный фонд или страховую организацию в порядке, предусмотренном [Социальным кодексом](#) и нормативными правовыми актами уполномоченного органа;

9) в случаях наступления условий, установленных [статьей 223](#) Социального кодекса и гражданским законодательством Республики Казахстан, осуществить выплату пенсионных накоплений в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан, [Социальным кодексом](#), Договором и пенсионными правилами Фонда;

10) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня изменения своих реквизитов проинформировать об этом Вкладчика (Получателя) путем публикации объявления не менее чем в 2 (двух) периодических печатных изданиях на казахском и русском языках;

11) в случае изменения реквизитов Вкладчика (Получателя), влияющих на исполнение обязательств Фонда, в течение 3 (трех) рабочих дней внести соответствующие изменения в автоматизированную информационную систему на основании подтверждающих данное изменение документов и (или) сведений;

12) обеспечивать равные условия всем своим Вкладчикам (Получателям).

6. Вкладчик (Получатель) имеет право:

1) ознакомиться с пенсионными правилами Фонда;

2) получать информацию о состоянии своих пенсионных накоплений;

3) получать от Фонда безвозмездные консультационные услуги по вопросам функционирования накопительной пенсионной системы и деятельности по управлению инвестиционным портфелем;

4) переводить пенсионные накопления в другой накопительный пенсионный фонд или страховую организацию в порядке, предусмотренном [Социальным кодексом](#) и пенсионными правилами Фонда;

5) получать пенсионные выплаты из Фонда при возникновении права согласно [статье 223](#) Социального кодекса, гражданского законодательства Республики Казахстан в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан, [Социальным кодексом](#), Договором и пенсионными правилами Фонда;

6) завещать свои пенсионные накопления в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан;

7) обжаловать в судебном порядке решения, действия (бездействие) Фонда;

8) осуществлять иные права согласно законодательству Республики Казахстан.

7. Вкладчик (Получатель) обязан:

1) сообщать Фонду обо всех изменениях, влияющих на выполнение обязательств Фонда, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня их наступления с представлением подтверждающих документов.

К изменениям, влияющим на выполнение обязательств Фонда, относятся изменение:

телефонного номера абонентского устройства сотовой связи, электронного адреса (e-mail), ранее представленные в Фонд;

банковских реквизитов получателя пенсионных выплат, представленных в Фонд в целях получения пенсионных выплат;

2) обеспечить сохранность и конфиденциальность личных параметров, применяемых для получения информации о состоянии пенсионных накоплений (логин, пароль, электронный адрес, номер телефона, другое);

3) нести ответственность за использование личных параметров, применяемых для получения информации о состоянии пенсионных накоплений (логин, пароль, электронный адрес, номер телефона, другое) третьими лицами, которые получили доступ к ним в результате умышленных и/или неумышленных действий;

4) выполнять иные обязательства в соответствии с законодательством Республики Казахстан о социальной защите в области пенсионного обеспечения.

3. Порядок и условия внесения добровольных пенсионных взносов, осуществления переводов пенсионных накоплений и пенсионных выплат

8. Вкладчик (Получатель) самостоятельно определяет размер и периодичность уплаты добровольных пенсионных взносов по Договору, за исключением Получателя, являющегося физическим лицом, в пользу которого осуществляются добровольные пенсионные взносы юридическим лицом (или физическим лицом), не являющимся Получателем.

9. Пенсионные выплаты производятся в соответствии со [статьей 223](#) Социального кодекса. Порядок получения пенсионных выплат определяется в соответствии с Договором и пенсионными правилами Фонда.

Лицам, достигшим пенсионного возраста в соответствии с [пунктом 1 статьи 207](#) Социального кодекса, имеющим пенсионные накопления за счет добровольных пенсионных взносов и не обратившимся в Фонд за их выплатой в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) [пункта 1 статьи 223](#) Социального кодекса, Фонд осуществляет пенсионные выплаты без заявления Вкладчика (Получателя), в порядке, утвержденном внутренним документом Фонда, размещенным на интернет-ресурсе Фонда и в филиалах Фонда в доступном для обозрения месте.

10. Порядок и условия перевода пенсионных накоплений из единого накопительного пенсионного фонда в добровольный накопительный пенсионный фонд, из добровольного накопительного пенсионного фонда в единый накопительный пенсионный фонд, из одного добровольного накопительного пенсионного фонда в другой добровольный накопительный пенсионный фонд, а также в страховую организацию определены Социальным кодексом и пенсионными правилами Фонда.

4. Порядок представления Фондом информации о состоянии пенсионных накоплений Вкладчика (Получателя)

11. Информация о состоянии пенсионных накоплений, предоставляемая Фондом Вкладчику (Получателю), в том числе через интернет-ресурс Фонда и веб-портал «электронного правительства» включает сведения о:

- 1) сумме пенсионных накоплений по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;
- 2) сумме начисленного инвестиционного дохода по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;
- 3) величине комиссионного вознаграждения от пенсионных активов;
- 4) сумме пенсионных взносов, пени, переводов, выплат пенсионных накоплений и (или) удержанного индивидуального подоходного налога с указанием дат в течение запрашиваемого периода;
- 5) сумме иных операций, отражающихся на индивидуальном пенсионном счете по учету добровольных пенсионных взносов Вкладчика (Получателя), с указанием дат в течение запрашиваемого периода.

12. Если иное не указано в запросе Вкладчика (Получателя), предоставляемая Фондом информация по запросу Вкладчика (Получателя) на любую запрашиваемую им дату включает в себя сведения, перечисленные в пункте 11 Договора, составленные по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода.

13. Информирование Вкладчика (Получателя) о состоянии его пенсионных накоплений по его запросу на любую запрашиваемую дату производится Фондом без взимания платы.

14. По заявлению Вкладчика (Получателя) информирование проводится через средства связи (почта, электронная почта и другие средства связи, предусмотренные пенсионными правилами Фонда) или при личном обращении Вкладчика (Получателя).

5. Рассмотрение обращения Вкладчика (Получателя)

15. Вкладчик (Получатель) обращается в Фонд с обращением в письменной, устной форме либо в форме электронного документа, заверенного своей электронной цифровой подписью, в виде:

- 1) заявления Вкладчика (Получателя) о содействии в реализации его прав и свобод или прав и свобод других лиц либо сообщения о нарушении законодательства Республики Казахстан о социальной защите в области пенсионного обеспечения, недостатках в работе Фонда, должностных лиц, либо критики их деятельности;
- 2) жалобы Вкладчика (Получателя) о нарушении прав, свобод и законных интересов, неправомерных действиях или бездействии работников Фонда и иных лиц;
- 3) запроса Вкладчика (Получателя) о представлении информации в рамках Договора;
- 4) иной формы обращения, предусмотренной законодательством Республики Казахстан.

16. Рассмотрение обращений Вкладчика (Получателя) осуществляется в порядке и сроки, установленные Договором.

6. Комиссионное вознаграждение Фонда

17. Величина комиссионного вознаграждения Фонда устанавливается в размере _____² процента в месяц от пенсионных активов.

7. Ответственность сторон в случае невыполнения обязательств

² В соответствии с пунктом 1 статьи 58 Социального кодекса величина комиссионного вознаграждения единого накопительного пенсионного фонда устанавливается в размере 0,008 процента в месяц от пенсионных активов, но не более величины, определяемой как произведение 0,04-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете и действующего на 1 января соответствующего финансового года, и количества индивидуальных пенсионных счетов вкладчиков (получателей) с пенсионными накоплениями по учету обязательных пенсионных взносов, открытых в едином накопительном пенсионном фонде по состоянию на 1 число соответствующего календарного месяца.

18. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по Договору, стороны несут ответственность в порядке, установленном Договором и гражданским законодательством Республики Казахстан.

19. В случае задержки по вине Фонда переводов пенсионных накоплений в другой накопительный пенсионный фонд или страховую организацию, Фонд обязан уплатить пеню на сумму пенсионных накоплений, подлежащих переводу в пользу Вкладчика (Получателя) в размере 1,5-кратной базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки (включая день перевода).

20. За несвоевременное осуществление пенсионных выплат Фонд обязан уплатить пеню на сумму выплат в пользу лица, чьи права нарушены, в размере 1,5-кратной базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки (включая день выплаты).

21. Уплата пени не освобождает Фонд от исполнения обязательств по переводу пенсионных накоплений (осуществлению пенсионных выплат).

22. Вопросы ответственности, не урегулированные Договором, регламентируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан о социальной защите в области пенсионного обеспечения.

8. Ответственность сторон в случае невыполнения обязательств вследствие непреодолимой силы

23. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

24. Обстоятельствами непреодолимой силы являются пожары, наводнения, землетрясения, стихийные бедствия, блокады, забастовки, военные действия, террористические акты и иные подобные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора.

25. По запросу Вкладчика (Получателя) Фонд представляет копии документов, подтверждающих возникновение обстоятельств, указанных в [пункте 23](#) Договора.

9. Порядок и условия изменения или расторжения Договора

26. В случае внесения изменений и дополнений в Договор, Фонд информирует о таких изменениях и дополнениях Вкладчика (Получателя) путем размещения указанных изменений и дополнений, а также обновленной редакции Договора на интернет-ресурсе Фонда и в филиалах Фонда в доступном для обозрения месте.

27. Договор прекращает свое действие по истечении 1 (одного) месяца при условии отсутствия пенсионных накоплений.

10. Заключительные положения

28. Неурегулированные споры сторон по Договору разрешаются в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

29. Стороны обязуются соблюдать законодательство Республики Казахстан о социальной защите в области пенсионного обеспечения, касающееся предмета Договора и регулирующее отношения сторон по Договору.

30. Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.